

5. Технического регламента Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»

6. ГОСТ Р 51705-2001 «Система качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования».

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ «5С» НА ОАО «УЛАН-УДЭНСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ЗАВОД»

Етобаева В.А.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Мойзес Б.Б., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

Система «5С» - представляет собой совокупность организационно-технических мероприятий по рациональной организации рабочих мест, обеспечивающей безопасность работы, рост производительности труда, повышение качества продукции, повышение культуры производства. А так же в первую очередь является одним из распространённых инструментов бережливого производства.

На сегодняшний день система бережливого производства становится необходимым элементом, для ведения организации рабочего процесса на предприятии.

В данной статье рассмотрим как система «5С» внедрялась в производство и насколько эффективно функционирует данная система сегодняшний момент на авиационном заводе.

Концепция управления предприятием бережливое производство начала свою работу на заводе с 2011 г, но, к сожалению, система на сегодняшний день не реализована в полной мере. Основная проблема внедрения системы является, то, что не все сотрудники и рабочие завода понимают важности применения на производстве концепции бережливого производства, которая приводит к сокращению потерь, существующих на каждом рабочем месте.

Спустя какое-то время, после внедрения этой системы на заводе, по словам самих работников, использование в работе инструмента «5С» позволило значительно сократить время на поиски необходимого инструмента для выполнения операций, организовать рабочее место таким образом, чтобы никакие посторонние предметы не мешали работе.

На данный момент авиационный завод продолжает внедрение и других инструментов бережливого производства. В свою очередь от

использования системы «5С» предприятие получило следующие выгоды:

- увеличение производительности труда;
- снижение количества бракованной продукции;
- соблюдение техники безопасности;
- улучшение имиджа компании и ее конкурентоспособности.

Кроме того, система «5С» позволяет не только оптимизировать, но и поддерживать комфортную и производительную рабочую среду.

Список использованных источников

- 1.Методика 5S «Вертолеты России»
- 2.Управление производством [Электронный ресурс] режим доступа: http://www.up-pro.ru/library/production_management/lean/elec-5s.html . дата обращения 29.09.15
- 3.Система организации рабочего места 5S [Электронный ресурс] режим доступа: http://www.orgprom.ru/uslugi/corporate_programs/sistema_5s.html . дата обращения 29.09.15

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ НА ПРИМЕРЕ РЕСТОРАНА «БАШНЯ»

Жарков Р.И., Квеско С.Б.

Томский государственный университет, г. Томск

В современных условиях от организаций требуется постоянное совершенствование их деятельности с целью повышения конкурентоспособности. Одним из основных инструментов актуализации деятельности организации в области качества является оценка удовлетворенности.

Для анализа удовлетворенности клиентов было проведено анкетирование. Опрос длился четыре месяца и 15 дней. В нем приняли участие 653 человека из числа клиентов ресторана. По результатам проведенного опроса были предложены следующие мероприятия.

Первым мероприятием, которое предложено разработать и провести, было привлечение музыкантов. Вкусный ужин становится более приятным, особенно когда аккомпанементом к нему является живая музыка. От имени руководства предприятия мы обратились в следующие заведения: художественная школа имени Натальи