

Литература и источники:

1. Материалы сайта Российская Ассоциация Франчайзинга – [Электронный доступ] – Режим доступа: <http://ru.rusfranch.ru/>, свободный
2. Карих Е. Государство и франчайзинг // Карьера. – 2002.– №10 – с.16
3. Материалы сайта Каталог франшиз – [Электронный доступ] – Режим доступа: <http://www.franshiza.ru/>, свободный
4. Панюкова В.В. Преимущества и недостатки применения франчайзинга для российских предприятий// Маркетинг в России и за рубежом. – 2009. – №6.– С.88.
5. Тухватулина Л.Р. Российский миф о современном менеджменте // Менеджмент в России и за рубежом. – 2011 – №. 1 – С. 3-11.
6. Черепанова Н. В. , Тухватулина Л. Р. Этика лидерства в современном управлении // Известия Томского политехнического университета. - 2012 - Т. 321 - №. 6. - С. 66-71.
7. Черепанова Н.В. Этическое основание российского менеджмента // Менеджмент в России и за рубежом. - 2010 - №. 6 - С. 3-11

ПРОБЛЕМА ВЫБОРА ERP-СИСТЕМЫ

Ю.В. Новикова

Автоматизация отдельной функции предприятия, позволяет руководителю предприятия анализировать эффективность функционирования компании. А на современном этапе руководству важно иметь информацию не только о достигнутых успехах, но также осуществлять мониторинг всей финансово-хозяйственной деятельности фирмы, в том числе отслеживать протекающие на предприятии процессы в режиме реального времени, составлять оперативные отчеты о результатах работы, сравнивать целевые результаты с фактически достигнутыми. На сегодняшний день средством для достижения таких целей мониторинга и оперативного контроля служат ERP системы (Enterprise resource planning). В современном мире количество таких систем и разнообразие решаемых ими уникальных задач стремительно возрастает с каждым годом, поэтому проблема выбора наиболее подходящей системы автоматизации управления компанией в последнее время стоит очень остро.

Система класса ERP представляет собой корпоративную информационную систему для автоматизации учета, контроля, планирования и анализа всех основных бизнес-процессов и решения бизнес задач в масштабе предприятия (организации). ERP-система помогает интегрировать все функции и отделы компании в единую систему, что предполагает работу всех департаментов с единой базой данных. Это позволяет значительно упростить процесс обмена информацией различного рода. Необходимость в появлении концепции ERP связана с появлением и ростом корпораций в 80-90 года, это было связано с объединением предприятий, образованием трастов, а также поглощениями одних предприятий другими, для ведения новых сфер деятельности. Появление систем автоматизации управления позволило оптимизировать взаимодействие разных подразделений большой корпорации друг с другом в силу своих характеристик.

Среди всех свойств ERP в первую очередь следует отметить, что данный вид информационных систем универсален для разных типов производства (непрерывное, дискретное, проектное), поддерживает многозвенное планирование, включает в себя мощные блоки учета и планирования финансов, а также средства принятия решений. Кроме того, система класса ERP поддерживает территориальную распределенность подразделений компании, даже в случае разных производственных циклов на каждом. Система позволяет анализировать выполнимость общего плана для всех предприятий, составляющих одно целое, а также отдельно плана для каждой компании. Стоит также заметить, что ERP позволяет вовлечь в процесс планирования ресурсов все подразделения, которые эти ресурсы используют, для чего осуществляется координация взаимодействия всех подразделений предприятия. Очень важными достоинствами таких систем является возможность планирования и управления реализацией почти всех производственных проектов, планирования работы транспортных и учетных служб, что в свою очередь ведет к сокращению издержек, и т.д.

В связи со стремительным развитием информационной индустрии на сегодняшний день системы класса ERP позволяют решать определенный набор управленческих задач на конкретном предприятии, что обуславливает бесконечное разнообразие таких систем на рынке программного обеспечения. Огромное многообразие различных систем автоматизации управления классифицируют по определенным признакам. В зависимости от технологии создания можно выделить два типа систем: заказные и адаптируемые. Под *заказными* или уникальными системами понимаются такие системы, которые создаются для конкретного предприятия, не подлежащие в дальнейшем тиражированию и не имеющие аналогов. Заказные системы, в свою очередь, используют либо для автоматизации деятельности предприятий с уникальными характеристиками, либо для решения крайне ограниченного круга специальных задач в силу своей высокой стоимости и значительных сроков разработки и внедрения.

