

практической конференции для студентов и учащейся молодежи, Юрга, 9-11 Апреля 2015. - Томск: Изд-во ТПУ, 2015 - С. 563-565.

4. Краткий справочник физико-химических величин / Под ред. К.П. Мищенко и А.А. Равделя. – Л.: Химия, 1974 г. – 200 с.

РАЗРАБОТКА ЛАНДШАФТА ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Иванова А.А.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

В условиях рыночной экономики перед руководителями стоит задача поддержания и развития эффективного функционирования деятельности предприятия, путем анализа внешней и внутренней среды организации, определения приоритетных путей развития, разработки стратегии по их достижению и управлению [1].

С течением времени подходы к управлению деятельностью организации претерпели значительные изменения. В настоящее время известно более 14 научных подходов, обеспечивающих эффективность и качество управленческого труда.

Одним из данных подходов является процессный подход к управлению, лежащий в основе современных концепций улучшения деятельности, в том числе системы менеджмента качества по стандартам ISO серии 9000.

Процессный подход предполагает регламентацию и стандартизацию действий персонала для достижения стабильного качества выполнения работ и готовой продукции. Внедрение и использование регламентов процессов способствует формированию культуры управления на основе качества, т.е. на основе выявления и обеспечения требований потребителей и заинтересованных сторон.

По всей России, в том числе и в Томской области предприятия активно стремятся прийти к процессному управлению. Несмотря на многочисленные неудачные и поверхностные попытки внедрения процессного управления, следует отметить тенденцию роста интереса к этой проблеме, а с ней и первые успешные шаги предприятий Томска.

ИП Спиркин С.В. (ТМ фабрика мебельных фасадов «Ирбис») является в настоящее время одним из главных производителей мебельных фасадов в Томской области, Новосибирской области и близлежащих городов Сибири. Чтобы успешно конкурировать с

отечественными производителями, предприятие вынуждено постоянно совершенствовать свою деятельность.

Для комплексного повышения эффективности работы руководством ИП Спиркин С.В. было решено начать процедуру перехода от функционально-ориентированного подхода к процессному подходу к управлению организацией. Для этого решено использовать методику внедрения процессного подхода на предприятии, представленную в международном стандарте ГОСТ ISO 9001-2011.

Анализ работ отечественных и зарубежных ученых в сфере процессного управления, таких как Репин В., Беккер Й., Андерсен Б., дает возможность представить результаты сравнения по ключевым отобранным критериям функционального и процессного подхода в виде таблицы 1 [2]:

Сравнение функционального и процессного подхода. Таблица 1

Критерий	Функциональный подход	Процессный подход
1	2	3
Приоритетная цель:	Получение прибыли	Качество продукции, постоянное усовершенствование
Организационная структура:	Линейная, функциональная, линейно-функциональная (штабная)	Адаптивные организационные структуры, ориентированные на нововведения
Количество уровней управления	4-12	3-4
Роль иерархии относительно бизнес-процессов на предприятии:	Замедляет и усложняет бизнес-процесс, тормозит его совершенствования	Организует и поддерживает структуру бизнес-процессов, создает среду для совершенствования
Компетенции персонала:	Низкий уровень профессионализма, узкая специализация	Высокий уровень компетенции, широкая специализация
Реакция на изменения:	Реактивная	Интерактивная
Адаптивность:	Низкая	Высокая
Фактор экономического превосходства:	Капитал	Информация (процессы, как стратегический актив компании), персонал
Базовая концепция менеджмента:	Механистическая бюрократия	Система менеджмент качества

Внедрение процессного подхода на фабрике по производству мебельных фасадов включает в себя следующие этапы, согласно ГОСТ ISO 9001 [3]:

1. Определение процессов, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение во всей организации.
2. Определение последовательности и взаимодействие этих процессов.
3. Определение критериев и методов, необходимых для обеспечения результативности, как при осуществлении этих процессов, так и при управлении ими.
4. Обеспечение наличие ресурсов и информации, необходимых для поддержания этих процессов и их мониторинга.
5. Осуществление мониторинга, измерения, там, где это возможно, и анализ этих процессов.

На первом этапе внедрения процессного подхода была проанализирована деятельность индивидуального предпринимателя. В результате анализа были выделены отделы предприятия и разработана модель организационной структуры (рис. 1).

