

ЛИТЕРАТУРА

1. Арестова О.Н., Бабанин Л.Н., Войскунский А.Е. Психологическое исследование мотивации пользователей интернета // Материалы 2-ой Российской конференция по экологической психологии, Москва, 12-14 апреля 2000 г. - М.: Экопсицентр РОСС, 2000 - С. 245-246.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ

О.Ю. Матвеева

(г. Томск, Томский политехнический университет)

INFORMATION TECHNOLOGY OF THE CITY MANAGEMENT

O.Y. Matveeva

(c.Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

The present stage of development of society can rightfully be called a time of big cities. Agglomerations, megacities, sverhgoroda, alpha city, become major players on the map big-time politics, business, culture and science. The paper examines the main challenges for management of modern city. Information technologies are used to solve these problems. Emphasizes the need for the use of technology in urban management.

Современный этап развития общества можно, по праву, назвать временем больших городов. Агломерации, мегаполисы, сверхгорода, альфа-города становятся главными игроками на карте большой политики, бизнеса, культуры, науки. Этому способствует целый ряд причин, имеющих различную природу и источники возникновения: исторические, географические, политические. Актуальность исследования особенностей и проблем больших городов определяется, с одной стороны, все возрастающей ролью собственно городов в мире, а, с другой стороны, – чрезвычайной сложностью и слабой управляемостью социокультурными процессами, происходящими в данных системах. На сегодняшний день управление городами является системно сложной задачей. В сферу ответственности муниципальных властей попадают практически все сферы жизни его населения. Ключевой особенностью муниципальных образований является разнообразие интересов жителей, обусловленное их половозрастной, корпоративной, культурной и национальной спецификой. Муниципальные власти должны находить необходимый баланс интересов между потребностями различных групп населения в условиях ограниченного количества ресурсов.

«Электронное правительство» – это единая информационная среда взаимодействия власти, бизнеса и граждан, которая должна обеспечить прозрачность процессов управления в обществе, равные возможности для бизнес-сообщества и, наконец, информационное самообслуживание населения, граждан, которое позволит им в процессе их жизни проще и качественнее решать свои информационные потребности [1]. Внедрение информационных систем отмечается во многих странах мира, при этом наивысший рейтинг информатизации, по данным ООН, наблюдается в странах с наиболее высоким уровнем жизни (США, Швеция, Австралия, Дания и др.). Положительный пример выше указанных стран послужил толчком для внедрения подобной системы и в нашей стране.

М. Кастельс, американский социолог, развивая теорию глобального (информационного) города в работе «Информационный город», отмечает, что

детерминирующей чертой таких городов является концентрация административных, управленческих и производственных функций в глобальном масштабе. Города образуют информационно-властные узлы, в которых принимаются важнейшие решения. Глобальные города отчетливо отражают противоречия «глобальное – локальное»: вовлеченные в глобальные экономические сети, они исключают из них местные популяции, которые становятся функционально излишними. М. Кастельс, утверждает, что маргинализация локальных сообществ – это следствие экономической, политической и культурной экспансии глобальных городов. Другими словами, глобальные города играют важнейшую роль в развитии информационного общества, создавая необходимую сеть вариаций принятия решений на высшем уровне в различных областях, значительно отличаясь от других городов в глобальном масштабе [2].

Таким образом, глобальные города это города, аккумулирующие на себя большинство экономических и политических процессов, происходящие в мире. В качестве примера мы можем привести Москву – город, определяющий подавляющее количество процессов, происходящих в России; город, который замыкает на себя принятие всех управленческих решений. В то же время пространство за пределами Москвы находится совершенно в другой экономической и политической эпохе. Стоит отметить одну важную деталь, на которой впервые заострил свой взгляд Н. Слука, представивший в работе «Эволюция концепции «мировых городов»» детальный анализ концепций крупнейших городов мира: все, рассматриваемые в социологии, концепции мировых городов основываются, прежде всего, на подходах геоэкономики. С позиций географической науки и социологии, основной недостаток этих классических работ заключается в том, главный акцент в них направлен лишь на простое измерение характеристик, при этом игнорируется пространственный (собственно, географический) аспект и такой важный системный (социологический) компонент, как социально-экономические взаимосвязи между отдельными элементами городских районов [3].

