

значительно улучшить визуальное восприятие ИК термограмм, в частности, повысить отношение сигнал/шум.

Эффективность МАГК проиллюстрирована при анализе экспериментальных данных, полученных при ТК композиционных материалов.. Показано, что качество изображений главных компонент близко к фазограммам, получаемым при одномерной Фурье-обработке ИК изображений, которая часто рассматривается как наиболее эффективная процедура обработки данных в ТК.

### **Список информационных источников**

1. Вавилов В.П. Тепловые методы контроля композиционных структур и изделий радиоэлектроники. М., Радио и связь, 1984.

<http://tndtsoft.ru>

2. В.П. Вавилов ИнфракраснаяТермография и Тепловой контроль, Томск 2012

3. Вавилов В.П., Маринетти С. Импульсная фазовая термография и тепловая томография на базе преобразования Фурье.-Дефектоскопия, 1999, № 2, с. 58-71.

4. “Factor Analysis”. -

[http://www.stat.psu.edu/~jglenn/stat505/16\\_factor/05\\_factor\\_princomp.html](http://www.stat.psu.edu/~jglenn/stat505/16_factor/05_factor_princomp.html).

### **РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Редькина А.В.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Янушевская М.Н., ст. преподаватель кафедры  
физических методов и приборов контроля качества*

Для любой организации одной из актуальных задач является построение эффективной системы менеджмента, которая будет обеспечивать выполнение задач организации и достижение успеха во внешней среде. В условиях острой конкуренции и снижения покупательного спроса населения как следствие финансового кризиса происходит переориентация процесса управления – с управления отдельными ресурсами на управление бизнес-процессами, связывающими воедино деятельность взаимодействующих подразделений организации. Такой подход в менеджменте позволяет сконцентрироваться на получении конечного результата и повышает степень скоординированности выполнения операций. Основное

преимущество в ориентировании на процесс состоит в том, что появляется четкая картина всего происходящего в организации, со всеми существующими проблемами и узкими местами, которые могли остаться не замеченными в организации с функциональным типом управления. Ориентация на процесс позволяет лучше понять конечные цели и результаты деятельности организации, а также роль в этом сотрудников.

Регламентация бизнес-процессов является одним из важнейших инструментов упорядочения деятельности любой организации. Она особенно актуальна для российских организаций, так как степень описания, прозрачности их бизнес – процессов на сегодняшний день не является достаточно высокой.

Под регламентацией бизнес-процесса понимается разработка нормативно-методических документов, частично или полностью устанавливающих порядок управления бизнес-процессом, порядок выполнения бизнес-процесса и требования к ресурсам, необходимым для его выполнения. Регламентация бизнес-процесса осуществляется с помощью различных документов, как относящихся непосредственно к рассматриваемому процессу, так и определяющих общие требования для ряда бизнес-процессов организации [1].

При регламентации бизнес-процессов на первом этапе необходимо определиться с терминологией. Под бизнес-процессом понимается устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя. Известны три вида бизнес-процессов:

1. Управляющие – бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы.

2. Операционные – бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов.

3. Поддерживающие – бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес [2].

Рассмотрим более подробно первую группу бизнес-процессов. Процессы управления являются обеспечивающими. Они не нужны для внешнего клиента, но они нужны для менеджмента компании, потому что именно эти процессы позволяют управлять компанией, обеспечивая ее выживание, конкурентоспособность и развитие.

К группе управления относят следующие бизнес-процессы:

1. Процессы, которые обеспечивают выживание, конкурентоспособность и развитие организации и регулируют ее текущую деятельность.

2. Процессы, прямой целью которых является управление деятельностью организации.

Отличительными особенностями процессов управления является их типовая структура. Различие между управленческими процессами определяется спецификой объектов управления, которыми они управляют. Например, бизнес–процесс «Управление маркетингом» управляет объектом «клиент», бизнес–процесс «Управление персоналом» - объектом «персонал».

Типовая структура бизнес-процессов управления представляется стандартной цепочкой управленческого цикла, который состоит из следующих этапов:

Этап 1. «Планирование». На данном этапе собирается информация, проводится ее анализ и разрабатывается план действий.

Этап 2. «Организация». После разработки плана нужно обеспечить его реализацию - довести мероприятия до сотрудников, замотивировать и обеспечить сотрудников необходимыми для реализации плана ресурсами.

Этап 3. «Учет». По истечении установленного периода нужно собрать фактическую информацию о выполнении запланированных работ и достигнутых результатов.

Этап 4. «Контроль». После проведения учета план сопоставляется с фактической информацией и проводится анализ план–фактных отклонений.

Этап 5. «Регулирование». На последнем пятом этапе принимается решение о последующих действиях - корректировки плана, поощрении или наказании сотрудников, которые эти планы реализовывали[3].

Любой управленческий процесс ложится на эту схему. Если рассмотреть процесс «Стратегическое управление», то первый этап будет называться «Стратегическое планирование», выходом которого будет стратегический план.

В заключение данной статьи необходимо отметить, что если руководители организаций намерены постоянно совершенствовать систему управления, добиваясь эффективной работы всех руководителей, то им рано или поздно придется организовать работу по регламентации процесса управления.

### **Список информационных источников**

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление. – ИНФРА-М, 2005 — 319 с

2.Понятие бизнес-процесса [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://studopedia.ru/>. 6.05.2015

3.Business Studio Wiki [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/wiki/>. 7.05.2015

## **ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА – СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

*Родченкова Е.С.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Плотникова И.В., к. т. н., доцент кафедры  
физических методов и приборов контроля качества*

В настоящее время актуальным вопросом является внедрение интегрированных систем менеджмента (ИСМ) для российских компаний. Это связано с тем, что компании сталкиваются с серьезной конкуренцией не только со стороны западного рынка, но и со стороны отечественных компаний, которые уже подтвердили сертификатами свои достижения в области управления качеством, экологией и профессиональной безопасностью.

Очевидно, что внедрение группы стандартов как единой системы более эффективно и экономично, чем внедрение нескольких стандартов на системы менеджмента независимо друг от друга. Несмотря на то, что внедрение ИСМ является актуальной проблемой и в тоже время эффективной, в литературе крайне редко встречаются рекомендации по данному вопросу.

В данной статье будут рассмотрено значение вовлеченности персонала в функционировании ИСМ в компании.

Интегрированная система менеджмента представляет собой часть системы общего менеджмента, отвечающую требованиям двух и более систем менеджмента, функционирующих как единое целое. Следует понимать различие между ИСМ и системой общего менеджмента, система общего менеджмента охватывает все аспекты деятельности организации, а ИСМ не затрагивает вопросы финансового, инвестиционного менеджмента и т.д.[1]

Наиболее распространенными составляющими ИСМ организации являются система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001, система экологического менеджмента по ГОСТ Р ИСО 14001, система управления охраной труда по ГОСТ 12.0.230 (OHSAS 18001), а также другие системы менеджмента.