

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения
Направление подготовки-080103 Национальная экономика
Кафедра Экономика

ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ/РАБОТА

Тема работы:	
Пути повышения эффективности экономического механизма реализации системы социальной защиты в национальной экономике (на примере федерального государственного унитарного предприятия «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации)	
УДК 364.442.6(47+57)	

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-3401	Казакова Ольга Валерьевна		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
доцент	Ермушко Жанна Александровна	кандидат экономических наук		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Зав. кафедрой	Барышева Галина Анзельмовна	Доктор экономических наук		

Томск - 2016 г.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)	Требования ФГОС, критериев и/или заинтересованных сторон
<i>Универсальные компетенции</i>		
P1	Осуществлять коммуникации в профессиональной среде и в обществе в целом, в том числе на иностранном языке, разрабатывать документацию, презентовать и защищать результаты комплексной экономической деятельности.	Требования ФГОС (ОК-14; ПК-9; 11)
P2	Эффективно работать индивидуально, в качестве <i>члена команды</i> , состоящей из специалистов различных направлений и квалификаций, с делением ответственности и полномочий за результаты работы и готовность <i>следовать корпоративной культуре</i> организации	Требования ФГОС (ПК-11; ОК-1,7,8)
P3	Демонстрировать <i>знания</i> правовых, социальных, этических и культурных аспектов хозяйственной деятельности, осведомленность в вопросах охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности.	Требования ФГОС (ОК-2;3;16; 15)
P4	<i>Самостоятельно учиться</i> и непрерывно <i>повышать квалификацию</i> в течение всего периода профессиональной деятельности	Требования ФГОС (ОК-2; 9,10,11) Критерий 5 АИОР (2.6), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i>
P5	Активно пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	Требования ФГОС (ОК-13; ПК-1,3,5,10)
<i>Профессиональные компетенции</i>		
P6	Применять знания математических дисциплин, статистики, бухгалтерского учета и анализа для подготовки исходных данных и проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы;	Требования ФГОС (ПК-1, ПК-2; ПК-3;4;5 ПК-7; ОК-5; ОК-4; ОК11,13)
P7	принимать участие в выработке и реализации для конкретного предприятия рациональной системы организации учета и отчетности на основе выбора эффективной учетной политики, базирующейся на соблюдении действующего законодательства, требований международных стандартов и принципах укрепления экономики хозяйствующего субъекта;	Требования ФГОС ПК-5; ПК-7; ОК-5,8
P8	Применять глубокие знания основ функционирования	Требования ФГОС ОК-

	экономической системы на разных уровнях, истории экономики и экономической науки для анализа социально-значимых проблем и процессов, происходящих в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем	3,4; ПК-4,6,8,14,15);
P9	Строить стандартные теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности, прогнозировать, анализировать и интерпретировать полученные результаты с целью принятия эффективных решений	Требования ФГОС ПК-6; ПК-5; ПК-7; ПК-13;; ПК-8;
P10	На основе аналитической обработки учетной, статистической и отчетной информации готовить информационные обзоры, аналитические отчеты, в соответствии с поставленной задачей, давать оценку и интерпретацию полученных результатов и обосновывать управленческие решения	Требования ФГОС ПК-4; ПК-5 ПК-7;8 ПК-10; ПК-13; ПК-5 ОК-1;2;3; ОК-6; ОК-13
P11	Внедрять современные методы бухгалтерского учета, анализа и аудита на основе знания информационных технологий, международных стандартов учета и финансовой отчетности	Требования ФГОС ПК-10;12 ОК-12
P12	осуществлять преподавание экономических дисциплин в общеобразовательных учреждениях, образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и дополнительного профессионального образования.	Требования ФГОС ПК-14; ПК-15;ОК-2;
P13	Принимать участие в разработке проектных решений в области профессиональной и инновационной деятельности предприятий и организаций, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Требования ФГОС (ПК-3,4,7; 11;12;13ОК-1,7, 8)
P14	Проводить теоретические и прикладные исследования в области современных достижений экономической науки в России и за рубежом, ориентированные на достижение практического результата в условиях инновационной модели российской экономики	Требования ФГОС ПК-4,9
P15	организовывать операционную (производственную) и коммерческую деятельность предприятия, осуществлять комплексный анализ его финансово-хозяйственной деятельности использовать полученные результаты для обеспечения принятия оптимальных управленческих решений и повышения эффективности.	Требования ФГОС (ОК – 7, 8, 12, 13; ПК – 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,10, 11, 13)

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения
 Направление подготовки (специальность) 080103 Национальная экономика
 Кафедра экономика

УТВЕРЖДАЮ:
 Зав. кафедрой
 _____ Г.А. Барышева
 (Подпись) (Дата)

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

дипломной работы
(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
3-3401	Казакова Ольга Валерьевна

Тема работы:

Пути повышения эффективности экономического механизма реализации системы социальной защиты в национальной экономике (на примере федерального государственного унитарного предприятия «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты РФ)	
Утверждена приказом директора (дата, номер)	№880/С от 08.02.2016 г.

Срок сдачи студентом выполненной работы:	27.05.2016г
--	-------------

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ;

Исходные данные к работе <i>(наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).</i>	Периодические издания, учебная литература, нормативно-правовые документы предприятия, информационно-правовая система «Консультант Плюс»
Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов <i>(аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).</i>	1. Теоретические основы исследования социальной политики как фактора экономического развития национальной экономики; 2. Формирование системы социальной защиты в России: современный этап развития; 3. Совершенствование экономического механизма реализации национальной социальной защиты; 4. Социальная ответственность на примере ФГУП «Томское ПрОП».

Перечень графического материала <i>(с точным указанием обязательных чертежей)</i>	Таблицы, рисунки
Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы <i>(с указанием разделов)</i>	
Раздел	Консультант
Социальная ответственность	Феденкова Анна Сергеевна
Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:	

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	12.02.2016г
---	-------------

Задание выдал руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
доцент	Ермушко Жанна Александровна	кандидат экономических наук		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-3401	Казакова Ольга Валерьевна		

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа состоит из 99 страниц, 5 рисунков, 28 таблиц, 40 источников литературы, 4 приложения.

Ключевые слова: социальная политика, социальная поддержка, экономическая эффективность, национальная система социальной защиты, социальная ответственность.

Объектом исследования является повышения эффективности системы социальной защиты в национальной экономике.

Цель работы – поиск путей повышения эффективности экономического механизма реализации системы социальной защиты

В процессе исследования проводилось рассмотрение таких вопросов, как: теоретические основы исследования социальной политики как фактора экономического развития национальной экономики; формирование системы социальной защиты в России: современный этап развития; совершенствование экономического механизма реализации национальной социальной защиты; социальная ответственность ФГУП «Томское ПрОП»

В результате исследования достигнута цель исследования: разработаны рекомендации по росту эффективности экономического механизма реализации системы социальной защиты посредством предоставления услуг ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России.

Область применения: социальная политика правительства РФ и областной администрации (деятельность ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России).

Экономическая значимость работы состоит в разработке рекомендаций, применение которых приведет не только к повышению эффективности системы социальной защиты населения, но и к увеличению благосостояния ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России.

Определения, обозначения, сокращения, нормативные ссылки

В данной работе применены следующие термины с соответствующими определениями.

Социальная политика - система конкретных мер и мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения.

Социальная помощь – оказание адресной поддержки гражданам, нуждающимся в материальном содействии в связи с ухудшением их материального положения, семейным положением, возрастом, состоянием здоровья.

В данной работе применены следующие сокращения и обозначения с соответствующими определениями:

РФ – Российская Федерация

ФГУП – федеральное государственное унитарное предприятие

Минтруда – Министерство труда

ПрОП – протезно-ортопедическое предприятие

ВВП – валовый внутренний продукт

ООН – Организация Объединённых Наций

ОГБУ – областное государственное бюджетное учреждение

ОГАУ - областное государственное автономное учреждение

РО ФСС – региональное отделение Фонда социального страхования

СМК - системы менеджмента качества

МТО - материально-технического обеспечения

Млн.- миллион

Млрд.- миллиард

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	10
Обзор литературы.....	12
Объект и методы исследования	13
1 Теоретические основы исследования социальной политики как фактора экономического развития национальной экономики	14
1.1 Сущность социальной политики как социально-экономической категории	14
1.2 Формирование системы целей, функций и принципов современной социальной политики	21
1.3 Социальная защита как часть системы социальной политики	24
1.4 Типология зарубежных моделей социальной защиты на примере Германии.....	27
2 Формирование системы социальной защиты в России: современный этап развития.....	36
2.1 Модели российской национальной системы социальной защиты	36
2.2 Особенности системы социальной защиты в России	41
2.3 Экономическая оценка эффективности системы социальной защиты российского государства: региональный аспект на примере Томской области	44
2.4 Социальные приоритеты современного российского государства	53
3 Совершенствование экономического механизма реализации национальной социальной защиты	58
3.1 Разработка и реализация системы государственной социальной защиты: этапы, критерии, инструментарий	58

3.2 Инновационные инструменты реализации системы социальной защиты государства на примере ФГУП «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты РФ	61
3.3 Совершенствование подходов к оценке эффективности реализации социальной защиты на примере ФГУП «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты РФ	71
4 Социальная ответственность на примере ФГУП «Томское ПрОП».....	85
Заключение	93
Список используемых источников.....	96
Приложение Показатели социальной политики в Томской области.....	100
ПриложениеА Пособия семьям с несовершеннолетними детьми	100
Приложение Б Ежемесячное пособие на ребенка из малоимущей семьи.....	101
Приложение В Категории получателей социальной и материальной помощи	102
Приложение Г Целевое назначение материальной помощи	103

Введение

Важное место в национальной экономической системе занимает социальная сфера, государственная политика в которой предполагает совокупность государственно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, направленных на создание условий для нормального жизнеобеспечения населения. Функционирование рыночного механизма само по себе не гарантирует минимальный необходимый уровень жизни и благосостояния общества, потому в условиях рыночного типа экономической системы приобретает особую актуальность необходимость обоснования приоритетов социальной политики государства.

Успешное функционирование социального государства возможно лишь на основе высокоразвитой экономики, которая должна быть эффективной и социально ориентированной. Поэтому одной из первоочередных задач посткризисного развития России является реализация ответственной государственной социальной политики.

Теоретические и практические вопросы социальной политики в системе национальной политики государства давно находятся в центре внимания исследователей и часто являются предметом различных дискуссий, журнальных и газетных публикаций, научных трудов, книг.

Классические идеи в исследовании сущности и происхождения социальных институтов и социального порядка выразили Вебер М., Дюркгейм Э., Зиммель Г. и Сорокин П.

Проблемы становления и развития социального государства начали активно разрабатываться в период 30-40-х гг. XX века и нашли отражение в трудах таких известных западных ученых, как Брентано, Бюхер К., Зомбарт В., Ламперт Х., Шмоллер Г., Л. фон Штейн, а также российских исследователей Волгина Н.А., Калашникова С.В., Ракитского Б.М.

Цель исследования состоит в поиске путей повышения эффективности экономического механизма реализации системы социальной защиты в

национальной экономике (на примере федерального государственного унитарного предприятия «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты РФ).

Основные задачи, отражающие последовательные этапы в достижении цели исследования, заключаются в следующем:

- Исследовать теоретические основы социальной политики как фактора экономического развития национальной экономики
- Проследить формирование системы социальной защиты в России на современном этапе развития
- Разработать пути совершенствования экономического механизма реализации национальной социальной защиты

Предметом исследования является обоснование совокупности принципов, форм, методов и инструментов разработки и реализации государственной социальной политики. Объект исследования – пути повышения эффективности экономического механизма реализации системы социальной защиты в национальной экономике.

Инструментарно-методический аппарат исследования составили методы научного познания: анализ, синтез, структурно-функциональный, сравнительный, исторический, экономико-статистический, системный анализ.

Информационно-эмпирическая база исследования представлена нормативными правовыми актами Российской Федерации и ее субъектов, официальными данными Федеральной службы государственной статистики, результатами аналитических исследований научно-исследовательских институтов, материалами Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, материалами монографических исследований отечественных и зарубежных ученых и периодических изданий по проблемам социальной политики, официальных Интернет-ресурсов.

Обзор литературы

Информационно-эмпирическая база исследования представлена нормативными правовыми актами Российской Федерации и ее субъектов, официальными данными Федеральной службы государственной статистики, результатами аналитических исследований научно-исследовательских институтов, материалами Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, материалами монографических исследований отечественных и зарубежных ученых и периодических изданий по проблемам социальной политики, официальных Интернет-ресурсов.

В ходе исследования были использованы следующие учебные пособия:

- Романенко И.В. Экономика предприятия. / 5-е изд., перераб. и доп. М.: Финансы и статистика, 2012. 294с.;
- Сергеев И.В., Веретинникова И.И. Экономика предприятий (предприятий): 4-е изд., перераб. и доп. М.: Проспект, 2011. 560с.
- Мяснянкина О.В. , Преображенский Б.Г. Экономика предприятия: 2012. 192с.
- Тарент И.Г., Юдников С.А. Социальная политика государства: изд. 3-е, перераб. Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2014. 172 с.
- Елизаров Ю.Ф. Экономика организаций: 5-е изд. М.: Изд-во «Экзамен», 2013. 495 с.
- и т.д.

Объект и методы исследования

Объект исследования – пути повышения эффективности экономического механизма реализации системы социальной защиты в национальной экономике.

Инструментарно-методический аппарат исследования составили методы научного познания: анализ, синтез, структурно-функциональный, сравнительный, исторический, экономико-статистический, системный анализ.

Анализ представляет с собой выделение в предмете исследования составных частей и их последующее изучение.

Синтез представляет собой соединение исследуемых свойств и признаков предмета исследования в единое целое.

Сравнительный анализ – метод анализа объектов, при котором производится сравнение нового состояния объекта со старым состоянием или сравнение состояния одного объекта с другим, с которым сравнение может быть уместным.

Системный анализ это научное познание, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы. Опирается на комплекс общенаучных, экспериментальных, естественнонаучных, статистических, математических методов.

Структурно-функциональный анализ представляет с собой принцип исследования социальных явлений и процессов как системы, в которой каждый элемент структуры имеет определенное назначение или функцию.

Исторический метод – метод исследования, основанный на изучении возникновения, формирования и развития объектов в хронологической последовательности. Этот метод позволяет углубленно изучить суть проблемы.

1 Теоретические основы исследования социальной политики как фактора экономического развития национальной экономики

1.1 Сущность социальной политики как социально-экономической категории

Понятие социальной политики относится к числу таких категорий, которые широко используются в практике государственного строительства, употребляются в официальных документах. Вместе с тем социальная политика служит предметом достаточно широких научных дискуссий, причем объем понятия и его содержание у различных исследователей значительно отличаются.

Под социальной политикой обычно понимают систему конкретных мер и мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения. С помощью социальной политики государство [1, С. 12]:

- обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий;
- создает благоприятные условия для жизнедеятельности людей;
- поддерживает оптимальные отношения между доходами активной части населения и нетрудоспособных граждан, минимальными размерами оплаты труда, пенсий, стипендий, социальных пособий и величиной прожиточного минимума;
- создает условия для укрепления здоровья населения, роста его образованности и культуры;
- решения жилищных проблем.

Государство путем реализации социальной политики регулирует социальные процессы в обществе, формирование социальных отношений между его членами, осуществляет социальную справедливость, социокультурное развитие своих граждан, обеспечивает рост их благосостояния и качества жизни.

Социальная политика представляет собою многогранный процесс и структурно сложное явление. Она охватывает систему взаимоотношений и взаимодействий между социальными группами, социальными слоями

общества. Ее центром, конечной целью является человек, его благосостояние, социальная защита и социальное развитие, жизнеобеспечение и социальная безопасность населения в целом.

Социальная политика – это взаимоотношения социальных групп по поводу сохранения и изменения социального положения населения в целом и составляющих его классов, слоев, социально-профессиональных групп, социальных, социально-демографических общностей (семьи, народы, население регионов, городов, поселков) [2, С. 54].

Одна из главных тем социальной политики – социальное положение тех или иных частей общества и народа в целом. Социальное положение – это основная комплексная характеристика жизнедеятельности населения в целом и его составных частей, оно формируется как результат действия системы существенных факторов, которые образуют общественные условия существования и развития структурных частей общества.

Социальное положение формируют определенные общественные условия и факторы [3, С. 13]:

1. общественное устройство (общественный строй);
2. власть в обществе как способ поддержания социальной устойчивости;
3. собственность (власть в хозяйстве);
4. экономические условия;
5. экологическая безопасность;
6. защищенность от социальных опасностей (социальная защищенность).

Параметры социального положения – конкретные измерители социального положения, его качественно-количественные характеристики (показатели и оценки), система которых позволяет достоверно и с необходимой и достаточной определенностью судить о реальном, прогнозируемом или программируемом социальном положении и комплексно оценивать его состояние.

Социальную политику часто понимают как государственную поддержку

социально незащищенных групп населения, а также сводят ее к социальной защите и социальному обеспечению населения. Это характерно, в том числе, и для государственных чиновников, что приводит к сужению содержания социальной политики. Таким образом, государство минимизирует свою ответственность за благополучие общества, занимаясь только наиболее острыми проблемами.

Другой, более широкий, подход к пониманию сущности социальной политики, трактует ее как систему целенаправленных государственных мероприятий и акций по регулированию отношений между различными социальными группами населения в целях повышения общественного благосостояния, улучшения качества и уровня жизни, рационального использования трудового потенциала и, на этой основе, роста эффективности функционирования экономики страны.

Объект и предмет социальной политики имеет не линейный, а многоуровневый и системный характер. Они совпадают с главными элементами, блоками и структурами крупного единого комплекса – социально-трудовой сферы (СТС) – системы взаимосвязанных компонентов и частей [4, С. 59]:

- отрасли социальной сферы (образование, здравоохранение, культура, спорт, туризм, жилищно-коммунальный сектор и т.д.);
- рынок труда, занятость, безработица;
- социальное партнерство;
- социальная защита;
- оплата и охрана труда;
- социальное страхование;
- пенсионная система и др.

В качестве объекта социальной политики также можно рассматривать все население страны, независимо от принадлежности к той или иной социальной группе.

Проводя социальную политику, важно равномерно учитывать все поле

ее охвата, не увлекаясь одними направлениями и не забывая другие участки. Также необходимо выделять систему приоритетов социальной политики, различающихся по своему содержанию в зависимости от конкретных этапов и условий развития, региональных и корпоративных аспектов и особенностей.

В зависимости от субъекта реализации социальной политики, различают такие виды социальной политики как государственная, региональная, корпоративная.

Виды социальной политики в зависимости от типов состояния общества как системы [5, С. 16]:

- социальная политика в социально устойчивых обществах;
- социальная политика в обществах, находящихся в состоянии системных кризисов или в революционных ситуациях;
- социальная политика в обществах, находящихся в состоянии деформаций (перманентных кризисах общественной системы);
- социальная политика в обществах, выходящих из системного кризиса путём коренных (революционных) реформ, т.е. социальная политика переходного периода.

Социальная политика формируется с учетом конкретно-исторических условий страны. Основные направления социальной политики, отражающие ее содержание:

1. Политика доходов населения (регулирование жизненного уровня, содержание потребительской корзины, улучшение благосостояния).
2. Политика в сфере труда и трудовых отношений (оплата труда, охрана труда и социальное страхование, регулирование занятости населения и др.).
3. Социальная поддержка, защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения (пенсионное обеспечение, социальное обслуживание, социальные гарантии).
4. Развитие отраслей социальной сферы (охрана здоровья, образование, наука, культура, физическая культура и спорт).
5. Социоэкологическая политика.

6. Политика в области современной инфраструктуры (жилье, транспорт, дороги, связь, торговое и бытовое обслуживание).

7. Миграционная политика (вынужденная миграция, защита прав и интересов соотечественников за рубежом, внешняя трудовая миграция).

