

2. Для инициации и поддержания СВЧ разряда используются вольфрамовые спиральки

3. Исследованы электродинамические характеристики волноводно-коаксиального перехода: Коэффициент стоячей волны по напряжению равен 2.8; а уровня отраженной мощности 22,46%, эти значения приемлемы для данного типа плазмотрона.

Список информационных источников

1. Техника и приборы СВЧ. Том 1 / И.В. Лебедев, 1970.
2. Альтшулер В.С. Термодинамика процессов получения газов заданного состава из горючих ископаемых. – М.: Изд-во «Наука», 1969. – 256 с.
3. Жерлицин А.Г., Шиян В.П., Косицин В.С., Медведев Ю.В., Галанов С.И., Сидорова О.И. Плазмохимическая конверсия природного газа в СВЧ реакторе // Известия Вузов. Физика. – 2010. – № 10-2. – С. 270–274
4. Сазонов Д.М. Антенны и устройства СВЧ. – М.: Высш. Шк., 1988. – 432 с.: ил.
5. Устройство для получения углерода и водорода из углеводородного газа: пат. 2390493 Российская Федерация. № 2008144433/15; опубл. 27.05.2010.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИИ

Елисеева Е. Ю.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Янушевская М. Н., ст. преподаватель кафедры физических методов и приборов контроля качества

Как известно, главная цель бизнеса – это получение прибыли. Для увеличения прибыли компании стремятся сократить затраты, используя различные способы ведения бизнеса. Сегодня существует множество методов и подходов к совершенствованию деятельности предприятия. Их стараются сделать более простыми и универсальными, удобными для применения в любой отрасли. В связи с этим возникает ряд проблем при внедрении и использовании этих методов и подходов в организации.

Процессный подход является одним из инструментов совершенствования бизнеса, позволяющий по новому посмотреть на

деятельность организации, равномерно перераспределить ресурсы, а главное, сосредоточиться на стратегических процессах.

В большинстве российских компаний процессный подход не нашел своего эффективного применения. Деятельность организации с внедрением процессного подхода не меняется. Процессы оказываются полностью описанными и не мешают сотрудникам действовать привычным образом, часто вполне эффективным.

Процессный подход – это основа для внедрения системы менеджмента качества. В соответствии с п. 4.1. стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 организация должна описать процессы и определить последовательность и их взаимодействие [1]. Однако в стандарте не указывается, как конкретно выполнить эти требования.

Такая свобода толкования приводит к тому, что процессный подход трактуется по-разному на предприятиях в зависимости от понимания его лицами, ответственными за внедрение.

Очень часто в организациях стремятся описать и документировать сразу все процессы, как следствие, возникают сложности с определением уровня детализации.

Широкому распространению процессного подхода в реальной управленческой практике препятствует и такая проблема, как несоответствие организационной структуры карте процессов.

К проблемам в области практического применения процессного подхода можно отнести социально-психологические проблемы. Они включают в себя сопротивление персонала, нежелание брать на себя дополнительные обязанности, а также оптимизация численности персонала и сокращение.

Отсутствие четко сформулированного плана внедрения процессного подхода с указанием работ и сроков может привести к привлечению дополнительных ресурсов, которых в нужный момент может не оказаться.

Таким образом, можно сказать, что основными источниками проблем внедрения и применения процессного подхода являются не методы и инструменты, а люди, использующие их. В.

Ни для кого не секрет, что в 2015 году выходит новая версия стандарта ISO 9001. В новом стандарте отсутствуют требования к процедуре «предупреждающие действия» в связи с введением «рискоориентированного мышления». Рискоориентированное мышление означает учет риска в аспекте влияния на качество при определении уровня требований, необходимых для планирования и управления СМК, а также ее составных процессов [3].

Также согласно новому стандарту усиливаются позиции процессного подхода в модели СМК. А именно, добавились новые требования об установлении требуемых входов и выходов, распределении ответственности и полномочий, и об определении рисков для функционирования процессов [4]. В соответствии с наиболее распространенной структурой процессной модели организации целесообразно предусмотреть управление рисками, как отдельных процессов, так и всех трех основных групп процессов и организации в целом.

Во многих ведущих мировых компаниях используется новый метод описания бизнес-процессов – квалиграммы. Этот метод начал использоваться в России совсем недавно. Методика квалиграмм помогает изложить свои мысли кратко и логично даже не подготовленному для написания инструкций человеку.

Преимущество использования квалиграмм заключается в том, что они помогают «выжимать воду» из текстовых документов и делать их логичными, краткими и простыми для понимания [5]. Квалиграмма — лучший вариант, когда нет времени на долгие объяснения.

Эффективное поддержание процессного управления невозможно без использования современных средств автоматизации.

Несмотря на многогранность имеющихся научных разработок, теоретические и практические вопросы, связанные с моделированием системы взаимосвязанных процессов, разработкой подходов к формированию средств информационной поддержки СМК, созданием методик автоматизированной оценки эффективности преобразования ресурсов и результативности процессов СМК, требуют дальнейшего изучения и развития.

Список информационных источников

1. ГОСТ ISO 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2012. – 36 с.
2. Корнев С. Л. О проблемах перехода от функционального к процессному управлению предприятием // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. 2013. №4. С. 117 – 123.
3. Аванесов Е. К. ISO 9001:2015 – на 10 лет вперед! // Методы менеджмента качества. 2014. №8. С. 34 – 40.
4. Васильков Ю. В., Гущина Л. С. Система менеджмента рисков как инструмент управления экономикой предприятия // Методы менеджмента качества. 2012. №2. С. 10 – 15.

5. Дранишников С. В., Дроздов А. В. Квалиграммы – новое слово в описании бизнес-процессов // Методы менеджмента качества. 2011. №10. С. 10-14.

РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ РАБОТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЛАМПОВОГО ЗАВОДА

Жамсуева Г.С.

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

В статье рассмотрен процесс выбора поставщика, методы выбора поставщика, сформирован список критериев, на основании которых производится выбор поставщика для электролампового завода, применен метод квалиметрической оценки с учетом весовых коэффициентов.

Ключевые слова: система менеджмента качества, выбор поставщика, экспертные методы, квалиметрическая оценка, методика выбора поставщика.

В период некоторых изменений во внешнеэкономической политике страны, некоторые предприятия и организации вынуждены поставить вопрос о выборе поставщика или его замене, основание таких изменений может быть абсолютно разным.

Важность процесса выбора поставщика в светотехнической отрасли объясняется не только разнообразием поставщиков и большого количества тех, кто предлагает одинаковые, однородные ресурсы, но и тем, что поставщик должен быть надежным партнером товаропроизводителя в реализации растущего и успешного бизнеса.

Целью работы является усовершенствование методики выбора поставщика на предприятии на основе принципов системы менеджмента качества. Для этого необходимо решить ряд задач: провести анализ существующих методов выбора поставщика; изучить методы выбора поставщика, используемые на предприятии; разработать методику выбора поставщика в системе менеджмента качества.

При решении поставленных задач использовались такие методы исследования как, обзор информационных источников, математические методы обработки информации и квалиметрические методы на основе экспертных оценок.