

Список информационных источников

1. ГОСТ Р 16949 –2009 Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующую запасные части.

2. ГОСТ Р 51814.1-2009 «Система менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части (ISO/TS 16949:2009)»;

ПРОБЛЕМЫ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

Калаева Д.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Янушевская М.Н., старший преподаватель кафедры физических методов и приборов контроля качества

На сегодняшний день понятия «процессный подход», «процессное управление» используется в нашем лексиконе достаточно часто. Процессный подход-любая деятельность, или комплекс деятельности, в которой используются ресурсы для преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Несколько проясняет ситуацию иное определение бизнес-процесса: «совокупность различных видов деятельности, в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности «на выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя».

Бизнес-процессы существуют внутри каждой организации, вне зависимости от того, какой продукт или услугу она производит. К процессному управлению чаще всего обращаются руководители организаций, которые имеют потенциал для роста и развития, но этот потенциал близок к истощению. И это вполне понятно: процессный подход рассматривается как одно из возможных средств улучшения деятельности организации. В такой ситуации, руководители организации, при внедрении процессного подхода, ожидают решения следующих проблем:

- Повышение управляемости организации (улучшение системы отчетности, ускорение процедур принятия управленческих решений)
- Снижение влияния человеческого фактора при управлении организацией и выполнении отдельных операций внутри бизнес-процессов.

- Снижение затрат.

Собственники и руководители компаний различной величины пытаются на практике освоить методы процессного подхода и за счет этого повысить эффективность своей деятельности. К сожалению, довольно часто после нескольких лет внедрения в организациях наблюдается огорчающая картина. В действительности документы по процессам почти не используются. Владельцы процессов последними практически не управляют, так как большую часть времени уделяют «традиционным» задачам менеджмента.

Хочу выделить три важных проблемы, на которые, прежде всего надо обратить внимание и работать над ними.

Недостаточная готовность к серьезным изменениям.

Как владельцы, так и руководители многих компаний просто не готовы к серьезным изменениям, которые неизбежно затронут систему управления организацией при неформальном внедрении процессного подхода (так как всем хочется получить быстрый результат при относительно небольших вложениях). Приступая к его внедрению, многие не осознают, насколько серьезные усилия потребуются для получения ощутимых результатов.

Неспособность создать систему постоянного улучшения процессов.

Собственники предприятия могут поставить перед его руководством цель — внедрить систему постоянного улучшения процессов. Однако часто дальше формальных деклараций и некоторых соответствующих дополнений в документах дело не идет. Система непрерывных улучшений не возникнет на предприятии сама собой, для ее реализации нужны соответствующие механизмы, в первую очередь мотивирующие персонал. Если такие механизмы не создаются, никаких положительных изменений в компании не произойдет.

Процессный подход как идеология.

В чем причины указанных проблем? Почему реальное, а не формальное внедрение процессного подхода к управлению является таким сложным делом? Трудность заключается в недостатке лидерства руководства и вовлечения персонала. Изменения необходимы, прежде всего, в умах сотрудников предприятия. Они должны быть готовы и стремиться использовать новые методы управления, и это требует неперемного поощрения руководством. Менеджмент компании обязан относиться к процессному подходу, прежде всего как к идеологии, которую нужно внедрить в массы, и уже потом видеть в нем набор некоторых методов или программных продуктов.

Можно сделать вывод, что формальное внедрение процессного подхода может не принести компании желаемого эффекта. Скорее она получит отрицательный эффект, так как персонал разочаровывается в этой методике. Людям нужна вера в идеальное.

Список информационных источников

1.Межгосударственный стандарт системы менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-iso-9001-2011> (дата обращения: 23.09.15)

2.Репин В., Елиферов В. /Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов /- Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРОИЗВОДСТВА МОДУЛЬНОЙ КОТЕЛЬНОЙ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДА QFD

Каратаева Е.Е., Багинская А.А.

*Бийский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»,
г. Бийск*

*Научный руководитель: Козлюк А.Ю., к. т. н., доцент кафедры
производственной безопасности и управления качеством*

Современный уровень развития производства в сфере отопления и теплоснабжения требует от производителей средств автоматизации и непрерывного совершенствования выпускаемой продукции, методик производства и внедряемых на их основе в производственный процесс инженерных решений. Работа предприятия ООО «Теплоцент» нацелена на удовлетворение требований, пожеланий, ожиданий потребителей. Удовлетворенность потребителей деятельностью предприятия и качеством выпускаемой продукции рассматривается как решающий фактор жизнедеятельности предприятия и залог его финансового благополучия.

Поэтому необходимо постоянно улучшать деятельность предприятия по производству модульных котельных, чтобы иметь высокий уровень конкурентоспособности. **Целью данной работы являлось совершенствование процесса производства модульной котельной с помощью метода QFD.** Модульные котельные – это удобное и простое решение для обеспечения отоплением, горячим