8. Политика в отношении отдельных категорий населения (семейная, молодежная политика, политика в отношении пожилых и инвалидов и др.).

Субъекты социальной политики – это граждане и социальные группы, а также представляющие их институты, организации и органы власти, реально и активно взаимодействующие в социальной сфере, т.е. формирующие, предъявляющие и отстаивающие интересы граждан и социальных групп в этой сфере.

В систему субъектов социальной политики входят [6, С. 56]:

- государство;
- институты гражданского общества;
- корпорации (предприятия, организации);
- личность.

Главным субъектом социальной политики является государство, осуществляющее социальную политику.

Государственная социальная политика – действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретно-историческими обстоятельствами, подкрепленные необходимыми организационными и пропагандистскими усилиями, финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные этапные социальные результаты.

Продвижение к демократии обеспечивается одновременным и согласованным отходом от абсолютизма государственного управления и от пассивности населения. В демократическом обществе социальная политика представляет собой совместную функцию демократического государства и других субъектов гражданского общества.

Наличие развитого гражданского общества – принципиальное условие эффективности социального государства. Гражданское общество – это

общество с развитыми экономическими, политическими, правовыми, культурными отношениями между его членами, независимое от государства, но взаимодействующее с ним; это союз индивидов, обладающих развитой, целостной, активной личностью, высокими человеческими качествами (свобода, право, долг, мораль, собственность и др.). Гражданское общество – тип общественного устройства, отличительный признак которого – реальная многосубъектность общественной, экономической, социальной, культурной, политической жизни. В гражданском обществе реально действует множество независимых друг от друга субъектов (центров) подготовки, принятия и осуществления решений. Их взаимодействие регулируется законами страны и международными актами. В наиболее развитом виде гражданское общество существует в форме демократии.

Содержание социальной политики раскрывается в показателях процесса взаимодействия социальных групп [7, С. 181]:

- реальные участники социальной политики и социально-пассивные субъекты;
- состав наиболее влиятельных субъектов (классов, социальных групп);
- решающие параметры социального положения влиятельных субъектов;
- самые важные современные социальные проблемы;
- место государства в социальной политике;
- цели наиболее влиятельных субъектов социальной политики, их стратегии и программные приоритеты;
- конкретно-историческое соотношение социальных сил;
- сложившиеся устойчивые тенденции и векторы социального развития;
- степень социальной устойчивости общества, важнейшие факторы его стабильности и нестабильности.

Социальное государство – понятие, призванное подчеркнуть, что решение социальных проблем входит в состав приоритетных для данного государства целей (статья 7. Конституции Российской Федерации - «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на

создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека») [8].

Отметим, что содержание понятия социальной политики, формулируемое различными авторами, зависит от их подхода к определению круга субъектов и объектов социальной политики, а также принципов и инструментов ее реализации. Рассмотрим классификацию подходов к дефиниции «социальная политика» в таблице 1 [9, С. 11].

Таблица 1 - Сравнительный анализ основных трактовок дефиниции «социальная политика» [9, С. 11]

Автор	Цели	Субъекты	Объекты	Инструменты
Расширенная трактовка				
Савченко П.В., Васильева Е.Г., Григорьева И.А. и др.	Повышение уровня и качества жизни населения, создание благоприятных условий для самореализации и развития человека	Государство, гражданское общество, бизнес	Население	Разно уровневые воздействия на жизнедеятельность различных групп населения
Баркер Р.	Определение распределения ресурсов и уровня благополучия общества	Органы власти, негосударственн ые организации	Сферы: образование, здравоохранение, экономическая защита, социальное обеспечение	Планы, программы
Социальная энциклопедия	Реализация потребностей каждого члена общества	Государство, человек	Условия жизни и труда человека, общественные отношения, социальная структура	Создание условий достижения целей социальной политики
Суженная трактовка				
Хилл М.	Общественное благополучие	Государство, общественные организации, местное самоуправление	Население	Система мер
Российская статистическая энциклопедия	Развитие образующих классов общества, социальных групп, слоев, этнических общностей, человека	Государство	Социальное обеспечение, системы здравоохранения, народного образования, науки и культуры	Система мер

В изучении проблем социальной политики важное значение имеет категориальная определенность государственной социальной политики. Политика, проводимая государством, – это система представлений о целях и задачах функционирования и развития общества и государства, набор средств и методов, практически реализуемых государством для их достижения, а также реальная деятельность по управлению и регулированию социальной сферы на основе согласования совокупности общественных интересов [9].

1.2 Формирование системы целей, функций и принципов современной социальной политики

Система целей социальной политики также характеризует ее содержание. Они отражают желательные результаты общественных перемен. Каждая социальная группа (класс) формирует цель своих действий для улучшения своего положения в обществе.

Основные функции (задачи, направления) социальной политики [10, С.16]:

1. обеспечение социальной устойчивости общества, социальной безопасности общества;
2. обеспечение политической устойчивости власти;
3. обеспечение такого справедливого распределения власти, собственности, которое признавалось бы большинством, не требующим борьбы за ее передел;
4. налаживание системы распределения экономических ресурсов, более или менее устраивающей подавляющее большинство населения;
5. обеспечение необходимого и достаточного уровня экологической безопасности;
6. обеспечение необходимого и достаточного уровня социальной защищённости населения в целом и его социальных групп.

Социальные функции государства приобрели масштабный характер и стали доминирующими в результате длительного периода развития

человечества. Государство было вынуждено взять на себя функцию поддержания и повышения уровня социальной справедливости в обществе и создания равных условий для развития всех социальных групп и граждан общества [10, С.89].

Учитывая то, что социальная политика представляет собой важнейшую составляющую взаимодействия общества и государства, необходимо четко знать, каких принципов социальной политики придерживаются современные государства при осуществлении своей деятельности или хотя бы указывают в своих политических лозунгах.

Общепризнанная ценность демократического общественного сознания в современных условиях – социальная справедливость. Этот принцип закреплён во всех основных документах мирового сообщества и стоит на одном уровне с обеспечением свободы и мирного существования населения планеты. Однако одно лишь признание важности этого принципа не даёт его определения.

Впервые в социальном смысле кажущееся неустранимым противоречие между двумя видами справедливости было проанализировано Аристотелем. Первый тип справедливости – справедливость с точки зрения равных возможностей, которые представлены индивидам вне зависимости от их социальных и индивидуальных различий. Второй тип справедливости – справедливость как результат личного труда и достижения успеха. Первый тип справедливости называют уравнительным, а второй – распределительным.

Уравнительная справедливость даёт людям в начале старта равные возможности, то есть слабость одного человека относительно другого является объективной.

Распределительный тип справедливости даёт награду индивидам за успех, который они заслужили путем приложения своих собственных усилий, тем самым стимулируя их к ещё большим достижениям и, соответственно, наградам. Однако в данном случае ущемленными становятся те, кто в силу каких-либо причин не может работать так же усиленно.

Необходимо понимать, что в современных условиях принцип справедливости воплощает в себе два типа – уравнительный и распределительный. Если государство признает себя социальным государством, то необходимо признание равных прав всех граждан, независимо от их особенностей [11, С. 161].

С принципом социальной справедливости неразрывен принцип индивидуальной социальной ответственности. Он требует от индивида, семьи, малой группы приложения максимальных усилий для самопомощи и самообеспечения.

В качестве следующего руководящего принципа социальной политики следует назвать социальную солидарность, которая заключается в том, что современное общество призвано встречать социальные затруднения как единая система, внутри которой происходит перераспределение социальной состоятельности от более сильных к менее сильным.

Следующим принципом социальной политики является принцип социального партнерства.

Принцип социальной компенсации призван обеспечить правовую и социальную защищенность граждан, необходимую для восполнения ограничений, обусловленных их социальным статусом, он предполагает создание доступной сферы жизнедеятельности, предоставление определенных льгот и соответствующего социального обслуживания.

Предоставления всем гражданам страны обязательного минимального набора социальных услуг, которые включают бесплатное обучение, воспитание, духовное и физическое развитие, профессиональную подготовку и трудоустройство в необходимом объеме олицетворяет собой принцип социальных гарантий. Данные услуги должны быть на высоком качественном уровне, чтобы обеспечивать развитие личности индивидуума и подготовку к будущей самостоятельной жизни.

Среди других важных принципов социальной политики следует выделить принцип субсидиарности, который предусматривает оказание

предпочтения общественным инициативам по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов и учреждений при финансировании мероприятий в области социальной политики. [12].

Итак, мы видим, что принципы социальной политики в большинстве своем были выработаны в процессе организации развития общества и приобрели новое содержание в ходе разработки основ социального государства. Они, без сомнения, будут изменяться и в дальнейшем, однако, как можно предположить, их гуманистический фундамент останется неизменным.

1.3 Социальная защита как часть системы социальной политики

Создание эффективной системы социальной защиты населения является важнейшим направлением социальной политики.

Потребность в социальной защите со стороны государства для конкретного человека наступает в случае, когда он в силу каких-либо обстоятельств не имеет возможности за счет труда извлекать доходы, достаточные для обеспечения жизненных основных потребностей [13, С. 2].

Социальная защита обеспечивает гражданам доход либо предоставляет социальные услуги, необходимые для обеспечения их потребностей в определенные периоды жизни.

Субъектами социальной защиты выступают семья и дети, больные и инвалиды, старики и т. д.

Объектами социальной защиты выступают: а) уровень потребления материальных благ (доходы); б) минимальный уровень охраны здоровья и медицинской помощи, получения образования; в) жилищные условия.

Основополагающим документом по вопросам социальной защиты в международном праве является Конвенция Международной организации труда номер 102 о минимальных нормах социального обеспечения, вступившая в силу в 1995 году [14]. В данном документе содержится перечень основных видов социальной защиты. (см. приложение А, Б, В)

Несмотря на разнообразные подходы в вопросах социальной защиты существуют общие принципы ее организации в различных странах [15, С. 44].

Первым принципом можно назвать принцип дифференцированного подхода к различным слоям и группам населения в зависимости от их социального положения, возраста, трудоспособности и степени экономической самостоятельности.

Вторым принципом является требование того, чтобы механизм социальной защиты создавался на основе совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, предоставляемых обществом каждому члену и обеспечивающих соблюдение его важнейших социальных прав.

Третий принцип системы социальной защиты - принцип интегрированности. Данный принцип определяет фундаментальное требование к системе социальной защищенности, которое состоит в том, чтобы эта система действовала на всех уровнях с четким определением прав, ответственности и функций каждого института гражданского общества. Инструменты политики социальной защиты представлены в таблице 2 [16, С. 3]:

Таблица 2 – Инструменты социальной политики [16, С. 3]

Инструменты экономического механизма	Инструменты социального механизма	Инструменты правового механизма
разработка социально-экономических программ; выплата пособий, оказание социальной помощи и предоставление льгот социально уязвимым слоям населения; индексация заработной платы; предоставление населению льготных кредитов, бесплатных медицинских услуг и др.	активизация деятельности общественных организаций; развитие отношений социального партнерства	обеспечение правовой защищенности граждан и др.; правовая поддержка союзов потребителей, профсоюзов и других общественных организаций

Социальная защита может осуществляться в виде социального обеспечения и минимальных социальных гарантий на рисунке 1 [16, С. 3]. Социальное обеспечение обычно включает социальное страхование и социальную помощь.

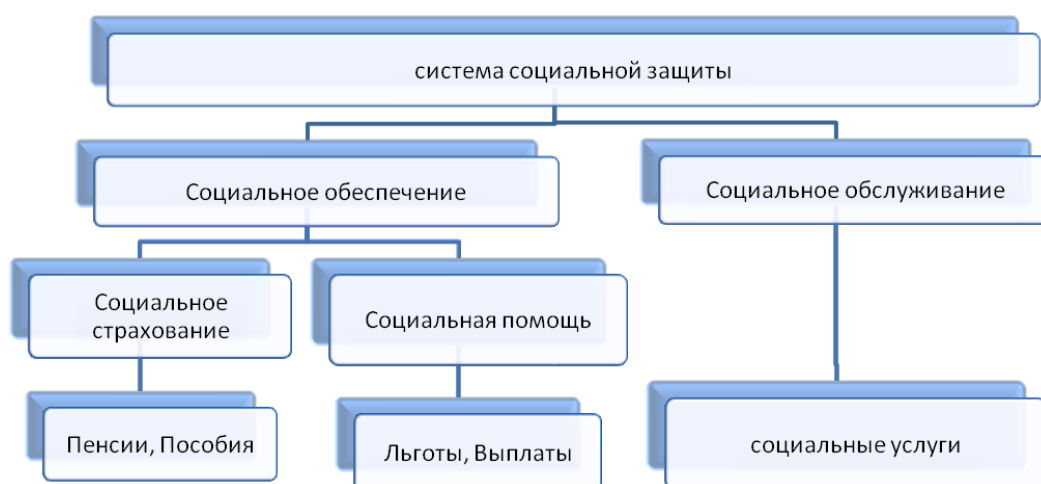


Рисунок 1 – Основные направления системы социальной защиты
[16,С.3]

Социальное страхование основано на уплате страховых взносов в форме отчислений от заработной платы. В большинстве стран источниками фондов социального страхования являются взносы наемных работников, нанимателей, также государства из фондов социальной помощи, финансируемых за счет общих налогов.

Основные статьи расходов социального страхования [16, С. 4]:

а) выплата трудовых пенсий (по старости и инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет), а также социальных пенсий и пенсий для военнослужащих. Для этого используются целевые отчисления в Пенсионный фонд и бюджетные средства;

б) выплаты по временной нетрудоспособности (основная часть расходов), по беременности и родам, а также на оздоровление, где используются средства Фонда социального страхования;

в) пособия по безработице.

Социальное страхование осуществляется в двух формах: обязательное и добровольное. Источниками средств фондов социального страхования служат:

а) страховые взносы застрахованных; б) страховые взносы предпринимателей; в) субсидии государства.

Социальная помощь – оказание адресной поддержки гражданам, нуждающимся в материальном содействии в связи с ухудшением их

материального положения, семейным положением, возрастом, состоянием здоровья.

Социальная помощь предоставляется в виде льгот и выплат на рисунке 1. Осуществляется в виде денег, услуг и товаров. В отличие от социального страхования, которое сориентировано на всех граждан, социальная помощь имеет адресный и категориальный характер. Используются средства бюджета, централизованных бюджетных и внебюджетных фондов, а также кредитные ресурсы национальной банковской системы [16, С. 31].

Социальное обслуживание предназначено для удовлетворения социально-культурных, духовных, интеллектуальных потребностей человека, поддержания его нормальной жизнедеятельности.

Система социальной защиты реализуется через систему прав и гарантий.

1.4 Типология зарубежных моделей социальной защиты на примере Германии

В течение XX в. сложилось несколько моделей социальной политики. Их можно квалифицировать по таким критериям, как:

- место социальной политики в системе национальных приоритетов;
- распределение социальных функций между государством, институтами гражданского общества и бизнесом;
- объем социальных расходов как доля от ВВП;
- особенности национальной социальной политики.

Исходя из данных критериев, выделяют четыре модели социальной политики [16].

1. Англосаксонская модель (США, Великобритания, Канада, Ирландия).

В этой модели предусматривается средний уровень перераспределения налогов через бюджет на социальные цели и преобладание негосударственных - частных и общественных - социальных учреждений (платные школы, университеты, больницы и т.д.).

Инструментом стабильности и благосостояния считается не столько социальное страхование, сколько владение собственностью: недвижимостью, акциями и т.д. Политика государства на рынке труда направлена больше на стимулирование бизнеса, чем, собственно, на поощрение предпринимателей к созданию новых рабочих мест.

По «индексу комфортности жизни», рассчитываемому международными организациями на основании качественных параметров (цены, заработная плата, уровень социального обслуживания, состояние окружающей среды, уровень преступности и др.), Канада занимает первое место в мире [16].

2. Континентальная модель (большинство стран Западной Европы).

Она предусматривает высокие объемы перераспределения ВВП, финансирование социальных услуг за счет высоких налогов и страховых взносов, получаемых с предпринимателей, наличие развитых институтов социального партнерства, активное стимулирование рыночной конкуренции со стороны государства.

Первоначально эта модель сложилась в ФРГ в 50-е годы и в наибольшей степени соответствует идеям социальной рыночной экономики. Поэтому эту модель часто называют «германской».

3. Скандинавская модель.

Она начала складываться еще до Второй мировой войны на основе идей социал-демократии и приобрела свои наиболее характерные черты в 60-е годы. В Скандинавских странах имеет место очень высокий уровень перераспределения доходов через бюджет (до 60 процента ВВП), высокие налоги (и собственно высокие цены) и чрезвычайно развитая система пособий и льгот.

Теоретики скандинавской модели зачастую рассматривали ее как «третий путь» между капитализмом и социализмом, но в последнее время отказались от этого, признав ее разновидностью рыночного хозяйства с особенно высокой степенью государственного регулирования социальной сферы. Чрезвычайно развитая система социальных услуг периодически сталкивается с кризисами из-

за высокого налогового бремени и ослаблением стимулов к труду и предпринимательству (так произошло в Швеции в конце 80-х годов) [16].

4. Южноевропейская модель (Испания, португалия, Греция).

Для нее характерны перераспределение через бюджет на социальные цели менее 50 процента ВВП и значительно меньший диапазон социальных услуг, чем в западноевропейских странах.

Удовлетворенность человека социальной политикой государства зависит от доступности комплекса благ, которые дают ощущение благополучия.

Уровень жизни в стране согласно методическим указаниям Организации объединенных наций оценивается по:

- средней продолжительности жизни,
- уровню образования,
- доходу на душу населения.

В развитых странах средняя продолжительность жизни населения достаточно высока, к примеру мужчины-японцы в среднем живут 77 лет, японские женщины – 84 года (справочно: в России – 57 и 62 года соответственно).

ООН признала Норвегию как лучшую страну в мире для проживания. Норвегия занимает лидирующую позицию в списке стран с высоким уровнем проживания. Свои позиции Норвегия не сдает уже пять лет.

Уступают в этом списке Норвегии Исландия, Австралия, Люксембург, Канада, Швеция, Швейцария, Ирландия, Бельгия, США. Затем идут Япония, Нидерланды, Финляндия, Дания, Великобритания, Франция, Австрия, Италия, Новая Зеландия и Германия, которая закрывает список двадцати стран с самым высоким уровнем жизни населения. В прошлом году четверку лидеров составили Норвегия, Швеция, Австралия и Канада.

Как показывает доклад ООН, наиболее плачевен уровень жизни населения в Африке. Африканские страны (20 стран) стоят последними в списке. Заканчивает список Нигер (177 место).

Россия в данном рейтинге занимает 62 место. У стран бывшего СНГ позиции еще ниже: Грузия – 100-ая позиция, Азербайджан – 101 позиция, Киргизия – 109, Узбекистан – 111 место. Немного выше располагаются Казахстан – 80 место, Армения – 83 место, Туркменистан – 97 место.

Понятие «шведская модель» возникло вследствие становления Швеции в качестве одной из наиболее развитых в социальном и экономическом плане стран. Термин возник в конце шестидесятых годов двадцатого века. В этот период аналитики стали наблюдать в Швеции удачное сочетание стремительного роста экономики и обширных реформ, при этом в обществе наблюдалась относительная бесконфликтность. Данный портрет успешной и спокойной Швеции имел резкий контраст с мировой обстановкой.

Шведский уровень жизни считают самым высоким среди Европейских стран и одним из самых высоких в мире.

Уровень жизни определяет комплекс разносторонних показателей.

Швеция занимает первое место в Европе по уровню валового внутреннего продукта и потреблению на душу населения. Также Швеция находится на первом месте в мире по степени выравнивания доходов. В Швеции самое большое отношение заработной платы женского населения к мужскому.

