

в достижении поставленных задач и, таким образом, повысить эффективность реализации стратегии развития компании в целом.

Список информационных источников

1. Единые отраслевые методические рекомендации по декомпозиции бизнес-целей- Москва,2015
2. Правила формирования Х-матриц в рамках подхода «Хосин Канри»- материалы ГК «РОСАТОМ»
3. Материал по семинарам «Хосин Канри» - Презентационные материалы ГК «РОСАТОМ» - г. Санкт-Петербург,2015
4. Т. Джексон «Хосин Канри: как заставить стратегию работать»/ пер. с англ.- М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2013.-248с.;
5. Практика создания системы менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2008- Москва,2013

АНАЛИЗ РИСКОВ В ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Буреева М.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Уровень развития современных систем управления достиг того, что в компаниях зачастую может быть внедрена не одна, а сразу несколько систем менеджмента. Для эффективного функционирования таких систем необходима интеграция установленных ими требований. Совокупность двух и более систем управления, функционирующих как единое целое, называют интегрированной системой менеджмента [1].

Наиболее распространенными составляющими интегрированной системы менеджмента (ИСМ) организации являются: система менеджмента качества по ISO 9001, система экологического менеджмента по ISO 14001, система управления охраной труда по OHSAS 18001, а также другие системы менеджмента (Рисунок 1).

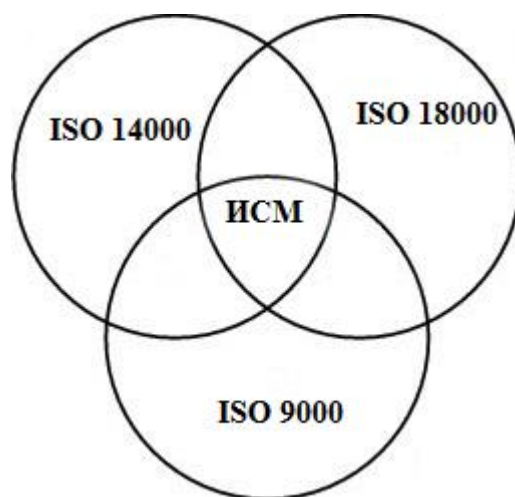


Рисунок 1 – Интегрированная система менеджмента.

Применение OHSAS 18001 обеспечивает возможность организации управлять рисками в системе менеджмента и повышать эффективность ее функционирования [3].

В июле 2015 года вышли окончательные проекты международных стандартов ISO/FDIS 9001:2015 [2] и ISO/FDIS 14001:2015. Каждый из них предъявляет требования к внедрению риск-ориентированного подхода к управлению организацией. В новых редакциях отсутствуют требования по стандартизированному риск-менеджменту: нет формальных требований по тому, как проводить анализ и оценку рисков. Методику управления рисками, которая может быть применена организацией в конкретных условиях, предлагает ISO 31000, на который ссылаются проекты выше названных международных стандартов.

Подход, основанный на интеграции требований сразу трех международных стандартов (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), рассмотрим на примере томской организации ООО «СитиАльп». Компания осуществляет высотные и технически сложные работы методом промышленного альпинизма. Ввиду того, что ИСМ в организации разрабатывалась в переходный период (одновременно действовали версии стандартов ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, а также финальные проекты DIS ISO 9001, 14001, версии 2015 г.) было принято решение использовать подход высокого уровня. В таблице 1 приведены элементы соответствия между требованиями ISO/FDIS 9001:2015, ISO/FDIS 14001:2015 и OHSAS 18001:2007 в отношении управления рисками, на основании которых были идентифицированы, проанализированы и оценены риски:

- процессов и видов деятельности компании (ISO 9001),

- рабочего места сотрудников и субподрядчиков (OHSAS 18001),
- реального и потенциального воздействия на окружающую среду (ISO 14001).

Таблица 1 – Требования ISO/FDIS 9001:2015, ISO/FDIS 14001:2015 и OHSAS 18001:2007 к управлению рисками в организации.

ISO/FDIS 9001	ISO/FDIS 14001:2015	OHSAS 18001:2007
5.1.2	--	4.3.1
6.1	6.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4	4.3.3
7.4	7.4	4.4.3
8.5.5	--	4.4.6
9.3	9.3	4.6

Так как ИСМ предполагает консолидацию требований сразу нескольких стандартов по системам менеджмента, было решено составить единый Реестр значимых опасностей и рисков, объединяющий выше перечисленные риски. Реестр служит своеобразным банком для проектирования Паспорта рисков, составляемого перед началом работ на новом объекте. Данные Паспорта рисков объекта обсуждаются и анализируются исполнителями работ на совещаниях. Паспорт рисков объекта ООО «СитиАльп» включает следующую информацию:

- технологические операции, обладающие потенциальной опасностью для окружающей среды, персонала и других заинтересованных сторон;
- возможные опасности и риски;
- мероприятия по управлению рисками;
- ответственный за риск;
- отметка о выполнении запланированного мероприятия.

Таким образом, был применен системный подход, к управлению рисками в ООО «СитиАльп», от общего к частному, основой которого стало рассмотрение рисков по отношению к строительному объекту в целом и дальнейшая их детализация по процессам (ISO 9001, ISO 14001) и рабочим операциям (OHSAS 18001). Такой подход позволяет оценить известные риски в рамках ИСМ: системы менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента охраны здоровья и безопасности труда.

Список информационных источников

1. ISO/FDIS 14001 Системы экологического менеджмента – Требования и руководство по применению.
2. ISO/FDIS 9001:2015 Системы менеджмента качества – Требования.
3. OHSAS 18001:2007 – Системы менеджмента безопасности труда – Требования.

АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ПРОЦЕДУРЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЗАПИСЯМИ В ООО «НПО «СПБЭК»

Васильева А.Е.

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Лобанова И.С., ассистент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Прохождение производственной практики было проведено в Санкт-Петербургской Электротехнической компании (ООО «НПО «СПБЭК»). ООО «НПО «СПБЭК» - инжиниринговая компания, которая специализируется в промышленной автоматике, энергосберегающих технологиях и теплотехнике: от разработки проекта и внедрения системных решений до сервисных услуг в различных отраслях промышленности. На протяжении последних лет компания успешно реализует комплексные проекты в области промышленного и гражданского строительства, а также судостроения.

Цель производственной практики: ознакомление с системой менеджмента качества в ООО «НПО «СПБЭК» и разработка Рабочей инструкции по ведению архива предприятия.

Во время прохождения производственной практики было ознакомление с деятельностью ООО «НПО «СПБЭК» и со службой менеджмента качества. Таким образом, было проведено:

- рассмотрение документированных процессов и процедур;
- изучение бизнес-процессов организации;
- рассмотрение организационной структуры компании и должностных инструкций сотрудников;
- рассмотрение документации системы менеджмента качества;
- рассмотрение плана и отчета по ресертификационному аудиту, а также предпринятых организацией корректирующих действий;
- систематизации архива компании;
- разработка Рабочей инструкции «По ведению архива».