

2.Понятие бизнес-процесса [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://studopedia.ru/>. 6.05.2015

3.Business Studio Wiki [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/wiki/>. 7.05.2015

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА – СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Родченкова Е.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Плотникова И.В., к. т. н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

В настоящее время актуальным вопросом является внедрение интегрированных систем менеджмента (ИСМ) для российских компаний. Это связано с тем, что компании сталкиваются с серьезной конкуренцией не только со стороны западного рынка, но и со стороны отечественных компаний, которые уже подтвердили сертификатами свои достижения в области управления качеством, экологией и профессиональной безопасностью.

Очевидно, что внедрение группы стандартов как единой системы более эффективно и экономично, чем внедрение нескольких стандартов на системы менеджмента независимо друг от друга. Несмотря на то, что внедрение ИСМ является актуальной проблемой и в тоже время эффективной, в литературе крайне редко встречаются рекомендации по данному вопросу.

В данной статье будут рассмотрено значение вовлеченности персонала в функционировании ИСМ в компании.

Интегрированная система менеджмента представляет собой часть системы общего менеджмента, отвечающую требованиям двух и более систем менеджмента, функционирующих как единое целое. Следует понимать различие между ИСМ и системой общего менеджмента, система общего менеджмента охватывает все аспекты деятельности организации, а ИСМ не затрагивает вопросы финансового, инвестиционного менеджмента и т.д.[1]

Наиболее распространенными составляющими ИСМ организации являются система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001, система экологического менеджмента по ГОСТ Р ИСО 14001, система управления охраной труда по ГОСТ 12.0.230 (OHSAS 18001), а также другие системы менеджмента.

Говоря о ИСМ нельзя не упомянуть о нормативной документации регламентирующей деятельность по внедрению ИСМ. В 2006 году компанией «Русский Регистр» был разработан нормативный документ ИД № 006.00-134 «Правила по интеграции систем менеджмента» на основе международных стандартов по интеграции систем менеджмента, а также выпущены общедоступные технические условия PAS-99:2006 «Общедоступные технические условия. Общие требования к системам менеджмента – основа для интеграции». В 2010 году издан ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента».[2]

Для создания ИСМ может быть использован порядок, как и при создании СМК. В общем случае порядок создания ИСМ состоит из пяти этапов [3]:

Этап 1. Организация работ по созданию ИСМ. Суть данного этапа заключается в создании организационных предпосылок для разработки и внедрения ИСМ. Большую роль на первом этапе играет именно вовлеченность высшего руководства организации.

Этап 2. Проектирование ИСМ. Цель: создание организационной структуры ИСМ, то есть выбор международных стандартов, идентификация процессов организации и их последовательность взаимодействия, назначение владельцев и руководителей процессов, установление параметров мониторинга, определение методов и средств мониторинга, формирование критериев оценки результативности и эффективности процессов и ИСМ в целом.

Этап 3. Документирование ИСМ. Целью документирования является создание нормативно-организационной основы для построения, функционирования и постоянного улучшения ИСМ. Документирование ИСМ, подобно документированию любой из систем, предусматривает определение состава и структуры документов ИСМ, установление правил их разработки и идентификации.

Этап 4. Внедрение ИСМ. Обеспечение функционирования ИСМ в соответствии с установленными требованиями.

Этап 5. Подготовка к сертификации ИСМ. Цель: обеспечение готовности к проведению сертификации. Сертификацию разработанной и внедренной в организации ИСМ следует рассматривать, как логическое завершение работ по ее созданию.

Наиболее значимыми преимуществами внедрения ИСМ можно обозначить:

- повышение технологичности разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента;
- разработка единой гармонизированной структуры менеджмента;

–создание условий для снижения конфликтов между разными системами менеджмента организации за счет единых политики, целей и задач;

–снижение затрат на разработку, функционирование и сертификацию;

–возможность совмещения ряда процессов в рамках ИСМ (планирование, анализ со стороны руководства, управление документацией, подготовка кадров, обучение, внутренние аудиты и пр.);

–повышение имиджа компании;

–повышение мобильности и возможностей адаптации к изменяющимся условиям;

–большая привлекательность для потребителей, заинтересованных сторон, инвесторов. [4]

Очень важная, может быть и самая главная роль в интегрированной системе менеджмента, да и в целом в общей системе менеджмента отводится персоналу организации. Только персонал может привести организацию к тем результатам, ради которых создавалась ИСМ. В качестве персонала выступают высшее руководство, менеджеры среднего и низшего звена, рабочие. Довольно часто забывают о такой категории сотрудников, как студенты, пришедши на практику.

Госкорпорация «Росатом», которая является одним из лидеров в мировой атомной промышленности, уделяет большое внимание будущим специалистам. В рамках данного вопроса в организации разрабатываются организационно-нормативные документы регламентирующие деятельность по работе со студентами. В качестве примера можно привести недавно разработанный стандарт предприятия СТП-1.02 «Организация и порядок проведения практики учащихся и студентов». В данном стандарте прописаны порядок приема и проведения практики в организации, ответственность руководителей практики, а также

Подводя итог всему сказанному выше, можно сказать:

–сегодня для успешного и гармоничного развития бизнеса необходимо соблюдение требований нескольких стандартов на системы менеджмента на каждом предприятии;

–построение интегрированной системы менеджмента - это наиболее эффективный способ одновременного соблюдения требований нескольких стандартов;

–разработка и адаптация интегрированной модели процессов по требованиям стандартов - наиболее эффективный способ построения ИСМ.

Список информационных источников

- 1.Агарков А. П. Управление качеством : учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Самара: Изд-во БАХРАХ-М,2009г. 228с.
- 2.Ковалев С. В.Управление качеством работы персонала : учеб.-практ. пособие.М.: С-Пб: Изд-во Наука, 2009г. 384с.
- 3.Территориальная генерирующая компания №11 // [Электронный ресурс].-2014.- Режим доступа:<http://www.tgk11.com/about/filialy/tomsk> - Загл. с экрана.
- 4.Зайка И.Т., Гительсон Н.И. Документирование системы менеджмента качества: учебное пособие — М: Кнорус, 2010. -192 с.

МЕТОД ОЦЕНКИ РАССТОЯНИЯ НА ОСНОВЕ ПОТОКА ФОТОГРАФИЧЕСКИХ ИЗОБРАЖЕНИЙ

Савазова Д.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Осипов О.С., к. т. н., ассистент кафедры
точного приборостроения*

Среди оптических методов нашел применение и метод измерения дальности, основанный на анализе последовательных фотоизображений объекта [1]. Перемещение объекта относительно неподвижной плоскости изображения приводит к изменению размеров проекции объекта на плоскость изображения (метод проекций [2]). Измерение параметров естественных объектов связано с определенными трудностями, поэтому на контролируемый объект наносят некоторый плоский объект, называемый оптическим маяком, и его параметры затем будут определяться. Для измерения расстояния будет достаточно оценки площади, это и будет целью данной статьи – изучение зависимости расстояния от площади маяка.

Для реализации данного оптического метода необходима фотокамера, закрепленная на неподвижной части движущегося объекта. Камера должна быть направлена на неподвижный предмет с нанесенным на него оптическим маяком. Оптический маяк представляет собой плоскую симметричную фигуру, к примеру, прямоугольник. Оптический маяк и граничная полоса должны быть контрастных цветов. Рассмотрим алгоритм обработки изображения. На выходе алгоритма должны получить оценку площади изображения контрастной части маяка – \tilde{S}_k . Полное изображение на выходе фоторегистратора имеет