

## О ПРОЕКТЕ «АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ МЕТОДОМ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК»

*А.Э. Файзуллоев*

*(г. Юрга, Юргинский технологический институт*

*Томского политехнического университета)*

*E-mail: abdurasul.fayzulloev@mail.ru*

## ABOUT THE PROJECT THE ANALYSIS OF SOCIALLY IMPORTANT PROJECTS BY EXPERT ASSESSMENTS

*A.E. Fayzulloev*

*(Jurga, Yurginskiy Technological Institute*

*of the National Research Tomsk Polytechnic University)*

In the article: 1. Analysis of socially significant projects by the method of expert estimates.

2. Evaluation of the effectiveness of social programs.

3. Expert evaluation as a method for analysis of investment projects.

**Key words:** The article considers the methods of objective regarding the functioning and development of society the contradiction; the range of issues to be addressed means of social control.

В кризисных ситуациях, в период модернизации общества и его переходных состояний неизбежно возрастает роль стратегических поисковых усилий выхода из кризиса, обеспечения прорыва на главных направлениях. Эту функцию выполняют социальные программы, проекты, способные определить оптимальное соотношение стратегических и тактических задач, поступательность их движения. Особый вопрос составляет определение их эффективности.

Эффективность – переменная социального процесса, выражающая его оценку с точки зрения ожидаемого результата. Если фактический результат в основном соответствует ожидаемому, то можно говорить об эффективном процессе, если соответствует полностью – оптимальном, если соответствует частично – малоэффективном, если не соответствует – неэффективном процессе.

Подлинная эффективность – переменная социального процесса, выражающая его оценку с точки зрения ожидаемого результата. Если фактический результат в основном соответствует ожидаемому, то можно говорить об эффективном процессе, если соответствует полностью – оптимальном, если соответствует частично – малоэффективным, если не соответствует – неэффективным процессе.

Паспорт целевых программ включает следующие пункты: наименование; дата принятия решения о разработке проекта, программы; заказчик; основной разработчик программы; цели и задачи программы; сроки реализации; перечень основных подпрограмм; исполнители подпрограмм и основных мероприятий; объем и источники финансирования; ожидаемые конечные результаты реализации программы; система организации контроля за исполнением программы. Учитывая эти параметры, можно определить показатели оценки эффективности социальных программ.

Социальный эффект может быть получен на нескольких уровнях:

- на уровне региона за счет: развития третьего сектора и межсекторного сотрудничества; возможности планирования переориентации выполнения социальных услуг от государственных органов к общественному сектору; максимума участия всех заинтересованных организаций, групп и активных личностей в принятии решений относительно планирования и мониторинга социальных и других услуг; внедрения в практику новых социальных технологий, присущих современным подходам к предоставлению социальных услуг; разработки и применения механизма общественного контроля над распределением общественных ресурсов, развитие механизмов, обеспечивающего «прозрачность» принятия решения по распределению ресурсов.

- на уровне организаций и лиц, выполняющих программу, за счет: повышения качества жизни вследствие возможностей реализации программы; увеличения числа активных граждан, участников мероприятий; повышения социальной компетентности населения за счет увеличения информированности; преодоления социальной изоляции; повышения гарантий обеспечения прав и свобод человека.

- на уровне пользователя, то есть тех, на кого направлена программа, за счет: психологической поддержки; развития творчества и получения трудовых навыков; возможности трудоустройства, повышения социального статуса и ослабления зависимости; возможности самореализации.

- на уровне услуг за счет: активизации внутренних ресурсов; привлечения внешних ресурсов; повышения компетенции и профессиональных навыков сотрудников; расширения перечня услуг; развития партнерства с организациями, осуществляющими такие же услуги.

Оценка прироста человеческого капитала, определяется исходя из отдельных источников: за счет образовательных и других мероприятий; за счет проведения добровольческих мероприятий и привлечения ресурсов на выполнение общественных услуг

**Экономический эффект.** Экономический эффект, выражается по-разному в зависимости от направленности программы и объема выделенных средств: на трудовую реабилитацию; реализация программы может оказать позитивное влияние на развитие малого бизнеса и частного сектора; годовой экономический эффект может быть рассчитан за счет появления новых организаций и рабочих мест.

Экономический эффект выполнения социальной программы может определяться по следующим показателям: эффективность использования затраченных средств; эффективность реализации программы.

