

## Список информационных источников

1. Бадмаева С.А. Психологические аспекты формирования корпоративной культуры руководства и персонала // Управление корпоративной культурой. – 2011. - №3. – с.208-212.
2. Кромов С.А., Кожанов Н.Т. Проблема мотивации персонала и пути её решения // Молодой ученый. – 2014. - №14.– с.151-154.
3. Муравьев Ю.Л. Возможности и ограничения использования классических теорий мотивации в практике управления предприятием // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». – 2012. – №1. – с.89-92.

## КАЧЕСТВО ПРОЦЕССА АТТЕСТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ НЕРАЗРУШАЮЩЕГО КОНТРОЛЯ В ООО «ЕСБ-ГРУПП»

*Шлякова Н.Н.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Васендина Е.А., к. т.н., доцент кафедры  
физических методов и приборов контроля качества*

Физические методы неразрушающего контроля (НК) обладают наибольшими функциональными возможностями из всех известных методов проверки качества, применяемых при производстве строительно-монтажных работ. В связи с этим методы НК являются самой массовой технологической операцией в настоящее время. Аттестация по неразрушающему контролю является важной процедурой для нормальной и эффективной работы всего персонала.

Качество предоставляемой услуги в аттестации специалиста – это не только определенный уровень материально-технической базы, технологии, организация производства, но и соответствующий уровень профессионализма и культуры управленческих решений. Недостаточное внимание к процессу управления качеством может снизить или свести к нулю экономический эффект компании.

Компания ООО «ЕСБ-Групп» содержит в себе экзаменационный центр (ЭЦ), который занимается проведением аттестации специалистов в неразрушающем контроле. Система менеджмента качества данной компании была разработана в соответствии с требованиями и рекомендациями ISO 9001-2011, внедрена и результативно применяется при проектировании, разработке и осуществлению аттестационной деятельности. Данный процесс организации можно анализировать с точки зрения удовлетворения некоторым требованиям. В настоящее время в мире

существует несколько документов, регламентирующих процесс аттестации. Основными документами считают СДА-13-2009, ISO/IEC 17024:2011 и ПБ 03-440-02. Неполный анализ требований к организации процесса, учитывающие рекомендации основных документов, и подтверждение их выполнения в ЭЦ, представлены в таблице 1.

Требования к организации процесса аттестации

Таблица 1

№	Вопросы к ЭЦ	Пункты разделов ISO/IEC 17024:2011, СДА-13-2009, устанавливающие требования	Наименование документов ЭЦ, пункты разделов, устанавливающие и подтверждающие выполнение требований
1.	ЭЦ несет юридическую ответственность за свою аттестацию? Является ли ЭЦ или организация, в состав которой он входит, самостоятельной правовой единицей с юридической ответственностью?	П. 4.1.	РК п.4
2.	ЭЦ несет ответственность за выдачу, обновление, расширение и сокращение областей аттестации, а также приостановку или отмену аттестации?	П. 4.2.	РК п.16
3.	В ЭЦ организована работа с позиций беспристрастности? ЭЦ обеспечил доступность процедур аттестации, стоимости аттестации, требований к кандидатам, требований к специалистам	П. 4.3.	ДИ п.2 РК п.19 ПЭК п.4

	обязанностям специалистов?		
4.	Процедуры аттестации доступны всем потенциальным заказчикам?	П.4.1.1. П. 4.1.3.	РК п. 17, 20 ПЭЦ п. 9.5
5.	Аттестация доступна всем кандидатам?	П. 4.1.1. П. 4.1.3.	РК п.17
6.	Имеются процедуры, не допускающие влияния посторонних лиц или организаций на результаты аттестации?	П.4.2.1. П. 4.2.8. СДА-13-2009	ПЭЦ п. 4.1 РК п. 6,19
7.	ЭЦ ограничивает свою деятельность областью аттестации?	П.4.1.3. П.4.1.5.	РК п. 5,7,16 ПЭЦ п. 5.3
8.	ЭЦ имеет финансовые ресурсы, необходимые для выполнения процесса аттестации?	П.4.4.	РК п. 4

Проведя анализ соответствия требований к организации процесса на основе таких документов как ISO/IEC 17024:2011 и СДА-13-2009, установлено, что в ЭЦ компании ООО «ЕСБ-Групп»:

– Политика используется в качестве основы для планирования по всем направлениям деятельности, постановки целей и задач на всех уровнях управления университетом;

– Цели в области качества измеримы, направлены на постоянное улучшение и выполняются в плановом порядке;

– За отчетный период все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме;

– Документация система менеджмента качества соответствует требованиям ISO 9001-2011;

– Цели деятельности структурных подразделений не измеримы, частично несогласуемые с Политикой в области качества;

– Отсутствуют записи о достижении запланированных результатов;

– Функционирование процессов СМК, обеспечивающих выполнение требований потребителей и обязательных требований к аттестации, в целом осуществляется в управляемых условиях.

По результатам анализа процесса, были предложены мероприятия по его улучшению, а именно:

–Совершенствование документооборота, который позволит организации достичь соответствия требований потребителей, улучшить качество процессов, оценить эффективность и пригодность СМК;

– Разработка регламента на основной процесс «Аттестация специалистов в области НК», который способствует формализации деятельности, обеспечению единого понимания требований всеми сотрудниками организации, согласованию взаимодействий структурных подразделений, повышению эффективности процесса.

Современное предприятие вынуждено работать в условиях быстрых изменений в окружающей деловой среде и учитывать связанные с этим риски. Предприятие должно построить и реализовать систему менеджмента, способную быстро реагировать и обеспечивать устойчивое развитие предприятия. Результативность системы менеджмента качества зависит от места качества в стратегии предприятия и места качества в приоритетах принятия решений.

### **Список информационных источников**

1. ПБ 03–440–02. Правила аттестации персонала в области неразрушающего контроля. – М: НПО ОБТ, 2002.

2. Абрамов С.С. Оценка качества услуг с учетом позиции потребителя// Экономика и экономические науки.–2011.–№1

3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024–2011. Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала. – М. Стандартиформ, 2011

4. СДА-13-2009. Требования к независимым органам по аттестации (сертификации) персонала. Приняты: Наблюдательным советом, решение от 16.06.08 № 18-БНС