Также для Швеции характерна специфика в сфере отношений между капиталом и трудов на рынке трудовых ресурсов. На протяжении долгого времени в Швеции существовала централизованная процедура переговоров на тему заключения коллективных договоров по заработной плате, при этом принимали участие профсоюзы и предприниматели, при этом политика профсоюзов основывалась на равноправии между всеми трудящимися.

Также в политике Швеции можно выделить две главные цели: выравнивание доходов и полная занятость населения. Этот факт определяет методы политики в области экономики. В качестве результата данной политики – активная политика на рынке труда страны и достаточно крупный государственный сектор (при этом подразумевается сфера перераспределения, а не собственность государства).

Наиболее общее определение шведской модели – это совокупность социально-экономических отношений в стране в условиях высокого уровня жизни и обширной социальной политики. Можно сделать вывод, что обозначение термина «шведская модель» неоднозначно.

Как уже было отмечено, основные цели шведской модели – выравнивание доходов и полная занятость. Такой выбор целей может быть объяснен специфичной силой рабочего движения Швеции. Более 50 лет (кроме 1976-1988 гг.) с 1932 года страной плавала Социал-демократическая партия Швеции (СДРПШ). На протяжении длительного периода времени с ней тесно сотрудничало центральное объединение профсоюзов Швеции, что усилило реформы рабочего движения в стране. В отличие от других стран Швеция приняла полную занятость в качестве основной цели политики, при этом народ Швеции является активным сторонником такой политики [16, С.101].

Определенное влияние на экономическое развитие оказывали история и культура страны. Предпринимательство представляет собой неотъемлемую часть традиций Швеции. В Швеции еще со времен викингов производили оружие и драгоценности. Первая компания, образованная в мире более 700 лет назад – «Структура Коппарберг» основана именно в Швеции и по сегодняшний день является крупнейшим экспортером [17, С.109].

Успех работы экономической системы основан на динамике цен, конкурентоспособности промышленного производства и экономическом росте. Инфляция выступает угрозой как для равенства, так и для конкурентоспособности экономики Швеции. Таким образом, должны применяться такие инструменты поддержания полной занятости, которые не ведут к повышению уровня инфляции и негативному воздействию на рост экономики страны. Как оказалось на практике, выбор между инфляцией и безработицей является слабым местом шведской модели.

Начиная с середины семидесятых годов положение Швеции значительно ухудшилось и шведская модель стала проигрывать в следствие обострения конкуренции на внешнем рынке и глубокого экономического кризиса. При этом

некоторые отрасли производства, оказавшиеся в критическом положении, получили государственную поддержку, причем в значительных масштабах. Но, несмотря на негативные прогнозы, Швеция вышла из кризиса. С 1983 года начался непрекращающийся подъем экономики, что еще раз доказало, что шведская модель подстроилась под изменившуюся ситуацию и доказала свою жизнеспособность.

Шведская модель основана на эффективности децентрализованной рыночной системы производства, государство не вмешивается в деятельность компаний, а активизации политики в области трудовых отношений должна минимизировать социальные издержки экономики. Смысл этого заключается в максимизации производства в частном секторе, как можно большем перераспределении части прибылей с помощью налоговой системы в целях повышения уровня жизни населения, при этом не должно оказываться влияние на само производство. При этом основной акцент делается на элементы инфраструктуры и коллективные денежные фонды. В реформистской идеологии такая деятельность названа «функциональным социализмом».

Все социально-экономические модели преследуют и созданы для конкретных целей. В шведской модели главную роль играет социальная политика, направленная на создание комфортных условий для воспроизводства рабочей силы (в основном высококвалифицированной) [17, С. 112].

Согласно шведской модели социальная политика оказывает влияние на преобразование общественных отношений с учетом социальной справедливости, на выравнивание доходов, сглаживание неравенств между классами, и в результате дает возможность построения нового общества демократического социализма на базе государства благосостояния.

Согласно шведской модели доходы выравниваются при помощи совокупности подоходных налогов. Серьезное сокращение неравенств в доходах обусловлено широким перераспределением с помощью системы социального страхования. В 2007 году в Швеции на 20 процентов самых богатых семей приходилось 37,5 процента доходов, на 20 процентов самых

бедных – 12 процента (для США соответственно 43,7 и 4,6 процента). Значительно уменьшилась разница между оплатой труда женщин и мужчин; в 2007 году средняя заработная плата женщин составляла 89,6 процент зарплаты мужчин (для сравнения: в Италии – 84,8 процента; в Германии – 73 процента; в Великобритании – 70,5 процента; в Японии – 48,5процента).

После длительного роста чистых доходов населения после Второй мировой войны, в 1981-1983 годах реальные доходы стали сокращаться. С 1984-1989 годов доходы в среднем за год росли на 2,2 процента. Реальный доход трудящихся отставал по темпу роста от иных слоев населения (к примеру, от пенсионеров). В 1950 года чистые доходы домохозяйств составляли 70 процентов ВВП, к 1989 году этот процент сократился до 50 процента. Прямые налоги и взносы на социальное страхование с населения росли заметно быстрее обратного потока переводов из государственного сектора домашним хозяйствам.

Более 50 процента собственности домохозяйств составляет материальная собственность, финансовые средства (счета в банках, облигации, акции и т.д.) составляют около 40 процента. На автомобили и иные предметы длительного пользования приходится еще 10 процентов. При этом стоит отметить, что собственность распределяется менее равномерно, чем доходы, но наблюдается тенденция с сокращению данного разрыва. При этом тем не менее распределение собственности в Швеции является более равномерным, нежели в других государствах [17, С. 120].

Средняя ожидаемая продолжительность жизни при рождении и коэффициенты смертности являются главными показателями здоровья населения. В Российской Федерации а настоящее время показатели смертности выше, нежели показатели рождаемости, в основном повышение смертности обусловлено ухудшением системы здравоохранения, ослаблением здоровья населения и несбалансированным питанием. Также важными показателями здоровья является количество медицинских работников на душу населения, качество медицинского оборудования и так далее.

В Швеции и Норвегии основным показателем уровня образования является среднее число лет обучения) в возрасте 25 лет и старше). С начала 1990 года в России вследствие снижения уровня финансовых и материально-технических ресурсов происходит снижение уровня культуры сокращается численность студентов, большинство ВУЗов становятся коммерческими, снижается деятельность издательств, закрываются библиотеки, культурно-досуговые учреждения, снижается посещаемость музеев, театров. Стала менее ценна умственная деятельность. Гораздо меньшее количество средств стало выделяться на развитие научной сферы, что также негативно отражается на общем положении страны.

Кроме рассмотренных показателей к показателям уровня жизни страны относят условия труда и отдыха, социальное обеспечение, социально-бытовую обстановку, размер сбережений. Как оказывается на практике, количественную оценку данных факторов практически невозможно осуществить. Наиболее полно уровень жизни населения можно количественно измерить с помощью показателя валового внутреннего продукта. Швеция занимает одно из первых мест среди европейских стран по уровню потребления.

Швеция и Норвегия отличаются от других государств принятием полной занятости и выравнивания доходов в качестве основной цели своей политики.

Что касается Германии, то современная модель социальной защиты ФРГ имеет основные характеристики: принцип профессиональной солидарности, принцип перераспределения, принцип вспомоществования и принцип самоуправления страховых учреждений [17].

Первый принцип профессиональной солидарности. Создаются страховые фонды, управляемые на равноправных началах работниками и работодателями. В эти фонды поступают отчисления из зарплаты в соответствии с «принципом страхования». Система устанавливает жёсткую связь между уровнем социальной защиты и успешностью и длительностью трудовой деятельности. Данная модель предполагает развитие системы пособий по социальному страхованию, дифференцированных по видам

трудовой деятельности. В отличие от социал-демократической модели корпоративная модель базируется на принципе личной ответственности каждого члена общества за свою судьбу и положение близких. Поэтому здесь самозащита, самообеспечение играют существенную роль.

Второй принцип перераспределения. Этот принцип используется по отношению к незначительной части малообеспеченных слоев общества. Социальная помощь оказывается независимо от сделанных ранее взносов и финансируются из налоговых поступлений в государственный бюджет. Право на получение такой помощи принадлежит лицам, имеющим особые заслуги перед государством, к примеру, государственным служащим или жертвам войны.

Третий принцип вспомоществования. Этот принцип является неперенным элементом системы социальной защиты, поскольку предыдущие принципы не учитывают все страховые риски. Согласно принципу вспомоществования, социальную помощь может получить каждый нуждающийся в необходимом для него объеме, если у него нет возможности самостоятельно поправить свое материальное положение.

Четвёртый принцип самоуправления страховых учреждений. Управление системой социального страхования осуществляется напрямую заинтересованными лицами-работодателями и работниками, что обеспечивает наиболее полное представительство интересов обеих сторон. На региональном и местном уровнях социальной защитой занимаются три основных субъекта: национальные или местные ассоциации предпринимателей, профсоюзы и государство.

На современном этапе истории в пенсионной сфере была неофициально провозглашена политика «договора поколений», когда пенсионные отчисления производятся из доходов работающего населения. Учитывая старение населения ФРГ, налоговая нагрузка резко возрастает, и средств для выплат из пенсионного фонда не хватает.

2 Формирование системы социальной защиты в России: современный этап развития

2.1 Модели российской национальной системы социальной защиты

Система социальной защиты населения Российской Федерации постоянно находится в процессе трансформации, который связан с поисками наиболее оптимальных форм и механизмов защиты населения от социальных рисков в связи с изменением системы общественно-экономических отношений.

Государство освобождается от многих, присущих парадигме социального обеспечения СССР гарантий. Происходит либерализация структуры социальной защиты населения, она становится многосубъектной с различными формами экономических основ. Развиваются негосударственные субъекты социальной защиты: неправительственные организации «третьего сектора», конфессиональная благотворительность, корпоративные системы социальной защиты и др. Формируется, тяжело переживая процесс становления, система обязательного социального страхования, представленная внебюджетными государственными фондами: пенсионным, социального страхования, обязательного медицинского страхования [18, С. 43].

Исходя из этого, можно сделать вывод, что система социальной защиты населения существует реально, имеет все основания называться рыночной, демократической и находится в процессе формирования.

В то же время, макроэкономические показатели, характеризующие ее деятельность (уровень и качество жизни, масштабы и состав бедности, уровень рождаемости и смертность, продолжительность жизни и состояние здоровья народа, доступ к социальным услугам, снижение народонаселения не позволяют сделать вывод о том, что система социальной защиты справляется со стоящими перед ней проблемами. Ориентация российской модели социальной защиты на либеральную не дала ожидаемых результатов. В теории, сокращение присутствия государства в социальной сфере должно сопровождаться ростом самозащитных, индивидуальных ресурсов, созданием институциональных

условий, дающих возможность человеку самообеспечиваться, не прибегая к помощи государства.

Однако этого не происходит. На практике – труд российского работника существенно недооценен, немалая часть работников бюджетной сферы имеет заработную плату на уровне прожиточного минимума, та же ситуация с пенсионерами, инвалидами, многодетными семьями – пенсии, пособия не дотягивают до прожиточного минимума, рассчитанного лишь на физиологическое воспроизводство человека. Значительная часть населения России или бедная, или зависит от государственных трансфертов. В такой обстановке тезис о либеральной самостоятельности, полной самоответственности граждан явно неуместен. Значит, государство не должно минимизировать свое присутствие в социальной сфере, а взять реальную ответственность за состояние социальной защиты населения в широком значении этого понятия [18, С. 22].

Сущность и особенности системы социальной защиты населения конкретно-исторического периода формирует комплекс институтов, форм, механизмов, инструментов социальной защиты, совокупность общественных связей и отношений ими порождаемых.

Институты, организационно-правовые формы, механизмы и инструменты социальной защиты в современной России, в основном, действуют. Задача в том, чтобы повысить эффективность их деятельности.

Нужно оптимально и четко распределить ответственность институтов социальной защиты за противостояние существующим и возникающим вновь социальным рискам.

Ведь одному и тому же риску можно противостоять, используя разные механизмы. Например, риск безработицы. В большинстве стран мира он нейтрализуется институтом социального страхования, в Российской Федерации – государственной социальной помощью.

Необходимо определить доминирующий субъект, который возьмет на себя основную ответственность за социальную защиту населения. И этим

субъектом в России должно быть только государство, так как ни общество, ни корпоративные системы социальной защиты, ни тем более сам человек, не способны в силу комплекса объективных причин (экономических, социальных, исторических, национальных особенностей) в настоящее время осуществлять доминирование в социально защитных отношениях.

Внутри института государственной социальной защиты также необходимо произвести упорядочение: разграничение функций и полномочий, экономических основ между субъектами всех уровней власти. А также между государственными институтами социальной защиты: государственной социальной помощью, государственным обеспечением и обязательным (в России – государственным) социальным страхованием [19, С. 6].

Нужно найти оптимальное и окончательное решение в отношении государственных внебюджетных социально-страховых фондов. Так, настоятельно требуют реформирования такие аспекты, как переход от государственного управления к самоуправлению страховых фондов, единый социальный налог (установленный вместо страховых взносов), выплаты из страховых фондов, имеющие не страховой характер, а характер социальной помощи и другие.

Обязательное социальное страхование – испытанный столетней практикой механизм социальной защиты. По своей природе он коллективный, так как отражает совместную, солидарную самозащиту граждан, что ближе природе российского человека и понятнее на быденном уровне, нежели либеральные ценности самоответственности. Поэтому ведущим механизмом социальной защиты в России должно стать именно обязательное социальное страхование как страхование принудительное, под надзором государства и с государственными гарантиями.

В связи с этим, завершение реформы системы социального страхования, его пенсионной, медицинской и собственно социально-страховой составляющих представляется важнейшим вкладом в построение эффективной системы социальной защиты населения Российской Федерации.

Государственная социальная помощь, как дополнительный, но не менее важный субъект-институт социальной защиты, должен обеспечивать поддержку не охваченных социальным страхованием (в силу случая, недостаточного участия индивида в системах солидарной самозащиты, слабости социального страхования и т.п.) [19, С. 64].

Ее главный объект – объективно неспособное к самообеспечению население.

Неэффективность института социального страхования в современной России обеспечивает перегрузку системы властной (государственной и муниципальной) социальной помощи, финансируемой из консолидированного бюджета. В результате целый ряд социальных рисков, как правило, блокируемых в социальных государствах механизмами коллективной самозащиты (социальное страхование), у нас находится в сфере ответственности национальной солидарности (государственная социальная помощь), что снижает эффективность деятельности всей системы социальной защиты населения.

Совершенствуя государственную социальную помощь, очень важно отойти от подходов, ориентированных на ее экстенсивность, количественные и суммарные категории, когда социальная помощь выступает, как самоцель. Социальная помощь должна максимально приблизиться к объекту – неспособному к самообеспечению человеку, поэтому центр ее тяжести должен переместиться на муниципальный уровень с соответствующими полномочиями и ресурсами.

Главная задача социальной поддержки, отражающей интересы общества реабилитация, адаптация, реинтеграция попавшего в трудную жизненную ситуацию человека. Именно по этому критерию, а не по «освоенным» бюджетным суммам должна производиться оценка эффективности социальной помощи [19, С. 80].

В сфере социального обслуживания необходимо обеспечить достижение уровня услуг по объему и качеству соответствующего государственным нормам

и стандартам социального обслуживания, предоставляющих населению гарантированную государством степень социальной защиты. Целесообразно постепенное перемещение центра тяжести социального обслуживания в сферу гражданских инициатив (государственный, муниципальный заказ), расширение предоставления социальных услуг на дому вместо механического наращивания количества государственных учреждений социального обслуживания.

Невозможно говорить об эффективной системе социальной защиты населения, если она не обеспечивает минимальный уровень доходов объективно нуждающимся в поддержке общества. Поэтому обеспечение минимальных государственных социальных гарантий на уровне прожиточного минимума, увязанного со сложившимся в регионе, одна из самых актуальных задач.

Здесь важно предусмотреть закрепление ответственности и узаконить уровни, формы и механизмы реализации социальных гарантий, формирование соответствующей инфраструктуры, закрепление финансово-экономических основ и т.п. Важнейшим атрибутом демократической модели социальной защиты населения является ее многосубъектность и полиформизм экономических основ, которые обеспечиваются институтами гражданского общества, добровольческими, неформальными усилиями, корпоративными структурами, религиозными конфессиями. Негосударственные субъекты социальной защиты с их экономическими основами, творческим потенциалом должны всемерно интегрироваться в систему социальной защиты России.

Деятельность «третьего сектора» ограничивает монополию властных органов социальной защиты, поэтому его инициативы нередко встречают сопротивление. В то же время, многие виды, формы социальной защиты, особенно на местном уровне, могут быть реализованы негосударственными субъектами более эффективно и со значительной экономией средств, например, на конкурсной основе при исполнении государственных, муниципальных социальных заказов и т.п.

Система социальной защиты населения имеет решающую зависимость от экономики. Именно в этой сфере формируются ресурсы, перераспределяемые на социальную политику. В этой связи весьма важно существенно снизить объемы теневой экономики, в том числе теневого рынка труда. «Оптимизация», а то и просто уклонение от уплаты налогов, неофициальные и не учитываемые выплаты заработной платы существенно снижают уровень социальных гарантий для трудящихся и ухудшают экономические возможности финансирования государственных внебюджетных социальных фондов [19, С. 39].

В сфере экономики происходит и самореализация индивида как экономически самостоятельного, самообеспечивающегося субъекта. Поэтому эффективная занятость, рост национального производства, восстановление воспроизводственной и стимулирующей функции оплаты труда, рост реальных доходов – лучшие амортизаторы негативных влияний социальных рисков на трудящихся.

Несомненно, мы сможем построить свою вполне эффективную и отвечающую российской социокультуре и традициям систему социальной защиты населения только по мере:

- существенного роста реальных доходов всего населения;
- стабилизации механизмов и институтов социального страхования;
- расширения участия и ответственности негосударственных субъектов в системе социальной защиты;
- увеличения объема функций, выполняемых структурами гражданского общества;
- обеспечения самореализации индивида.

2.2 Особенности системы социальной защиты в России

Система, занимающаяся социальной защитой населения в РФ, представляет собой целую отрасль, основная деятельность которой направлена на то, чтобы обеспечивать поддержку, защиту и помощь всем категориям

населения, то есть людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В принципе, система социального обеспечения распространяется на все категории населения. И, сейчас это понятие имеет значительно более широкий смысл, нежели могут себе представить обыватели, говоря о социальной защите как таковой. К примеру, под действие такой системы в первую очередь попадают люди пожилого возраста, ветераны и инвалиды. Однако кроме этих общеизвестных категорий, сюда также относятся семьи с детьми, которые по той или иной причине оказались в сложных жизненных обстоятельствах и многие другие. Ведь, обстоятельства могут быть разными, и множество людей постоянно нуждается в помощи государства, независимо от причин возникновения сложностей. К примеру, если человек просто шел по улице, и неудачно поскользнувшись, сломал ногу, считается, что ему необходимы услуги социальной защиты, поскольку после восстановления работоспособности ему могут потребоваться и какие-нибудь реабилитационные услуги [20, С. 67].

Если рассмотреть этот вопрос подробнее, то он довольно интересен, поскольку многие люди не попадали в такие ситуации, однако имеют вполне обоснованные опасения относительно того, чем именно может помочь государство в такой ситуации. Итак, что именно как гражданин России может получить человек от государственной системы социального обеспечения в столь неприятной ситуации?

По словам чиновников, особенности социального обеспечения подразумевают, что в такой ситуации человек получит именно те услуги, в которых он нуждается. Другое дело, что услуги такого типа могут быть не только бесплатными, но и платными, что подходит далеко не каждому человеку. Однако сам факт предоставления необходимых услуг в таком случае вполне реален. Например, в ситуации со сломанной ногой жертва такого происшествия может обратиться в органы социальной защиты населения с просьбой помочь в аренде инвалидной коляски, костылей или других средств ухода, для получения возможности нормально передвигаться и вести

привычный образ жизни.

