

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ ТПУ В ПРОГРАММЕ «BUSINESS STUDIO»

Ахмолдин Е.Ж.

Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Наталинова Н.М., к.т.н., доцент
Tompi-91@mail.ru

В целях регламентации сквозных и структурных бизнес-процессов научно-технической библиотеки (НТБ), обеспечения прозрачности ее работы, увеличения производительности труда, а также снижения трудоемкости разработки и актуализации нормативно-методической документации возникла необходимость описания бизнес-процессов НТБ ТПУ.

Основной задачей данной работы является систематизация и описание бизнес-процессов НТБ в программном пакете «Business Studio», в нотации «IDEF0» и нотации «Процедура».

В результате работы был проведен анализ процессов библиотеки, в результате которого процес-

сы были распределены по следующим категориям: основные, обеспечивающие и административные. К основным, относятся процессы, которые непосредственно направлены на основную деятельность библиотеки, к обеспечивающим относятся процессы, не добавляющие ценности к конечному продукту, но являющиеся необходимыми для обеспечения деятельности основных процессов, к административным относятся процессы, обеспечивающие проведение анализа и стратегического управления деятельностью НТБ. На рисунке 1 представлена карта процессов НТБ ТПУ.

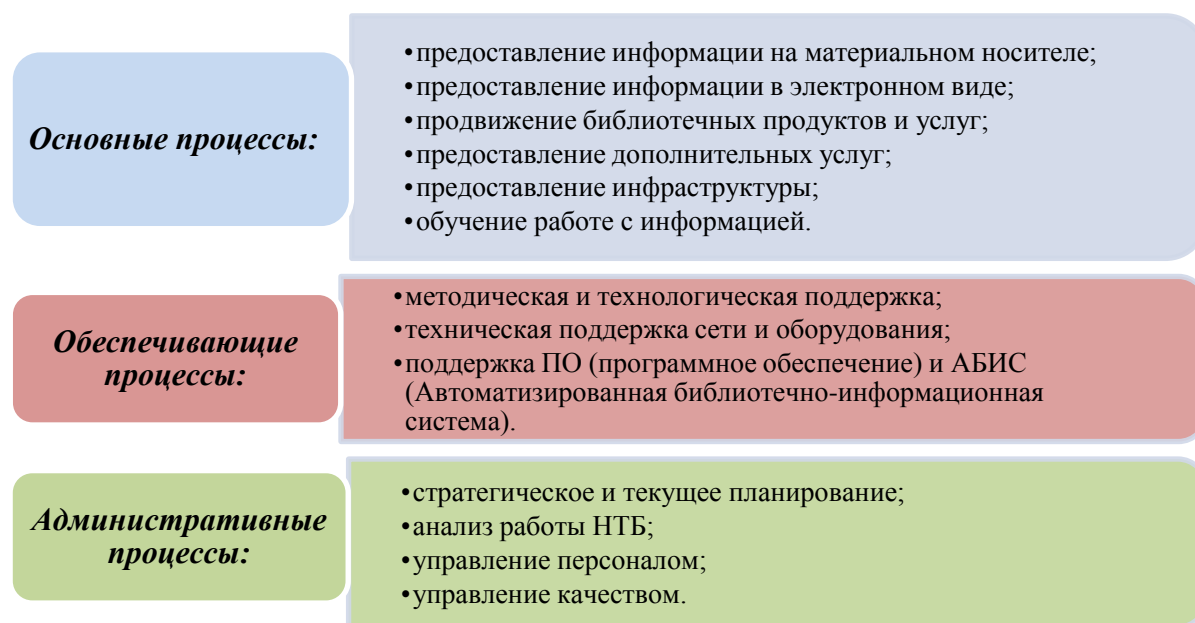


Рис 1. Карта процессов НТБ ТПУ

В настоящее время для описания бизнес-процессов существует огромное многообразие программных продуктов. Одним из наиболее популярных инструментов бизнес-моделирования в России и странах СНГ является программный продукт «Business Studio».

