

АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ERP-СИСТЕМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

О.А. Краюшкина, научный руководитель: к. т. н. О. В. Марухина
Томский политехнический университет
Olgusin@mail.ru

Введение

В настоящее время совершенствование корпоративного управления становится ключевой стратегической задачей развития и жизнедеятельности любого предприятия. Одним из новых направлений развития корпоративного управления является концепция «бережливого мышления и производства» [1]. Бережливое производство подразумевает активное использование ресурсосберегающих технологий и новейших методов управления производством при поддержке современных информационных систем. Немаловажно, что практическая реализация концепции бережливого производства имеет мало альтернативных решений, и все они связаны с внедрением системы менеджмента качества и ERP-систем, которые в одних случаях предоставляют пользователю всю необходимую для принятия управленческих решений информацию, а в других – пытаются максимально уменьшить привлечение и влияние человеческого фактора.

Развивая эту мысль можно утверждать, что большое количество компаний различных сфер деятельности должны решать бизнес задачи, которые не могут быть решены за счет функционирования стандартных бизнес-процессов.

По мнению бизнес-аналитиков, существует 5 основных причин, из-за которых компании берутся за внедрение ERP-систем: необходимость получения непротиворечивой финансовой информации от всех подразделений и полного отслеживания заказа на протяжении всего его жизненного цикла, стандартизация и ускорение процесса производства, уменьшение складских запасов и стандартизация информации по персоналу.

Понятие ERP

ERP-система — это интегрированная система на базе ИТ для управления внутренними и внешними ресурсами предприятия. Построенная, как правило, на централизованной базе данных, ERP-система формирует стандартизованное единое информационное пространство предприятия [2].

Руководитель в оперативном режиме может следить за работой всей компании, какой бы крупной она ни была, причем он получает возможность проникать к самым мелким звеньям организации.

ERP-системы как правило представлены комплексом приложений, позволяющих создать единую среду управления предприятием.

В отличие от систем, которые позволяют только вести бизнес-учет, как, например, бухгалтерские программы, ERP обеспечивает информационную поддержку принятия управленческих решений.

Функциональность большинства систем класса ERP однотипна. Поэтому если система соответствует бренду ERP, она имеет требуемую функциональность.

Общие затраты на проект внедрения ERP-системы складываются из стоимости:

- программного продукта (лицензии);
- инфраструктуры;
- внешнего консалтинга;
- собственной команды внедрения;
- обучения сотрудников проектной команды;
- поддержки системы.

Отнесение же той или иной системы к классу ERP – это всегда экспертная оценка.

Преимущества ERP

Сейчас системы ERP находятся на верхнем уровне в иерархии систем управления предприятием. Кроме того, некоторые предприятия сочетают в своей работе как непрерывное производство, так и элементы дискретного производства.

Внедряя ERP-систему, предприятия приобретают вместе с ней передовую технологию организации и управления производственно-сбытовой системы.

С позиции бизнеса ERP-система является интегральным инструментом менеджмента, способствующего достижению стратегических, тактических или оперативных целей организации бизнеса за счет эффективного управления материальным и сопутствующим ему информационным, финансовыми потоками.

ERP-система делает возможной организационную стандартизацию различных географически разделенных подразделений и служит инструментом сбора, контроля и анализа информации в реальном времени. А так же обеспечивает одновременный доступ к одним и тем же данным для планирования и контроля, способствует взаимодействию и сотрудничеству внутри предприятия. Также единая система помогает упростить расчеты с клиентами и поставщиками.

Немаловажно, что современные ERP-системы обладают инвестиционной привлекательностью. Так как использование ERP-системы создает большую прозрачность деятельности компании, делая ее тем самым более открытой для инвестиций.

ERP-системы дают возможности интеграции в новую экономику. Так как сейчас сеть Интернет все активнее используется для ведения бизнеса и осуществления экономических операций.