Тем не менее, эффективность такого обращения зависит от того, существует ли в конкретном регионе страны подобная система проката – если она есть, то пострадавшему действительно помогут. Если же такой системы в регионе не существует, то, в крайнем случае, сотрудники этой организации могут порекомендовать, куда обратиться за такой услугой. Потому что пункты проката предметов такого рода могут существовать при негосударственных организациях, существующих на некоммерческой основе. И, именно органы социальной защиты будут точно знать, куда обратиться в таком случае [20, С.45].

Конечно, все это довольно сложно, поскольку это уже другой аспект проблемы, зависящий от особенностей системы социального обеспечения. Можно даже сказать, что здесь наблюдается проблема именно в самой организации социальной защиты. Ведь, это не та помощь, которую гарантирует государство, а то, что данная отрасль делает кроме положенных законом требований к тому, какие услуги должны обязательно быть оказаны населению.

В РФ с точки зрения государственной системы, по закону социальная защита должна предоставлять определенный набор услуг для разных категорий населения, который гарантирован гражданам страны. Тем не менее, по словам людей, работающих в этой отрасли, они делают намного больше, нежели того требует закон.

Также, по словам представителей этой организации, отрасль социального обеспечения населения является наиболее направленной именно на поддержку людей. Этот вопрос также интересен многим, поскольку если еще несколько десятилетий тому назад, в период существования СССР человек примерно знал, что ему помогут, кто-то будет приходить и интересоваться сложившейся ситуацией, чем-то действительно помогать, то сейчас большая часть населения, естественно после 90 годов надеется, в общем, исключительно на себя [20, С. 72].

Ведь, и, правда, в описанной выше ситуации со сломанной ногой многим

бы даже в голову не пришло, что куда-то можно обратиться за помощью при необходимости таких предметов как инвалидная коляска, костыли и другие предметы ухода. Так, если пенсионеры в силу того что их посещают представители органов социальной защиты знают о существовании такой возможности, то люди в более молодом возрасте, представители среднего класса даже не подозревают о том, что и сейчас государство продолжает выполнять какие-то функции, и существуют органы в которые можно обратиться за помощью.

2.3 Экономическая оценка эффективности системы социальной защиты российского государства: региональный аспект на примере Томской области

В структуру органов социальной защиты населения входят Департамент социальной защиты населения Томской области и 41 подведомственное учреждение (23 территориальных центра социальной поддержки населения, центр социальной поддержки населения по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, информационно-технический центр, 2 комплексных центра социального обслуживания, 1 центр социальной адаптации, 13 стационарных учреждений социального обслуживания) [21].

Расходы отрасли в 2014 году составили всего - 6707 млн. рублей, в том числе 1235 млн. рублей за счет средств федерального бюджета. Из них на исполнение обязательств по предоставлению мер социальной поддержки получателям направлено 5,7 млрд. рублей, на содержание учреждений (в том числе: организацию питания, медицинского и социального обслуживания граждан в домах-интернатах, своевременное перечисление заработной платы сотрудникам центров социальной поддержки, стационаров, полустационаров, оплату коммунальных платежей учреждений социальной защиты) в 2014 году было направлено 854 млн. рублей.

Объемы и источники средств, выделенных на оказание материальной помощи и государственной социальной помощи гражданам в 2012-2014 годах рассмотрены в приложение Г таблица два.

В 2014 году проведен капитальный и текущий ремонты в 23 подведомственных учреждениях на общую сумму 19 млн. 515 тысяч рублей. Средства на эти цели в 2014 году поступили [21]:

- 7 млн. 289 тысяч рублей из средств областного бюджета;
- 4015 тысяч рублей в рамках социальных программ (энергосбережения);
- 8211 тысяч рублей из привлеченных источников (в том числе прибыль, полученная учреждениями по факту реализации пакета дополнительных платных социальных услуг населению).

Выполнен капитальный ремонт в следующих домах интернатах: ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск»; ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача»; ОГАУ «Шегарский психоневрологический интернат «Забота»»; ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска»; ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Каргасокского района» ОГБУ «Дом милосердия Каргасокского района» [21] (см.приложение Г таблица три, четыре).

Участникам Великой Отечественной войны, проживающим в Томской области, предоставляются установленные федеральным и региональным законодательством меры социальной поддержки.

На 31 декабря 2014 года численность ветеранов Великой Отечественной войны составляет 12 381 человек, в том числе:

- 882 инвалида и участника войны;
- 11 422 труженика тыла;
- 77 человек, награжденных знаком «Жителю Блокадного Ленинграда»

Кроме того, на территории области проживают 3 325 вдов погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны и 97 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей.

Помощь на ремонт жилых помещений ветеранов и вдов участников войны до 2013 года оказывалась в рамках мероприятий, проводимых Томским областным организационным комитетом «Победа». С 2013 года в бюджете Томской области предусмотрены бюджетные ассигнования на финансовое обеспечение публичных нормативных обязательств по оказанию социальной помощи в ремонте и переустройстве жилых помещений отдельных категорий граждан.

В течение ряда лет вдовам участников Великой Отечественной войны предоставляется ежемесячная денежная выплата в размере 500 рублей в соответствии с Законом Томской области от 11 октября 2005 года № 179-ОЗ «О мерах по улучшению материального положения вдов участников Великой Отечественной войны» в таблице 3.

Таблица 3 – Ежемесячная денежная выплата в размере 500 рублей в соответствии с Законом Томской области от 11 октября 2005 года номер 179-ОЗ «О мерах по улучшению материального положения вдов участников Великой Отечественной войны» [21]

Год	Численность получателей (чел.)	Сумма денежных выплат (тыс. руб.)
2009	3 415	20 216,60
2010	3 344	19 689,20
2011	3 127	19 551,40
2012	2 834	17 996,23
2013	2 511	15 151,36
2014	2 239	14 112,63

Ежемесячные денежные выплаты за счет средств бюджета Томской области в 2014 году получили порядка 90 тысяч региональных льготников или 8,6 процента населения области. К числу получателей относятся: труженики тыла, ветераны труда, ветераны военной службы; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий.

Наиболее массовой группой получателей ежемесячных денежных выплат в 2014 году, как и в предшествующие годы, являются ветераны труда (90 процентов). Численное распределение получателей ежемесячных денежных выплат по категориям представлено в таблице 4:

Таблица 4 – Группы получателей ежемесячных денежных выплат [21]

Год	Труженики тыла	Ветераны труда	Ветераны военной службы	Реабилитированные лица	Лица, признанные пострадавшими от политических репрессий
2012	4859	83834	787	4873	179
2013	4386	83103	825	4541	160
2014	3879	80624	769	4165	144

В целях реализации программных мероприятий по повышению качества жизни пожилых людей отдельным категориям пенсионеров Томской области предоставляются меры социальной поддержки в виде доплат и надбавок к пенсиям.

Гражданам, достигшим возраста 100 лет и более, проживающим в Томской области, выплачивается ежемесячная доплата к пенсии в размере 1000 руб. (Закон Томской области от 8 апреля 2004 года номер 40-ОЗ «О ежемесячных доплатах к пенсии гражданам, достигшим возраста 100 лет и более»). В 2014 году надбавка выплачена 32 получателям, расходы бюджета составили 372,0 тысяч рублей.

Пенсионерам из числа педагогических работников, прекратившим трудовой договор с образовательным учреждением и имеющим специальные звания, начинающиеся словами «Заслуженный...», «Народный...» выплачивается надбавка к пенсии соответственно - 1000 и 2000 рублей. В таблице 5 представлена динамика роста числа получателей, а также суммы денежных надбавок к пенсии пенсионерам из числа педагогических работников [21].

Таблица 5 – Надбавка пенсии пенсионерам из числа педагогических работников [21]

Год	Численность получателей (чел.)	Сумма денежных выплат (тыс. руб.)
2010	187	3 065,80
2011	208	3 252,09
2012	211	3 486,58
2013	212	3 602,40
2014	222	3 702,18

Лицам, замещавшим на постоянной основе должности в органах государственной власти и управления, органах КПСС, профсоюзных

организациях, действовавших на территории Томской области в период Союза ССР и РСФСР, лицам, которым до 1 января 1992 года были назначены персональные пенсии союзного, республиканского и местного значения, лицам, награжденным знаком отличия «За заслуги перед Томской областью» устанавливается ежемесячная доплата к пенсии в размере 30 или 60 процента от страховой части трудовой пенсии по старости, трудовой пенсии по инвалидности или трудовой пенсии по случаю потери кормильца в таблице 6.

Таблица 6 – Ежемесячная доплата к пенсии [21]

Год	Численность получателей (чел.)	Сумма денежных выплат (тыс. руб.)
2010	245	13 338,50
2011	252	15 280,84
2012	224	16 253,91
2013	218	17 711,30
2014	201	18 556,12

Родителям военнослужащих умерших в результате заболевания, приобретенного в период прохождения военной службы (Закон Томской области от 13 июня 2001 года номер 71-ОЗ) выплачивается индивидуальная ежемесячная доплата к пенсии в размере 1500 рублей. Численность получателей ежемесячной надбавки, начиная с 2010 год, представлена в таблице 7:

Таблица 7 – Индивидуальная ежемесячная доплата к пенсии [21]

Год	Численность получателей(чел.)	Сумма денежных выплат (тыс. руб.)
2010	30	362,44
2011	30	358,04
2012	30	356,43
2013	31	539,60
2014	30	552,20

В соответствии с Законом Томской области от 14 июня 2002 года номер 34-ОЗ «Об установлении надбавки к пенсии Героям Советского Союза, Героям Социалистического Труда, полным кавалерам ордена Славы, полным кавалерам ордена Трудовой Славы, лауреатам Ленинской премии, проживающим в Томской области» ежемесячную надбавку к пенсии получают два Героя

Социалистического Труда. Расходы на выплату надбавки за 2014 год составили 375,72 тысяч рублей.

Почетным донорам России и СССР Федеральным Законом от 20 июля 2012 года номер 125-ФЗ «О донорстве крови и её компонентов» предусмотрено право на ежегодную денежную выплату в таблице 8.

Таблица 8 – Численность получателей и объем средств на предоставление ежегодной денежной выплаты Почетным донорам [21]

Год	Численность получателей (чел.)	Размер денежных выплат	Объём средств ФБ на выплату (тыс. руб.)
2009	3 541	8 500,94	30 369,00
2010	3 726	9 351,03	35 811,75
2011	3 738	9 958,85	38 151,92
2012	3 848	10 556,38	40 878,98
2013	4 126	11 138,00	42 686,62
2014	3 868	11 728,00	45 307,78

Динамика ежемесячных денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации, представлена в таблице 9:

Таблица 9 – Ежемесячные денежные выплаты [21]

Год	Численность получателей, человек	Сумма денежных выплат, тысяч рублей
2008	1015	49 551,8
2009	1011	97 045,6
2010	1006	50 942,10
2011	1015	50 966,50
2012	1064	54 933,07
2013	1025	63 283,89
2014	1066	59 102,25

С 1 января 2011 года в соответствии с законом Томской области «О социальной поддержке инвалидов в Томской области» родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитание и обучение которых осуществляется на дому, выплачивается компенсация в размере 400 рублей на одного ребенка в месяц с начислением на данную сумму районного коэффициента.

Таблица 10 – компенсация родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитание и обучение которых осуществляется на дому [21]

Показатели	2011	2012	2013	2014
Количество получателей	515	450	404	403
Расходы на выплату компенсаций, тыс. руб.	4 204,69	3 721,36	2 601,45	3 053,15

С 2014 года размер компенсации, увеличенный на индекс роста потребительских цен, используемый для планирования бюджетных ассигнований областного бюджета на очередной финансовый год и на плановый период (1,056), составляет 475 рублей.

В 2014 году пункт 3.5 государственной программы «Доступная среда на 2014 – 2016 годы» был дополнен в части анестезиологического сопровождения стоматологической помощи детям-инвалидам, нуждающимся по медицинским показаниям в использовании общего наркоза, с предоставлением компенсационных выплат их родителям (законным представителям). Целевое назначение материальной помощи рассмотрены в приложении Г таблица один.

При реализации в 2013 – 2014 годах программных мероприятий компенсация затрат родителей за полученные ребенком – инвалидом реабилитационные услуги в механизме их организации являлась завершающим этапом, на котором органы социальной защиты населения выполняли роль выплатного Центра, осуществляя выплату компенсации исходя из произведенных затрат в таблице 11 [21].

Таблица 11 – компенсация затрат родителей за полученные ребенком – инвалидом реабилитационные услуги [21]

Показатели	2013 год	2014
Количество получателей	128	252
Расходы на выплату компенсаций, тыс. руб.	3 624,05	8 100,56

Компенсационная выплата предоставлялась родителям (законным представителям) за реабилитационные мероприятия, полученные на базе санаториев - профилакториев РФ, организаций РФ, оказывающих медицинские услуги, а также анестезиологическое сопровождение стоматологической

помощи детям-инвалидам, нуждающимся по медицинским показаниям в использовании общего наркоза, но не более 50 000 рублей на каждого ребёнка-инвалида. Целевое назначение материальной помощи рассмотрены в приложение Г таблица пять

С 2014 года в Томской области реализуется государственная программа Томской области «Доступная среда на 2014-2016 годы», утвержденная постановлением Администрации Томской области от 24.12.2013 номер 563а (далее – программа).

В 2014 году на реализацию мероприятий программы выделено 117 175,3 тысяч рублей, в том числе [21].:

- 70 082,9 тысяч рублей за счет средств областного бюджета;
- 47 092,4 тысяч рублей за счет средств федерального бюджета (7804,0 тысяч рублей по линии Минтруда России, 39 288,4 тысяч рублей по линии Минобразования России);
- 850,0 тысяч рублей за счет средств местных бюджетов

Денежные средства направлены на обеспечение доступности в 7 приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов: здравоохранении, социальной защиты, спорта и физической культуры, информации и связи, культуры, транспорта, образовании.

В рамках программы реализованы мероприятия для детей - инвалидов, предусмотренные ранее в долгосрочной целевой программе «Право быть равным», утратившей силу с 2014 года [22]:

- проведение реабилитационных мероприятий на базе санаториев-профилакториев Российской Федерации, организаций Российской Федерации, оказывающих медицинские услуги, а также анестезиологическое сопровождение стоматологической помощи детям-инвалидам, нуждающимся по медицинским показаниям в использовании общего наркоза, путем предоставления компенсационных выплат их родителям (252 граждан предоставлены компенсации понесенных затрат на лечение детей-инвалидов);

- действие службы «Мэри Поппинс», предоставляющей услуги по уходу за ребенком-инвалидом на период кратковременного отсутствия родителей, методические материалы, а также указанной службой был организован и проведен обучающий семинар продолжительностью 48 часов по вопросам организации работы соответствующих служб (364 детей-инвалидов получили услуги по социальной реабилитации;

- действие служб «Домашнее визитирование» и «Раннее вмешательство», которыми проведена работа по разработке методических материалов и проведен обучающий семинар продолжительностью 48 часов по вопросам организации работы соответствующих служб (284 ребенка-инвалида получили услуги по социальной реабилитации, курсы повышения квалификации прошли 50 специалистов, задействованных в системе реабилитации и социальной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья, с выдачей им удостоверений государственного образца);

- опыт Томской области по внедрению новых технологий и методов работы по оказанию ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет, проведению коррекционной и реабилитационной работы с такими детьми получил положительную оценку Минтруда России и рекомендован для использования на территории других субъектов федерации (поручение заместителя Председателя Правительства РФ от 23.01.2015 номер ОГ-П12-270 органам государственной власти субъектов РФ предусматривать данные мероприятия в нормативных правовых актах субъектов Российской Федерации);

- включение детей-инвалидов и их семей в спортивные, досуговые, творческие мероприятия (19 мероприятий с участием в них 870 детей-инвалидов, в том числе областные физкультурно-спортивные мероприятия для детей-инвалидов и их семей, конкурсы творческих работ, концертно-театрализованные программы, зрелищно-развлекательные мероприятия для детей-инвалидов в рамках социального проекта «Театральный десант (470

участников из числа детей-инвалидов), концертно-просветительские мероприятия и др.

Изданы справочно-информационные материалы для родителей детей-инвалидов и специалистов, осуществляющих работы с ними (буклет «Как вести себя с особенными детьми?» - о правилах толерантного поведения в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья (тираж 8,2 тысяч экземпляра). Выпущен информационный справочник о правах инвалидов (3000 экземпляра).

В рамках преодоления социальной разобщенности в обществе и формирования позитивного отношения к проблемам инвалидов и к проблеме обеспечения доступной среды реализован блок социокультурных и спортивных мероприятий для детей-инвалидов, проведена медиакампания, четыре пресс-конференции, два «круглых стола», выпущено пять телевизионных передач, осуществлено титрование новостных блоков, организованы и проведены 13 радиопрограмм в формате прямых линий, разъясняющих права инвалидов, с участием общественных объединений инвалидов проведен конкурс «Особая мода» [21].

2.4 Социальные приоритеты современного российского государства

Социальная политика содержит стратегические установки, направленные на достижение крупномасштабных целей [23, С. 87]. Стратегия социальной политики – это генеральное решение системы социальных проблем страны на данном конкретно-историческом этапе ее развития.

Следствием экономических реформ стала поляризация общества на две группы - группу высокодоходного населения (около 15 процента) и группу населения с низкими доходами, живущего на уровне бедности или за ее чертой (более 60 процента). Потребовалось значительное время, чтобы преодолеть эти негативные последствия.

В январе – сентябре 2015 года численность населения, имеющего среднедушевые денежные доходы ниже прожиточного минимума, по России в целом, составила 17,2 млн. человек (12,1 процента). Сегодня в стране

накопилось множество социальных проблем, требующих решения на основе выбора приоритетов, которые предстоит решать государству и обществу.

В качестве стратегических направлений можно выделить следующие векторы развития социальной политики [23, С. 88]:

1) сохранение самостоятельности, независимости социального развития России на основе экономической, политической и культурной самостоятельности, в том числе, с учетом такого фактора как вступление в ВТО;

2) преодоление последствий массовой социальной деградации населения, осуществление мер, достаточных для социального восстановления образовавшегося «общественного дна», закрепление наметившихся позитивных тенденций, наращивание реального уровня цивилизованности населения, обеспечение социального прогресса.

Принцип целостности социальной политики предполагает и принцип выделения приоритетов, которые определяются исходя из состава, реальной взаимосвязи и остроты важнейших социальных проблем и предполагает ранжирование мероприятий в рамках социальной политики, выделение долговременных, среднесрочных и экстренных мер.

Приоритеты социальной политики – основополагающие направления целевых действий государства и общества, ориентированные на решение наиболее значимых социальных проблем в конкретном пространственно-временном измерении [23, С. 151].

Общероссийские приоритетные проблемы социальной политики:

1. борьба с бедностью, недопущение массовой деградации и люмпенизации населения, культивирование нарождающегося «среднего класса» как социальной основы стабильной России;

2. сохранение независимости страны, прежде всего в экономической сфере, предотвращение превращения России в колонию или полуколонию

стран «золотого миллиарда» с населением, не имеющим шансов на достойную перспективу;

3. преодоление вопиющей социальной несправедливости, созданной принудительной приватизацией в ходе шоковых реформ, породившей массовое несогласие населения с итогами приватизации, ощущение несправедливости, ставшей серьезным фактором формирования социальной вражды в обществе и неблагоприятного климата для законного предпринимательства;

4. кардинальное оздоровление процесса перехода к новой системе ценностей (справедливости, высокой нравственности в труде, в быту, в повседневном общении, социальной защищенности, взаимопомощи) в противовес духовному расколу в обществе, навязчивой американизации и внедрении люмпенизирующей массовой культуры;

5. создание демократической системы социальной защищенности, освоение государством своих конституционных социально-защитительных функций;

6. обеспечение условий развития общественно полезной и эффективной экономической активности;

7. обеспечение экологической безопасности и здоровья народа на уровне требований современного мирового сообщества;

8. восстановление разрушенной социальной инфраструктуры, развитие отраслей социального обслуживания;

9. нормализация политики доходов, восстановление достойного уровня оплаты труда и социального обслуживания

10. обеспечение прогресса во всех сферах жизнедеятельности населения;

11. налаживание эффективного взаимодействия федеральной и региональных социальных политик;

12. обеспечение перспективы развития для каждой социальной группы.

