

Цель гуманистической концепции управления – создание условий для самореализации человека. Модель управления – гуманистическая: «не человек для организации, а организация для человека». Человеку в системе управления отводится роль главного субъекта организации. По «качественным» характеристикам к работнику требования не предъявляются, а от желаний и способностей работников зависит состояние отношений внутри организации.

В настоящее время мы можем наблюдать, как современные концепции управления персоналом перетекают одна в другую. В российских управленческих технологиях очевидно весьма тесное пересечение особенностей американского и японского менеджмента. Зарубежный опыт управления персоналом был сформирован на менталитете и традициях каждой конкретной страны, значит, потребуется весьма тщательное его изучение. Конечно, у России имеются и собственные наработки в управлении. Но многие основные черты отечественной модели управления являются пережитками советских времен и неактуальны в настоящий момент.

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО, ОБЗОР ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ

Костина В.В., Никольских Ю.В.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Актуальность данной проблемы заключается в том, что стремясь повысить свою конкурентоспособность, российские компании проявляют все более глубокий интерес к лучшим мировым практикам в области технологий управления предприятием и активно ищут пути построения эффективных производственных систем. При кажущемся обилии бизнес-концепций в мире существует не так уж много систем производственного менеджмента, которые предлагают реальные методики повышения эффективности производства. Одна из таких систем, относительно недавно оформившаяся в своем современном виде, но уже получившая широкое признание по всему миру – концепция Lean production, в русской версии перевода «Бережливое производство», в рабочем обиходе используется также название Лин, TPS/Лин – последнее от имени родоначальницы этой концепции – производственной системы компании Toyota (Toyota Production System).

Внедрение бережливого производства позволяет создать систему организации и управления разработкой продукции, производственными операциями, взаимоотношениями с поставщиками и клиентами, при которой продукция изготавливается в точном соответствии с запросами потребителей и с меньшим числом дефектов. Для неизменного объема выпуска продукции при использовании системы бережливого производства, как правило, требуется в два раза меньше затрат труда, производственных площадей и капиталовложений, в несколько раз меньше времени на разработку новой продукции и выполнение заказов, продукция производится партиями меньшего размера, снижается процент дефектов и объемы запасов. В целом использование бережливого производства дает значительный эффект, а основное преимущество концепции в том, что система на 80% состоит из организационных мер и только 20% составляют инвестиции [1].

О популярности концепции в РФ можно судить по нескольким признакам. Поисковая система Google выдает 239 000 ссылок по запросу «бережливое производство». Существует достаточное количество книг, выпущенных на русском языке, среди которых такие бестселлеры как Хироюки Хирано «5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место», Рэй Иммельман «Boss: бесподобный или бесполезный», Тайити Оно «Производственная система Тойоты: уходя от массового производства», Паскаль Деннис «Сиртаки по-японски: о производственной системе Тойоты и не только»[2]. В крупнейшем интернет-магазине ОЗОН в настоящее время предлагается 47 изданий. Статистика публикаций в периодических изданиях, судя по запросам в научно-электронной библиотеке E-library- 3693 изданий.

О востребованности знаний по данной концепции можно судить по количеству консалтинговых компаний, обучающих бережливому производству, количество которых составляет порядка 20, например, ГК «Оргпром», Lean Consult Operational Excellence, ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА, Business Result Group. Так в консалтинговой компании ГК «Оргпром» было обучено 11 200 руководителей [3, 4, 5, 6].

Существуют различные направления обучения такие, как:

- Основы бережливого производства
- Картирование потока создания потребительской ценности
- Рациональная организация рабочего места (5S)
- Стандартизированная работа
- Всеобщая эксплуатационная система (TPM)
- Быстрая переналадка (SMED)

- Дзидока (встроенное в процесс качество)
- Система «точно вовремя»
- Инструменты решения проблем
- Штурм-прорыв
- Лин-офис, Лин-учет
- Лин-лидерство, система мотивации персонала
- Развитие руководителей линейного звена на основе методики TWI
- Анализ первопричины
- Управление программой повышения эффективности
- Лин-аттестация
- Школа мастеров (TWI)

Ежемесячно в разных регионах России и ближнего зарубежья проходит от 4 до 7 семинаров и тренингов для различных категорий слушателей в зависимости от должности и уровня подготовки [7].

