

Список информационных источников

1. Воробьев А.А. О возможности электрических разрядов в недрах Земли// Геология и геофизика. – 1970. – №12. – С. 3-13.
2. Воробьев А.А., Заводская Е.К., Сальников В.Н. Изменение электропроводности и радиоизлучение горных пород и минералов// ДАН. – 1975. – т. 220, №1. – С. 82-85.
3. Финкель В.М., Тялин Ю.И., Головин Ю.И. Электризация щелочно-галоидных кристаллов в процессе скола// ФТТ. – 1979. – т. 21. – С. 1943-1947.
4. Соболев Г.А. и др. Электризация полевых шпатов при их деформировании и разрушении// ДАН. – 1975.– т. 225, №2. – С. 313.
5. Хатиашвили Н.Г. Электрические явления при деформации и разрушении горных пород и минералов// Физические свойства горных пород при высоких давлениях и температурах. – Тбилиси, 1974. – С. 290.
6. Беспалько А.А., Суржиков А.П., Яворович Л.В. Исследование механоэлектрических преобразований в горных породах при динамических воздействиях// Горный журнал. – 2006. – №4. – С. 32-34.
7. Яворович Л.В. Взаимосвязь параметров электромагнитных сигналов с изменением напряженно-деформированного состояния горных пород// Автореферат дисс. на соискание ученой степени канд. техн. наук: 25.00.20. Изд. ТПУ, Томск, 2005, 19 с.

РАЗРАБОТКА ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ПРОЦЕДУРЫ «УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ УСЛУГОЙ» ДЛЯ ЦЕНТРА СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ

Кокорева А.Е.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Янушевская М.Н., ст. преподаватель
кафедры физических методов и приборов контроля качества*

Актуальность работы обусловлена необходимостью документирования системы менеджмента качества. Цель работы: проектирование документированной процедуры «Управление несоответствующей услугой» для центра стандартизации, метрологии и испытаний.

Документооборот является неотъемлемой частью в системе менеджмента качества организации. Результативность действий организации определяется наличием документов, которые раскрывают

процессы организации, а также документов, отражающих состояние организации.

Документированные процедуры, выполняемые подразделениями, находятся на втором уровне документов системы менеджмента качества [1]. Целью управления документацией является обеспечение применения на рабочем месте только актуализированных документов. Разрабатываемые документированные процедуры базируются на внутренних нормативных материалах организации и на законодательных и правовых актах отрасли [2].

Документированная процедура должна отвечать на вопросы, которые могут возникнуть у участников процесса и тех, кто проводит измерение процесса, корректирующие и предупреждающие действия с целью улучшения.

Обязательные документированные процедуры тесно взаимосвязаны между собой. Их можно классифицировать. К процедурам-требованиям относятся: «Управление документами», «Управление записями», «Управление несоответствующей продукцией». Первые две процедуры регламентируют требования к информации, третья – ко всем видам продукции. К процедурам-инструкциям относятся: «Внутренние аудиты», «Корректирующие действия», «Предупреждающие действия». Внутренний аудит включает оперативное управление, контроль и улучшение. Корректирующие и предупреждающие действия – составные части процесса улучшения.

Документированная процедура может включать матрицу распределения ответственности и полномочий среди персонала организации.

Документированная процедура является текстовым описанием каждого процесса и рассматривает этот процесс так, как он реализуется на практике. Структура документированной процедуры включает в себя: постановку цели, то для чего нужен документ, разработку плана действий и распределение ответственности, реализацию этих действий, проверку на предмет соответствия требованиям, проведение улучшающих мероприятий [3]. Основным принципом документированной процедуры: документ служит напоминанием персоналу как следует работать [4].