Система мер, обеспечивающих решение этих проблем, могла бы составить чрезвычайную государственную социальную программу, программу социального оздоровления России и социальной защиты ее народа.

В настоящее время можно выделить отчетливую тенденцию повышения внимания органов государственного управления к социальным проблемам.

С начала XXI столетия в России стартовали несколько важнейших социальных проектов, призванных коренным образом изменить ситуацию в таких критичных для развития российского общества как здравоохранение, образование, обеспечение доступным жильем, демографическая сфера.

Приоритеты российской социальной политики на ближайшую перспективу [23, С. 27].:

- поддержка занятости населения, недопущение резкого роста численности безработных;

- реализация гражданами своих профессиональных знаний, обеспечение их такой работой, которая позволяла бы иметь достойную зарплату и развиваться, строить карьеру;

- повышение и возвращение престижа профессии учителя, преподавателя, врача;

- преодоление значительной дифференциации доходов, ориентация на соответствующий уровень, достигнутый странами Западной Европы, неуклонное снижение доли граждан России, живущих за официальной чертой бедности;

- адаптация социальной сферы к современным запросам населения, ориентация уровня социальных услуг в первую очередь на интересы «среднего класса», образованных и хорошо зарабатывающих людей;

- кардинальное повышение эффективности социальных расходов в условиях значительного сокращения численности населения трудоспособного возраста и увеличения старшего возраста;

- дальнейшее повышение размера пенсий, их защита от роста цен и инфляции, совершенствование пенсионной системы;

- нормализация социально-экономической ситуации и комплексное развитие нескольких сотен моногородов, где живут более 15 миллионов человек;

- наведение порядка в миграционной сфере, осуществление оптимального регулирования использования иностранной рабочей силы;
- стимулирование деторождения, проведение наступательной и активной демографической политики, поддержка и помощь семьям с детьми;
- модернизация системы образования и воспитания в соответствии с современными требованиями, обеспечение доступности образования, повышение его качества, престижа и прикладного характера;
- развитие социальной инфраструктуры, решение проблемы доступности дошкольных образовательных учреждений, восстановление системы дополнительного образования детей;
- развитие российского здравоохранения, повышение качества медицинских услуг, восстановление и развитие системы диспансеризации населения, ответственности каждого человека за состояние своего здоровья, формирование здорового образа жизни;
- улучшение здоровья детей, развитие системы профилактики и ранней диагностики опасных заболеваний, положения сирот, детей из неблагополучных семей, помощь в социализации, декриминализация условий их воспитания, устранение воздействия на них криминогенных факторов, семейное устройство детей и помощь приемным семьям;
- реализация жилищной политики, повышение доступности жилья, совершенствование ипотечных механизмов приобретения жилья, снижение стоимости строительства, создание цивилизованного рынка арендного жилья;
- осуществление модернизации и наведение порядка в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- улучшение условий деятельности, в том числе налоговых, некоммерческих организаций в социальной сфере.

Политика государства не может строиться только на экономической парадигме при отсутствии социальных ценностей и показателей.

3 Совершенствование экономического механизма реализации национальной социальной защиты

3.1 Разработка и реализация системы государственной социальной защиты: этапы, критерии, инструментарий

Экономический механизм реализации социальной политики основан на взаимодействии субъекта (управляющего элемента) и объекта (управляемого элемента) этих отношений. Это взаимодействие включает цели деятельности, методы и средства их достижения, комплекс мероприятий, результат и критерии оценки степени его соответствия поставленным целям [24, С. 19].

Формирование социальной политики предполагает осуществление ряда действий на рисунке 2 [24, С. 20]. Прежде всего, осуществляется научное изучение реальной социальной ситуации. На этом этапе проводится анализ структуры населения в целях выделения и количественного и качественного описания объекта социальной политики, изучение потребностей населения в целом и отдельных социальных групп в частности, возможностей и потенциала отдельных территорий в решении социальных проблем. Далее на основе анализа действующей модели социальной политики и выявления проблем ее реализации происходит формирование кратко-, средне- и долгосрочных целей политики в социальной сфере, происходит нормативно-правовое закрепление сформулированного плана действий. В результате разрабатывается перечень мероприятий по достижению заявленных целей, определяются источники финансирования, критерии оценки результатов деятельности. Кроме того, в ходе проведения социальной политики постоянно происходит текущий мониторинг и корректировка направлений деятельности [24, С. 20].

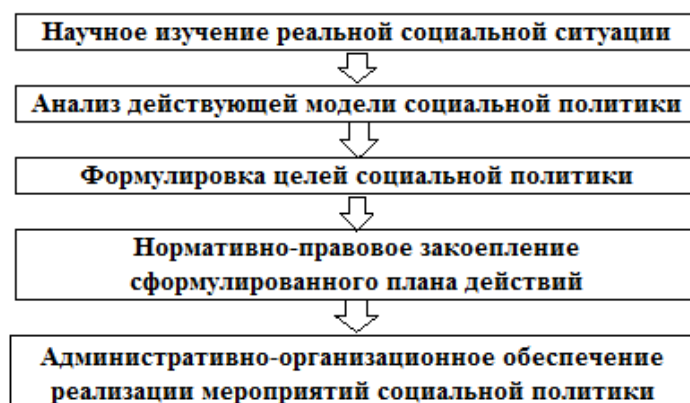


Рисунок 2 – Алгоритм формирования и реализации стратегии социальной политики на современном этапе [24, С. 20]

Формирование и непосредственная реализация мероприятий социальной политики осуществляется с помощью ее инструментария - совокупности инструментов (механизмов, направлений) воздействия на управляемый объект, предусматривающей достижение социальных целей государства и общества на рисунке 3 [24, С. 22].

Классификация	Инструменты
по способу воздействия	прямые (социальные пособия), косвенные (МРОТ, льготы)
по объекту воздействия	труд и занятость, демографическая ситуация, наука и образование, жилищная сфера, здравоохранение, культура и спорт
по срокам	систематические, ситуативные (целевые программы)
по характеру получателей услуг	адресные, категориальные, повсеместные
по форме реализации	в денежной форме, в товарной форме, законодательно регламентированные (длительность рабочего дня в рабочей неделе и т.д.)
по категориям населения	бюджетные, средства предприятий, общественных организаций, населения, смешанные формы финансирования
по объекту воздействия	инструменты, направленные на трудоспособное население, на нетрудоспособное население,

Рисунок 3 – Классификация инструментов реализации социальной политики [24, С. 22]

При этом в системе инструментов разработки и реализации социальной политики нами выделяется две важные составляющие: институциональная и экономическая на рисунке 4 [24, с. 27].

Основные типы и наборы инструментов социальной политики	
<i>Институционально-организационные</i>	<i>Экономические</i>
законодательное регулирование (разработка нормативных документов, их принятие и контроль реализации)	финансирование социальных мероприятий, включая проектный подход в распределении финансирования
формирование упорядоченной структуры управления	социальное страхование
социальное проектирование (разработка программ в социальной сфере)	налогообложение и распределение налоговых поступлений
кластеры	кредитование
государственно-частное партнерство	привлечение инвестиций
социальная стандартизация и нормирование	субсидирование на основе софинансирования

Рисунок 4 – Основные инструменты разработки и реализации социальной политики [24, с. 27]

В рамках проведенного исследования нами разделены и проанализированы рассмотренные инструменты социальной политики на традиционные и современные инновационные в таблице 12, что обусловлено современными особенностями социально-экономического развития России и мира [24, С.27].

Таблица 12 - Инструменты разработки и реализации социальной политики государства [24, С. 27]

Инструменты	Традиционные	Инновационные
Экономические и финансовые	Бюджетное финансирование, субсидирование	Микро финансирование Образовательный кредит Эндаумент
Институциональные	Нормативно-правовое обеспечение	Государственно-частное партнерство
Организационные	Социальное проектирование	Конкурсные технологии, социальная стандартизация
Управленческие (интегральные)	Формирование системы управления	Кластерные инструменты

Эффективность в общем виде принято рассчитывать как соотношение результатов деятельности к затратам ресурсов (финансовых, материальных, человеческих и др.). Эффективность же социальной политики имеет специфику: наряду с общими количественными показателями, огромное значение играют качественные оценки (социальное самочувствие граждан, их оценка государственной политики, социальный климат и т.д.). Кроме того, эффективность социальной политики напрямую зависит от эффективности

функционирования всех субъектов ее разработки и реализации, и прежде всего от эффективности деятельности ее ведущего субъекта – государства в лице органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Анализ эффективности социальной политики следует проводить детально по каждому ее направлению, изучая частные показатели эффективности отдельных отраслей социальной сферы и обобщая полученные сведения в виде комплексной оценки.

Вместе с тем, оценка эффективности социальных мероприятий имеет специфику в сравнении с оценкой эффективности действий в других сферах. В этой связи можно выделить экономический, производственный и собственно социальный эффект [24, С. 22].

Кроме того, при разработке национальной социальной политики необходимо учитывать региональную специфику.

Оценку эффективности реализации социальных мероприятий целесообразно проводить по трем направлениям: количественному, качественному и управленческому. Количественные показатели являются в большей степени объективными и отражающими реальную ситуацию в социальной сфере, хотя зачастую они носят условный характер и статистически общий уровень жизни населения определяется с погрешностью.

3.2 Инновационные инструменты реализации системы социальной защиты государства на примере ФГУП «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты РФ

Основная цель Предприятия - решение социальных задач и получение прибыли путем осуществления следующих видов деятельности [25]:

1. обеспечение населения техническими средствами реабилитации и оказание реабилитационных услуг;
2. оказание протезно-ортопедической помощи населению, включая:
 - изготовление и реализация протезов различных конструкций (верхних и нижних конечностей, протезов грудных желез и др.), ортезов, в том числе бандажных изделий ортопедического назначения, специальных изделий,

предназначенных для пользования протезами и ортезами, ортопедической обуви, обуви на протезы, колодок ортопедических, вкладных ортопедических корригирующих приспособлений (стелек, полустелек и др.), полуфабрикатов;

- реализации функциональных модульных узлов, специальных изделий и материалов, применяемых при протезировании и ортезировании;

- ремонт и техническое обслуживание протезно – ортопедических изделий;

- диагностика функциональных нарушений, состояния анатомических дефектов и реабилитационного потенциала у лиц, нуждающихся в протезно-ортопедической помощи;

- осуществления специальных мероприятий по подготовке к протезированию (ортезированию), подгонке и пользованию протезно-ортопедическими изделиями;

- приобретение и реализации изделий медицинского назначения и протезно-ортопедических изделий.

3. медицинская деятельность;

4. фармацевтическая деятельность;

5. оказание услуг по социальной и профессиональной реабилитации;

6. установка, монтаж, сервисное обслуживание и ремонт технических средств реабилитации.

Руководителем предприятия является Директор, назначаемый на должность собственником имущества Предприятия. Директор действует на предприятии на принципе единоначалия и несет ответственность за последствия своих действий в соответствии с Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, уставом Предприятия и заключенным с ним трудовым договором.

Численность работников Предприятия в 2015 года составила 84 человека. Основными структурными подразделениями предприятия являются: медицинский отдел, организационно-производственный отдел, планово-финансовый отдел, отдел МТС, отдел реабилитации, отдел главного

энергетика, протезный и ортопедические цеха, вспомогательная служба [25].

Директор осуществляет следующие полномочия:

- руководит деятельностью Предприятия и несет ответственность за выполнение возложенных на Предприятие задач;

- действует от имени Предприятия без доверенности, в том числе представляет его интересы и совершает сделки, в порядке, установленном законодательством РФ;

- выдает доверенности на право представительства от имени Предприятия, в том числе, доверенности с правом передоверия;

- назначает и освобождает от должности работников предприятия, руководителей филиалов, представительств и других структурных подразделений;

- определяет в установленном порядке размеры средств, направляемых на оплату труда работников, на техническое и социальное развитие Предприятия;

- определяет формы и системы оплаты труда, применяет меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания;

- издает приказы и распоряжения, подписывает финансовые, отчетные и другие документы, обеспечивает своевременное представление отчетности Предприятия и несет ответственность за ее достоверность;

- осуществляет иные функции, связанные с общим руководством Предприятия в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Административно – управленческий аппарат представлен на рисунке 5 и включает в себя следующие должности, компетенцию которых устанавливает директор предприятия.

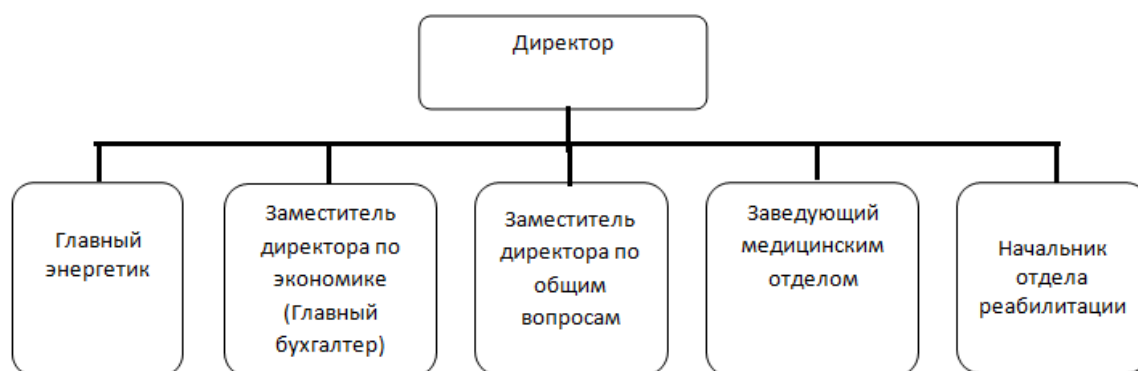


Рисунок 5 – Структура административно – управленческого аппарата [25]

Анализируемое предприятие ориентировано на те сегменты рынка, которые являются неполноценными по причинам, связанным с травмами, вызвавшими увечья и людей с заболеваниями центральной нервной системы, вызвавшей паралич различной степени тяжести. В своей работе оно старается помочь людям инвалидам приобрести уверенность в себе, считать себя нормальными людьми и полноценными членами общества. Товар приобретают большими партиями фирмы-посредники, которые являются юридическими лицами. Поэтому работа с индивидуальными лицами ведется в малых количествах.

Протезы ног пользуются огромным спросом. Фирмы-посредники оформляют заказы на большие партии именно этого товара. Работа ведется с узким сегментом рынка, поэтому потребителями товара являются узкоспециализированные слои населения. Предприятие старается как можно полнее удовлетворить потребности сегментов, нуждающимся в его товаре.

Выпускаемые на заводе протезы для ног очень популярны. Постоянные разработки и усовершенствования довели их почти до совершенства. Идет постоянная разработка новых изделий с применением высоких технологий. Покупаемость протезов ног достаточно высока по сравнению с другими изделиями. Протезы в стране достаточно известны, поэтому предприятие старается продвинуть их на мировой рынок. Для этого можно было бы давать больше рекламы. Например, рекламировать по телевизору или в Интернете на специальном сайте.

Чтобы определить позиции предприятия на каждом из рыночных сегментов в настоящее время и будущем, используется таблица 13

Таблица 13 – Позиции предприятия на каждом из рыночных сегментов [25]

	Сегментирование по увечью		
	Люди без ног	Люди без рук	Люди с ЦП, не имеющие возможности ходить
1. Какова позиция предприятия с точки зрения удовлетворения потребностей потребителей	Полное удовлетворение потребности потребителя	Частичное удовлетворение, т.к. качество не соответствует мировым стандартам	Нет возможности удовлетворить потребности потребителей, т.к. коляски старого образца морально устаревают, а новые – только выпущены в производство
2. Какую позицию предприятие стремится занять в будущем	Выход на мировой рынок со своими изделиями.	Улучшение моделей и прежде всего качества протезов для рук	Глубокое проникновение на рынок с новыми моделями
3. Каких конкурентов надо обойти, чтобы занять эту позицию	Для того, чтобы занять одно из ведущих положений нам необходимо обойти немецкую фирму ОТТО БОСК Германия	ОТТО БОСК, Германия	MAIRA, Германия
4. Располагает ли предприятие необходимыми ресурсами, чтобы занять и удержать эту позицию.	Да, предприятие располагает необходимыми ресурсами	Предприятие располагает необходимыми ресурсами	Предприятие располагает необходимыми ресурсами
5. Соответствует ли положение с рекламой товаров предприятия	Соответствует, но если планируется выход на мировой рынок, то реклама должна быть усилена	Протезы рекламируются не достаточно активно. Не соответствует	Не соответствует, необходимо усилить рекламу.

Совершенно по-другому дело обстоит с протезами рук и инвалидными колясками. Протезы рук старого образца уже морально устаревают, а новые находятся на стадии разработки. Реклама идет не достаточно хорошо.

Инвалидные коляски нового образца с автоматической коробкой передач недавно вышли в серийное производство, поэтому несмотря на то, что их рекламируют, товар еще недостаточно известен на рынке. Необходимо расширить рекламу и как можно чаще выставлять их на выставках.

Предприятие является на сегодняшний момент достаточно конкурентоспособным. Конструктора постоянно разрабатывают новые, более усовершенствованные изделия и дорабатывают старые. Директор завода ведет политику борьбы за качество. Это дает некоторые преимущества.

Основные данные о конкурентах приведены в таблицы 14 [25].

Таблица 14 – Основные показатели деятельности предприятий-конкурентов [25]

Предприятие	Товары	Виды цены	Рынки	Потребители	Способ рекламы
«Семашко» г. Москва	Узлы для протезов, протезы	Оптовые и розничные цены 700\$	Оптовый рынок и рынок индивидуальных потребителей	Фирмы-посредники, индивидуальные потребители	Журналы, выставки, медицинские справочники
ЭЗ «Восток» г. Реутов	Резиновые стопы	Оптовая цена от 100\$	Оптовый рынок	Фирмы-посредники	Выставки
ОТТО БОСК Германия	Протезы	Розничная цена от 1000\$	Рынки индивидуальных потребителей	Индивидуальные потребители	Журналы, выставки
MAIRA Германия	Инвалидные коляски	Розничная цена От 2000\$	Рынки индивидуальных потребителей	Индивидуальные потребители	Журналы, выставки

Сильные и слабые стороны предприятий-конкурентов представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Сильные и слабые стороны предприятий-конкурентов [25]

Конкурирующая фирма	Слабые стороны	Сильные стороны
«Семашко»	Недостаточная прочность узлов в протезах	Удачный дизайн, доступная цена
ЭЗ «Восток»	Не очень высокое качество резины, отсутствие серийного производства	Доступные цены
ОТТО БОСК	Высокая цена, ориентированная на высокий доход.	Высокое качество, максимальное удобство, удачный дизайн
MAIRA	Высокая цена, небольшой выбор моделей	Высокое качество, высокие технологии, максимальное удобство, множество дополнительных функций в колясках

Проанализировав данные таблицы 15, можно сделать следующий вывод: конкуренты достаточно сильные, особенно это касается немецких фирм.

Поддерживая высокое качество, они вышли на первое место на рынке. За последние несколько лет ни одна фирма так и не смогла сократить этот разрыв. Высокое качество подразумевает высокие технологии и соответственно высокие цены, что идет им на пользу.

Отличия от конкурентов заключаются в том, что предприятие работает под заказ и по договору.

