

5. Плохая кредитная история предприятия [3];

Для того чтобы сотрудничество индивидуальных предпринимателей и кредитных организаций осуществлялось более продуктивно для каждого из участников, необходимо регулирование кредитной сферы со стороны государства целью поддержания малого и среднего предпринимательства [4].

Чтобы изменить к себе отношение со стороны кредитных организаций и получить зеленый свет, предпринимателям нужно решиться на изменения. Есть два варианта, которые могут решить эту проблему. Первый вариант заключается в привнесении в свою деятельность одного из приоритетных направлений, на которое охотнее выделяются кредиты. Второй вариант предполагает изменение в управлении, в основу которого закладывается прозрачность взаимоотношений в финансово-экономической области.

Список литературы

1. <http://www.moluch.ru/archive/53/7082/> – Молодой ученый. Проблемы кредитования малого и среднего бизнеса.
2. <http://intclub.info/> – Положение в сфере кредитования малого бизнеса
3. <http://www.zanimaem.ru/> – Пути развития малого бизнеса в условиях современного кредитования
4. <http://timesnet.ru/> – Кредитование малого и среднего бизнеса в России

РАЗРАБОТКА ИНСТРУМЕНТАРИЯ ОПЕРАТИВНОЙ ОЦЕНКИ ВЕРОЯТНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ РИСКОВ В ИТ-ПРОЕКТАХ

*С.П. Петровская, В.С. Николаенко
(г. Томск, Томский политехнический университет)
E-mail: sofyaapp25@gmail.com, nikolaenkovs@tpu.ru*

THE DEVELOPMENT OF TOOLS FOR RAPID ASSESSMENT OF THE PROBABILITY AND IMPACT OF RISKS IN IT-PROJECT

*S.P. Petrovskaya, V.S. Nikolaenko
(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

Abstract. As the title implies the article describes tools for assessing the impact and risks in the IT-projects. The purpose of the article is to give the reader some information on the basic procedures for management of risks, about the basic methods of probability and impact of risks. The article gives a detailed analysis of risk assessment methods, such as quantitative and qualitative. The author comes to the conclusion that qualitative methods are more optimal for risk assessment in the proof of this gives examples of a risk assessment based on the survey and mapping of risks.

Проект, разрабатываемый в сфере информационных технологий (ИТ-проект) – это сложная конгломерация технических, технологических и научных направлений. Подобное объединение формирует многочисленные зоны рисков (вероятные события, которые могут оказать как негативное, так и позитивное влияние), менеджер ИТ-проекта обязан их идентифицировать и оценивать, а также управлять ими [1. С. 155]. В этой связи можно сформулировать актуальную проблему, связанную с необходимостью разработки инструментария, который даст возможность менеджеру ИТ-проекта оперативно проводить процедуру анализа рисков, т. е. оценивать вероятность возникновения и влияние рисков при минимальных временных затратах.

Таким образом, целью статьи является разработка инструментария по оперативной оценке вероятности возникновения и влияния рисков в ИТ-проектах.

Поставленная цель была достигнута путем решения следующих задач:

- 1) проанализированы основные методы оценки вероятности возникновения и влияния рисков;
- 2) разработан инструментарий, позволяющий менеджеру ИТ-проекта оперативно проводить оценку вероятности возникновения и влияния рисков.

Методы оценки вероятности возникновения и влияния рисков. Для того чтобы оценить вероятность возникновения и влияние рисков на ИТ-проект менеджером могут быть использованы качественные (экспертные) и/или количественные (привлекающие математический аппарат) методы. Для разработки инструментария с целью оперативной оценки вероятности возникновения и влияния рисков были выбраны качественные методы оценки рисков, на что повлияли следующие факторы:

- дефицит временных ресурсов. Оценка вероятности возникновения и влияния идентифицированных рисков проходила в «полевых» условиях;
- плановая реализация проекта рассчитана на два месяца, т. е. проект может быть отнесен к типу малых проектов (разработка менее 6 месяцев);
- отсутствие проектной документации, необходимой для количественного анализа.
- Для проведения качественного анализа могут быть применены следующие методы:
- анкетирование [2. С.196] – проведение массового исследования с наименьшими затратами, с анонимной оценкой вероятности возникновения событий, их последствий и методов решений;
- интервью [3. С. 194] – опрос персонала, состоящий из списка интересующих вопросов, обеспечивающих всесторонний анализ события;

Оперативная оценка вероятности возникновения и влияния рисков. Для оценки вероятности возникновения и влияния рисков был использован опросный лист (метод «Анкетирование»), включающий перечень из 50 часто встречаемых рисков. Оценка вероятности возникновения и влияния рисков велась по пятибалльной шкале:

- для вероятности возникновения: 1 – маловероятный риск, 5 – высоковероятный риск;
- для влияния: 1 – риск с самым низким влиянием, 5 – с самым высоким.

