

## МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ВЫЯВЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ ЧЕЛОВЕКА

*А.И. Попонина студентка*

*Научный руководитель: Захарова А.А*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. 8 (384-51) 7-77-64*

*E-mail: Alena-poponina@rambler.ru*

В связи с возрастающей в последнее время компьютеризацией общества стала актуальной проблема патологического использования Интернета. В настоящее время, заболевание не признано официально, поэтому и лечение претерпевает некоторые трудности. Хотя уже существуют психотерапевтические подходы для лечения данной зависимости. В частности в США. Однако уже имеется тенденция включить эту аддикцию в пятое пересмотренное издание Международной классификации болезней.

Качественные методы, направленные на получение глубокой, развернутой информации о проблеме исследования, занимают значительное место в анализе вопроса данной зависимости. На сегодняшний день большая часть исследований методически построена на интервью, массовых сетевых опросах, групповых обсуждениях с участием испытуемых, а также на анкетах, направленных на выявление значимости Интернета у человека. Но клинические интервью не практикуются, методические погрешности проведенных в этой области исследований критикуются. И лишь в последнее время появились немногочисленные пока что лабораторные и клинические исследования, которым недостает присущей сетевым опросам массовости.

Тема моего доклада является достаточно актуальной на сегодняшний день, и это подтверждается отсутствием глубоких исследований в этой области в силу относительной новизны патологической и психологической проблемы Интернет-зависимости.

Целью моего доклада является изучение различных методов, технологии и подходов к проблеме Интернет-зависимости на основе методик зарубежных и отечественных психологов.

В настоящее время интернет-зависимость включает в себя несколько зависимостей, а именно:

- зависимость от компьютерных игр
- зависимость от социальных сетей
- зависимость от работы в сети
- зависимость от виртуального общения
- зависимость от покупок через Интернет т.д.
- любого рода работа, связанная с компьютером и сетью.

Основными симптомами интернет-аддикции являются:

1. Нарастание дозы (увеличение времени, проведенного в сети)
2. Поведенческие изменения (жизнь в интернете начинает заменять собой реальную жизнь)
3. Синдром отмены (ощущение дискомфорта вне интернета)
4. Нарастающая тревожность во время пребывания в реальном мире
5. Мысли о следующем посещении Интернет
6. Постоянная проверка своей электронной почты
7. Попытка скрыть истинное время нахождения в Интернете
8. Незаинтересованность в реальной жизни
9. Постепенное, либо резкое развитие социальной изоляции

Впервые научный подход к изучению феномена «Интернет-зависимости» продемонстрировала профессор Питтсбургского университета К. Янг в 1996 г., разместившая на одном из веб-сайтов оригинальный тест для выявления интернет-зависимых лиц. К.С. Янг установила, что депрессия полностью взаимосвязана с Интернет-зависимостью, и благодаря её исследованию мы вправе самостоятельно выявить степень своего патологического пристрастия к интернету, чтобы потом предпринять какие-либо действия по поводу данной проблемы-или же убедиться в том, что для нас проблема Интернет-зависимости не представляет никакой опасности. Для К.Янг зависимость от Интернета – явление, основанное на проявлениях эскейпизма (т.е. бегства в «виртуальную реальность»), также упоминается и удовольствие ощутить себя «виртуозом» в применении компьютера для работы в Интернете.

Еще одним родоначальником изучения феноменов зависимости от Интернета стал американский психиатр И.Голдбергом, которым был предложен набор критериев исследования для определе-

ния зависимости от Интернета, построенный на основе признаков патологического гемблинга (склонности к азартным играм).

Доктором М. Орзак были выделены физические и психологические симптомы, характерные для проблемы Интернет-зависимости, а М. Гриффитсом была выдвинута гипотеза, предполагающая, что интернет – аддикция может формироваться на базе различных форм использования интернета, он утверждал, что большая часть тех, кто избыточно применяет Интернет, не являются зависимыми непосредственно от Интернета, для них Интернет – это своего рода питательная среда для поддержания других зависимостей.

Р. Дэвисом была предложена когнитивно-поведенческая модель патологического использования Интернета.

Дж. Кэнделл определил интернет-аддикцию как патологическую зависимость от Интернета вне связи с формой активности в сети.

Более развернутую систему критериев привел Иван Голдберг.

В России проблема Интернет-зависимости начала изучаться только в последнее десятилетие. А. Е. Войскунским были разработаны критерии данной зависимости.

В. Д. Менделевич выделил типы Интернет-зависимых личностей. В. А. Лоскутовой были изучены культуральные особенности у пользователей русскоязычного Интернета.

А.Е. Жичкиной, А. Ю. Егоровым, Н. А. Кузнецовой, Е. А. Петровой, И. В. Чудовой были исследованы особенности личности Интернет-зависимых пользователей. Так же для выявления ведущих способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности используется коппинг-тест Лазаруса.

В прессе сегодня полно заголовков, бьющих тревогу «ученые выяснили, что интернет-зависимость – реальное и прогрессирующее заболевание». Что ж, доля правды в этом действительно есть. Особенно когда видишь, как сотрудники параллельно с работой почитывают социальные сети. И конечно, это сказывается на результатах самой работы. Для блокировки доступа в интернет широко используются всевозможные утилиты, которые зачастую используют работодатели, устанавливая их для контроля за работой своих сотрудников. Для этого используются такие типы программ, как сетевые сканеры. Найти такие утилиты можно в интернете. Также многие антивирусные компании предоставляют такие программы, причем совершенно бесплатно.