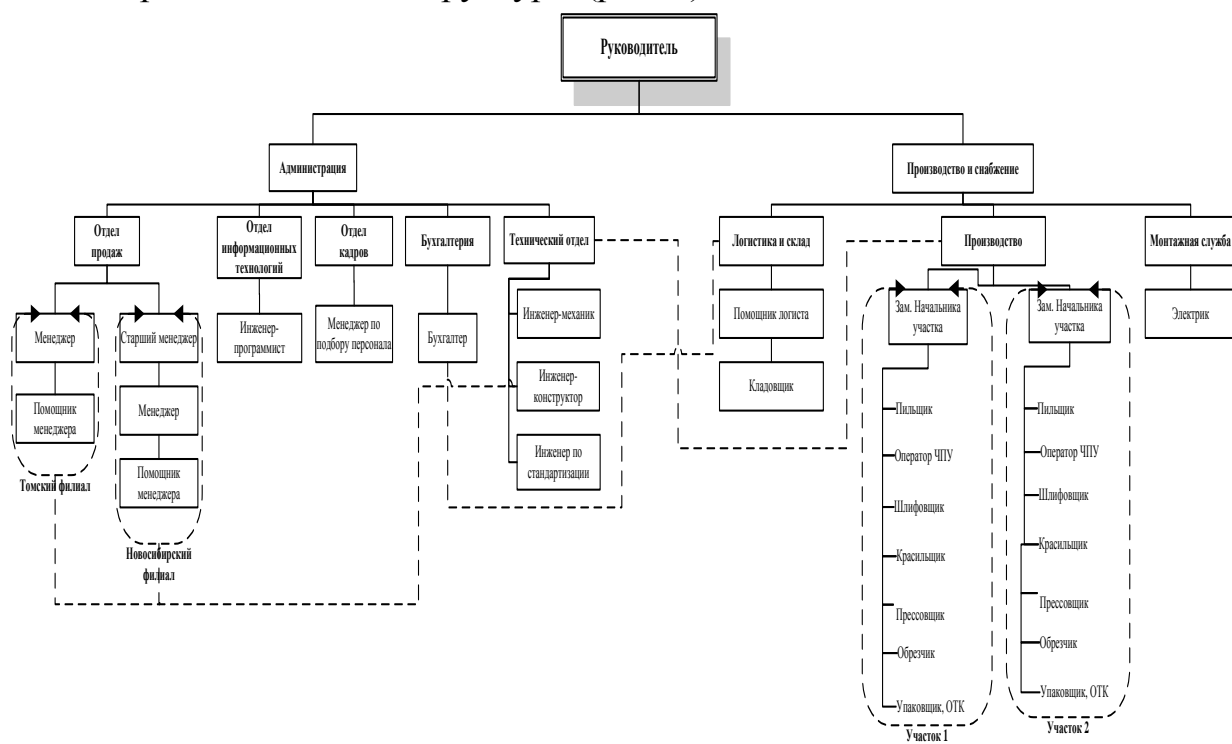


Рис. 1. Организационная структура ИП Спиркина С.В.

На втором этапе выделены основные, обеспечивающие и управленческие процессы предприятия (рис. 2). Исходя из целей организации и принципов фабрики, была прописана Политика в области качества.

Для моделирования процессов деятельности фабрики мебельных фасадов были выбраны нотации EPC (ARIS) и MS Visio [4]. Это связано

в первую очередь с тем, что фабрика по структуре и численности персонала не большая и поэтому не нуждается в приобретении и установке сложного программного обеспечения. Также использование данных методов дает возможность декомпозировать процессы на всех уровнях, используя при этом логические связи и представляя процессы в простом, удобном и наглядном виде.



Рис. 2. Классификация бизнес-процессов ИП Спиркин С.В.

Список информационных источников

1. Смирнов Э.А. Основы теории организации: Учебное пособие для вузов. – М: Аудит, ЮНИТИ. – 1998. – с. 76.
2. Репин В.В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление. – Инфа-М., 2005. – 319 с.
3. ГОСТ ISO 9001-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ. – 2012. – 27 с.
4. Бабкин Э.А., Князькин В.П. Сравнительный анализ языковых средств, применяемых в методологиях бизнес-моделирования [Электронный ресурс]. - режим доступа:

КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЦЕННОСТИ КАК ОДИН ИЗ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Игнатенко К.В.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

Бережливое производство – это современная концепция организации производства, направленная на сокращение различных видов потерь с помощью внедрения новых производственных и управленческих технологий, ускорение выпуска продукции и обеспечивающую долговременную конкурентоспособность организации без существенных капиталовложений. Бережливое производство является логическим развитием многих подходов управления, созданных в японском менеджменте. Поэтому система Lean включает в себя большое число инструментов и методик из этих подходов, а зачастую и сами подходы управления.

Бережливое производство это система, состоящая из философии, управленческих методов и производственных технологий, таких как:

1. Кайдзен (kaizen) - подход к управлению организацией на основе непрерывного улучшения качества

2. Just in Time (точно в срок) это система управления материалами в производстве, при которой компоненты с предыдущего этапа доставляются именно в тот момент, когда они требуются, но не раньше.

3. 5S - методология улучшения, входящая в состав подхода Кайдзен. Позволяет сократить потери, связанные с плохой организацией рабочего места.

4. Канбан - система регулирования потоков материалов и товаров внутри организации и за ее пределами - с поставщиками и заказчиками. Позволяет сократить потери, связанные с запасами и перепроизводством.

5. Картирование потока создания ценности (ValueStreamMapping) - это достаточно простая и наглядная графическая схема, изображающая материальные и информационные потоки, необходимые для предоставления продукта или услуги конечному потребителю.