

На следующем этапе был проведен поиск аналогов данной CRM-системы. Среди аналогов были выделены 2 группы CRM-систем, работающих на разных технологиях. Это SaaS-системы и standalone.

В первом случае система размещается на стороннем сервере, а компании предоставляется online-доступ к системе через браузер.

Во втором случае компанией покупается лицензия на установку. Данное решение устанавливается на собственный сервер и используется подключенными к нему компьютерами.

В нашем случае мы реализуем систему типа standalone из-за отсутствия возможности подключения здания, в котором располагается компания к высокоскоростному интернету, который потребуется для SaaS-системы. Кроме того компания располагает своим собственным сервером, образующим со всеми компьютерами компании общую локальную сеть.

В ходе выполнения работы была изучена предметная область, выявлены бизнес-процессы предприятия, спроектирована концептуальная модель базы данных и проанализированы аналоги CRM-систем.

Для standalone-систем были рассмотрены следующие аналоги: Клиент Коммуникатор, TerraSoft CRM, RegionSoft CRM, FreshOffice CRM, Sales Expert, АПЕК CRM.

Каждая из перечисленных систем является полноценной CRM-системой, выполняющей все базовые задачи. Однако все эти системы они существенно различаются в: особенностях установки, разворачивания и обслуживания; актуальности предлагаемого функционала; пригодности для конкретного масштаба бизнеса и количества пользователей; дружелюбности интерфейса и юзабилити CRM в целом; прозрачности ценовой политики; способности развиваться и осуществлять качественную поддержку продукта. После сравнения систем на вышеперечисленные особенности было выявлено, что более целесообразным является создание собственной CRM системы, учитывающей специфику реселлера строительных материалов.

Литература.

1. Кинзябулатов Р. Что такое CRM-системы и как их правильно выбирать? [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://habrahabr.ru/post/249633/> (дата обращения: 22.02.2015);
2. Десктопные CRM-2: вам шашечки или ехать? [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://habrahabr.ru/post/204716/> (дата обращения: 25.02.2015).

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЕТЕРИНАРНОГО ЦЕНТРА

*В.В. Гуляева, студент группы 17В10,
научный руководитель: Ляхова Е.А.*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского
Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26
E-mail: varya_gulyaeva1@mail.ru*

Юргинская районная и Юргинская городская станции по борьбе с болезнями животных образовались в 1949 году. Главным ветеринарным врачом города была Негушина Лидия Александровна. Первой заведующей районной ветлечебницей была назначена Х.Гаврилова.

В 1990-1991 году в целях укрепления материально-технической базы ветеринарной службы, закрепления высококвалифицированных ветеринарных специалистов по инициативе областного совета было введено платное ветеринарное обслуживание и определены неотложные меры по развитию ветеринарной службы и поэтапно переводу ее на хозяйственный расчет, большое внимание уделялось совершенствованию государственного ветеринарного надзора. Создаются новые лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы на продовольственных рынках, подразделения государственного надзора на подконтрольных службе предприятиях, вводятся новые формы ветеринарных сопроводительных документов.

Государственная ветеринарная служба, относится, в соответствии с ветеринарным уставом, к ветслужбе организаций, предприятий, (к так называемым «производственной ветеринарии»). Ее осуществляют ветеринарные врачи и ветфельдшеры, состоящие в штатах хозяйств. Это – самостоятельная служба, ограниченная рамками одного предприятия. В то же время она является частью ветеринарной службы города и района, так как, выполняя свои функции, обеспечивает ветеринарное благополучие животноводства в целом. Здесь выполняются основные объемы противозoonотиче-

ских, лечебно-профилактических и других ветмероприятий, обеспечивая тем самым ветеринарное благополучие животноводства данной административной единицы [1].

Перед центром возникла необходимость автоматизации деятельности. Автоматизация позволит существенно снизить трудозатраты. В частности, от руководства и персонала клиники будет требоваться минимум действий для оформления закупок медикаментов, заполнения форм, с основной информацией о животных. Необходимо, чтобы эти действия осуществлялись автоматически. Наличие множества различных справочников, документов и прочих инструментов системы, пополняемых в процессе работы, приведет все данные к одному, принятому в системе, виду, позволит использовать эти данные для корректной работы ветеринарной клиники, а также для построения статистических отчетов.

Информационная система учета и анализа деятельности ветеринарной клиники выполняет следующие функции:

1. Учет медикаментов и их движения.
2. Учет поставщиков.
3. Учет услуг.
4. Анализ деятельности работы ветеринарной клиники.