К адаптируемым системам в той или иной степени можно отнести все многообразие систем, предлагаемых сегодня на рынке, например: R3, BAAN, Галактика и др. На рынке адаптируемых систем, способных обеспечить эффективное управление организацией, представлены как российские, так и зарубежные системы различного назначения. Статистические данные исследования одной из самых крупных и известных информационных компаний в мире IDC представлены в таблице №1 [2]. В данном случае ERP-системы, представленные на рынке России, подразделяются на три группы: финансово-управленческие системы, средние интегрированные системы и крупные интегрированные системы. В приведенной ниже таблице представлены основные лидеры в Российском сегменте по каждой группе.

Согласно исследованию IDC, объем российского рынка в 2014 году вырос на 7,9% в сравнении с 2013 годом и превысил \$3,07 млрд. Компании SAP – 47,8%, «1С» -31,6%, Microsoft – 6,9%, Oracle – 7,5% и «Корпорация Галактика» - 1,8% продолжают контролировать большую часть рынка в РФ. Крупнейшими потребителями являются предприятия процессного производства, оптовой и розничной торговли. Их совокупная доля на рынке составила почти 40%. Российский рынок ERP-систем (включая продажу лицензий, услуг по внедрению и сопровождению программ, а также облачных сервисов) составил по итогам 2014 года 95,4 млрд рублей [2].

Таблица 1. – ERP-системы-лидеры на Российском рынке поданным IDC

Финансово-управленческие системы	Средние интегрированные системы	Крупные интегрированные системы:
HansaWorld Enterprise, Maconomy ERP, Компас, ERP Монолит, Система управления Парус,	1С: Предприятие 8, Галактика ERP, КАС «Бизнес Люкс», IFS Applications, Infor ERP SyteLine, Infor ERP COM, Epicor iScala, Epicor 9, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Система Alfa.	Infor ERP LN (Baan v.6), Oracle E-Business Suite, SAP Business Suite.

Деление всех систем на 3 группы, которые указаны в таблице №1 основывается на масштабе охватываемых системой функций. В данном случае можно выделить локальные и интегрированные системы. *Локальные* системы ориентированы на автоматизацию отдельных функций управления. *Интегрированные* системы управления охватывают весь комплекс функций управления предприятием. Если говорить о реальном секторе рынка компьютерных адаптируемых систем, то можно выделить системы двух классов:

- финансово-управленческие системы (ведение учета по одному или нескольким направлениям)
- производственные системы (управление и планирование производственного процесса)

Финансово-управленческие системы предназначены для ведения учета по одному или нескольким направлениям (бухгалтерия, сбыт, склады, учет кадров и т.д.). Системами этой группы может воспользоваться практически любое предприятие, которому необходимо управление финансовыми потоками и автоматизация учетных функций. Системы этого класса по многим критериям универсальны, хотя зачастую разработчиками предлагаются решения отраслевых проблем. Универсальность приводит к тому, что внедрение данной системы осуществляется в короткий промежуток времени.

Финансово-управленческие системы более гибкие в адаптации к нуждам конкретного российского предприятия. Часто предлагаются "конструкторы", с помощью которых можно практически полностью переключить исходную систему, самостоятельно или с помощью поставщика программного продукта. Хотя общая конфигурация систем может быть достаточно сложна, практически все финансово-управленческие системы способны работать на персональных компьютерах в обычных сетях передачи данных. Также в системах данного вида используются простые средства разработки, которые начинают давать сбои на сложных конфигурациях сети и при увеличении объемов обрабатываемых данных.

Производственные системы включают подклассы средних и крупных интегрированных систем. Эти системы, в первую очередь, предназначены для управления и планирования производственного процесса. Учетные функции, хотя и глубоко проработаны, выполняют вспомогательную роль и порой невозможно выделить мо-

дуть бухгалтерского учета, так как информация в бухгалтерию поступает автоматически из других модулей (например, SAP/R3).

Производственные системы значительно более сложны в установке (цикл внедрения может занимать от 6-9 месяцев до полутора лет и более). Это обусловлено тем, что система покрывает потребности всего производственного предприятия, что требует значительных совместных усилий сотрудников предприятия и поставщика программного обеспечения. Помимо этого, такие системы часто ориентированы на одну или несколько отраслей и/или типов производства (к примеру, серийное сборочное, мелкосерийной, дискретное или непрерывное), что отражается как в наборе функций системы, так и в существовании бизнес моделей данного типа производства. Наличие встроенных моделей для определенных типов производства отличает производственные системы друг от друга.