Сильными сторонами предприятия является то, что, во-первых, используются усовершенствованные станки с ЧПУ, которые позволяют изготавливать более качественные детали. Во-вторых, используется высококачественный материал для изготовления протезов и колясок. В-третьих, на заводе работают профессиональные конструкторы и за сборку отвечают хорошо подготовленные и знающие свое дело люди. За качеством изделий следит отдел технического контроля, что исключает выпуск бракованного товара.

Слабой же стороной является то, что по качеству и по техническим характеристикам протезы и инвалидные коляски не дотягивают до высококачественных немецких изделий. Отличия в обслуживании приведены в таблице 16.

Таблица 16 – Отличия в обслуживании от предприятий-конкурентов [25]

Отдельные отличия	Какое преимущество дает это отличие	Почему это отличие ставит в невыгодное положение
Работа только по предоплате	Денежные средства поступают на счета сразу и без задержки	Не всем фирмам-посредникам подходит такая система, т.к. договора заключаются, как правило, на большие партии.
Обучение навыкам вождения автоматических инвалидных колясок	Это привлекает определенный круг людей, которые заинтересованы в этом. Также это является дополнительным источником рекламы.	Нет свободного допуска на его территорию. Об этом надо договариваться заранее.
Предоставление скидок сотрудникам завода	Работники завода чувствуют себя более социально защищенными	Необходимо собирать нужные документы и вставать в очередь по рассмотрению заявок.

Про клиентуру можно сказать, что работа ведется с фирмами-посредниками. Это позволяет с каждой фирмой заключать договор на большие

партии товаров, следовательно, увеличивать свой оборот. А недостаток этого заключается в том, что практически не ведется работа с индивидуальными лицами.

Предприятие, работая с фирмами-посредниками заключает договора на достаточно большие суммы денег. При этом он заботится и о своих сотрудниках. Не остаются без внимания люди, которые в силу каких-либо обстоятельств стали инвалидами. Им либо делают большую скидку на протезы или инвалидные коляски, либо если человек не в состоянии оплатить стоимость протеза, с него вообще не берут денег. Это огромный плюс завода [25].

Таблица 17 – Матрица SWOT ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России [25]

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	ВОЗМОЖНОСТИ
– отсутствие явных конкурентов на томском рынке предоставляемых услуг; – наличие постоянного спроса на предоставляемые услуги; – высокое качество предоставляемых услуг и изготавливаемых средств реабилитации; – наличие квалифицированных кадров для обслуживания жителей региона; – благоприятная демографическая ситуация, естественный прирост населения; – стабильная позиция власти к социальному развитию общества; – устойчивая динамика роста реальной заработной платы; – соблюдение сроков изготовления средств реабилитации в соответствии с нормативными документами РФ.	– развитие ряда новых направлений по предотвращению инвалидизации общества; – приближение новых видов услуг к маломобильной части населения; – развитие сопутствующих производств; – сокращение накладных расходов за счет реорганизации структуры предприятия;
СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	УГРОЗЫ
– высокая зависимость экономического развития предприятия от внешних факторов; – низкий уровень инвестиционной привлекательности исходя из формы собственности (ФГУП); – слабо развитая транспортная инфраструктура региона; – отсутствие информированности населения о возможности получения реабилитационных услуг при нарушениях функций опорно-двигательного аппарата.	– временное снижение покупательной способности населения; – возможное появление конкурентов из частных экономических структур; – снижение объемов финансовой помощи государством для инвалидов страны; – нежелание части взрослого населения региона заниматься укреплением здоровья подрастающего поколения.

Подводя итог, необходимо отметить, что правильно и вовремя принятые стратегические решения играют сегодня ключевую роль в успешной деятельности Предприятия. В конечном счете, именно они оказывают

решающее влияние на конкурентоспособность продукции и Предприятия в целом.

Цена протезно-ортопедических изделий предприятия зависит, прежде всего, от материала, заказываемого для их изготовления. Заказом металла занимается начальник МТО завода. Металл привозится на заводской склад и выписывается оттуда на основании требований, подписанных начальниками цехов. Количество металла в листах оговаривается в требованиях.

Изменение цены металла соответственно ведет и к изменению цены ПРОП. Также на изменение цены влияет качество продукции. Если, к примеру, протез собран из алюминиевых трубок, то цена ниже, чем, если бы протез был собран полностью из составляющих титановых узлов.

Цены, устанавливаемые на протезно-ортопедическую продукцию, являются оптовыми, т.к. продукция реализуется большими партиями. В цену включены издержки, заложенный процент прибыли, НДС.

Ценовые скидки используются очень редко и только для сотрудников при получении производственных травм ими самими или при получении увечий кого-либо из членов их семей.

Как любая техника протезы и инвалидные коляски находятся на гарантийном обслуживании. Оно включено в их стоимость. Гарантийное обслуживание действует один год с момента продажи товаров. При обнаружении неисправностей без видимых механических повреждений фирма-посредник может в течение года предъявить претензии о браке. В этом случае происходит замена товара. Также фирма-посредник может давать уже сама дополнительную гарантию за отдельную плату. В этом случае товар в течение определенного времени подлежит обмену, либо в гарантийном сервисе устраняют неисправности.

Цены на протезы и инвалидные коляски были изменены в конце второго квартала 2015 года. Они были повышены на 12 процента. Это было связано с тем, что поднялась заработная плата рабочих, были введены в протезы и

инвалидные коляски более дорогостоящие материалы, такие как кожа специальной обработки, поднялась цена на металл [25].

Из данных таблицы 18 можно сделать вывод, что цены немецких протезов и инвалидных колясок значительно выше, они изготавливаются из титановых узлов и имеют высокое качество и более долгий срок эксплуатации.

Таблица 18 – Сравнительные цены основных конкурентов

Наименование продукции	Цена, тыс. руб.				
	ФГУП «Томское ПРОП»	«Семашко», г. Москва	ЭЗ «Восток» г. Реутов	ОТТО БОСК Германия	MAIRA Германия
Протез бедра	17,19	18,6	-	25	28
Протез руки	9,9	8,5	-	18	19
Протез (кисть)	3,2	3	-	9	9,5
Стопа	3,6	3,5	2,8	10,5	12
Держатель для головы	1,4	1,2	1,3	3	3,2
Инвалидные коляски	35	-	-	56	55

По оценке потребителей ПРОП можно сделать вывод, что они считают цены умеренными, так как несмотря на некоторое подорожание качество протезов и инвалидных колясок достаточно высокое, а цены соответствуют качеству. Например, протезы и коляски немецких производителей очень высокого качества, но и цены у них достаточно высоки. Не все потребители могут приобрести товары по такой цене.

Таким образом, можно сделать краткие выводы: предприятие, заключая ежегодные контракты на большие суммы практически не делает ценовых скидок. Ценовые скидки имеют только работники предприятия. Это говорит о том, что предприятие социально защищает своих работников. Ведь беда может случиться с каждым. После небольшого подорожания протезы не перестали пользоваться спросом, особенно это касается протезов ног. Если сравнивать продукцию с немецкой аналогичной продукцией, то по качеству конечно изделия немного уступают, зато по цене находятся в достаточно выгодном положении.

3.3 Совершенствование подходов к оценке эффективности реализации социальной защиты на примере ФГУП «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты РФ

Динамика увеличения числа инвалидов в целом по Российской Федерации и на территории муниципального образования «Город Томск» сохраняется на протяжении ряда лет во всех возрастных группах. Особенностью современного подхода к решению проблем инвалидов является акцент на проведение комплекса мер, направленных на создание благоприятных условий жизнедеятельности и их социальной интеграции в общество.

Стратегическим направлением развития города Томска, в соответствии со «Стратегией развития города Томска до 2030 года», утверждённой в новой редакции решением Думы Города Томска от 25.04.2014 номер 988, является повышение уровня жизни населения. Одним из механизмов решения стратегической задачи является реализация комплекса мероприятий, направленных на социальную поддержку граждан с ограниченными возможностями здоровья [26].

Инвалидность, наряду с показателями заболеваемости и физического развития, является важным индикатором состояния общественного здоровья населения. Проблема социальной адаптации людей с ограниченными возможностями не теряет своей актуальности на современном этапе развития общества. Одним из основных направлений социальной политики государства является реабилитация инвалидов, направленная на устранение или, сколько возможно, более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности с целью восстановления социального статуса инвалида, достижения им финансовой независимости и доступа ко всем объектам социальной инфраструктуры.

Согласно изменениям в законодательстве РФ реализация полномочий в сфере социальной защиты населения отнесена к компетенции органов государственной власти субъекта Российской Федерации. В соответствии со

статьей 20 Федерального закона от 06.10.2003 номер 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" органы местного самоуправления вправе устанавливать за счет средств бюджета муниципального образования дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан вне зависимости от наличия в федеральных законах положений, устанавливающих указанное право. Финансирование полномочий, предусмотренное настоящей частью, не является обязанностью муниципального образования, осуществляется при наличии возможности и не является основанием для выделения дополнительных средств из других бюджетов бюджетной системы Российской Федерации [27].

Травмы и заболевания бывают разными. Одни временно лишают нас возможности двигаться, работать, отдыхать так, как мы привыкли. Другие могут в одночасье круто изменить судьбу. Попавшим в сложную жизненную ситуацию людям удалось пережить самый сложный период, казалось бы, беспросветного отчаяния во многом благодаря современной протезно-ортопедической помощи. В нашем городе она представлена специализированным предприятием – ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России.

Сегодня протезно-ортопедическое предприятие оказывает широкий спектр услуг нуждающимся гражданам (не только жителям Томска и области, но и соседних регионов), при этом динамично развиваясь. А ведь еще совсем недавно, на рубеже XXI и XX веков, ему пришлось нелегко. Необходимость вставить на рыночные рельсы поставила на грань выживания мощное социально значимое учреждение, созданное еще на заре советской власти. Выстоять Томскому ПрОП удалось.

Томское протезно-ортопедическое предприятие обслуживает различные категории граждан. Это не только люди с ограниченными возможностями здоровья, но и те, кому рекомендованы некоторые виды специальных изделий по медицинским показаниям, и те, кому при различных нарушениях функций

опорно-двигательного аппарата необходима коррекция с использованием средств так называемой малой ортопедии (к ним относятся обувные стельки, корректоры осанки, бандажи и пр.). Изделия, которыми обеспечивает их региональное ПрОП, должны быть удобны, эстетичны, функциональны, изготовлены из высококачественных материалов и доступны по цене. Обеспечение техническими средствами реабилитации не должно затягиваться. К слову, данную работу предприятие ведет в тесном взаимодействии с Томским региональным отделением Фонда социального страхования РФ.

Сотрудничество протезно-ортопедического предприятия с региональным отделением ФСС началось в 2005 году. Работа ведется в рамках государственных контрактов по обеспечению людей с ограниченными возможностями протезно-ортопедическими изделиями. Потребности населения растут, однако, очередей нет, в этом немалая заслуга Томского РО ФСС: сотрудники отдела по обеспечению граждан средствами реабилитации стараются оперативно закрывать заявки, чтобы помощь людям с ограниченными возможностями была своевременной.

Специализированный современный комплекс, основная задача которого состоит в том, чтобы повышать качество жизни пациентов, применяя современные технологии восстановительного лечения и высококачественные средства протезирования, – так можно охарактеризовать Томское ПрОП. Здесь диагностируются нарушения функций опорно-двигательного аппарата и реабилитационный потенциал пациентов, а также проводятся специальные мероприятия по подготовке к протезированию, непосредственно протезированию, подгонке, пользованию протезно-ортопедическими изделиями, в том числе в стационаре сложного и атипичного протезирования на 35 коек.

Квалифицированные врачи ортопеды-травматологи и техники-протезисты ведут амбулаторный прием, консультируя и назначая пациентам необходимые протезно-ортопедические изделия и другие средства реабилитации. На это имеются соответствующие лицензии. Однако жителям

отдаленных от Томска населенных пунктов сложно, а порой физически невозможно добраться до Томского ПрОП. Чтобы специализированная помощь была доступной всем, кому она требуется, специалисты медицинского отдела предприятия выезжают в города и районы области в составе мобильных бригад. Оказывают консультативную помощь, психологическую поддержку, делают нужные назначения, порой не считаясь с личным временем. Дело – превыше всего.

Одно из основных достижений последнего времени – организация работы сотрудников медицинского отдела Томского ПрОП, областной службы медико-социальной экспертизы и регионального отделения фонда социального страхования по принципу «единого окна». Новшество по достоинству оценили сотни благодарных пациентов. Теперь оформление необходимых документов происходит в одном месте, а значит, людям, зачастую имеющим тяжелые проблемы со здоровьем, не надо специально посещать каждую инстанцию, чтобы в очередной раз получить нужную справку или выписку.

Также для удобства и доступности квалифицированной помощи Томское протезно-ортопедическое предприятие с 2007 года открыло в областном центре два филиала отдела реабилитации – это ортопедические оздоровительные салоны «Целитель» и «Кладовая здоровья».

Задача салонов – приблизить ортопедическую помощь к гражданам, сократить период лечения и восстановления после травм и заболеваний посредством реабилитационных изделий, помогать при хронических недугах и, что очень значимо, вести профилактику заболеваний опорно-двигательного аппарата, особенно среди детей. В салонах консультанты и техники-протезисты помогут индивидуально подобрать нужные томичам протезно-ортопедические изделия, с помощью которых им будет легче двигаться, а значит, жить.

Необходимо отметить, что предприятие имеет расширенный тип производства, с годами оно стабильно наращивает объемы производства и идет по интенсивному пути развития. Сдерживающим фактором стабильности объемов производства является неритмичное выделение средств из

федерального бюджета на обеспечение инвалидов и льготных категорий граждан протезно–ортопедическими изделиями и техническими средствами реабилитации, чем и объясняется неритмичный выпуск товарной продукции в базовых 2012-2013 годах. В перспективе предприятие планирует ежегодно увеличивать свои основные экономические показатели за счет достижения поставленных целей и задач, определенных стратегией своего развития.

В пределах чистой прибыли, остающейся в распоряжении предприятия, ежегодно осуществляются мероприятия по развитию материально-техническое обеспечение производства, такие как техническая и технологическая модернизация процесса производства, обновление парка автотранспортных средств, расширение производственных площадей.

Эффективность использования основных фондов в значительной степени зависит от темпов и масштабов их обновления, так как воспроизводство основных производственных фондов это значимый фактор для повышения ряда экономических показателей, таких как величина произведенной продукции (условно-натуральное выражение), получения доходов, а также прибыли (денежное выражение). Коэффициенты технического состояния основных фондов ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России представлены в таблице 19:

Таблица 19 – Коэффициенты технического состояния основных фондов [28]

Показатели	2012	2013	2014	2015	2016 прогноз
Коэффициент износа (сумма износа : на первоначальную стоимость)					
- активной части основных средств	0,65	0,11	0,16	0,2	0,24
- пассивной части основных средств	0,68	0,63	0,66	0,69	0,87
Коэффициент годности (остаточная стоимость ОС: первоначальную стоимость ОС)					
- активной части основных средств	0,35	0,89	0,84	0,8	0,76
- пассивной части основных средств	0,32	0,37	0,34	0,31	0,13

Низкие коэффициенты технического состояния основных средств определили приоритетное направление развития предприятия в сторону внедрения новаций в технологии и технологического оборудования.

Однако, даже при таких коэффициентах технического состояния основных фондов, эффективность его использования в базовых периодах довольно высока.

В перспективе эффективность использования имеющихся основных средств будут снижаться за счет роста среднегодовой стоимости основных производственных фондов в пассивной части (ввод в эксплуатацию объектов незавершенного строительства после реконструкции предприятия). Эффективность использования основных производственных фондов ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России представлена в таблице 20:

Таблица 20 – Эффективность использования основных производственных фондов [28]

Показатели, единицы измерения.	2012	2013	2014	2015	2016 прогноз
Среднегодовая стоимость основных производственных фондов, тыс.руб.	22 334	38064	54489	56854	56581
Объем выпуска товарной продукции, тыс.руб.	94 584	60 800	77 652	83 864	90 573
Численность работников, чел.	84	87	87	87	87
Чистая прибыль, тыс.руб	11547	2730	2950	3200	3500
Фондоотдача по объему выпуска товарной продукции, (стр.2:стр1), тыс.руб.	4,23	1,59	1,42	1,47	1,60
Фондоотдача по чистой прибыли, (стр.4:стр1), тыс.руб.	0,52	0,07	0,05	0,05	0,06
Фондовооруженность труда, (стр.1:стр.3) тыс.руб./чел.	265,8	437,5	626,3	653,5	650,4

Проведем анализ себестоимости проданных товаров, продукции, работ услуг, предоставляемых предприятием в таблице 21:

Таблица 21 – Анализ себестоимости проданных товаров, продукции, работ, услуг (тысяч рублей) [28]

Элементы затрат	2012	2013	2014	2015	2016 прогноз
материальные затраты	63 630	22 747	21 448	30 936	35 713
расходы на оплату труда	38 909	38 909	38 909	41 244	43 719
отчисления на социальные нужды	10 764	11 945	11 945	12 662	13 422
амортизация	2 041	1 910	3 553	3 946	3 400
Прочие расходы	4 589	4 420	4 420	4 420	4 420
себестоимость продаж, тыс. руб.	119 933	79 931	80 275	93 208	100 674

Из таблицы видно, что основная доля расходов в себестоимости продаж приходится на материальные затраты и расходы на оплату труда с отчислениями на социальные нужды.

Наибольший удельный вес данных расходов в структуре себестоимости объясняется тем, что индивидуальное изготовление протезно-ортопедических изделий является материалоемким и трудоемким производством.

В перспективе предприятием не планируется резкое изменение статей затрат в себестоимости продукции.

Затраты на 1 руб. стоимости работ являются важным индикатором эффективности работы предприятия. Если уровень затрат ниже 1, то производство является рентабельным, при уровне выше 1 – убыточным.

В таблице 22 приведен анализ себестоимости на один рубль стоимости реализованной продукции:

Таблица 22 – Анализ себестоимости на один рубль стоимости реализованной продукции [28]

Показатели, единицы измерения	2012	2013	2014	2015	2016 прогноз
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг, тыс.руб.	136 797	90 300	97 530	105 330	113 750
Себестоимость проданных товаров, продукции (работ, услуг), тыс. руб..	119 933	79 931	86 304	93 208	100 644
Затраты на 1 рубль реализованной продукции, руб.	0,87	0,88	0,88	0,88	0,88

В динамике планируемого периода, показатель затрат на один рубль реализованной продукции меньше 1, что свидетельствует о рентабельной работе предприятия в будущем.

В таблице 23 представлен анализ динамики производительности труда и заработной платы:

Таблица 23 – Анализ динамики производительности труда и заработной платы [28]

Показатели, единицы измерения	2012	2013	2014	2015	2016 прогноз
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг , тыс.руб.	136 797	90 300	97 530	105 330	113 750
Численность работников, чел.	84	84	87	87	87
Производительность труда одного работника, тыс.руб./чел	1628,5	1075,0	1121,0	1210,7	1307,5
Средняя заработная плата	38 600	38 600	37269	39 505	41 876
Темп роста производительности труда, %	-	66,0	4,3	8,0	8,0
Темп роста заработной платы, процент	-	-	96,5	5,9	6,0

Как видно из таблицы 24, что в перспективе планируется уделять должное и своевременное внимание к процессу формирования себестоимости продукции, так как одним из важнейших факторов снижения себестоимости является опережение темпов роста производительности труда над темпами роста средней заработной платы.

Таблица 24 – Анализ рентабельности предприятия [28]

Показатели, единицы измерения	2012	2013	2014	2015	2016 прогноз
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг , тыс.руб.	136 797	90 300	97 530	105 330	113 750
Себестоимость проданных товаров, продукции (работ, услуг), т. р.	119 933	79 931	86 304	93 208	100 644
Чистая прибыль, тыс.руб.	11 547	2 730	2 950	3 200	3 500

Стратегической целью развития является решение социальных задач в полном и качественном удовлетворении общественной потребности граждан, нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях и средствах реабилитации, получение стабильной прибыли, повышение качества жизни сотрудников предприятия, наращивание экономического потенциала предприятия и создания реабилитационного центра регионального значения, развитие кадрового потенциала предприятия.

