

2. Ефимов В.В. Внутренний аудит качества и самооценка организации : учебное пособие / В.В. Ефимов, А.Н. Туманова. – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 123 с.

3. Никитин В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.

4. Бурцев В.В. Внутренний аудит компании : вопросы организации и управления// Финансовый менеджмент. – 2003. – №4. – 24 с.

5. Конти, Тито. Самооценка в организациях : пер. с англ. И. Н. Рыбакова, Г. Е. Герасимова. – М.: Стандарты и качество, 2000. – 328 с.

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Тилекматов И.Э.

Томский политехнический университет

Научный руководитель: Мойзес Б.Б., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

В современной рыночной экономике условия развития предприятий характеризуются ужесточением конкуренции, где решающим фактором победы в конкурентной борьбе является выбор потребителя.

В таких условиях предприятия по производству товаров и услуг идут на различные шаги по сокращению расходов, путем экономии на основных компонентах, что как следствие ведет к ухудшению качества продукции.

Однако существуют другие подходы по уменьшению себестоимости продукции и улучшению ее качества, а значит увеличения конкурентоспособности на рынке. Одним из таких подходов является применение инструментов “бережливого производства” при выпуске товаров и услуг.

«Бережливое производство» или Lean manufacturing, lean production возникшее в результате интерпретации идей Производственной системы Toyota, которое изначально применялось в производстве автомобилей, все больше находит применение в других областях, таких как машиностроение, кораблестроение, пищевая промышленность и т.п. Принципы «бережливого производства» внедряются в других отраслях человеческой деятельности, одной из которых является строительная отрасль.

Концепция «бережливого производства» в строительстве выраженная термином «бережливое строительство» включает в себя те же базовые принципы, такие как сокращение потерь и ориентация на потребителя.

Первым шагом в этом подходе может стать определение потерь на строительной площадке. После наблюдений за ходом строительства можно выявить множество потерь в процессе возведения зданий.

К основным потерям на строительной площадке относятся:

- Простой материалов, вследствие несвоевременного и некомплектного обеспечения
- Исправления из-за некачественных материалов
- Исправления предыдущих этапов работ
- Потери времени при перемещении строительных материалов
- Хищения материалов

Как видно из вышеперечисленных потерь, более половина из них приходится на строительные материалы и изделия. Для устранения этих потерь стоит воспользоваться принципами бережливого производства, которые лучше всего подходят в таких ситуациях.

В первую очередь необходимо определить, что создает ценность продукта для конечного потребителя, то есть какие характеристики продукта заказчик считает важными. В таком случае, когда производитель точно знает потребности заказчика, он может определить, какие процессы направлены на предоставление ценности потребителю, а какие нет.

Во вторых, определить необходимые действия в цепочке производства продукции и устранить потери. При выявлении потерь и дальнейшей оптимизации работы необходимо в деталях описать все действия от момента получения заказа, до поставки продукции потребителю.

Следующим шагом должна стать схема вытягивающего производства, при которой сроки изготовления и объем производимой продукции определяются потребностями последующих этапов, что в итоге выражается потребностью заказчика.

Внедрение системы бережливого производства не может являться разовым мероприятием. Успешная реализация этой системы требует стремления к совершенству за счет постоянного сокращения ненужных действий.

Система Lean является логическим развитием многих подходов в управлении организацией, вследствие чего включает в себя множество инструментов и методик из этих подходов, а зачастую и сами подходы. Применение методик и инструментов будет зависеть от конкретных ус-

ловий и задач, которые ставит перед собой предприятие. Сочетание этих подходов, методик и инструментов дает существенные результаты.

Предприятие по производству строительных материалов тесно связанное с потребностями заказчика создает цепочку поставщик – потребитель. Применяя принципы бережливого производства, можно достичь сокращения потерь не только на строительной площадке, но и на заводах по производству строительных материалов.

Производство строительных материалов, основанное на концепции Lean, позволит добиться существенного сокращения потерь, а также повысить эффективность работы. Главным преимуществом при внедрении системы «бережливого производства» станет производство продукции, нацеленное на удовлетворение потребностей заказчика, что соответствует одному из основных принципов менеджмента качества – ориентация на потребителя.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Яблокова С.А.

Томский политехнический университет

Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

Ни для кого не секрет, что во многих организациях система менеджмента качества (далее СМК) внедрена формально, она как бы есть на бумаге, но на деле никоим образом не способствует улучшению или упрощению деятельности. Организации внедряют СМК по шаблону, как будто под копирку, при этом не учитывая ни деятельность самой организации, ни ее стратегию. Конечно, внедренные таким образом процессы, да и СМК в целом, могут быть нормально восприняты аудиторами и даже пройти сертификацию. В целом такая СМК отвечает основным положениям стандарта ISO 9001, но ее нельзя будет использовать как рабочий инструмент. Одна из причин данной проблемы заключается в том, что не ведется анализ рисков, связанных с процессом. Нет общего понимания, что использование данного инструмента может отразить в документированном описании специфику организации.

Необходимость и актуальность анализа рисков СМК подтверждается и тем, что в стандарте ISO 9001:2015 будет отсутствовать термин «предупреждающая мера», а добавиться понятие риск. Также главной