

Список информационных источников

1. ГОСТ Р 56020 – 2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. – М.: Стандартинформ, 2014. – 33 с.
2. Зинченко С.П. «Внедрение концепции производственных систем в России: типичные препятствия и вызовы». – Альманах «Управление производством», № 1, 2013.
3. Производственные системы России: Аналитическое исследование. – М.: Управление производством. Центр исследований и аналитики, 2012. – 151 с.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

Елисеева Е.Ю.

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Янушевская М. Н., ст. преподаватель кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Как известно, главная цель бизнеса – это получение прибыли. Для увеличения прибыли компании стремятся сократить затраты, используя различные способы ведения бизнеса. Сегодня существует множество методов и подходов к совершенствованию деятельности предприятия. Их стараются сделать более простыми и универсальными, удобными для применения в любой отрасли. В связи с этим возникает ряд проблем при внедрении и использовании этих методов и подходов в организации.

Процессный подход является одним из инструментов совершенствования бизнеса, позволяющий по новому посмотреть на деятельность организации, равномерно перераспределить ресурсы, а главное, сосредоточиться на стратегических процессах.

Процессный подход – это основа для внедрения системы менеджмента качества. В соответствии с п. 4.1. стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 организация должна описать процессы и определить последовательность и их взаимодействие. Однако в стандарте не указывается, как конкретно выполнить эти требования. Это одна из основных проблем внедрения процессного подхода. Рассмотрим другие проблемы.

Очень часто в организациях стремятся описать и документировать сразу все процессы, как следствие, возникают сложности с определением уровня детализации.

Широкому распространению процессного подхода в реальной управленческой практике препятствует и такая проблема, как несоответствие организационной структуре карте процессов [1]. Эта проблема становится очевидной при переходе от функционального подхода к управлению процессному. На практике получается разработанная и описанная цепочка процессов, несоответствующая функциональной организационной структуре.

Это существенно снижает эффективность реализации процессного подхода, так как права, обязанности, ответственность и полномочия в рамках процесса распределяются неравномерно.

К проблемам в области практического применения процессного подхода можно отнести социально-психологические проблемы. Они включают в себя сопротивление персонала, нежелание брать на себя дополнительные обязанности, а также оптимизация численности персонала и сокращение.

При построении бизнес-процессов предприятия немаловажной проблемой является опасение высшего руководства, что затраты на внедрение процессного подхода и автоматизацию бизнес-процессов не дадут желаемого результата.

Формальное отношение к процессному подходу. Переход к процессному подходу при наличии такой проблемы практически невозможен. Высшее руководство и менеджеры должны уделять достаточное количество времени для внедрения процессного подхода.

Отсутствие четко сформулированного плана внедрения процессного подхода с указанием работ и сроков может привести к привлечению дополнительных ресурсов, которых в нужный момент может не оказаться.

Ни для кого не секрет, что в 2015 году выходит новая версия стандарта ISO 9001. В новом стандарте отсутствуют требования к процедуре «предупреждающие действия» в связи с введением «рискоориентированного мышления». Рискоориентированное мышление означает учет риска в аспекте влияния на качество при определении уровня требований, необходимых для планирования и управления СМК, а также ее составных процессов [2].

Также согласно новому стандарту усиливаются позиции процессного подхода в модели СМК. А именно, добавились новые требования об установлении требуемых входов и выходов, распределении ответст-

венности и полномочий, и об определении рисков для функционирования процессов [3]. В соответствии с наиболее распространенной структурой процессной модели организации целесообразно предусмотреть управление рисками, как отдельных процессов, так и всех трех основных групп процессов и организации в целом.

Внедрение процессного подхода требует больших затрат временных и материальных ресурсов. В России процессный подход используют небольшое количество предприятий. Однако 90 % из 500 наиболее успешных компаний на мировом рынке внедрили процессный подход еще к 2001 г., остальные 10 % перешли к процессному управлению в 2006 г. [4]. Несмотря на вышесказанные проблемы можно с уверенностью сказать, что за процессным подходом к управлению будущее.

По мнению известного русского специалиста в области управления бизнес-процессами В. В. Репина [5], эффективное поддержание процессного управления невозможно без использования современных средств автоматизации. Для этого необходимо интегрировать, как минимум три системы: систему управления эффективностью, среду моделирования процессов и систему электронного документооборота. На рынке предоставлено достаточно отечественных систем, которые позволяют создавать комплексные, эффективные решения.

Список использованных источников

1. Корнев С. Л. О проблемах перехода от функционального к процессному управлению предприятием // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. – 2013 – №4 – С. 117 – 123. Васильков Ю. В., Гущина Л. С.

2. Система менеджмента рисков как инструмент управления экономикой предприятия. – 2012 – №2 – С. 10 – 15.

3. Аванесов Е. К. ISO 9001:2015 – на 10 лет вперед! // Методы менеджмента качества. – 2014 – №8 – С. 34 – 40.

4. Половинчук Д. Ю. Процессный подход к управлению деятельностью предприятия: преимущества и проблемы практического использования // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2014 – №1 – С. 437 – 442.

5. Репин В. В. Комплексная система поддержки процессного управления: [Электронный ресурс] // В. В. Репин. – Электрон. ст. – Б. м., Б. г. – Режим доступа к ст.: http://www.finexpert.ru/view/standartizatsiya_deyatel_nosti_kompanii_strategiya_sozdaniya_kul_tury_raboty_s_biznes_protssami/863.htm 17.05.2010.