

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА

Е.С. Горохова, А.А. Вичугова
Томский политехнический университет
GorokhovaES@mail.ru

Целью проекта является разработка корпоративного портала для кафедры Автоматики и Компьютерных Систем. Портал предоставляет всю необходимую информацию для разных групп пользователей, таких как абитуриенты, студенты, преподаватели и сотрудники кафедры. Необходимо сделать процесс обмена информацией между сотрудниками и студентами простым и быстрым. Представленные на сайте материалы должны быть актуальными и интересными. Таким образом, для работы над проектом была создана команда, состоящая из менеджера, контент-менеджера, дизайнера и разработчиков.

Для организации командной работы была использована система управления проектами Bitrix24. Главным преимуществом этого решения стала возможность легко согласовывать и распределять обязанности, следить за выполнением работ, а также оперативно делиться всей необходимой информацией по проекту.

Система управления проектами представляет собой организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов планирования и управления проектом [1].

Системы управления проектами позволяют эффективно решать следующие задачи.

1. Разбиение проекта на части и декомпозиция работ.
2. Планирование расписания работы сотрудников.
3. Обзор информации о сроках выполнения задач и загрузке сотрудников.
4. Согласование рабочих вопросов проекта.
5. Предоставление актуальной информации о ходе проекта в виде «живой ленты».

Программное обеспечение для управления проектами принято разделять на настольные и веб приложения [2]. При работе с веб приложениями можно отметить ряд достоинств и недостатков:

- Пользователь может получить доступ к системе с любого компьютера без установки дополнительного программного обеспечения;
- Многопользовательский доступ;
- Скорость работы ниже, чем у настольных приложений;
- Необходимо подключение к сети Интернет;
- Выход из строя сервера ведет к полной недоступности информации.

Для нашей команды веб приложение оказалось более предпочтительным решением, по-

скольку оно проще в использовании и лучше подходит для удаленной работы над проектом.

В настоящее время существует множество систем управления проектами, поэтому необходимо было выбрать наиболее подходящее ПО. Был проведен сравнительный анализ нескольких наиболее популярных продуктов на предмет соответствия их данному проекту. Были учтены такие критерии как возможности проведения тайм-менеджмента, система уведомлений, размер диска для хранения файлов проекта, возможность использования онлайн-документации и наличие мобильной версии. Поскольку проект не является коммерческим, важным требованием также было наличие бесплатной лицензии. Исследование программных продуктов проводилось с использованием информации официальных сайтов производителей [3], [4], [5], [6], [7], [8]. Результаты представлены в таблицах 1, 2.

В результате сравнения систем Bitrix24 был выбран как наиболее подходящий продукт. Он имеет дружелюбный интерфейс, удобную систему уведомлений, планирования заданий и контроля их выполнения, достаточно пространства на диске и включает мобильную версию.

Таблица 2

Название ПО	Тайм-менеджмент	Онлайн-документация	Размер диска
Bitrix24	Доступен, в т.ч. с исп. диагр. Ганта	Google Docs, MS Office	5 Gb
Advanta 2.0	Доступен, в т.ч. с исп. диагр. Ганта	Available	Неогр. размер
Comindware Project	Планирование задач автоматическое, на осн. приоритетов	Доступна	Неогр. размер
Teambridge	Доступен	Google Docs Viewer	5 Gb
qdPM	Доступен, в т.ч. предоставл. статистика по времени	Доступна	Нет
Worksection	Google Calendar, диаграмма Ганта	Google Docs	0.05 Gb, без платы

Первым шагом в организации процесса командной работы над проектом было распределе-

ние ролей. Каждый пользователь в системе имеет профиль с базовой информацией и контактами.

Таблица 3

Название ПО	Уведомления	Мобильная версия	Бесплатная лицензия
Bitrix24	По e-mail, в системе	Android, iOS	<=12 участников
Advanta 2.0	В системе	Нет	Пробная версия
Comindware Project	В системе	Android, iOS	30 дней
Team-bridge	По e-mail, в системе	Android, iOS	<=5 участников
qdPM	По e-mail, в системе	Нет	Да
Worksection	В системе	Неполная функциональность	Да

После этого было написано техническое задание с указанием конкретных задач для каждого члена команды. Bitrix24 позволяет назначить задания ответственным участникам проекта и следить за их выполнением. Задачи можно отобразить в виде диаграммы Ганта, где серым цветом выделены начатые задачи, зеленым – законченные, а красным – просроченные (Рис. 1).



Рис. 15. Диаграмма Ганта

Участники проекта могут создавать новые задания, делегировать их на исполнение другим участникам, а также следить за тем, сколько заданий в текущий момент нуждаются в выполнении. После того, как работа закончена, она должна быть принята ответственным лицом либо отправлена на доработку исполнителю (Рис. 2).



Рис.2. Меню задач

Система Bitrix24 позволяет членам команды обсуждать рабочие вопросы по проекту, обмениваться документами и прочими файлами с помощью «живой ленты». Данный инструмент повышает скорость принятия решений, поскольку все члены проекта могут принимать участие в дискуссии одновременно (Рис. 3).

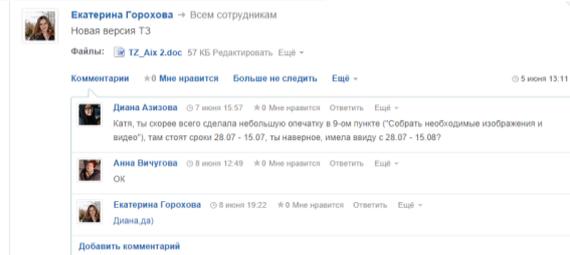


Рис. 3. Обсуждение в «живой ленте»

В течение 3х месяцев работы над проектом были успешно решены следующие задачи.

1. Распределение обязанностей.
2. Написание технического задания.
3. Разработка структуры портала.
4. Создание и заполнение базы данных.
5. Разработка дизайна страниц.
6. Создание каркасов страниц портала.
7. Написание текстов для наполнения сайта.

Система Bitrix24 была выбрана для организации работы над проектом в соответствии с наиболее значимыми критериями. Она обеспечила простой и удобный способ взаимодействия членов команды, возможности по согласованию действий, контролю процесса выполнения заданий, обмен и редактирование документов онлайн. Несмотря на то, что работа над проектом еще не закончена, мы успели оценить многочисленные преимущества использования Bitrix24 при удаленной работе. Однако нами были использованы не все возможности системы. Например, не понадобились функции построения структуры компании и группировка сотрудников по командам, создания домена для компании, работы с поставщиками и заказами. Тем не менее, были получены навыки командной работы и опыт взаимодействия с помощью системы управления проектами, что, несомненно, будет полезно при участии в последующих проектах.

Литература

1. Система управления проектами [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.src-master.ru/glossary.php>, свободный.
2. Программное обеспечение для управления проектами [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/Программное_обеспечение_для_управления_проектами, свободный.
3. Advanta 2.0 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.advanta-group.ru/pmo/>
4. Comindware [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.comindware.com/ru/project/>
5. Teambridge [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.teambridge.ru/>
6. qdPM [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://qdpn.info/>
7. Bitrix24 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.bitrix24.ru/>
8. Worksection [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://worksection.com/overview.html>