В рамках базовой стратегии Предприятия можно выделить следующие основные функциональные стратегии: производственная, инновационная, управленческие, кадровые, инновационная, инвестиционная, финансовая стратегия [28].

1. Производственные мероприятия. Целью производственной стратегии является определение необходимых производственных мощностей предприятия и управление ключевыми элементами ее производственного процесса.

2. Создание выделенных подразделений, с учетом доступности для населения к центрам по оказанию реабилитационных услуг.

Предполагается в течение 2016 года организация центров по оказанию протезно-ортопедической помощи в «спальных» районах города Томска для предоставления услуг маломобильной категории граждан. В результате чего, будет увеличено количество обслуживаемых граждан, проживающих в районе расположения выделенного подразделения.

Расширение рынка сбыта и увеличение объемов оказания протезно-ортопедической помощи населению Томской области за наличный расчет в перспективе позволит снизить финансовую зависимость от заключенных государственных контрактах и получать стабильную прибыль.

3. Создание кадрового резерва. Учитывая, средний возраст сотрудников предприятия – 45-50 лет, необходимо регулярное проведение повышения квалификации молодых сотрудников для создания кадрового резерва, в результате чего, сформируется категория сотрудников потенциально способных заменить естественную убыль возрастной категории сотрудников.

4. Инновационное развитие. Внедрения новых технологий и развитие сопутствующих производств. Учитывая стабильность инновационной политики государства и технологического комплекса отрасли, долгосрочная модернизация имущественного комплекса и основного производства имеет актуальность на протяжении всего периода

Постоянная работа в течение всего периода деятельности предприятия по улучшению качества предоставляемых услуг и внедрению новых технологий

при изготовлении реабилитационных изделий позволяет лидировать на рынке реабилитационных услуг.

5. Рекламная деятельность. Реклама играет огромное влияние на покупаемость товара, поэтому реклама занимает одно из ведущих мест в продвижении товаров. ФГУП «Томское ПРОП» тоже занимается рекламой протезов и инвалидных колясок.

В качестве средств рекламы используются средства массовой информации – печатается реклама в специализированных и медицинских журналах и справочниках, развешиваются рекламные объявления в травматологическом отделении Областной клинической больницы г. Томска. А также принимается активное участие в ежегодных выставках и форумах. На выставках выставляются как старые, так и новые модели. Также на выставках заинтересованные фирмы-посредники могут получить информацию о цене и качестве товара, а также заключить предварительный договор с предприятием, если их все устраивает.

Организацией выставочной деятельности занимается отдел маркетинга и экономики, он подает заявку на участие, составляет смету предстоящих расходов и подает документы на рассмотрение и подпись директору завода. Раз в год устраивается показательная выставка в цехе производства. Необходимо отметить, что в цеху имеется большое помещение около 400 м², в котором находятся стеллажи с образцами ПРОП. На выставку приглашаются представители организаций, которые могут быть потенциальными покупателями. Также на выставку могут приглашаться по специальным пропускам, подписанным директором завода, члены правительства, журналисты. Они могут лично ознакомиться с процессом производства протезов и инвалидных колясок, увидеть оборудование, на котором изготавливаются детали, присутствовать при сборке, а также получить всю информацию об изготавливаемых изделиях.

Рекламная работа ведется постоянно, т.к. от этого зависит информированность покупателя и соответственно спрос на продукцию. При

рекламе товаров большее внимание уделяется именно новым, более усовершенствованным товарам, так как старые товары пользуются спросом, а новые разработки не достаточно известны, и, поэтому нуждаются в ней. Например, благодаря рекламе стали пользоваться спросом инвалидные коляски с автоматической коробкой передач. Правда, они изготавливаются поштучно или небольшими партиями, а также являются экспериментальными, так как окончательная разработка и испытания закончились сравнительно недавно и трудно спрогнозировать будущие качества изделия при эксплуатации. Потому что качество инвалидных колясок немного уступает немецким коляскам фирмы MAIRA, а по цене почти в два раза дешевле. Реклама находится на высоком уровне. Правда на некоторые товары, такие как протезы рук и инвалидные коляски, реклама ведется недостаточно. Было бы неплохо увеличить количество рекламы в публикуемых специальных изданиях [28].

Любая реклама требует затрат средств. Ресурсы необходимы на проведение рекламных мероприятий через средства массовой информации, выпуск брошюр, листовок, участие в выставках, составление текста рекламного сообщения и т.д. Для точности необходимо составить рекламный бюджет, расчет которого представлен в таблице 25.

Таблица 25 – Расчет рекламного бюджета

Наименование мероприятия	в месяц	в год	Затраты, тысяч рублей
1. Рекламные мероприятия через средства массовой информации (рекламные объявления):			
- в газетах	4	48	2,5
- в журналах	2	24	2,8
2. Участие в выставках	1	4	600
Итого затраты на рекламу			605,3
из них финансируется:			
за счет себестоимости			
за счет прибыли			605,3

Самым дорогим, но наиболее эффективным рекламным мероприятием, которое составляет огромную часть затрат в общем объеме, является участие в выставках, так как позволяет выставлять образцы продукции и заключать

предварительные договора с потенциальными клиентами. Усиление рекламы позволит привлечь потенциальных клиентов и увеличить объем выпуска продукции, что повлечет за собой увеличение прибыли.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Студенту

Группа	ФИО
3-3401	Казакова Ольга Валерьевна

Институт	Институт электронного обучения	Кафедра	Экономика
Уровень образования	Специалист	Направление/специальность	080103 Национальная экономика

Исходные данные к разделу «Социальная ответственность»	
<i>1. Описание рабочего места (рабочей зоны, технологического процесса, используемого оборудования) на предмет возникновения:</i> - вредных проявлений факторов производственной среды (метеоусловия, вредные вещества, освещение, шумы, вибрация, электромагнитные поля, ионизирующие излучения) - опасных проявлений факторов производственной среды (механической природы, термического характера, электрической, пожарной природы) - негативного воздействия на окружающую природную среду (атмосферу, гидросферу, литосферу) - чрезвычайных ситуаций (техногенного, стихийного, экологического и социального характера)	вредные вещества связанные с изготовлением продукции (клей, краска, нитролак, акрил); предприятие выдаёт молоко 0,5 литра в день за вредность. сильный шум производственного оборудования: предприятие обеспечивает своим сотрудникам специальными противошумные наушники. Ежегодно обеспечивает спецодеждой неприятные запахи - для этого предназначены вентиляционные устройства. Применяются меры по улучшению вентиляционных устройств. Несоблюдение техники безопасности.
<i>2. Список законодательных и нормативных документов по теме</i>	ФЗ "Об отходах производства и потребления"; Коллективный договор, Трудовой кодекс
Перечень вопросов, подлежащих исследованию, проектированию и разработке	
<i>1. Анализ факторов внутренней социальной ответственности:</i> - принципы корпоративной культуры исследуемой организации; - системы организации труда и его безопасности; - развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации; - системы социальных гарантий организации; - оказание помощи работникам в критических ситуациях.	Организационные мероприятия, норма поведения, этические требования. Ежегодно проводятся анализы производственного травматизма (количество случаев и трудопотерь), разрабатываются мероприятия по его снижению и недопущению. <i>предприятие организует индивидуальное, бригадное, курсовое и другие формы профессионального обучения на производстве за счёт собственных средств.</i> <i>Предоставление санитарно-курортных путёвок большую часть оплачивает предприятие. Помощь сотрудникам пенсионного возраста денежной и натуральной величине, Предоставление 50-и процентную скидку на продукцию. Бесплатные профилактические лечения и другое..</i> - оказание помощи работникам в критических ситуациях. Помощь сотрудников коллектива.
<i>2. Анализ факторов внешней социальной ответственности:</i> - содействие охране окружающей среды; - взаимодействие с местным сообществом и местной властью;	- предприятие разрабатывает нормативы образования отходов и лимитов на их размещение в соответствии с законом производит расчёт платы и оплаты за негативные воздействия на окружающую среду ежеквартально. между предприятием и органами власти существует межведомственное взаимодействие, которое осуществляется путём обмена документами и информации.

- спонсорство и корпоративная благотворительность; -готовность участвовать в кризисных ситуациях и т.д. - ответственность перед потребителями товаров и услуг (выпуск качественных товаров);	спонсорство и корпоративная благотворительность; помощь сотрудников коллектива. -предприятие готово участвовать в решение наступивших проблем.. ответственность перед потребителями за качество изготовленной продукции. Проверка продукции на качество контрольным мастером.
3. Правовые и организационные вопросы обеспечения социальной ответственности: - анализ правовых норм трудового законодательства; - анализ специальных (характерные для исследуемой области деятельности) правовых и нормативных законодательных актов; - анализ внутренних нормативных документов и регламентов организации в области исследуемой деятельности.	Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ Гл.57 Государственный контроль (надзор) и ведомственный контроль за соблюдение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001№ 195-ФЗ Ст.5.57 Нарушение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Отраслевое соглашение по федеральным государственным унитарным протезно-ортопедическим и специализированным предприятиям, находящимся в ведении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на 2015 - 2017 годы Правила внутреннего трудового распорядка; Правила по обеспечению безопасных условий и охране труда; Положение о нормированном рабочем дне; Положение о порядке хранения персональных данных работника. штатное расписание; трудовой договор на каждого сотрудника; должностная инструкция; приказы о приеме, переводе, увольнении работника; иные приказы руководителя организации; график отпусков; положение о структурном подразделении и т.д.
Перечень графического материала:	
<i>При необходимости представить эскизные графические материалы к расчётному заданию (обязательно для специалистов и магистров)</i>	таблицы

Дата выдачи задания для раздела по линейному графику	12.01.2016
---	------------

Задание выдал консультант:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Старший преподаватель	Феденкова Анна Сергеевна			

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-3401	Казакова Ольга Валерьевна		

4 Социальная ответственность на примере ФГУП «Томское ПрОП»

ФГУП «Томское ПрОП» является предприятием, подведомственным Министерству труда и социальной защиты РФ. Рассмотрим факторы внутренней социальной ответственности предприятия согласно отраслевому соглашению по федеральным государственным унитарным протезно-ортопедическим предприятиям, находящимся в ведении Министерства труда и социальной защиты РФ [25]:

1. Безопасность труда;

ФГУП «Томское ПрОП» рассматривает охрану труда и здоровья работников предприятия как одно из приоритетных направлений работы.

На предприятии в соответствии со статьей 218 Трудового кодекса создан комитет (комиссия) по охране труда, в который на паритетной основе входят представители работодателя и представители выборного органа первичной профсоюзной организации.

На предприятии есть должность специалиста по охране труда.

ФГУП «Томское ПрОП» ежегодно проводит анализ производственного травматизма (количество случаев и трудопотери в днях), разрабатывает мероприятия по его снижению (недопущению), подготавливает и сдает в установленном порядке отчет по форме № 7-травматизм, утвержденный приказом Федеральной службы государственной статистики от 02.07.2008 номер 153.[25]

Работники предприятия обеспечиваются производственными и санитарно-бытовыми помещениями в соответствии с действующими нормативами.

2. Стабильность заработной платы

Системы оплаты труда, включая размеры тарифных ставок, окладов (должностных окладов), доплат и надбавок компенсационного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, системы доплат и

надбавок стимулирующего характера и системы премирования, устанавливаются коллективными договорами, локальными нормативными актами в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

Индексация заработной платы производится в порядке, установленном коллективным договором, локальными нормативными актами.

Заработная плата работникам предприятия выплачивается не реже, чем каждые полмесяца в дни, установленные коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, трудовым договором.

В случае задержки выплаты заработной платы в установленные сроки работодатели несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Поддержание социально значимой заработной платы.

Месячная заработная плата работника предприятия полностью отработавшего за этот период норму рабочего времени и выполнившего нормы труда (трудовые обязанности), не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного на федеральном уровне.

4. Дополнительное медицинское и социальное страхование сотрудников.

ФГУП «Томское ПрОП» обеспечивает своевременное перечисление установленных платежей в государственные внебюджетные фонды.

Осуществляет обязательное социальное страхование в порядке, установленном федеральными законами.

Добровольное медицинское страхование работников за счет средств ФГУП «Томское ПрОП» не осуществляется.

5. Развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации.

В целях профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников ФГУП «Томское ПрОП» организует

индивидуальное, бригадное, курсовое и другие формы профессионального обучения на производстве за счет собственных средств.

6. Оказание помощи работникам в критических ситуациях.

ФГУП «Томское ПрОП» при наличии достаточных собственных средств через коллективные договоры предусматривает оказание следующих видов социальной помощи:

- меры по улучшению жилищных условий работников;
- финансовую поддержку многодетных, молодых семей, одиноких родителей;
- материальное поощрение при выходе на пенсию работников, имеющих особые заслуги перед предприятием;
- частичную компенсацию оплаты найма жилья и коммунальных услуг, за детские дошкольные учреждения;
- дотацию на питание и компенсацию расходов на транспортные услуги;
- содействие в выделении работникам садово-дачных и огородных участков;
- в случае гибели работника предприятия на производстве, а также смерти инвалида, инвалидность которого наступила вследствие трудового увечья (профзаболевания), – оплату расходов, связанных с погребением, в соответствии с действующим законодательством РФ; выплату семье погибшего (умершего), проживавшей совместно с ним, единовременного пособия в размере не менее его трехмесячного среднего заработка.

Рассмотрим факторы внешней социальной ответственности предприятия:

1. Спонсорство и корпоративная благотворительность.

Спонсорство и корпоративная благотворительность оказывается.

2. Содействие охране окружающей среды.

ФГУП «Томское протезно-ортопедическое предприятие» разрабатывает нормативы образования отходов и лимитов на их размещение в соответствии с Федеральным законом от «Об отходах производства и потребления» и

производит расчет платы и оплату за негативные воздействия на окружающую среду ежеквартально.

3. Взаимодействие с местным сообществом и местной властью;

Между ФГУП «Томское протезно-ортопедическое предприятие» и органами власти существует межведомственное взаимодействие, которое осуществляется путем обмена документами и информацией, необходимыми для предоставления социальных услуг гражданам и социального сопровождения.

В качестве средств рекламы используются средства массовой информации – печатается реклама в специализированных и медицинских журналах и справочниках, развешиваются рекламные объявления в травматологическом отделении Областной клинической больницы г. Томска. А также принимается активное участие в ежегодных выставках и форумах. На выставках выставляются как старые, так и новые модели. Также на выставках заинтересованные фирмы-посредники могут получить информацию о цене и качестве товара, а также заключить предварительный договор с предприятием, если их все устраивает.

4. Готовность участвовать в кризисных ситуациях;

Так как ФГУП «Томское ПрОП» подведомственно Министерству труда и социальной защиты РФ, то в случае возникновения кризисных ситуаций будет как и все органы власти всех уровней вовлечено в решение наступивших проблем.

5. Ответственность перед потребителями товаров и услуг (выпуск качественных товаров), и т.д.[25]

В 2015 г. ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России на основе системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008) внедрило интегрированную СМК на соответствие требованиям межгосударственного стандарта ГОСТ ISO 13485-2011.

В ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России утверждена политика в области качества и установлены цели в области качества. Политика в области

качества сформулирована и оформлена в виде основных направлений и принципов ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда России в части обеспечения результативности СМК. В Политике отражены Миссия, Видение, Стратегическая цель и задачи предприятия.

В данной главе анализируется процесс управления корпоративной социальной ответственностью. В частности, дана краткая характеристика корпоративной социальной ответственности ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда РФ. Предложены рекомендации по улучшению управления корпоративно-социальной ответственностью ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда РФ.

Стейкхолдеры – заинтересованные стороны, на которые деятельность организации оказывает как прямое, так и косвенное влияние. Например, к прямым стейкхолдерам относятся потребители или сотрудники компании, а к косвенным местное население, экологические организации и т.д. Важным представляется то, что в долгосрочной перспективе для организации важны как прямые, так и косвенные стейкхолдеры. По отношению к ФГУП «Томское ПрОП» можно выделить следующие группы стейкхолдеров в таблице 26:

Таблица 26 – Стейкхолдеры ФГУП «Томское ПрОП»

Прямые стейкхолдеры	Косвенные стейкхолдеры
Сотрудники ФГУП «Томское ПрОП»	Министерство здравоохранения РФ
Организации (учреждения) по производству и реализации медицинского оборудования	Федеральное агентство по здравоохранению и социальному развитию России
Организации (учреждения) по производству медицинских препаратов и медицинской техники	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития России
Фармацевтические учреждения (организации)	Федеральное медико-биологическое агентство России (ФМБА России)
Научно-исследовательские учреждения. Образовательные медицинские учреждения	ФФОМС
Торговые объекты, реализующие протезно-ортопедическую продукцию	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и др.)
Аптечные учреждения (организации)	Управление здравоохранения Томской области
Учреждения судебно-медицинской экспертизы	территориальный фонд социального страхования
Санитарно-профилактические учреждения	
Лечебно-профилактические учреждения	
Потребители продукции и услуг	

Как видим из таблицы 26, основная часть стейкхолдеров предприятия – прямые. К косвенным стейкхолдерам же относятся органы управления федерального, местного и регионального уровня. В силу того, что предприятие является подведомственным Министерству труда и социального развития РФ, то есть является государственным предприятием, влияние косвенных стейкхолдеров на предприятие велико.

Структура программ КСО составляет портрет КСО компании рассмотрена в таблице 27. Выбор программ, а, следовательно, структура КСО зависит от целей компании и выбора стейкхолдеров, на которых будет направлены программы.

Таблица 27 – Структура программы КСО ФГУП «Томское ПрОП»

Наименование мероприятия	Элемент	Стейкхолдеры	Сроки реализации мероприятия	Ожидаемый результат от реализации мероприятия
Помощь детям с пороками развития опорно-двигательного аппарата, проходящим лечение на базе ОГАУЗ Областная клиническая больница	Благотворительные пожертвования	Лечебно-профилактические учреждения, Потребители услуг	Ежегодно	Повышение качества жизни детей с проблемами опорно-двигательного аппарата
Софинансирование приобретения протезов для инвалидов Томской области совместно с территориальным фондом социального страхования	Эквивалентное финансирование	Потребители услуг, территориальный фонд социального страхования, Управление здравоохранения Томской области	Ежегодно	Повышение качества жизни инвалидов
Помощь в оплате жилья сотрудникам предприятия	Социально-ответственное поведение	Сотрудники предприятия	Ежегодно	Повышение качества жизни сотрудникам предприятия за счет материальной помощи в оплате жилья

Реализуемые мероприятия являются социально значимыми, что соответствует деятельности предприятия и ожиданиям стейкхолдеров. Затраты на мероприятия КСО рассмотрены в таблице 28.

Таблица 28 – Затраты на мероприятия КСО

Наименование мероприятия	Единица измерения	Цена, рублей	Стоимость реализации на планируемый период, руб.
Помощь детям с пороками развития опорно-двигательного аппарата, проходящим лечение на базе ОГАУЗ Областная клиническая больница	Общая сумма на год	1 000 000	1 000 000
Софинансирование приобретения протезов для инвалидов Томской области совместно с территориальным фондом социального страхования	ед.	10 процентов от стоимости протеза	2 000 000
Помощь в оплате жилья сотрудникам предприятия	ед.	5 000	1 200 000
ИТОГО			4 200 000

Проведем оценку эффективности программ. Необходимо дать ответы на следующие вопросы:

1) Соответствуют ли программы КСО целям и стратегии организации?