Business Studio – это система бизнес-моделирования, позволяющая компаниям ускорить и упростить развитие своей системы управления, внедрение системы менеджмента качества. На начало 2014 года его использовало более 2000 организаций, следует также отметить, что программный продукт «Business Studio» используется в учебном процессе более

100 ВУЗов и бизнес - школ России и стран СНГ [1].

В качестве примера в графическом виде представлен процесс предоставления библиотечной информации на материальном носителе, изображенный на рисунке 2, начиная с заявки на монографические и на сериальные издания, заканчивая выполнением запроса по информационно-библиотечному обслуживанию на абонементах и в читальных залах библиотеки.

Методология описания процессов «IDEF0» позволяет руководству организации прекрасные возможности для описания бизнеса организации

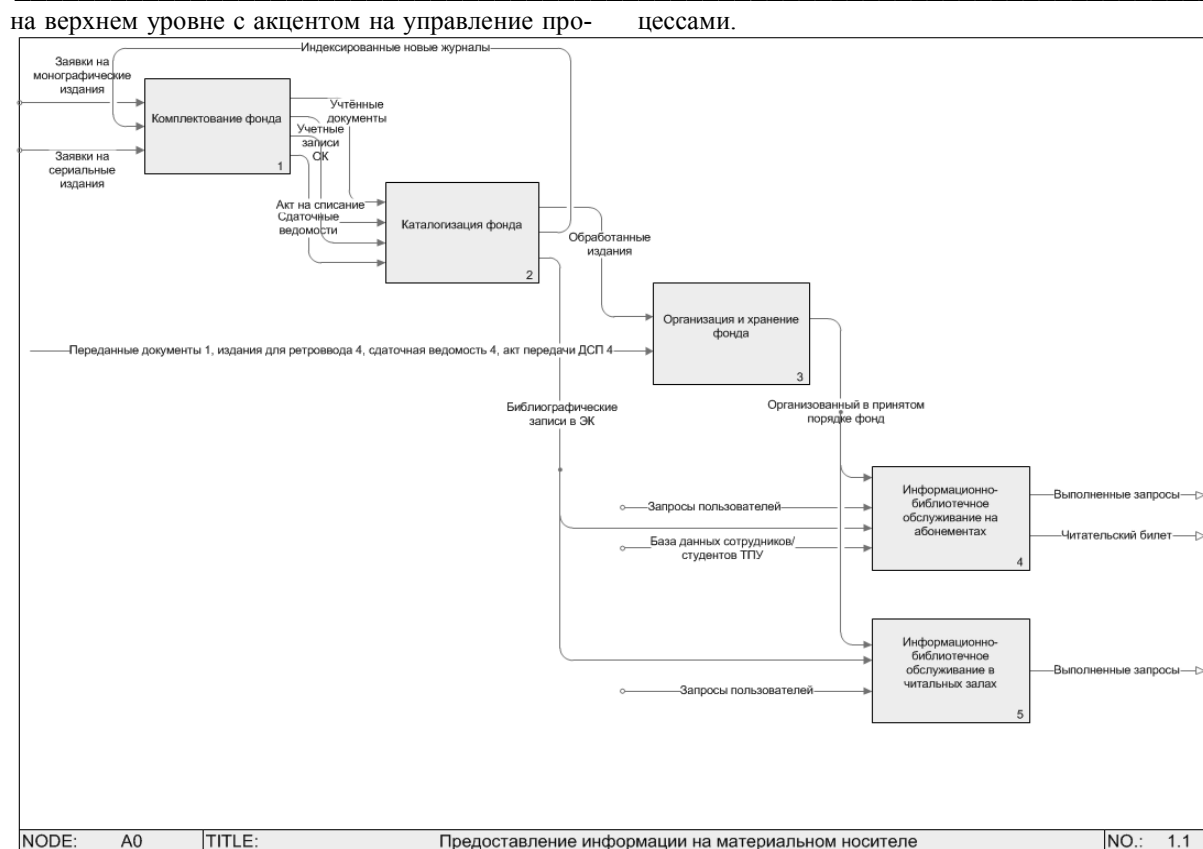


Рис 2. Пример описания процесса НТБ в нотации «IDEF0»