Производственное предприятие должно, в первую очередь, работать как хорошо отлаженные часы, где основными механизмами управления являются планирование и оптимальное управление производственным процессом. Эффект от внедрения производственных систем чувствуется на верхних эшелонах управления предприятием, когда видна вся взаимосвязанная картина работы, включающая планирование, закупки, производство, запасы, продажи, финансовые потоки и многие другие аспекты.

Для более наглядного представления всех достоинств и недостатков двух типов информационных систем все выше описанные свойства двух классов ERP-систем по основным параметрам сведены в таблицу №2. По данным таблицы можно смело заключить, что каждый класс систем автоматизации управления подходит лишь определенным организациям.

Таблица 2 – Сравнительная характеристика финансово-управленческих и производственных ERP-систем

	Финансово-управленческие	Производственные
Универсальность	Универсальны	Различны для разных типов организации производственного процесса (единичное, серийное, массовое производство).
Срок внедрение	Просты в установке. Небольшой срок внедрения (от нескольких месяцев до 1 года)	Более сложны в установке (цикл внедрения может занимать от 6-9 месяцев до полутора лет и более).
Учетные функции	Являются основной функцией системы	Учетные функции глубоко проработаны и выполняют вспомогательную роль.
	Снижение уровня эффективности при работе на сложных конфигурациях сети и при увеличении объемов обрабатываемых данных.	Часто ориентированы на одну или несколько отраслей и / или типов производства
Требуемая мощность компьютеров и информация	Способность работать на персональных компьютерах в обычных сетях передачи	Требуют более мощных компьютеров и сетей передачи данных

ционных сетей	данных;	
---------------	---------	--

Ввиду огромных различий ERP систем и большой значимости эффективного выбора целесообразно определить в целом какой вид программного обеспечения наиболее подойдет для конкретного типа предприятия. Для малых компаний, торговых фирм и бизнесов, предоставляющих услуги по соотношению цена/качество подойдут финансово-управленческие системы, так как основные решаемые ими задачи – это бухгалтерский учет, управление складами продукции, управление кадрами.

Для малых и средних производственных предприятий, с небольшим количеством юридических лиц и взаимосвязей, наиболее эффективны будут средние интегрированные системы. Для таких предприятий основным критерием является именно управление производством, хотя учетные задачи остаются важными [3, с. 70].

Для крупных холдинговых структур, финансово-промышленных групп, управляющих компаний, для которых первостепенное значение имеет управление сложными финансовыми потоками, трансферными ценами, консолидация информации, во многих случаях скорее подойдут крупные интегрированные системы. Эти системы также обладают хорошими возможностями для решения проблем управления производством и могут удовлетворить весь комплекс требований крупного холдинга. Для автоматизации гигантских предприятий в мировой практике часто используются крупные, средние и даже мелкие интегрированные системы в комплексе, когда на уровне управления всей структурой работает, например, SAP/R3, а производственные компании пользуются пакетами среднего класса [3, с.86]

В заключении необходимо все же указать, что основным критерием, которым следует руководствоваться при выборе системы, должен быть критерий удовлетворения потребностей бизнеса предприятия. Потребности бизнеса формулируются в стратегии развития, конкретном описании бизнеса, а также в описании деятельности предприятия. Другими словами, прежде всего, предприятие должно определить, а что же собственно ожидается от новой системы: какие функциональные области и какие типы производства она должна охватывать, какую техническую платформу использовать, какие отчеты готовить? Проведение такой работы заканчивается составлением документа "Требования к компьютерной системе". Этот документ предназначен в первую очередь для самого предприятия, так как в нем формализованы и расписаны в соответствии с приоритетами все характеристики новой системы. Он дает объективные критерии для сравнения систем по заранее определенным параметрам, что позволяет руководителю выбрать наиболее подходящую систему класса ERP.

Литература и источники:

1. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем / С.И. Питеркин. Издательство: Альпина Лаблишер, 2010. - 368с.
2. IDC: Исследования в России и СНГ [электронный ресурс]/ русский язык – режим доступа: <http://idcrussia.com/ru>
3. Информационные технологии в управлении предприятием/ В.А. Чаодаев. Издательство: Три квадрата, 2013. – 160с.