

2. Проект международного стандарта ISO/DIS 9001. Система менеджмента качества. Требования. – Режим доступа: [http://www.pqm-online.com/translations/iso\\_dis\\_9001-2015\\_\(Rus\).pdf](http://www.pqm-online.com/translations/iso_dis_9001-2015_(Rus).pdf). – Загл. с экрана.

3. Кольчурина И.Ю. Структура документации СМК организации в соответствии с требованиями ISO 9001:2015/ И.Ю. Кольчурина, К.В. Максимова// Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения : труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых / Сиб. гос. индустр. ун-т; под общ. ред. М.В. Темлянцева. – Новокузнецк: Изд. центр СибГИУ, 2015.– Вып. 19.– Ч. I. Гуманитарные науки.– С. 170 – 173.

## **РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ ВЫПУСКАЮЩЕМ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ ПРОДУКЦИЮ**

*Роговых А.В.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Наталинова Н.М., к.т.н., доцент  
кафедры компьютерных измерительных систем и метрологии*

Эффективное функционирование любого предприятия выпускающие продукцию непосредственно связано с выпуском качественной продукции. Качество для потребителей является одним из обязательных критериев выбора оценки продукции. Изготовление качественного продукта начинается с разработки стандарта организации (далее – СТО). Разработка СТО является важнейшим аспектом развития предприятия, потому что данный стандарт позволяет, повысить уровень качества продукции и увеличить её конкурентоспособность.

Главной целью разработки СТО является обеспечение применения в данном предприятии всех установленных нормативов, государственных стандартов и предписаний. Рассматриваемое предприятие занимается разработкой источников питания для дуговой сварки.

Актуальность данной работы заключается в создании системы организационной деятельности на предприятии, которая будет способствовать, совершенствованию работы предприятия, а также обеспечивать качество выпускаемой продукции, и эффективности выполнения работ сотрудниками предприятия.

Стандарт организации - это нормативный документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция[1].

В целях обеспечения высокого уровня качества выпускаемой продукции и совершенствования производства, разрабатываются СТО различных видов. Виды СТО представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 - Виды СТО

СТО разрабатываются и применяются в рамках реализации Федерального закона «О техническом регулировании» № 184 – ФЗ. В ФЗ «О техническом регулировании» прописаны: цели, объекты и принципы стандартизации [2]. В нашем случае объект стандартизации является процесс «Разработка источника питания». Разработка СТО производится из ряда причин. Причины разработки СТО приведены на рисунке 2.

Рассмотрим разработку стандарта организации по шагам:

На первом этапе разработки СТО были определены виды деятельности предприятия согласно ЕКПС. Виды деятельности предприятия приведены в таблице 1.

На втором шаге был описан процесс разработки источников питания. Процесс разработки источников питания (регламентируемая деятельность) начинается с обращения заявителя с заявкой на разработку источника питания на предприятие и заканчивается передачей готового источника питания с сопроводительной документацией заказчику. Процесс разработки источников питания представлен на рисунке 1.

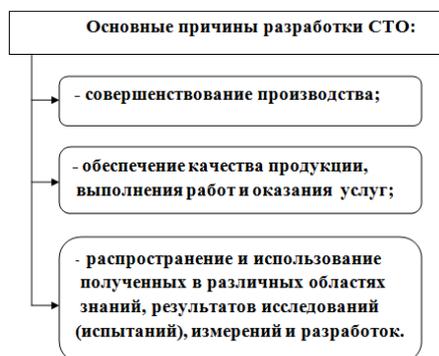


Рисунок 2 – Основные причины разработки СТО

Регламентируемую деятельность осуществляют руководитель проекта, исполнитель проекта, к работе также при необходимости могут быть привлечены соисполнители под управлением регламентирующих документов – стандартов и рекомендаций по разработке источников питания, в частности, документов ЕСКД.

Таблица 1

№ класса	Наименование класса	Наименование группы
3431	Оборудование для электродуговой сварки	Металлообрабатывающие станки
3432	Оборудование для сварки термическим сопротивлением	
3438	Различное сварочное оборудование	

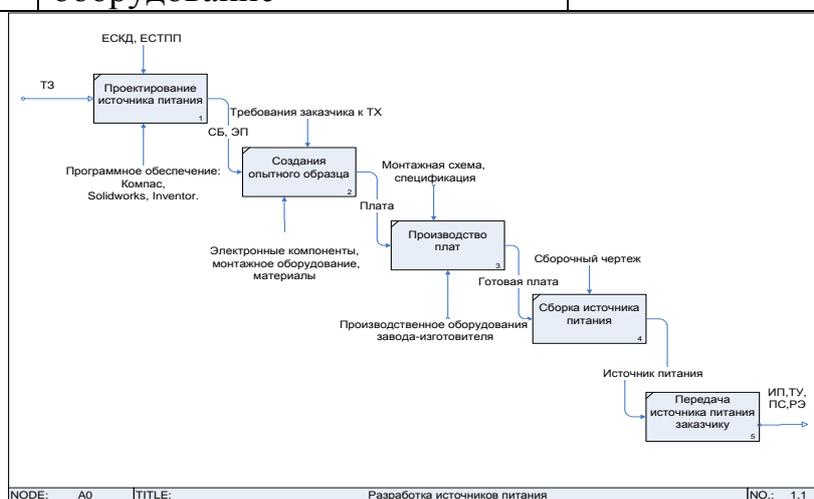


Рисунок 3 - Разработка источников питания

На следующем этапе происходит разработка шаблона СТО, точнее составляет содержание СТО. Внешний вид и содержание СТО представлены на рисунке 3.