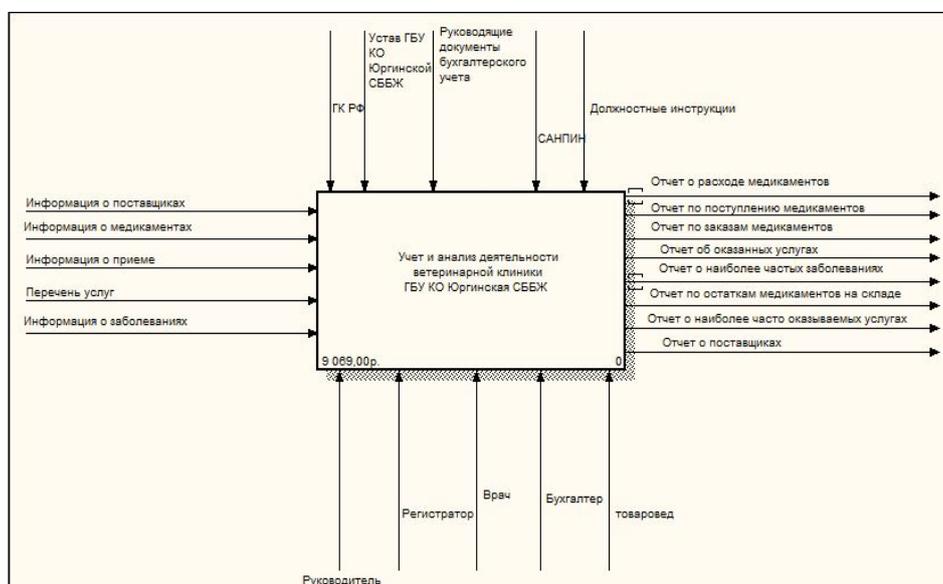


Рис. 1. Модель IDEF0

В системе был сформирован механизм отчетности, что позволило по запросу пользователя получать необходимый отчет, для предоставления руководителю. В конфигурации разработаны следующие отчеты: «Отчет по поставщикам», «О предоставленных услугах» и прочее.

Отчет по поставщикам

Отчет по поставщикам

Вариант отчета: Основной

Сформировать **Настройка...**

Поставщик Равно

Поставщик	Город	Телефон	Сумма поставки
ООО "Нестле-Россия"	Москва	526218	9 000,00
Поставка 000000002 от 21.04.2014 19:49:41			7 000,00
Корм	Феликс	10,00	2 000,00
Медикаменты	Йод	10,00	5 000,00
Поставка 000000003 от 25.04.2014 9:41:56			2 000,00
Корм	Грубые корма	15,00	2 000,00
Итого			9 000,00

Рис. 2. Отчет по поставщикам

Животное	Диагноз	Статус	Количество
Лечение			
Наименование медикаментов			
Ёж	Ожог	Болен	
Лечение 000000001 от 15.04.2014 11:44:52			
	Анальгин		5,00
	Йод		10,00
Собака	Атит	Карантин	
Лечение 000000002 от 21.04.2014 20:27:44			
	Анальгин		1,00
Итого			

Рис. 3. Отчет о лечении и медикаментов

В итоге для организации создана конфигурация 1С: Предприятие 8.3, позволяющая быстро найти и внести информацию различного плана, а так же составить отчет.

Литература.

3. Ветеринарная служба в животноводческих хозяйствах [Электронный ресурс] / режим доступа: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=559186> (дата обращения 20.11.2014).

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА И АНАЛИЗА ТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ЮТИ ТПУ

О.А. Бурова, студент группы 17890,

научный руководитель: Чернышева Т.Ю.

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского
Томского политехнического университета*

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26

Раньше работа руководителей творческих групп (студий) занимала много времени, была утомительной, существовала вероятность допущения ошибок в ходе обработки информации. Теперь на помощь приходят программные продукты, которые помогают ускорить и автоматизировать работу сотрудников, а также исключить вероятность появления ошибок. Создание нормальных условий труда на всех рабочих местах служит основой высокой трудовой отдачи персонала различных категорий. В целях повышения эффективности труда руководителей (преподавателей) и высвобождения их рабочего времени для подготовки к занятиям и организации творческого процесса, предлагается разработка информационной системы (ИС) учета и анализа творческой работы студентов ЮТИ ТПУ по подготовке к культурным мероприятиям.

В качестве объекта автоматизации рассматривается предприятие ФГБОУ ВПО ЮТИ ТПУ, ОВР. Полное название – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Юргинский Технологический Институт Томского Политехнического Университета, отдел по внеучебной работе.

Цель создания ФГБОУ ВПО ЮТИ ТПУ, ОВР – организация социально-воспитательной работы, а так же поддержка творческой инициативы студентов и организация культурно-массовых мероприятий.

ОВР контролирует деятельность таких творческих студий как КВН, хореографическая студия «Фреш», вокальная студия «Калипсо», театральная студия, радио «Студенческая волна», волонтерское движение ЮТИ ТПУ, самоуправление ЮТИ ТПУ, English Speaking Club и клуб добровольных пожарных, спасателей и волонтеров.

Работа руководителя предполагает систему организации работ, по которой производится выполнение функций обработки результатов творческой работы студентов по подготовке к культурным мероприятиям. Для выполнения этих функций необходимо планирование и осуществление хранения данных, которые в обязательном порядке должны документироваться, в результате чего возникает