

Каждая из перечисленных систем является полноценной CRM-системой, выполняющей все базовые задачи. Однако все эти системы существенно различаются в: особенностях установки, разворачивания и обслуживания; актуальности предлагаемого функционала; и осуществления качественную поддержку продукта. После сравнения систем на вышеперечисленные особенности было выявлено, что более целесообразным является создание собственной CRM системы, учитывающей специфику компании.

Литература.

1. Бережливое производство [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Бережливое_производство (дата обращения: 15.10.2015);
2. Эволюции клиентоориентированных технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.iteam.ru/publications/marketing/section_26/article_2573/ (дата обращения: 18.10.2015);

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА

В.Д. Борисов, студ.

Научный руководитель: Чернышёва Т.Ю., к.т.н., доц.

Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского

Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26

E-mail: vitya.borisov.1996@bk.ru

Постиндустриальный мир полностью завязан на обработке информации. Ни для кого не секрет, что в современном государстве для его развития и поддержания требуется проводить анализ проделанных действий на выявление ошибок, для планирования дальнейшего пути. К этому дню в странах накоплено множество информации о социальных и экономических процессах. Все данные выявляются статистикой общего развития, а для анализа, естественно, применяется множество современных методов обработки информации, благодаря которым и можно прогнозировать итоги действий. И, как следствие, делать планы развития - как в сторону определенного пути, так и разрабатывать альтернативные.

В нашем государстве понимают это. Именно поэтому создается законодательная база, целью которой является не только защита информационного пространства, но и использования его для достижения поставленных задач. Например: Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1078. На сегодняшний день в РФ уже реализовано множество подобных программ, которые нацелены на одну из важных проблем – принятие оперативного и верного действия для поставленной задачи. Решение этой проблемы нашло своё отражение в программах: «информационно-аналитическая система федерального казначейства» (рис.1).

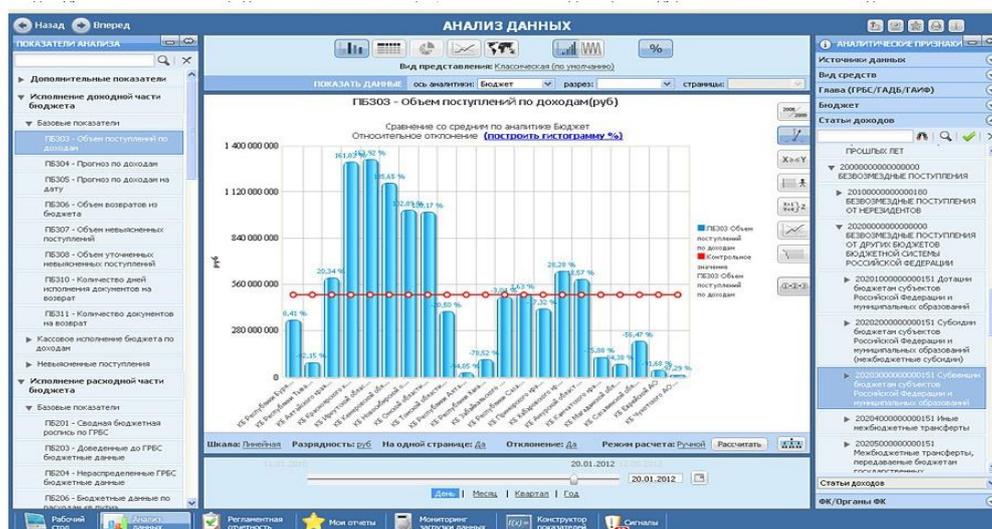


Рис. 1. Главное меню ИАС федерального казначейства

Ядром системы КПЭ является созданное единое хранилище данных, в которое на ежедневной основе размещаются базовые показатели, необходимые для оценки исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации. Структура данных системы КПЭ базируется на формировании контрольных показателей, сгруппированных по функциональным признакам:

- Кассовая позиция бюджетов;
- Исполнение расходной части бюджетов;
- Исполнение доходной части бюджетов;
- Межбюджетное регулирование;
- Источники финансирования дефицита бюджетов;
- Дополнительная статистическая информация.

Её цель – укрепление устойчивости и прозрачности финансовой системы;

Единая информационно-аналитическая система федеральной службы по тарифам (ЕИАС ФСТ) преследует 5 целей: автоматизация процесса установления тарифа, формирование аналитической базы, использование единых методик, контроль процессов информационного обмена, подготовка к регулированию после реформы электроэнергетики.

ЕИАС ФСТ обеспечивает автоматизацию следующих функций ФСТ и региональных энергетических комиссий:

- Электронный документооборот в системе органов по регулированию естественных монополий.
- Электронный документооборот между регулируемыми органами и регулируемыми организациями по вопросу установления тарифов (цен) на продукцию (услуги) естественных монополий и осуществления надзора за деятельностью организаций-монополистов.
- Сбор регулярной отчетности регулируемых организаций, а также обновляющих документов по установлению тарифов (цен), их регистрацию и проверку.
- Ведение реестра организаций-монополистов.
- Ведение реестра тарифов организаций-монополистов.

ЕИАС ФСТ обеспечивает автоматизацию информационного взаимодействия между ФСТ, региональными органами регулирования и регулируемыми организациями в рамках процесса установления тарифов. В масштабах страны применение системы нацелено на обеспечение прозрачности и повышение эффективности процесса государственного регулирования тарифов на электрическую и тепловую энергию, а также сокращение сроков принятия решений по тарифам.

Центр разработки информационно-аналитических систем «PROGNOZ» – одна из коммерческих организаций, предлагающая ИАС для разных отраслей экономики и государства (рис.2).

