

выработки предупреждающих действий. Однако концепция «риск-менеджмент» имеет более узкую направленность, рассматривая процессы организации лишь с точки зрения возможных рисков.

Список использованных информационных источников:

1. Wikipedia [Официальный сайт]. Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Управление_рисками (дата обращения: 25.09.2014).
2. Макарова Н.Н. Риск – менеджмент (методология управления рисками в организации): учебное пособие /– Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2009. – 88 с.
3. Корпоративный менеджмент [Официальный сайт] Режим доступа: http://www.cfin.ru/finanalysis/risk/main_meths.shtml (дата обращения: 20.09.2014).
4. ISO 31000:2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство.
5. Система добровольной сертификации «Единый стандарт» [Официальный сайт] Режим доступа: http://1cert.ru/vopros-otvet/chto-menyayet-royavlenie-v-iso-9001-2015-risk-menedzhmenta/#YA_WP_RP (дата обращения: 20.09.2015).
6. Большая библиотека [Официальный сайт] Режим доступа: <http://biglibrary.ru/category38/book120/part22/> (дата обращения: 23.09.2015).

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕОРИИ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Елисеева Е. Ю.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Одним из восьми принципов системы менеджмента качества является постоянное улучшение. Для того чтобы занимать лидирующее положение на рынке, предприятия должны постоянно совершенствовать качество продукции/услуг, процессов и системы в целом. Для реализации этого принципа целесообразно использовать ТОС (Theory of Constraints).

ТОС – это теория ограничений, разработанная израильским физиком, философом, Э. Голдраттом (Eliyahu Moshe Goldratt). Согласно данной теории организация рассматривается как система

взаимосвязанных видов деятельности, один из которых является ограничением («узким местом») по отношению к системе в целом. Суть теории ограничений заключается в том, что у процесса существует ограничение. Поэтому главной целью концепции является – выявить все имеющиеся ограничения, препятствующие достижению цели компании.

Ограничения бывают трех видов:

- Ограничение мощности – ресурс, который не в состоянии предоставить в необходимое время тот объем мощности, который система от него требует;

- ограничение рынка – состояние, при котором рыночный спрос меньше возможностей организации по производству продукции/оказанию услуг;

- ограничение времени – состояние, при котором время реагирования системы на потребности рынка слишком велико, что ставит под угрозу способность системы выполнять взятые на себя обязательства перед клиентами.

Теория ограничений представляет методологию для определения и устранения ограничений «Пять фокусирующих шагов», которая представляет собой процесс непрерывного улучшения [1]:

1. Определить ограничения системы. Ограничением на производственном предприятии может быть размер партии, станок, выпускающий определенное количество единиц продукции в день, и т. д.

2. Решить каким образом максимально использовать ограничение системы. Ограничение можно расширить путем введения системы приоритетов, создания «буфера» ресурсов перед ограничением и т. д.

3. Подчинить все остальное принятому решению (обеспечение того, чтобы все остальное «шло в ногу» с ограничениями). Так как ограничение определяет эффективность всей системы, необходимо сосредоточить на нем усилия путем синхронизации работы остальных элементов системы с ограничением. Ограничение не должно находиться в простое.

4. «Развить» ограничение системы. Цель данного этапа – устранить ограничение. Для этого можно увеличить производственные мощности, привлечь дополнительные ресурсы, получить дополнительные заказы или сократить время выполнения заказа.

5. Если предыдущий шаг привел к устранению ограничению системы, вернуться к первому шагу, но не допустить, чтобы инерция привела к появлению ограничения системы. На этом этапе необходимо удостовериться, что ограничение определено верно, и искать новое ограничение, так как оно должно появиться.

Большинство систем имеют одно ограничение, но иногда количество ограничений достигает 2 или 3.

Кроме методологии «Пять фокусирующих шагов» теория ограничений включает в себя метод «Барабан-буфер-веревка» и мыслительные процессы [2].

Метод «Барабан-буфер-веревка» направлен на контроль и управление выполнения заказов в установленные сроки путем сокращения времени производственного цикла и количества незавершенного производства в системе.

«Барабан» – это ограничение, определяющее объем выпуска. От оптимальной работы «барабана» зависит результат.

«Буфер» – это запас материалов, обеспечивающий постоянную работу «барабана». Необходим для исключения простоев.

«Веревка» – это сигнал, обеспечивающий синхронность загрузки материалов и скорость работы ограничения. Например, план отпуска материалов со склада.

Мыслительные процессы – это методологии, разработанные для применения логики и позволяющие ответить на следующие вопросы: «Что изменить?», «На что изменить?», «Как воплотить эти изменения?».

Дерево существующей действительности представляет собой тип логической диаграммы, отражающей нынешнее состояние. Этот метод позволяет выявить основную причину негативных факторов, стоящих на пути достижения цели.

Дерево будущей действительности – способ моделирования будущего. Помогает проверить действенность идеи до того, как будут затрачены силы, время и ресурсы на ее реализацию, прослеживает последствия отдельных решений в масштабах всей системы, убеждает руководство принять то или иное решение, а главное, определяет, не повлечет ли за собой внедрение идеи новых проблем.

Теория ограничений была разработана для производства, однако, она является универсальной для применения в других сферах деятельности. Данная теория проста в понимании, основана на логике, не требует больших инвестиций и не занимает много времени на внедрение. Универсальность ТОС заключается и в том, что она применима в разных странах, с разными культурами, менталитетами, политическими и экономическими системами.

Список информационных источников

1. Голдратт Э., Кокс Д. Цель: процесс непрерывного улучшения. – М.: Поппури, 2012. – 496 с.

2.Голдратт Э. Цель-2: Дело не в везении. – М.: Манн, Иванов, Фербер, 2011. – 280 с.

3.Одет Коуэн Чем может помочь Теория Ограничений (ТОС) [Электронный ресурс] /О. Коуэн. – Электрон. ст. – Б. м., Б. г. – Режим доступа к ст.: <http://www.ippnou.ru/article.php?idarticle=007894.htm>.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ХЛЕБА ИЗ ПШЕНИЧНОЙ МУКИ НА ОАО «БУРЯТХЛЕБПРОМ»

Ендонова Ж.Б.

Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, г. Улан-Удэ

Научный руководитель: Батуева А.Ф, к.т.н., доцент кафедры Института пищевой инженерии и биотехнологии

В современных рыночных условиях стабильная и успешная деятельность предприятия определяется рядом факторов, основным из которых является способность удовлетворения потребностей потребителя высококачественной и безопасной продукцией. Наиболее приемлемой формой системы управления качеством и обеспечения безопасности для предприятий пищевой, в частности хлебопекарной отрасли, является система, основанная на принципах ХАССП, так как она предполагает организовывать контроль качества и безопасности продукции непосредственно в процессе производства. Следовательно, использование принципов ХАССП при разработке и постановке новых видов продукции на производство является весьма актуальным.

С 15 февраля 2015 года на территории Российской Федерации является обязательным исполнение в полном объеме требований Технического регламента Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции».^[5]

Статьей 10 технического регламента установлена обязанность для всех участников «продуктовой цепи» по разработке, внедрению и поддержанию процедур, основанных на принципах ХАССП.

Целью работы является управление рисками при производстве хлеба из пшеничной муки на ОАО «Бурятхлебпром».

На базе предприятия ОАО «Бурятхлебпром» (г. Улан-Удэ) разработана и внедрена система ХАССП. В качестве объекта исследования выбран пшеничный хлеб.

В основе системы ХАССП лежат семь главных принципов, которые направлены на обеспечение выполнения и управления данной системой на производстве. В современном мире технология