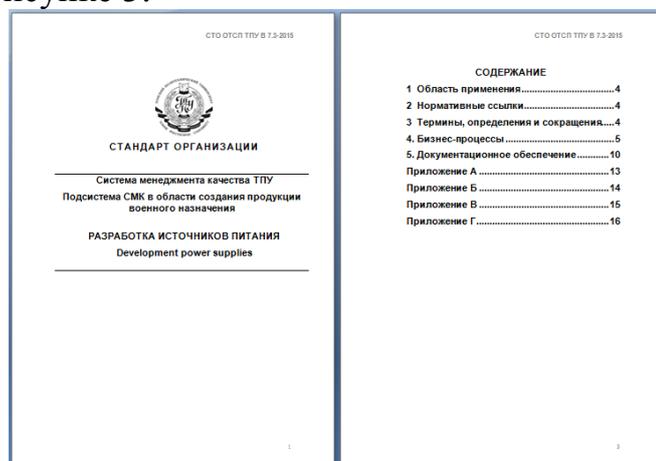


Рисунок 4 - Внешний вид и содержание СТО

На четвертом шаге происходит редактирование стандарта организации и его доработка. Если после доработки больше нет замечаний, то СТО принимают и утверждают уполномоченные люди назначенные директором предприятия [4]. Стандарт организации утверждают и вводят в действие положением по предприятию. Процесс приема и отмены стандарта проводит непосредственно само предприятие, так как несет ответственность за качество выпускаемой продукции. Срок действия стандарт организации не имеет, но предприятие проходит внешний аудит раз в год при котором проверяется СТО и его применение, при необходимости вносятся изменения после аудита. В зависимости от решения аудитора действие стандарт организации на предприятие может быть приостановлено.

После разработки и утверждения стандарта организации, начинается его внедрение на предприятие и применение его в процессе производства. В таблице 2 приведены преимущества и недостатки.

Разработка и применение СТО позволяет обеспечить четкий контроль за исполнением обязанностей (требований), так как эти требования описаны и разъяснены персоналу предприятия, а также выстроить систему оценки и оплату труда на основе выполнения установленным требований. Обернется внедрение СТО плюсом или минусом для предприятия во многих случаях зависит от качества внедрения. Предприятия подходят к внедрению стандарта взвешенно, прорабатывают каждую деталь, вкладывают необходимые ресурсы в эффективное применение описанных в стандарте практик. При таком подходе становится возможным даже компенсировать недостатки не самого идеального стандарта, усиливая тем самым предприятие изнутри, а не только делая более привлекательным ее внешний имидж.

Таблица 2

№	Преимущества	Недостатки
1	Закрепление процедуры (порядка) выполнения тех или иных работ, процессов	Дополнительная работа, которая должно выполняться в соответствии с СТО
2	Четкое описание требований для персонала по выполнению их функций	Излишняя формализация деятельности
3	Распределение ответственности среди участников той или иной деятельности (процессов), т. е. кто, что делает и кому передает результаты своего труда	Возрастающая нагрузка на исполнителей и аудиторов
4	Определение показателей результативной	Несовершенство самого

	(качественной) работы персонала организации, задействованного в выполнении работ (оказании услуги).	стандарта
5	Закрепление наработанного опыта в той или деятельности предприятия	

### **Список информационных источников**

1. Разработка СТО для пищевой промышленности [Электронный ресурс]: Центр нормативной документации «ТЕХУСЛОВИЯ». – Режим доступа: <http://www.texyslovia.ru/sto.html> , свободный доступ. – Загл. с экрана. (дата обращения: 20.09.2015)

2. Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184 – ФЗ [Электронный ресурс]: Единая справочная служба Консорциума «Кодекс». – Режим доступа: <http://kodeks.lib.tpu.ru/docs/>, публичное пользование ограничено. – Загл. с экрана. (дата обращения: 20.09.2015)

3. ГОСТ 1.4 – 2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения» [Электронный ресурс]: Единая справочная служба Консорциума «Кодекс». – Режим доступа: <http://kodeks.lib.tpu.ru/docs/>, публичное пользование ограничено. – Загл. с экрана. (дата обращения: 20.09.2015)

### **АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ СТАНДАРТА ОРГАНИЗАЦИИ**

*Роговых А.В.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Наталинова Н.М., к.т.н., доцент  
кафедры компьютерных измерительных систем и метрологии*

В повседневной жизни мы редко задаем себе вопрос: «Зачем нужны стандарты?» Однако трудно себе даже вообразить, насколько тесно стандарты вошли в нашу жизнь, и чтобы было при их отсутствии. Работы по стандартизации в России осуществляются на основе принятого Федерального закона «О техническом регулировании» № 184-ФЗ, согласно ему стандарт - это документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, реализации, выполнения работ или оказания услуг [1].