Несмотря на явные преимущества, есть ряд существенных недостатков, которые могут стать препятствием на пути внедрения ERP-систем. ERP-системы являются сложными и достаточно дорогими программными продуктами. Из-за технологической сложности представляют собой мишень для хакерских атак, тем самым создается угроза информационной безопасности. ERP-системы неспособны заменить СЭД в бизнес-процессах обработки документов. И именно СЭД осуществляет поддержку такого жизненного цикла документов на предприятии.

ERP помогает сосредоточиться на тех процессах, которые приносят основной доход. То есть любая операция отражается в системе и оценивается с точки зрения эффективности. Так, согласно статистике, использование ERP-системы позволяет сократить время, затрачиваемое на рутинные операции по поиску, вводу и обработке данных на 20-80% [3].

Особенности внедрения

Классические ERP-системы относятся к категории «тяжёлых» программных продуктов, и процесс внедрения отвлекает управленческий, административный и производственный персонал предприятия от основной деятельности на довольно продолжительное время. Как правило, все проекты внедрения ERP на производственных предприятиях сопровождаются бизнес-реинжинирингом процессов. Основные возникающие проблемы зачастую являются не техническими, а связаны с изменением методологии управления.

Нельзя забывать, что внедрение системы часто приводит к стандартизации бизнес-процессов и к серьезным изменениям во всей структуре управления компанией. Поэтому оценивать целесообразность внедрения системы без оценки эффективности изменения работы компании невозможно.

Внедряя ERP-систему, компания рассчитывает на решение значительно более широкого круга проблем.

Рынок ERP

В последнее время видна тенденция практического внедрения систем управления (по оценкам аналитиков на 30-35% в год): растет число предприятий, причем не только крупных, но и относящихся к категории среднего и малого бизнеса. Многие предприятия достигли такой стадии развития, когда одним из критических факторов становится внедрение информационной системы, когда от качества ее работы

существенным образом зависит бизнес. Если управляемость бизнеса отстает от темпов его развития, а увеличение доли рынка тормозится отсутствием налаженных бизнес-процессов, - все это рано или поздно приведет к серьезным проблемам. Поэтому в таких случаях ERP-система, построенная в соответствии со стратегическими и тактическими целями компании, становится необходимой платформой для поддержания роста.

В настоящее время на отечественном рынке представлено несколько десятков систем, которые относят себя к классу ERP. Например, SAP, ORACLE, MS Dynamics NAV, 1С:Предприятие 8.0 и др.

Существует заблуждение, что иногда ERP сложно или невозможно адаптировать под документооборот компании и её специфические бизнес-процессы. В действительности, любому внедрению ERP-системы предшествует этап описания бизнес-процессов компании.

Но в целом следует признать, что российский рынок ERP-систем находится еще в процессе своего становления. Ему предстоит длительный период роста, и многие предприятия стоят только в начале пути внедрения ERP-системы.

Заключение

Необходимо помнить, что ERP-системы изначально создавались для нужд единичных предприятий, а потому отвечают совершенно определенным, хотя и многочисленным, требованиям бизнеса и решают в первую очередь управленческие задачи.

Невозможно точно сказать, достигнув какого уровня развития компания обязана внедрять ERP-систему. Для некоторых компаний в независимости от масштаба их деятельности, внедрение ERP-системы может вообще никогда не стать необходимостью [4].

Литература

1. Шехватов Д., Воронин А. Бережливое производство как элемент стратегий Кайдзен - http://www.iteam.ru/publications/logistics/section_79/article_3093;
2. Внедрение ERP систем: за и против. [Электронный ресурс]. — [2012]. –Режим доступа: http://www.cnews.ru/reviews/free/software2005/articles/modern_erp.shtml;
3. SAP ERP Управление ресурсами предприятия. - Материалы с официального сайта компании SAP GmbH. - http://www.sap.com/cis/pdf/mySAP_ERP.pdf;
4. Ровных А. Актуальность, эффективность и риски внедрения ERP-системы/ Журнал Коннект. - № 7, 2009. -> <http://fatheryan.narod.ru/SAPconsultantguide.html>