Другой пример модернизации городского пространства в целях повышения комфортности проживания – Нью-Йорк: городские власти расширяют пешеходные зоны и всемерно сокращают автомобильный трафик в центре. Эти изменения позволяют почувствовать жителям города свое главенствующее положение в городском пространстве.

Как один из результатов трансформационных процессов развития тенденции креативности, является тот факт, что управленческие структуры в мировых городах приходят к выводу: увеличение финансовой выгоды от строительства одного здания зачастую сокращает капитальную ценность города в целом. Этот вывод основывается на понимании восприятия мирового города как единого проекта, единой системы – именно тогда город приобретает кумулятивный социальный капитал, позволяющий повышать его ценность в мире, а значит дает новый импульс к развитию, позволяя использовать все ресурсные возможности.

Таким образом, несмотря на все возрастающую роль глобальных городов в информационном обществе, значение мирового города как центра можно понимать следующим образом: мировой город аккумулирует в себя все социокультурные процессы и определяет динамику социокультурного развития, изменения мирового пространства в центростремительном направлении, а также характер этой динамики, усиливающийся от периферии к центру.

Такой характер изменений позволяет закрепить за мировыми городами понятие реперов (от фр. *repère* – ориентир, вспомогательная точка, пристреливаемая орудием для последующего переноса огня на цель). Термин реперная точка, являясь достаточно распространенным в таких гуманитарных науках как психология, истории, в социологии не

применяется. Однако это понятие достаточно емко выражает значение, в данном случае, мирового города. На наш взгляд, глобальные города, вследствие своей «изолированности» или резкого отличия от остального мира в уровне развития, являются «недостижимым объектом». В то же время обществу, у которого есть потребность в изменениях, необходимы твердые и авторитетные ориентиры. И мировой город становится таким ориентиром. Перспектива исследования данной темы заключается в выявлении механизмов влияния мирового города на социокультурное пространство. На основании вышесказанного можно говорить о том, что применение новых технологий, в частности информационных, в управлении муниципальными образованиями и их экономиками является необходимым условием для дальнейшего развития городов и роста уровня жизни людей, их населяющих. При помощи информационных технологий, позволяющих осуществлять сбор и обработку информации из окружающей среды, муниципальные власти получают необходимые для работы ресурсы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Современные информационные технологии Oracle как платформа для электронного правительства / Барышников Анатолий Олегович // Информационное общество. – 2003. – № 1. – С. 35-37.
2. Castells M. The Informational City: Information Technology, Economic Restructuring, and the Urban Regional Process. Oxford, UK; Cambridge, MA: Blackwell .1989
3. Слука Н. А. Эволюция концепции «мировых городов» // Региональные исследования 2005.- №3. - С. 21-37.

ВЫЗОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА КАК КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ

Е.Н. Роготнева

(г.Томск, Томский политехнический университет)

THE CHALLENGES OF THE INFORMATION SOCIETY AS A KEY FACTOR IN THE DEVELOPMENT OF ELECTRONIC RECORDS KEEPING

E.N.Rogotneva

(s.Tomsk Polytechnic University)

The article updates the causes of changes in the field of records management. Information technologies are actively used in creating, processing and storage of organization documents. Simultaneously with the introduction of the system of electronic document records managers faced a number of new problems, the analysis of which the author pays special attention.

Что сегодня заставляет меняться традиционную систему документооборота?

Это, прежде всего, желание соответствовать. Резонно возникает вопрос: соответствовать чему? В первую очередь, соответствовать федеральным и региональным стандартам в области делопроизводства, правовым нормативным актам, международным требованиям к управлению документами. При этом недостаточно декларировать наличие грамотной внутренней политики работы с документами, нужно, чтобы ее придерживались сотрудники и клиенты компании. Поскольку обновление системы документооборота предполагает дополнительные затраты, то топ-менеджмент организации, как правило, не считает эту задачу первоочередной, несмотря на то, что неправильная обработка и