На основе полученных данных была проведена следующая классификация рисков: незначительные риски – «Kittens», непредсказуемые риски – «Alligators», часто встречаемые риски – «Puppies» и катастрофические – «Tigers». Этот способ наиболее наглядно указывает менеджеру и персоналу проекта на риски, с которыми необходимо работать в первую очередь [5. С. 443].

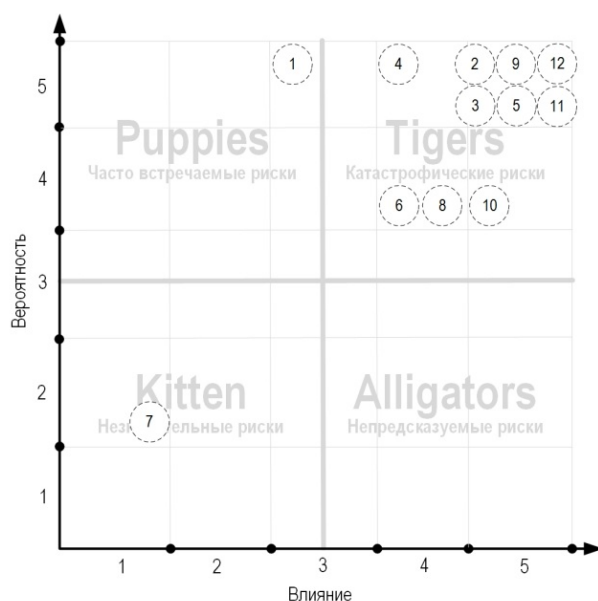


Рис. 1. Карта рисков

Для разработки инструментария оперативной оценки вероятности возникновения и влияния рисков были исследованы методы анализа рисков. На основании проведенного исследования был выбран метод «Анкетирование», который позволил оперативно оценить вероятность возникновения и влияние рисков в тестируемом ИТ-проекте.

Список литературы

1. Николаенко В.С. Разработка принципов управления ИТ-проектом // Вестник Томского государственного университета, 2015. – № 390. – С. 155–160.
2. ДеМарко Т. Вальсируя с медведями: управление рисками в проектах по разработке программного обеспечения. – М.: Компания р.м.Office, 2005. – 196 с.
3. Ефимов В.В. Сборник методов поиска новых идей и решений управления качеством. – Ульяновск: УлГТУ, 2011. – 194 с.
4. Краковецкая И.В., Николаенко В.С. Активация творческого потенциала персонала с помощью эвристических методов при разработке сайта // Креативная экономика, 2013. – № 10 (82). – С. 37–43.
5. Merna T., Al-Thani F. Corporate risk management. – John Wiley & Sons, Ltd, 2008. – 2nd ed. – 443 p.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТОВ

Е.А. Потапова, Е.В. Сторожева
(г. Магнитогорск, ФГБОУ ВПО «МГТУ им. Г.И. Носова»)

ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS OF PROJECTS

E.A. Potapova, E.V. Storozheva
(Magnitogorsk, VPO "MSTU. G.I. Nosova")

Аннотация на русском языке: В данной статье рассматривается оценка эффективности, а также её виды, масштабы и разновидности.

Аннотация на английском языке:

This article discusses the performance evaluation, as well as its species, size and variety.

Эффективность это результативность хозяйственной деятельности. Каждый инновационный проект должен быть подвергнут анализу и оценке эффективности. Как правило, анализ и оценку проекта проводят специалисты конкретной области (заочно).

Разновидность показателей оценки эффективности проектов

Выявляют несколько видов эффективности:

1) экономическая (показатель дохода, рентабельность, окупаемость);

Нужно разграничивать понятия «экономический эффект» и «экономическая эффективность».

Экономический эффект – абсолютный показатель, который характеризует результат деятельности в денежной оценке (эквиваленте).

Экономическая эффективность – относительный показатель, сопоставляющий полученный эффект с затратами или ресурсами, которые использовались для достижения эффекта.

Из этого следует, что экономическая эффективность отражает связь между результатом деятельности и затратами (ресурсами).

2) научно – техническая (полезность, технический уровень, радикальность, возможный масштаб применения);

3) социальная (актуальность и важность для уровня жизни населения);