

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК РЕСУРС И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

*А.А. Агафонов, А. Б. Жданова
(г. Томск, Томский политехнический университет)*

INFORMATION TECHNOLOGY AS THE RESOURCE AND ITS EFFICIENCY ASSESSMENT

*A.A. Agafonov, A.B. Gdanova
(c.Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

The author considers information technology as a part of enterprise's information resources. Basic approaches of resource-efficiency assessment are defined and the possibility of efficiency assessment for information technology resource is considered too. As for result the author makes a conclusion about methods for efficiency assessment of information technology resource.

Деятельность любого предприятия, так или иначе, связана с использованием определённого набора ресурсов. В широком смысле под термином «ресурс» понимается средство или возможность для осуществления какой-либо деятельности с целью достижения определенного результата. Многообразие ресурсов, которые могут использоваться на предприятии, можно обозначить следующими категориями: природные, трудовые, материальные, финансовые, информационные и ресурс времени.

Высокие темпы развития информационных технологий и их внедрение в деятельность предприятия повышают значимость информационных ресурсов в общей структуре ресурсов компании.

В статье под информационными ресурсами будет пониматься «вся накопленная информация об окружающей нас действительности, зафиксированная на материальных носителях и в любой другой форме, обеспечивающей её передачу во времени и пространстве между различными потребителями для решения научных, производственных, управленческих и других задач» [1].

В зависимости от носителей информация, информационные ресурсы предлагается разделить на пять основных классов [1]:

1) **Документы** всех видов на любых видах носителей (в том числе все виды машиночитаемых носителей, используемых в вычислительной технике и технике средств связи);

2) **Персонал** (память людей), обладающий знаниями и квалификацией в различных областях науки и техники;

3) **Организационные единицы** — научные, производственные, управленческие и другие организации, располагающие кадровыми, техническими, производственными, финансовыми и прочими возможностями для решения определенного круга проблем и задач;

4) **Промышленные образцы** (любые материальные объекты, созданные в процессе производства), **рецептуры** и **технологии, программные продукты**, которые являются овестьественным результатом научной и производственной деятельности людей;

5) **Научный инструментарий** (в том числе: автоматизированные системы научных исследований, автоматизированные рабочие места научных работников и проектировщиков, экспертные системы и базы знаний).

Информационные технологии как составляющая информационных ресурсов будут

входить в 4-ю и 5-ю группы. Как правило, они отражаются в разделе бухгалтерского баланса «Нематериальные активы» (если предприятие обладает авторским правом на данный вид ресурса). В остальных случаях такие ресурсозатраты могут отражаться в расходах будущих периодов или по другим статьям затрат. Информационные ресурсы остальных форм чаще всего остаются за гранью отчётности предприятия.

Если говорить об оценке ресурсоэффективности в целом, то автором статьи предлагается выделять четыре подхода к оценке эффективности использования ресурсов:

- 1) подход «выгоды/ресурсозатраты»;
- 2) подход «ресурсозатраты/ресурсоналичие»;
- 3) подход «выгоды/время»;
- 4) подход «потери-ресурсы».

Первый подход связан с теорией компетентности Ф. Гилберта и интерпретирует прямую связь с понятием экономической эффективности.

В основе этой теории лежит мысль о том, что люди должны стремиться *достигать максимальных результатов минимально возможными усилиями (ресурсами)* [2]. Т.е., чем меньше затраты ресурсов по сравнению с полученными выгодами от их использования, тем выше уровень ресурсоэффективности.

Второй подход основан на принципе максимального использования возможностей (имеющихся ресурсов). Математически уровень ресурсоэффективности в рамках этого подхода можно интерпретировать отношением количества использованных ресурсов к их доступному или имеющемуся в наличии объёму.

Третий подход непосредственно связан с фактором времени. В его рамках определяется то, насколько эффективно используются ресурсы с течением времени. Его очень хорошо иллюстрирует производственно-коммерческий цикл предприятия (время от поступления ресурсов в производство до получения выгод от продажи произведённой продукции). В сущности, чем быстрее проходит данный цикл от поступления ресурсов до поступления выгод от их использования, тем более эффективно с точки зрения данного подхода предприятие распоряжается своими ресурсами.

Суть четвёртого подхода заключается в том, что эффективным считается такое использование ресурсов, при котором количество потерь используемых ресурсов минимально или отсутствует вовсе.

Что касается информационных технологий, входящих в состав информационных ресурсов, то их количественную оценку эффективности использования, в принципе проводить можно, только при условии отражения их в отчётности предприятия. Причём оценивать можно только в рамках подхода «выгоды/ресурсозатраты» (если возможно установить конкретный размер полученных выгод от использования информационных технологий) и «потери-ресурсы» (если присутствует факт безвозвратной утраты того или иного ресурса из разряда информационных технологий). В остальном для информационных ресурсов представляется возможной качественная оценка эффективности, которая уже будет носить субъективный характер.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что количественную оценку эффективности использования ресурса информационных технологий в целом можно проводить на основе сопоставления полученных выгод от данного ресурса с затратами на его создание (приобретение) в рамках подхода «выгоды/ресурсозатраты», а также посредством сравнения потерь ресурса с его наличием. Также возможна косвенная оценка эффективности информационных технологий, например, посредством анализа объёмов сэкономленных ресурсов других видов (например, времени).

ЛИТЕРАТУРА

1. Информационный менеджмент: учебник / под ред. Н. М. Абдикеева. — М.: Инфра-М, 2010. — 400 с.
2. Основы ресурсоэффективности: учебное пособие / И. Б. Ардашкин [и др.]; под ред. А. А. Дульзона, В. Я. Ушакова. — Томск: Изд-во ТПУ, 2012.
URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2012/m334.pdf>

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРИНЯТИИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

А.С.Башкарева

(г.Томск, Томский политехнический университет)

INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE ADOPTION AND IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT DECISIONS

A.S.Bashkareva

(c.Tomsk,Tomsk Polytechnic University)

In the modern conditions a significant area became informational support, which consists of gathering and processing information necessary for making sound management decisions. To reach a qualitatively new level of management decisions allows information support of activity of management structures, which is the determining factor validity of accepted decisions and efficiency of functioning of a control system. Modern information management systems are designed to help professionals, managers, decision makers, in receiving timely, reliable, the necessary amount of information, creation of conditions for organization of automated offices, carrying out with the use of computers and communications operational meetings.

Информационные технологии в принятии и реализации управленческих решений. В современной рыночной экономике наблюдается рост объемов производства и усложнение задач, возникающих в области организации, планирования и анализа производства, а также в работе с поставщиками, потребителями, конкурентами. Оперативное управление этими процессами невозможно без информационных технологий. Современные информационные технологии, т.е. система экономической, математической, технической, программной и другой технологической информации, предназначенной помогать руководителям и специалистам получать актуальную и своевременную информацию для принятия ежедневных оперативных управленческих решений. Информационные технологии призваны решать задачи планирования в части стратегии и тактики, бухгалтерского учета и оперативного управления компанией. Полученную оперативную информацию руководитель использует для планирования, сбалансирования ресурсов, оценки результатов работы, а также для принятия верных управленческих решений. Информационные технологии в принятии управленческих решений позволяют:

- повышать уровень обоснованности решений в результате своевременного сбора, передачи и анализа информации;
- обеспечивать быстроту принятия решений по управлению организацией в современных рыночных условиях;