Данная нотация позволяет отражать в модели процесса обратные связи различного типа: по информации, по управлению, движением материальных ресурсов. Продуманные механизмы декомпозиции модели процесса в «IDEF0» существенно упрощают работу аналитика. Стоит обратить внимание, что модели в нотации «IDEF0» являются структурными и предназначены для описания ведения деятельности на уровне руководства.

Моделирование процессов в нотации «IDEF0» начинается с создания контекстной диаграммы. Эта диаграмма описывает деятельность организации или процесса в целом. На контекстной диаграмме отображаются важнейшие входы и выходы, механизмы, необходимые для работы, управляющие воздействия [2].

Моделирование процесса в нотации «Процедура». Нотация отображает детальный алгоритм выполнения бизнес-процесса, а так же всех участников бизнес-процесса и механизм взаимодействия между собой в рамках процесса. Дорожка на диаграмме означает должность, подразделение и роль. Следующим этапом является поэтапное разделение (декомпозиция) основных процессов до уровня понятных и ясных процедур, для того чтобы в результате достичь описания последовательности работ, необходимых для результативного выполнения основного процесса – каталогизация фонда. На рисунке 3 представлен пример графического представления процесс каталогизации

библиотечного фонда в нотации «Процедура», начиная с заявки на аналитическую роспись, заканчивая предоставлением ПИ (периодические издания) и трудов ученых ТПУ, предоставлением карточного каталога с соответствующей сопроводительной документацией.

Для каждого подпроцесса были определены атрибуты, такие как: цели и задачи подпроцесса, владельцы процессов, несущие ответственность за ход и за результат процесса, входы и выходы процесса (документы), а также критерии результативности процесса.

В целом схема процесса в нотации «Процедура» может показаться простой, но она является весьма информативной и удобной для описания процессов. Можно выделить следующие преимущества этой нотации (в случае ее использования в «Business Studio»):

- Представлен минимально необходимый набор графических элементов для описания процессов типа «Work Flow» (поток работ);
- Схемы процессов просты и понятны всем сотрудникам даже без специального обучения;
- Схемы процессов являются кросс – функциональными (процессы в котором принимают участие несколько подразделений верхнего уровня), что удобно для описания сквозных процессов компании;
- Можно также выгружать схемы и редактировать в MS Visio [2].

