

ловий и задач, которые ставит перед собой предприятие. Сочетание этих подходов, методик и инструментов дает существенные результаты.

Предприятие по производству строительных материалов тесно связанное с потребностями заказчика создает цепочку поставщик – потребитель. Применяя принципы бережливого производства, можно достичь сокращения потерь не только на строительной площадке, но и на заводах по производству строительных материалов.

Производство строительных материалов, основанное на концепции Lean, позволит добиться существенного сокращения потерь, а также повысить эффективность работы. Главным преимуществом при внедрении системы «бережливого производства» станет производство продукции, нацеленное на удовлетворение потребностей заказчика, что соответствует одному из основных принципов менеджмента качества – ориентация на потребителя.

## **АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

*Яблокова С.А.*

*Томский политехнический университет*

*Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества*

Ни для кого не секрет, что во многих организациях система менеджмента качества (далее СМК) внедрена формально, она как бы есть на бумаге, но на деле никоим образом не способствует улучшению или упрощению деятельности. Организации внедряют СМК по шаблону, как будто под копирку, при этом не учитывая ни деятельность самой организации, ни ее стратегию. Конечно, внедренные таким образом процессы, да и СМК в целом, могут быть нормально восприняты аудиторами и даже пройти сертификацию. В целом такая СМК отвечает основным положениям стандарта ISO 9001, но ее нельзя будет использовать как рабочий инструмент. Одна из причин данной проблемы заключается в том, что не ведется анализ рисков, связанных с процессом. Нет общего понимания, что использование данного инструмента может отразить в документированном описании специфику организации.

Необходимость и актуальность анализа рисков СМК подтверждается и тем, что в стандарте ISO 9001:2015 будет отсутствовать термин «предупреждающая мера», а добавиться понятие риск. Также главной

целью новой версии стандарта будет являться определение рисков, которые необходимо учитывать, чтобы гарантировать достижение системой запланированных результатов. Организация должна будет планировать действия для работы с этими рисками и возможностями, интегрировать и внедрить их в процессы СМК, а также оценивать эффективность этих действий.

Понятие риск появилось достаточно давно, но было узким и традиционно делилось на три категории: рыночные, кредитные и прочие риски. В настоящее время данное определение претерпело значительные изменения, это связано с тем, что понятие риск стало носить более обширный характер. Какое же сейчас определение дают термину риск?

Риск – это сочетание вероятности события и его последствий [1].

Риск – это влияние неопределенности на достижение цели [2].

Таким образом, риск – это некоторая вероятность отрицательного отклонения от цели, которую необходимо выполнить.

Управление рисками является неотъемлемой частью управления организацией. Наиболее распространенное заблуждение по поводу управления рисками заключается в том, что его цель – избежание риска. На самом же деле его назначение – сделать успех наиболее вероятным и создать ценность. Главной точкой соприкосновения в управлении рисками и СМК является объект управления – процесс. Когда используется управление рисками при проектировании документированных описаний процессов СМК, всегда пишется новый алгоритм для конкретной организации, в котором указывается:

- каким образом выявить существенные риски, связанные с выполнением процесса;
- как уменьшить вероятность возникновения рисков или их следствия;
- как оперативно выявлять реализацию рисков и реагировать на нее.

В другом случае, когда мы не берем управление рисками, документ пишется для галочки, описывается ситуация «когда все складывается хорошо и, нет никаких проблем», т. е. игнорируется любая вероятность того, что возникнет нестандартная ситуация. Польза от того документа минимальна.

Конечно, чтобы сделать СМК рискоориентированной и более гибкой к различным изменениям, потребуется много времени и усилий. Ниже приведены некоторые мероприятия, которые могут помочь для достижения данной цели:

- классифицировать операционные риски в организации;
- определить воздействие операционных рисков на процессы, классифицировать их по группам и уровням влияния;

- проранжировать риски и определить методы проведения количественной оценки как одного риска, так и всех рисков организации;
- дополнительно прописать методы в процедуре внутреннего аудита, направленные на идентификацию рисков;
- рассматривать процедуру управления корректирующими и предупреждающими действиями как процедуры управления операционными рисками;
- обучение персонала и др.

Подводя итог, можно однозначно сказать, что обеспечить успешное функционирование СМК без учета рисков организации невозможно.

### **Список информационных источников**

1. ГОСТ Р 51897-2011 Менеджмент риска. Термины и определения. – М.: Стандартиформ, 2012. – 12 с.
2. ГОСТ Р ИСО 31000:2010 Менеджмент риска. Принципы и руководства. – М.: Стандартиформ, 2012. – 28с.
3. Злобина Н.В. Технологические особенности управления рисками в системе менеджмента качества организации/ Н.В. Злобина, М.М. Висков//Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И.Вернадского. – 2011. - № 2. – С. 246-251.
4. Езрахович А.Я. Новая версия ISO 9001:2015/ А.Я. Езрахович, В.А. Дзедик, Ю.М. Банных //Методы менеджмента качества. – 2014.- № 7. – С. 32-36.

### **МЕСТО РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ В ЕВРАЗЭС**

*Яковлева Е.В.*

*Томский политехнический университет*

*Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры  
физических методов и приборов контроля качества*

Евразийское экономическое сообщество (ЕврАзЭС) – международная экономическая организация ряда стран. Создана для эффективного продвижения её участниками процесса формирования Таможенного союза и Единого экономического пространства.

Технические регламенты ЕврАзЭС являются обязательными для государств, входящих в состав.