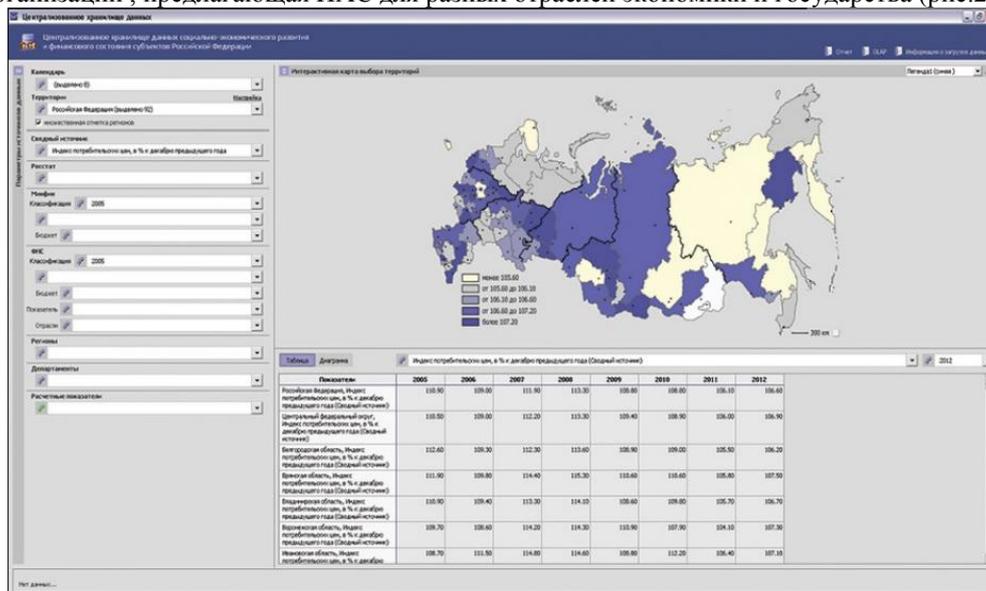


Рис.2. Интерфейс ИАС «PROGNOZ»

Система разработана с целью создания единого информационно-аналитического пространства для мониторинга, анализа, планирования, моделирования и прогнозирования социально-экономиче-

ских процессов в регионах с последующей визуализацией результатов и формированием отчетности в интересах Министерства экономического развития Российской Федерации.

Все они созданы с одной целью - обеспечить быстрое и правильное решение поставленных задач с применением высокотехнологичных информационно-аналитических систем в режиме реального времени. Но не стоит забывать о том, что для стабильной работы любой системы, а тем более для анализа в государственных масштабах просто необходимо постоянно вносить изменения в статистику, общее улучшение программ, порой и до полного изменения системы. Все это естественно для приведения к наилучшему результату. Прогнозы чаще даются на небольшие сроки для достижения наилучших результатов и планирование с меньшим количеством меняющихся факторов. Естественно прогнозы не даются простыми людьми или, если сказать конкретнее, достойные прогнозы не дают люди, как говорится, «наобум» - все происходит в информационных центрах, либо в хороших исследовательских институтах. Для принятия определенного плана развития, государственные представители (лица) отработывают все перспективы и возможные последствия принятия того или иного пути. Проще говоря нельзя идти на все прогнозы без контрольной проверки рисков, ведь риск не всегда оправдывает средства. «Чаще путь заканчивается, так и не начавшись»

Также надо помнить о том что, информационно аналитические системы применяются и для постоянного мониторинга действий в настоящем, и именно эта информационная деятельность большей степенью влияет на дальнейшее развитие, без этого нет возможности проверить прогресс. Для повышения оперативности не исключена автоматизация, но многое в этих процессах ограничено определенными рамками.

Из всего выше сказанного хочется подвести итог - информационно аналитические системы, безусловно, выполняют одну из важных аналитических задач, но для лучшего результата необходимо как можно глубже развивать направления в хранении, обработке и анализе информационных процессов не только внутри определённого региона, но и всего государства в целом. Так же, не маловажно, улучшать законодательную часть в сторону информационных ресурсов. В целом, наше государство идёт в правильном направлении.

Литература.

1. Информационно-аналитическая система федерального казначейства [Электронный ресурс] <http://budget.roskazna.ru>
2. Единая информационно-аналитическая система [Электронный ресурс]: <http://eias.itcfstrf.ru>
3. PROGNOZ [Электронный ресурс]: http://www.prognoz.ru/sites/default/files/minekonomrazvitiya_rossii.pdf

SCADA-СИСТЕМА, КАК ИСТОЧНИК ПЕРВИЧНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

М.А. Васин, студент, И.Ю. Дутов, студент

Научный руководитель: Марчуков А.В.

Томский политехнический университет

634050, г. Томск, пр. Ленина, 30, тел. (3822)-12-34-56

E-mail: maxim.vasin@mail.ru, iyd2@tpu.ru, тел. 89502657277

SCADA (аббр. от англ. supervisory control and data acquisition, диспетчерское управление и сбор данных) — программный пакет, предназначенный для разработки или обеспечения работы в реальном времени систем сбора, обработки, отображения и архивирования информации об объекте мониторинга или управления.

Точность экономических прогнозов и расчётов, напрямую зависит от данных поступающих с точек учёта. В настоящее время расчёт себестоимости добытой нефти, количества добытой нефти, время простоя и т.д., учитываются в основном на основании сводок -рапортов дежурного персонала промысла, дежурный диспетчер предприятия делает сводную ведомость по всем промыслам и передаёт её руководству. Но данный метод имеет ряд существенных недостатков – низкая оперативность, наличие человеческого фактора, невозможность детального анализа в автоматическом режиме.

Сложность задач и степень вовлеченности оператора изменяется по восходящей.