

5. Волжанин, А. В. Банкротство по закону / А. В. Волжанин // Акционерное общество: вопросы корпоративного управления. – 2010. – № 3. – С. 4–13.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ – КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Белоусова И.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Плотникова И.В, к. т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

Аудит качества – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (ИСО 19011:2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента »).

Внутренний аудит – важный инструмент оценки эффективности системы менеджмента качества, существующей в организации.

Внутренний аудит является высшей формой контроля руководством системы менеджмента качества предприятия. Он проводится для того, чтобы определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, требованиям ИСО 9001:2011, а также требованиям, разработанным самой организацией. Результаты внутренних проверок служат основой входных данных для анализа со стороны руководства и позволяют организации декларировать свое соответствие ИСО 9000. Поэтому немаловажно значит, как правильно запланировать, организовать и провести проверки, а затем - проанализировать их результаты.

Внутренний аудит проводится с такими целями:

- Оценка эффективности функционирования СМК и определение возможностей и путей ее улучшения;
- Выявление несоответствий в СМК (процедурах, процессах, продукции) установленным требованиям;
- Определение всех причин выявленных несоответствий (основных, дополнительных, сопутствующих);
- Проверка и оценка эффективности корректирующих мероприятий по результатам предыдущих проверок.

Проверки могут осуществляться как персоналом службы качества так и специально создаваемыми группами с привлечением

подготовленных и аттестованных аудиторов по внутренним проверкам. Программу аудита составляет проверяемый аудитор. Однако программа аудита представляет собой не просто годовой график аудитов, а все виды деятельности, необходимые для планирования и организации аудитов, а также предоставления ресурсов, обеспечивающих их результативное и эффективное выполнение в конкретные сроки.

В программе аудита должны быть определены:

- цели и объём программы,
- ответственность по программе аудита в целом и по отдельным аудитам,
- процедуры, в соответствии с которыми должны проводиться аудиты.

Результаты внутреннего аудита являются основными входными данными, как всех мероприятий по улучшению СМК, предусмотренных стандартом ГОСТ ISO 9001-2011, так и самого процесса улучшения. Мероприятия по улучшению включают в себя: корректирующие и предупреждающие действия, анализ данных, анализ СМК со стороны руководства. Для организации внутреннего аудита необходимо задокументировать процесс и обучить внутренних аудиторов. Количество внутренних аудиторов зависит от масштаба конкретной организации и потребностей высшего руководства в максимально объективной оценке СМК. Стандарт ГОСТ ISO 9001-2011 требует соблюдение двух принципов внутреннего аудита – беспристрастность и объективность, т.е. аудитор не имеет право проверять свою деятельность, следовательно, необходимо наличие как минимум двух аудиторов.

Внутренний аудит СМК проводят в « ИАЭ НЯЦ РК» с целью определения соответствия системы менеджмента предприятия установленным требованиям международного стандарта, оценки результативности и поддержания в рабочем состоянии . Итоги внутреннего аудита на предприятии «Институт атомной энергии»

•Аудит показал, что в целом система менеджмента качества работает.

•Выявлен ряд незначительных несоответствий. Такие как не все приборы прошли поверку. Сразу же были сформулированы корректирующие действия и рекомендации по улучшению СМК. После их выполнения система станет еще лучше, а работа сотрудников — более эффективной.

Список информационных источников

1. Л.А. Алексеев Аудит систем качества и сертификация; учебное пособие для вузов / Л. А. Алексеев, М. Н. Янушевская; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2010. — 118 с.
2. В. В. Рудько-Силиванов , К. В. Лапина, Е. А. Крючкова Концептуальные основы и практика организации системы внутреннего контроля / 2011.
3. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учебное пособие / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин, В.А. Самородов, Б.И. Герасимов, А.В. Трофимов, С.А. Пахомова, О.С. Пономарева. -- М.: РИА «Стандарты и качество». - 2005. - 248 с.
4. Никитин, В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000-2000 / В.А. Никитин. — СПб.: Питер, 2002. — 272 с. илл.
5. ГОСТ Р ИСО 9001 - 2011. Системы менеджмента качества. Требования. – М: Стандартиформ. – 2012. –27 с.
6. ГОСТ Р ИСО 19011:2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Стандартиформ. -2013.-36 с.

АНАЛИЗ РИСКОВ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Белоусов А.М.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества ТПУ*

Управление рисками является основным инструментом в деятельности организации. Это связано с тем, что фактор риска возникает в различных сферах и своевременное выявление, анализ и принятие соответствующего решения о способе управления тем или иным риском, позволяет организации избежать кризисных явлений и тем самым является как защитным механизмом, так и фактором успеха компании.

Повышенный интерес к внедрению системы управления рисками обусловлен следующими факторами [1]:

- необходимостью принятия решения в непредсказуемых, динамично развивающихся условиях;
- постоянно изменяющимися требованиями потребителей;