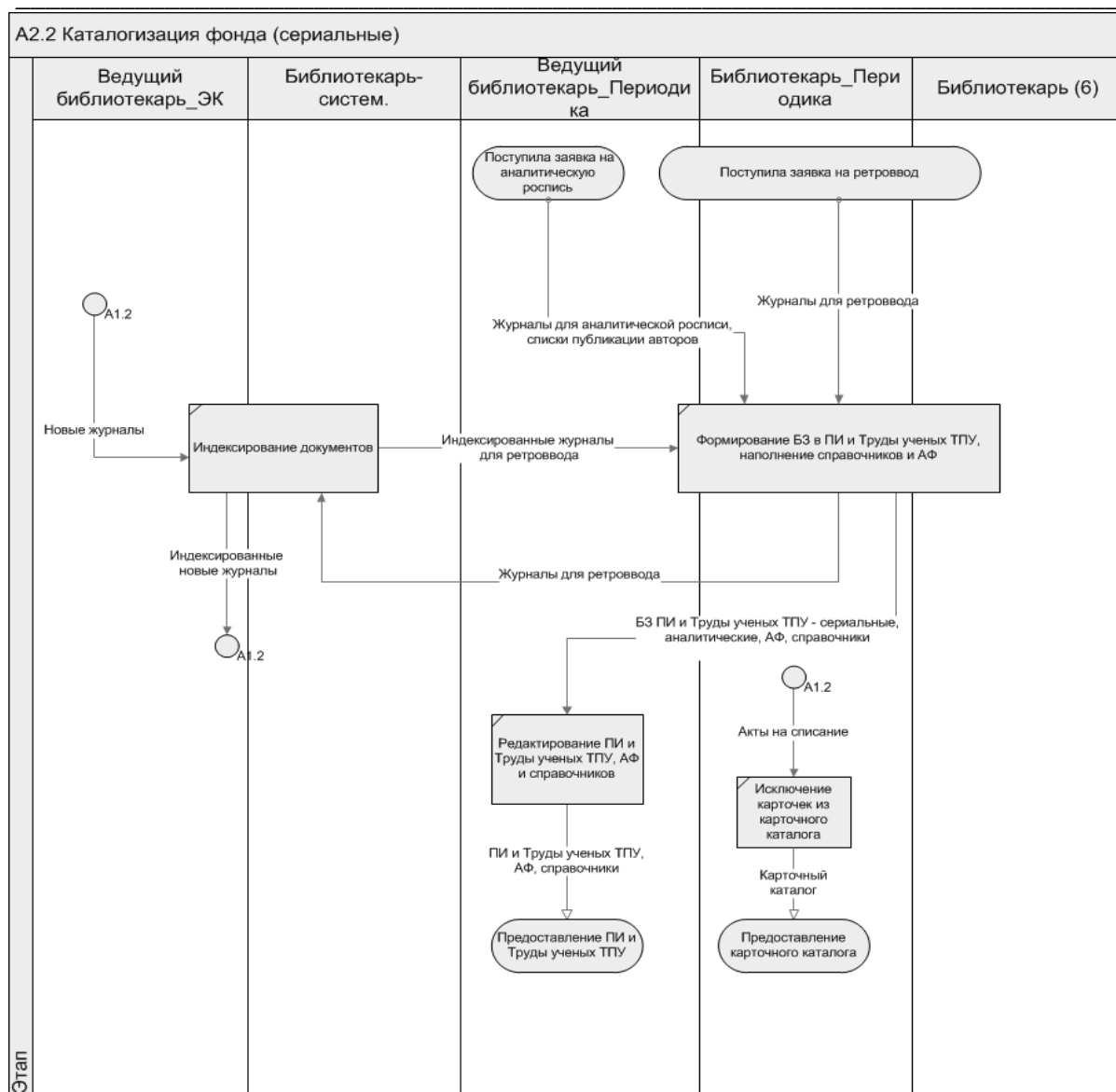


Рис 3. Пример описания процесса в нотации «Процедура»

При моделировании процесса каталогизация библиотечного фонда, был проведен анализ выявленных процессов. В результате процессы были распределены на три категории: основные, обеспечивающие и административные. Описание процессов проводилось по средствам программы «Business Studio». В нотации «IDEF0» были определены главные процессы, которые затем, описывались на нижнем уровне в нотации «Процедура», в которой были определены владельцы на каждом этапе подпроцесса, несущие ответственность за ход и результат, входы и выходы (документы), а также критерии эффективности процесса, для осуществления оперативного управления на всех этапах процесса.

Описание процесса каталогизация библиотечного фонда в НТБ ТПУ позволило графически представить все этапы деятельности НТБ, а также распределить ответственность между всеми участниками процесса.

Литература

1. Система бизнес – моделирования Business Studio – описание, моделирование, оптимизация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/> свободный.
2. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес процессов. – 80-82с.
3. Новиков Д.А., Глотова Н.П. Модели и механизмы управления образовательными сетями и комплексами. М.: Институт управления образованием РАО, 2004. – 142с.
4. Клубничкина Ю. И. Описание бизнес – процессов предприятия. 2005.
5. Новиков Д.А., Суханов А.Л. Модели и механизмы управления научными проектами в ВУЗах. М.: Институт управления образованием РАО, 2005. – 80с.