Для того, чтобы не предоставлять работникам возможность коротать трудовые будни в Интернете - притом, что их профессиональные обязанности не имеют никакого отношения к Всемирной паутине, необходимо обратиться в IT-службу, чтобы та заблокировала доступ к запрещенным сайтам. Однако Интернет-зависимость берет свое, люди встречаются изобретательные - они находят пути обхода блокировки. В этом случае, чтобы отследить, какие сайты в Интернете посещает сотрудник, работодатель может обратиться к специальным программам, которые расскажут не только, на какие страницы заходил пользователь конкретного компьютера, но также покажут, сколько времени и трафика было потрачено на запрещенных веб-ресурсах. Кроме того, такие программы можно настроить на автоматическое ограничение скачивания медиафайлов. Существует огромное множество программ и приложений по анализу трафика при корпоративном доступе к сети Интернет, и вот только некоторые из них:

Internet Access Monitor для UserGate 3.9с – это приложение, осуществляющее реальный и постоянный контроль использования трафика. При помощи данного приложения есть возможность оценить работу сотрудников офиса, их занятость, расход трафика интернета каждым из них и получить множество различных отчетов для проверки.

Internet Access Monitor для Proxy Plus 3.9с представляет собой приложения по контролю и учёту использования трафика сотрудниками организаций или структурных подразделений. Данное приложение будет полезно при получении доступа для всех сотрудников, посредством использования единого канала провайдера разделённого на все компьютеры через специализированное приложение-сервер.

Компонент программы Kaspersky Internet Security 2011 «Родительский контроль», позволяет установить для каждой учетной записи на компьютере ограничения доступа использования компьютера и интернета. Возможности «Родительского контроля» могут помочь оградить детей и подростков от негативного влияния при работе на компьютере и в интернете, а именно, обезопасить от длительного нахождения за компьютером и в интернете, от потери времени и денег при посещении некоторых веб-сайтов, ограничить доступ к веб-ресурсам, предназначенным для взрослой аудитории, и т.д.

Таким образом, не удаётся существенно развить на примере Интернет-аддикции теоретические и методологические представления о поведенческих формах зависимости, совершенно недостаточен объем исследований по лечению данной зависимости. Необходимо создавать не только концепцию Интернет-зависимости, но комплексно исследовать влияние Интернета на всю психическую жизнь пользователя.

Литература.

1. Актуальные проблемы зависимости от интернета: [Электронный ресурс]//URL: <http://psyfactor.org/lib/addict.htm> – Дата обращения: 29.09.15
2. Войскунский, А.Е. Психологическое исследование феномена интернет – аддикции // 2-ая Российская конференция по экологической психологии. Тезисы. М. – 2000
3. Диагностика интернет – зависимости школьников и студентов: [Электронный ресурс]//URL: <http://gigabaza.ru/doc/37140.html> – Дата обращения: 29.09.15
4. Янг, К.С. Диагноз – Интернет-зависимость [Электронный ресурс] // Мир Интернет / 2000, №2
5. Интернет-зависимость: психологическая природа и динамика развития [Электронный ресурс] //URL: <http://refdb.ru/look/1996004.html> – Дата обращения: 12.10.15

### **МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ: РАЗВИТИЕ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ**

*Д.А. Пранкевич, студент*

*Научный руководитель: Захарова А.А., к.т.н*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел.(38451) 7-77-67*

*E-mail: rudneva19@list.ru*

Финансовая операция – руководство банковским счетом с поддержкой планшетного персонального компьютера, смартфона либо обыкновенного телефонного аппарата.

Для выполнения финансовых операций следует загрузить соответствующее приложение на телефон.

В большинстве случаев для совершения банковских операций требуется передача данных (интернет). Реже использование таких приложений осуществляется с помощью отправки SMS.

До того, как интернет достиг такой популяризации, активно использовались SMS – сообщения для выполнения финансовых запросов.

На текущий момент приложения для финансовых операций – это приложения для интернет-банкинга с сокращенном списком функций, подстроенные под небольшие дисплеи смартфонов и под другие платформы операционных систем, устанавливаемые в мобильных устройства.

В дальнейшем мобильные финансовые операции обещают быть, напротив, с более расширенным списком функций, чем простой интернет-банкинг, потому как мобильные устройства обеспечивают удобства для пользователя в использовании голосовых технологий, поддерживающих голосовую идентификацию, создают шаблоны платежей благодаря встроенной телефонной камеры и другое [1].

Из множества популярных систем финансовых приложений создаёт Сбербанк России, который сообщил о том, что разрабатывает приложения для тридцати тысяч мобильных девайсов с учетом всех технических особенностей телефонов и смартфонов – наличия функций: кнопок, размера дисплея и т. д.

В настоящее время наиболее быстро банки выпускают приложения для мобильных финансовых приложений, ориентируясь на устройства Apple: смартфоны iPhone и планшетные ПК iPad. О выпуске таких дополнений заявили почти все большие кредитные учреждения: Сбербанк, Альфа-Банк, Райффайзенбанк, «ЮниКредит» и другие [2].

Второе место по значимости для банков занимают мобильные устройства, адаптированные под управление операционной системы Android компании Google. Модельный ряд подобных девайсов весьма обширен: телефоны на платформе Android осуществляет большая часть популярных изготовителей - HTC, Samsung, LG, Sony Ericsson, Alcatel и другие. Может быть, именно согласно причине разнообразия девайсов банки не очень громко утверждают о выпуске программ для того либо другого нового телефона на платформе Android. Вместе с фирмой HTC о создании системы мобильных финансовых приложений для смартфона на основе Android провозглашал в какой то период Альфа – Банк [2].