

Улучшение качества продукции – важнейшее направление интенсивного развития экономики, источник экономического роста, эффективности общественного производства. В этих условиях большое значение имеет комплексное управление качеством продукции и эффективность производства.

Многие зарубежные и отечественные предприятия, добившиеся значительных успехов в производственной, торговой, инновационной и других сферах деятельности, выдвигают высокие требования к качеству, для того, чтобы удовлетворить потребности каждого потребителя.

Сегодня высокое качество – это целая философия организации, ее культура. При этом качество предстает не только и не столько объектом управления, сколько внутреннее наполнение, самую сущность организации, миссию, смысл, цель ее существования.

Список информационных источников

1. Австриевских, А. Н. Управление качеством на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности: учебник / А. Н. Австриевских, В.М. Кантере, И. В. Сурков, Е. О. Ермолаева. – 2-е изд., испр. и доп. – Новосибирск: Сиб. Унив. изд-во, 2007. – 268 с.

2. Управление качеством на предприятиях пищевой перерабатывающей промышленности: Учебник / Под ред. В. М. Поздняковского - 3 изд., испр. и доп. – М: ИНФРА-М, 2014 - 336 с.

КОНЦЕПЦИЯ «РИСК – МЕНЕДЖМЕНТ» - ДОПОЛНЕНИЕ К КОНЦЕПЦИИ TQM

Гурских М.С., Дымова А.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Риск – менеджмент – относительно молодое направление улучшения деятельности организации. Но несмотря на это, он стремительно набирает темп внедрения в практику деятельности организаций, чему способствуют существующие международные стандарты, ISO серии 31000, вышедшие в 2009 году.

Наибольшее развитие концепция получила за рубежом. Крупные компании Европы уже давно внедряют концепцию «риск –

менеджмент». Что же касается России, то данная концепция здесь находится на стадии становления.

Риск – менеджмент – это совокупность управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь в системе экономических отношений [1].

Риском можно назвать сочетание объективной возможности и последствий наступления неблагоприятных событий, способных принести ущерб или убыток. Также ключевыми понятиями в концепции являются: событие риска, вероятность риска, анализ риска, процесс риска [3].

Основными принципами риск – менеджмента являются 11 принципов, которые приведены в стандарте ISO 31000:2009 [4]. Риск – менеджмент:

- создает и защищает ценность;
- является неотъемлемой частью всех организационных процессов;
- является частью процесса принятия решений;
- явным образом связан с неопределенностью;
- является систематическим, структурированным и своевременным;
- основывается на наилучшей доступной информации;
- является адаптируемым;
- учитывает человеческие и культурные факторы;
- является прозрачным и учитывает интересы заинтересованных сторон;
- является динамичным, теративным и реагирующим на изменения;
- способствует постоянному улучшению организации.

Существует большое количество методов, используемых риск – менеджментом. Например: метод Дельфи, контрольные листы, мозговой штурм, анализ эффективности затрат. Все эти методы зафиксированы в стандарте ISO 31010:2009[4].

Таким образом, как по структуре – «неотъемлемая часть всех организационных процессов», так и по используемой методологии у риск-менеджмента есть точки соприкосновения с менеджментом качества. Так, в проекте новой версии стандарта ISO 9001:2015 появились требования к анализу рисков. Например, в подпункте 4.4 речь пойдет об оценке рисков, в 5.1.1 риск затрагивается в связи с вопросами лидерства. С риск - менеджментом придется столкнуться в подпунктах 9.3 – анализ со стороны руководства и 8.1 «Операционное планирование и контроль» («Operational planning and control», — ред.). Наконец, есть специальный подраздел – 6.1.2 «Действия исходя из рисков и возможностей» («Actions to address risks and opportunities»).

Однако в новой редакции будут отсутствовать требования по стандартизированному риск-менеджменту, например, нет формальных требований по тому, как проводить анализ и оценку рисков – риск-менеджмент введен в структуру стандарта очень мягко и требования предельно ориентированы на индивидуальные особенности организации или компании. [5].

Основой менеджмента качества является концепция всеобщего управления качеством (Total Quality Management). TQM — это подход к управлению организацией, нацеленный на качество, который основывается на участии всех ее членов (персонала во всех подразделениях и на всех уровнях организационной структуры) и направлен на достижение как долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя, так и выгоды для членов организации и общества. Целью TQM является достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов потребителей, сотрудников и общества. Задачей данной концепции является постоянное улучшение качества путем регулярного анализа результатов и корректировки деятельности, полное отсутствие дефектов и непроизводительных затрат, выполнение намеченного точно в срок [6].

В таблице 1 приводится сравнение двух концепций по некоторым критериям. Можно заметить, что обе концепции направлены на улучшение качества продукции и услуг, и повышают конкурентоспособность предприятия. Однако TQM – концепция, направленная на улучшение всех процессов организации, а риск – менеджмент – концепция, оценивающая риски и предотвращающая неблагоприятные ситуации.

Таблица 1. Сравнение концепций

Критерий сравнения концепций	TQM	Риск-менеджмент
Улучшение качества продукции и услуг	+	+
Повышение конкурентоспособности	+	+
Улучшение всех процессов организации	+	-
Учет рисков	-	+

Риск-менеджмент согласуется с концепцией TQM и дополняет ее в части анализа потенциальных проблем с качеством деятельности и

выработки предупреждающих действий. Однако концепция «риск-менеджмент» имеет более узкую направленность, рассматривая процессы организации лишь с точки зрения возможных рисков.

Список использованных информационных источников:

1. Wikipedia [Официальный сайт]. Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Управление_рисками (дата обращения: 25.09.2014).
2. Макарова Н.Н. Риск – менеджмент (методология управления рисками в организации): учебное пособие /– Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2009. – 88 с.
3. Корпоративный менеджмент [Официальный сайт] Режим доступа: http://www.cfin.ru/finanalysis/risk/main_meths.shtml (дата обращения: 20.09.2014).
4. ISO 31000:2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство.
5. Система добровольной сертификации «Единый стандарт» [Официальный сайт] Режим доступа: http://1cert.ru/vopros-otvet/chto-menyayet-royavlenie-v-iso-9001-2015-risk-menedzhmenta/#YA_WP_RP (дата обращения: 20.09.2015).
6. Большая библиотека [Официальный сайт] Режим доступа: <http://biglibrary.ru/category38/book120/part22/> (дата обращения: 23.09.2015).

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕОРИИ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Елисеева Е. Ю.

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Одним из восьми принципов системы менеджмента качества является постоянное улучшение. Для того чтобы занимать лидирующее положение на рынке, предприятия должны постоянно совершенствовать качество продукции/услуг, процессов и системы в целом. Для реализации этого принципа целесообразно использовать ТОС (Theory of Constraints).

ТОС – это теория ограничений, разработанная израильским физиком, философом, Э. Голдраттом (Eliyahu Moshe Goldratt). Согласно данной теории организация рассматривается как система