Областью применения данной процедуры является ее использование высшим руководством и сотрудниками, так как документированная процедура распространяется на все подразделения центра стандартизации, метрологии и испытаний [5]. Документированная процедура «Управление несоответствующей услугой» устанавливает порядок управления несоответствующей

услугой, виды несоответствий, предполагаемые причины несоответствий и меры по их устранению, а также ответственность персонала за действия при управлении несоответствующей услугой. Несоответствующая услуга – это услуга, которая не соответствует установленным (оговоренным или документированным способом) требованиям к ней или ожиданиям потребителя.

Управление несоответствующей услугой проводится с целью:

- предотвращения использования заявителем результатов услуг, выполненных с отступлениями от действующих правил и норм;
- предотвращения непреднамеренного использования несоответствующей услуги сотрудниками центра;
- уменьшения затрат, связанных с доработкой или заменой несоответствующей услуги.

Управление несоответствующей услугой включает:

- выявление несоответствий при оказании услуги на каждом этапе ее жизненного цикла;
- идентификация несоответствий;
- регистрация факта несоответствий;
- оценка характера несоответствий;
- определение причины несоответствия;
- принятие решения по коррекции несоответствующей услуги;
- проверка услуги после устранения несоответствия;
- предупреждение повторного возникновения несоответствия.

Выявление несоответствующей услуги проводится: при подписании документов, завершающих определенный этап работ при оказании услуги, при внутреннем аудите системы менеджмента качества, при анализе поступивших от заказчиков претензий и апелляций, либо при внешних проверках (инспекционных, государственного надзора, комиссии по аккредитации).

Решение по несоответствующей услуге принимает на соответствующем уровне руководитель подразделения. Ответственность за коррекцию выявленного несоответствия несет исполнитель работ, контроль за оперативное и качественное выполнение коррекции осуществляет руководитель подразделения.

Мероприятия по устранению предполагаемых несоответствий могут быть представлены в виде таблицы «Классификатор несоответствий услуг». Исправление несоответствий проводится в сроки, указанные в планах корректирующих мероприятий.

В результате внедрения документированной процедуры «Управление несоответствующей услугой» деятельность центра

стандартизации, метрологии и испытаний становится понятной, четкой, а документация становится удобной для идентификации.

Список информационных источников

1. Аскарлов Е.С. ИСО 9000. Процедуры [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://quality.eur.ru/DOCUM4/iso-doc.htm>. 24.04.2015
2. ГОСТ ISO 9001-2011 Система менеджмента качества. Требования. – М: Стандартинформ, 2012. - С. 18
3. Разработка документированных процедур, требования к содержанию и оформлению [Электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.quality.edu.ru/quality/met/tip_mod/doc/622/. 22.04.2015
4. Заика И. Т. Документирование системы менеджмента качества: Учебное пособие. – М.: Кнорус, 2010. – 185 с.
5. Сажин П. Б. Повышение эффективности деятельности организации на основе управления внешними и внутренними документами // Проблемы современной экономики. – Спб, 2009. – Т.1. - № 2. – С. 229-234.

ИНФОРМАТИВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ СИГНАЛОВ ПРИ ТЕНЗОМЕТРИЧЕСКОМ КОНТРОЛЕ КОЛЕС ВАГОНОВ В ДВИЖЕНИИ

Коломеец А.О.

*Сибирский государственный университет путей
сообщения (СГУПС), г. Новосибирск*

*Научный руководитель: Бехер С.А., к.т.н., доцент кафедры
электротехники, диагностики и сертификации*

Для своевременного обнаружения дефектов поверхности катания железнодорожных колес проводится контроль [1] грузовых вагонов в движении. Негативное воздействие дефектов на работу ходовых частей вагонов заключается в увеличении динамических сил в системе «колесо-рельс». В процессе качения колеса с нарушением круговой симметрии поверхности катания в рельсе возникают динамические деформации. Тензометрический метод контроля основан на регистрации этих деформаций и оценке по ним степени опасности обнаруживаемых дефектов. Для практической реализации контроля необходимы экспериментальные зависимости параметров диагностических сигналов тензосистемы от параметров дефектов, силовых показателей взаимодействия колеса и рельса.