О действенности концепции говорит статистика распространения бережливого производства в российских компаниях, среди которых ОАО «АВТОВАЗ», ОАО «Русский алюминий», ОАО «УАЗ», ОАО «Северсталь», ОАО «СИБУР Холдинг», ОАО «Уралмашзавод», ОАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», АО ГК «Росатом», предприятия, входящие в группу «ГАЗ», и другие. Среди финансовых структур – ОАО «Сбербанк России», ОАО «Внешторг-банк» и др. Интересно заметить, что помимо компаний, которые обучаются или внедряют

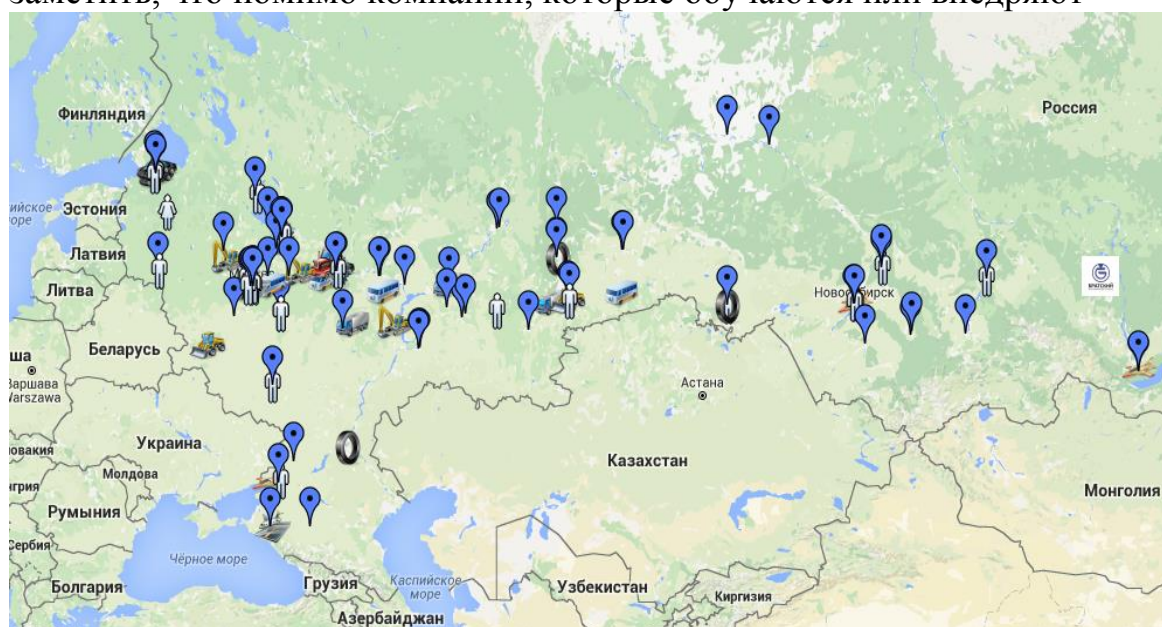


Рисунок 1 – Lean Карта на 2014 г [8].

бережливое производство, существуют бережливые города и страна. Так примером бережливой страны может служить Татарстан, а титул бережливого города носят Казань, Набережные Челны, Альметьевск.

Так как компании в России массово используют элементы бережливого производства, возникла необходимость в методической поддержке их внедрения. В настоящее время разрабатывается группа стандартов «Бережливое производство». Уже введен в действие ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь [9].

По анализу информационного поля, посвященного бережливому производству в РФ можно сделать вывод о том, что данная концепция востребована российскими производителями, элементы данной концепции уже внедрены на многих отечественных предприятиях и практически на всех предприятиях, являющихся лидерами в своих отраслях.

Список информационных источников

1. Ассоциация по техническому регулированию. [Офиц.сайт]. Режим доступа: <http://www.techregulation.ru/#!-/c1hdf> (дата обращения: 20.09.2015).
2. Институт комплексных стратегических исследований. [Офиц.сайт]. Режим доступа: <http://www.icss.ac.ru/books/library.php> (дата обращения: 20.09.2015).
3. Организация прорывного менеджмента. [Офиц.сайт]. Режим доступа: http://www.orgprom.ru/o_kompanii.html (дата обращения: 28.09.2015).
4. Консалтинговая группа «Лин Косалт». [Офиц.сайт]. Режим доступа: <http://www.lean-consult.ru/about-us/> (дата обращения: 28.09.2015).
5. Тренинги и консультации для бизнеса «ИНТЕРСЕР-ТИФИКА». [Офиц.сайт]. Режим доступа: <http://www.icgrp.ru/news/news-list/news-all/?action=show&id=204> (дата обращения: 28.09.2015).
6. Business Result Group | Консалтинговая компания. [Офиц.сайт]. Режим доступа: http://vsetreningi.ru/nsk/organizers/business_result_group/ (дата обращения: 29.09.2015).
7. Внедрение методов бережливого производства. [Офиц.сайт]. Режим доступа: <http://www.orgprom.ru/uslugi/obuchenie2.html> (дата обращения: 29.09.2015).
8. Leaninfo.ru. [Офиц.сайт]. Режим доступа: <http://www.leaninfo.ru/2009/07/24/lean-map/> (дата обращения: 29.09.2015).
9. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.