**Финансовый эффект.** Финансовый эффект может быть получен от трех составляющих: привлечения дополнительных средств при реализации программы. Объем дополнительно привлеченных средств по любым мероприятиям и в целом по программе и составляет финансовый эффект; снижения стоимости услуг. Финансовым эффектом в этом случае является снижение текущих затрат за счет применения экономных технологий, которые приводят к снижению определенных затрат; предотвращения больших затрат в ситуации «без поддержки» программы. Кроме описанных выше эффектов могут быть включены и другие, полученные в результате реализации мероприятий программы. Для обоснования результатов в отчетах следует представлять фото, видео, аудио записи, а также публикации, издательскую литературу и другие материалы, подтверждающие полученные показатели.

#### **Метод экспертных оценок.**

Метод экспертных оценок – метод анализа и обобщения суждений и предположений с помощью экспертов. Данный метод используют, когда рациональные математические методы малоэффективны при решении проблем. Производится интуитивно-логический анализ проблемы с последующей количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов.

Практически оценка эффективности социальных программ ведется по двум взаимосвязанным направлениям: оценка экономической эффективности и анализ социальной результативности программ. Экономическую эффективность определить проще, она осязаема, теория и практика накопили немало методик, позволяющих с необходимой полнотой проанализировать экономическую эффективность отдельных мероприятий или программ в целом. Что же касается социальной эффективности программ, то пока можно говорить лишь о выработке подходов к ее определению.

Как показал опыт разработки и реализации программ необходимость в них возникает тогда, когда появляется достаточно большое количество экономических и социальных проблем, которые не могут быть решены в результате стихийного взаимодействия отдельных производителей по законам рынка. Именно такая ситуация сложилась в современных условиях России.

## Список литературы

1. Алексанова, Ж.А. Планирование деятельности учреждений культуры // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2010. – № 3. – С. 5–1.
2. Ткаченко В.В. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Технология разработки социальных программ» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа». – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. – 64 с.
3. Басов, М.А. Педагогические условия воздействия социальной рекламы на позиционирование деятельности учреждений культуры в молодежной среде: автореферат дис. ... канд. пед. наук.: 13.00.05 / М.А. Басов; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М., 2010. – 25 с.
4. Библиофонд, Электронная библиотека студента [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=475948>

## КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ АДАПТАЦИЕЙ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

*О.Н. Фисоченко*

*(г. Юрга, Юргинский технологический институт*

*Томского политехнического университета)*

*E-mail: giri@rambler.ru*

## INTEGRATED APPROACH TO MANAGEMENT OF ADAPTATION OF FOREIGN STUDENTS

*(Yurga, Yurginsky institute of technology Tomsk Polytechnic University)*

This article describes an integrated approach to the assessment, prediction and management of adaptation of foreign students studying at the university. The basic stages of management decision-making adaptation of foreign students such as selection factors, the negative impact of which can lead to the disruption of adaptation; comprehensive assessment and prediction of the level of adaptation of foreign students; the development of technology to reduce exclusion.

**Key words:** adaptation of foreign students, a comprehensive approach, assessment, forecasting, reducing the risk of maladjustment.

**Введение.** Сегодня, в современном мире, активная международная деятельность ВУЗа является одной из причин его устойчивости и успешности. Подготовка специалистов из зарубежных стран является одним из важных аспектов международной деятельности ВУЗа. Иностранцы студенты, а так же студенты автономных территорий РФ заинтересованы в быстрой адаптации и налаживании привычных в их прошлой жизни связей во всех основных сферах жизни – в быту, времяпрепровождении, учебе и т. п. Наличие множественных факторов, действующих на процесс адаптации одновременно, может привести в результате к большому числу нарастающих трудностей. Успешная адаптация способствует быстрому вхождению студентов в учебный процесс и, в конечном счете, влияет на перспективу сохранения контингента и качество их подготовки [1–3].

**Разработка комплексного подхода к управлению адаптацией иностранных студентов.** В целом, адаптация представляет собой комплексную программу, позволяющую обеспечить качество обучения иностранных студентов и достигнуть наилучших академических результатов с наименьшими негативными последствиями [4]. На текущем этапе развития российского рынка образовательных услуг нет комплексного подхода, учитывающего все аспекты оценки, прогнозирования и управления адаптацией иностранных студентов. Недостатком существующих подходов является их узкая направленность. С учетом перечисленных аспектов была разработана структура комплексного подхода к управлению адаптацией иностранных студентов (рис. 1).