ФГУП «Томское ПрОП» является учреждением, деятельность которого направлена на социальную поддержку населения, оказавшихся в трудной ситуации в связи с утратой двигательной активности. Как видим из таблицы 27, все программы корпоративной социальной ответственности предприятия направлены именно на повышения уровня жизни населения, в том числе и своих сотрудников через софинансирование оплаты жилья. Таким образом, можно сделать вывод, что программы КСО ФГУП «Томское ПрОП» соответствуют целям и стратегии организации.

2) Внутренняя или внешняя КСО преобладает. В ФГУП «Томское ПрОП» реализуются три программы КСО, и большая их часть направлена на прямых стейкхолдеров – потребителей и сотрудников предприятия.

3) Отвечают ли программы КСО интересам стейкхолдеров? Да, отвечают. Предприятие реализует именно те программы, в которых имеется наибольшая потребность как среди сотрудников предприятия, так и среди потребителей продукции.

4) Какие преимущества получает компания, реализуя программы КСО? В части оказания помощи детям и инвалидам предприятия проявляет себя как социально ответственное предприятие на рынке, что проявляется в росте репутации. Что касается помощи работникам, то так работники предприятия чувствуют себя более защищенными, понимают, что предприятие заботится о них. Предприятие заботится о сохранении здоровья сотрудников, занятых на работах с вредными и опасными производственными факторами: для них выделяются путевки на санаторно-курортное лечение, приобретается специальная одежда для выполнения работ в особых температурных условиях или связанных с загрязнением. Лучший эффект от реализации данной программы – благодарность сотрудников.

5) Адекватны ли затраты на мероприятия КСО их результатам? Затраты такого масштаба не так велики для компании, насколько высок эффект от реализации программ.

6) Какие рекомендации могут быть предложены компании для совершенствования практики КСО? Можно предложить предприятию совместно с Фондом социального страхования организовывать летний отдых детей сотрудников, что повысит его статус среди сотрудников и даст возможность детям дополнительного оздоровления.

Заключение

Государство путем реализации социальной политики регулирует социальные процессы в обществе, формирование социальных отношений между его членами, осуществляет социальную справедливость, социокультурное развитие своих граждан, обеспечивает рост их благосостояния и качества жизни.

Система, занимающаяся социальной защитой населения в РФ, представляет собой целую отрасль, основная деятельность которой направлена на то, чтобы обеспечивать поддержку, защиту и помощь всем категориям населения, то есть людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В структуру органов социальной защиты населения Томской области входят Департамент социальной защиты населения Томской области и 41 подведомственное учреждение. Расходы отрасли в 2014 году составили всего - 6707 млн. рублей, в том числе 1235 млн. рублей за счет средств федерального бюджета. Из них на исполнение обязательств по предоставлению мер социальной поддержки получателям направлено 5,7 млрд. рублей, на содержание учреждений в 2014 году было направлено 854 млн. рублей.

Приоритеты социальной политики – основополагающие направления целевых действий государства и общества, ориентированные на решение наиболее значимых социальных проблем в конкретном пространственно-временном измерении. Общероссийские приоритетные проблемы социальной политики: борьба с бедностью, сохранение независимости страны, преодоление вопиющей социальной несправедливости, кардинальное оздоровление процесса перехода к новой системе ценностей, создание демократической системы социальной защищенности, обеспечение условий развития общественно полезной и эффективной экономической активности и так далее.

В Томской области ФГУП «Томское ПрОП» Минтруда РФ выполняет решение социальных задач и получение прибыли путем осуществления следующих видов деятельности:

- обеспечение населения техническими средствами реабилитации и оказание реабилитационных услуг;
- оказание протезно-ортопедической помощи населению
- диагностика функциональных нарушений, состояния анатомических дефектов и реабилитационного потенциала у лиц, нуждающихся в протезно-ортопедической помощи;

Анализируемое предприятие ориентировано на те сегменты рынка, которые являются неполноценными по причинам, связанным с травмами, вызвавшими увечья и людей с заболеваниями центральной нервной системы, вызвавшей паралич различной степени тяжести. В своей работе оно старается помочь людям инвалидам приобрести уверенность в себе, считать себя нормальными людьми и полноценными членами общества. Товар приобретают большими партиями фирмы-посредники, которые являются юридическими лицами. Поэтому работа с индивидуальными лицами ведется в малых количествах.

Динамика увеличения числа инвалидов в целом по Российской Федерации и на территории муниципального образования «Город Томск» сохраняется на протяжении ряда лет во всех возрастных группах. Особенностью современного подхода к решению проблем инвалидов является акцент на проведение комплекса мер, направленных на создание благоприятных условий жизнедеятельности и их социальной интеграции в общество.

В рамках базовой стратегии Предприятия можно выделить следующие основные функциональные стратегии:

1. Производственные мероприятия. Целью производственной стратегии является определение необходимых производственных мощностей предприятия и управление ключевыми элементами ее производственного процесса.

2. Создание выделенных подразделений, с учетом доступности для населения к центрам по оказанию реабилитационных услуг.

Предполагается в течение 2016 годов организация центров по оказанию протезно-ортопедической помощи в «спальных» районах города Томска для предоставления услуг маломобильной категории граждан. В результате чего, будет увеличено количество обслуживаемых граждан, проживающих в районе расположения выделенного подразделения.

3. Создание кадрового резерва. Учитывая, средний возраст сотрудников предприятия – 45-50 лет, необходимо регулярное проведение повышения квалификации молодых сотрудников для создания кадрового резерва, в результате чего, сформируется категория сотрудников потенциально способных заменить естественную убыль возрастной категории сотрудников.

4. Инновационное развитие. Внедрения новых технологий и развитие сопутствующих производств. Учитывая стабильность инновационной политики государства и технологического комплекса отрасли, долгосрочная модернизация имущественного комплекса и основного производства имеет актуальность на протяжении всего периода

5. Рекламная деятельность. Реклама играет огромное влияние на покупаемость товара, поэтому реклама занимает одно из ведущих мест в продвижении товаров. ФГУП «Томское ПРОП» тоже занимается рекламой протезов и инвалидных колясок.

В качестве средств рекламы используются средства массовой информации – печатается реклама в специализированных и медицинских журналах и справочниках, развешиваются рекламные объявления в травматологическом отделении Областной клинической больницы г. Томска. А также принимается активное участие в ежегодных выставках и форумах. На выставках выставляются как старые, так и новые модели. Также на выставках заинтересованные фирмы-посредники могут получить информацию о цене и качестве товара, а также заключить предварительный договор с предприятием, если их все устраивает.

Список используемых источников

1. Тарент И.Г., Юдников С.А. Социальная политика государства: учебное пособие / изд. 3-е, перераб. Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2014. 172 с.
2. Антюшина Н.М. Социальная политика России в контексте европейского опыта // Современная Европа. 2010. № 4. С. 67-71
3. Анисимова Г.В. Социально-экономическое неравенство. Тенденции и механизмы регулирования. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. 276 с.
4. Абазиева К. Г. Методологические подходы к оценке эффективности социальных программ // Terra ecomonicus. 2011. № 1. С. 28-31
5. Аникеева О.А. Социальная стратификация современного российского общества и задачи социальной политики // Сервис в России и за рубежом. 2012. № 1. С. 151-159
6. Мяснянкина О.В. , Преображенский Б.Г. Экономика предприятия: учеб.пособие/ О.В. Мяснянкина. М.: КНОРУС, 2012. 192с.
7. Голубков Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. 231 с.
8. Консультант Плюс: Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115800/ Российской Федерации" URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения 03.03.2016)
9. Немашкалова К.Г. Формирование институционально-экономических оснований и мер государственной социальной политики в

современных условиях: автореф. дис. ... канд. эконом. наук/ ФГБОУ ВПО «РАНХиГС при Президенте РФ», 2013. 28 с.

10. Шарин В.И. Система социальной защиты населения РФ: Проблемы и перспективы.// Вестник социально-гуманитарного образования и науки. 2011. №1. С. 89-92

11. Мрочковский М. А., Парабеллум А. В. Социальные сети. Источники новых клиентов для бизнеса. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. 341 с.

12. Всеобщая декларация прав человека (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_120805/ (дата обращения 03.03.2016)

13. Постановление Правительства РФ от 07.02.2011 N 61 (ред. от 25.12.2015) "О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_111328/ (дата обращения 03.03.2016)

14. Конвенция Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека" (заключена в Минске 26.05.1995) (вместе с "Положением о Комиссии по правам человека Содружества Независимых Государств", утв. 24.09.1993). URL: <http://base.consultant.ru/cons/CGI/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=6966> дата обращения 03.03.2016)

15. Лапуста М.Г. Справочник директора предприятия / 6-е изд, испр., измен. и доп. М.: ИНФРА- М, 2009. 304 с.

16. Семенов В.Е. Экономика предприятия. Учебник для вузов / 5-е изд. М.: ИНФРА- М, 2012. 256 с.

17. Березин И.С. Маркетинговый анализ. Рынок. Фирма. Товар. Продвижение. М.: Дашков и К, 2012. 199 с.

18. Котлер Ф. Основы маркетинга. М.: Вильямс, 2013. 656 с.

19. Романенко И.В. Экономика предприятия. / 5-е изд., перераб. и доп. М.: Финансы и статистика, 2012. 294с.

20. Елизаров Ю.Ф. Экономика организаций: Учебник для вузов / 5-е изд. М.: Изд-во «Экзамен», 2013. 495 с.

21. Департамент социальной защиты населения Томской области [Электронный ресурс]. / сайт Департамента Томской области URL: <http://дсзн.томскаяобласть.рф/> (дата обращения 03.03.2016)

22. Закон Томской области от 10.09.2003 N 109-ОЗ (ред. от 12.11.2015) "О социальной поддержке инвалидов в Томской области" (принят постановлением Государственной Думы Томской области от 28.08.2003 N 790).

23. Горфинкеля В.Я., Чернышова Б.Н. Экономика предприятия: Учебник. Практикум. / 5-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 355с.

24. Сергеев И.В., Веретинникова И.И. Экономика предприятий (предприятий): Учебное пособие для вузов / 4-е изд., перераб. и доп. М.: Проспект, 2011. 560с.

25. Томское протезно-ортопедическое предприятие [Электронный ресурс]. / сайт Томскпротез URL: <http://tomskprop.ru/> (дата обращения 03.03.2016)

26. Решение Думы г. Томска от 27.06.2006 N 224 (ред. от 01.03.2016) "Об утверждении Стратегии социально-экономического развития муниципального образования "Город Томск" до 2030 года". URL: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW091;n=97849;from=21689-0;rnd=203280.19530529516767386;;ts=02032808546653648639086> (дата обращения 03.03.2016)

27. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения 03.03.2016)

28. Стратегия развития ФГУП «Томское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2014-2016 годы (утверждена директором ФГУП «Томское

ПрОП» Минтруда России Д.Г. Пеленицыным 25 июля 2013 г.) [Электронный ресурс]. URL: <http://tomskprop.ru/> (дата обращения 03.03.2016)

29. Аверин А.Н. Социальная политика. Теория и практика. М.: Издательство РАГС, 2010. 546 с.

30. Социальная политика : учебник / под общ. ред. Н.А. Волгина. М.: Экзамен, 2008. 241 с.

31. Социальная политика: энциклопедия / под ред. Н.А. Волгина, Т.С. Сулимовой. М.: Альфа-Пресс, 2006. 154 с.

32. Социальное государство : краткий словарь-справочник / ред кол.: Н.Н. Гриценко (рук.), Г.А. Николаев (зам. рук.), Ф.И. Шарков (зам. рук.), Е.Ф. Губский, 431 с.

33. Шарков Ф.И. Основы региональной социальной политики : учеб. пособие. М. : Изд-во АТиСО, 2000. 218 с.

34. Взаимодействие государства и гражданского общества в современной России. М.: Вече, 2008. 431 с.

35. Волгин Н.А., Гриценко Н.Н., Шарков Ф.И. Социальное государство : учебник. М. : Дашков и К°, 2003. 301 с.

36. Гвишиани Д.М. Избранные труды по философии, социологии и системному анализу / под ред. Ю.С. Попкова, В.Н. Садовского, А.А. Соитова. М. : Канон+ ; Реабилитация, 2007. 187 с.

37. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика : учеб. пособие. М.: ИД ГУ ВШЭ, 2004. 214 с.

38. Социальная политика в муниципальных образованиях : учебник / под общ. ред. Н.А. Волгина, В.К. Егорова, С.В. Калашникова. М. : Альфа-Пресс, 2006. 179 с.

39. Траболд Х. Глобализация и социальное государство // Государственная служба за рубежом, 2001, № 5 («Приоритеты социальной политики»)

40. Антропов В.В. Модели социальной защиты в странах ЕС // Мировая экономика и международные отношения, 2005, № 11.

Приложение

Показатели социальной политики в Томской области

Приложение А Пособия семьям с несовершеннолетними детьми

Таблица А 1 – Федеральные государственные пособия семьям с несовершеннолетними детьми [21]

Вид пособия	Базовый размер пособия (руб.)				
	2010	2011	2012	2013	2014
Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности	412,08	438,87	465,2	490,79	515,33
Пособие по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организаций	412,08	438,87	465,2	490,79	515,33
Единовременное пособие при рождении ребенка	10 988,85	11 703,13	12 405,32	13 087,61	13 741,99
Минимальный размер ежемесячного пособия по уходу за первым ребенком	2 060,41	2194,34	2326	2 453,93	2 576,63
Минимальный размер ежемесячного пособия по уходу за вторым ребенком и последующими детьми	4 120,82	4388,67	4651,99	4 907,85	5 153,24
Максимальный размер ежемесячного пособия по уходу за ребенком	8 241,64	8777,35	9303,99	9 815,71	10 306,5
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	17 402,00	18 533,13	19 645,12	20 725,60	21 761,88
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	7 458,00	7942,77	8 419,34	8 882,40	9 326,52

Приложение Б

Ежемесячное пособие на ребенка из малоимущей семьи

ТаблицаБ 1 – Ежемесячное пособие на ребенка из малоимущей семьи [21]

Вид пособия	Базовый размер пособия (руб.)				
	2010	2011	2012	2013	2014
На ребенка от 3 лет до 16 (18) лет	100	106	112	119	126
На детей от 3 лет до 16 (18) лет одиноких матерей	170	180	191	203	214
На детей от 3 лет до 16 (18) лет, военнослужащих по призыву	135	143	152	161	170
На детей от 3 лет до 16 (18) лет, родители которых уклоняются от уплаты алиментов	135	143	152	161	170
На детей до 3 лет	240	254	269	286	302
На детей до 3 лет одинокой матери	310	328	348	370	391
На детей до 3 лет, родители которых уклоняются от уплаты алиментов	275	291	308	327	345
На детей до 3 лет военнослужащих по призыву	275	291	308	327	345

Приложение В

Категории получателей социальной и материальной помощи

Таблица В 1 – Основные категории получателей адресной материальной помощи и государственной социальной помощи на условиях социального контракта, выделенной из средств областного бюджета в 2013 - 2014 годах [21]

Категории граждан	2013 год				2014 год			
	количество (человек)	процент от общего кол-ва чел	сумма (тыс. руб.)	процент от общей суммы расходов	кол-во (чел.)	процент от общего кол-ва чел	сумма (тыс. руб.)	Процент от общей суммы расходов
Ветераны труда Труженики тыла	127	1,99	625,5	1,4	157	3,1	984,09	2,3
Инвалиды	775	12,1	5 346,0	12,05	459	9,2	3 586,5	7,9
Малоимущие семьи с детьми, в том числе:	1521	23,8	12 004,7	27,05	1695	34,1	19 657,3	43,6
- семьи с детьми-инвалидами, страдающими онкозаболеваниями и нуждающимися в авиаперелете к месту лечения за пределами Томской области	5	0,08	171,7	0,39	10	0,2	262,7	0,6
Граждане, признанные Комиссией оказавшимися в трудной жизненной ситуации	3965	62,07	26 398,87	59,49	2 657	53,4	20 826,8	46,2
ИТОГО:	6388	100	44 375,07	100	4 968	100	45 054,7	100

Приложение Г 1 Целевое назначение материальной помощи

Цели, на которые выделена материальная помощь	2013 г.		2014 г.			
	Кол-во граждан (чел.)	Расходы (руб.)	Кол-во граждан (чел.)	Расходы (руб.)	Кол-во граждан (чел.) на основе социального контракта	Расходы (руб.) на основе социального контракта
На первоочередные жизнеобеспечивающие нужды в продуктах питания, одежде, обуви, топливе и т. п.	2485 (38,9%)	12 521,4 (28,2%)	1805 (47,7%)	11 671,65 (43,05%)	498 (42,1%)	4 761,7 (26,5%)
В связи с расходами на лечение, приобретение лекарственных средств и средств реабилитации	650 (10,2%)	4 933,9 (11,1%)	353 (9,3%)	2 761,3 (10,2%)	73 (6,2%)	991,9 (5,5%)
На оплату проезда (в том числе в виде талонов):	548 (285) (8,6%)	2 294,7 (5,2%)	519 (279) (13,7%)	2 577,7 (9,5%)	28 (2,4%)	265,2 (1,4%)
На зубопротезирование	235 (3,7%)	987,1 (2,2%)	30 (0,8%)	194,07 (0,7%)	4 (0,3%)	44,0 (0,3%)
Развитие хозяйства	77 (1,2%)	501,1 (1,1%)	13 (0,4%)	95,5 (0,3%)	234 (19,8%)	6 901,4 (38,5%)
На ремонт и содержание жилья	624 (9,8%)	6 487,2 (14,6%)	285 (7,5%)	2 455,0 (9,1%)	219 (18,4%)	3 376,9 (18,8%)
На ликвидацию последствий пожара и чрезвычайных ситуаций	384 (6,0%)	7 445,8 (16,8%)	260 (6,9%)	4 834,4 (17,8%)	14 (1,2%)	259,3 (1,5%)
На другие цели	1385 (21,6%)	9 203,8 (20,8%)	517 (13,7%)	2 520,9 (9,3%)	114 (9,6)	1 339,7 (7,5%)
Всего	6388	44 375,0	3784	27 110,5	1184	17 940,1

Таблица Г 2 – Объемы и источники средств, выделенных на оказание материальной помощи и государственной социальной помощи гражданам в 2012-2014 годах [21]

	2012 год		2013 год		2014 год	
	тыс. руб.	процент	тыс. руб.	процент	тыс. руб.	процент
Из средств областного бюджета: материальная помощь государственная социальная помощь	34 445,68	57	44 375,07	98,9	27 114,6 17 940,1	41,4 27,4
Из средств ПФР	1 098,9	1	450,8	1,0	450,6	0,7
Из других источников (в том числе целевой финансовый резерв Томской области)	8 917,36	14	42,0	0,1	2 855,3	4,3
Из средств муниципального бюджета	-	-	-	-	17 181,2	26,2
Всего по области	60 255,43	100	44 867,95	100	65 541,8	100

Таблица Г. 3 – Движение контингента в стационарных учреждениях социального обслуживания

Наименование учреждения	Поступило (чел.)			Выбыло и переведено (чел.)			Умерло (чел.)			Процент умерших к среднему числу обслуживаемых			Состоит на учете на начало года (чел.)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача»	106	125	89	45	41	40	91	95	93	10,3	10,8	13,0	610	604	577
ОГАУ «Шегарский психоневрологический интернат	33	34	37	4	7	7	30	27	35	3,9	3,6	4,8	690	691	690
ОГБУ «Итатский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	29	4	6	90	31	3	18	10	4	6,9	8,8	5,9	88	60	61
ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Александровского района»	6	7	6	1	1	2	3	9	2	9,1	23,0	7,1	25	22	24
ОГБУ «Парбигский Дом-интернат для одиноких и престарелых»	5	7	24	0	4	8	7	7	16	10,9	7,9	10,3	50	59	59
ОГБУ «Дом-интернат милосердия Каргасокского района»	13	11	14	7	8	8	4	2	6	6,1	3,0	10,2	44	45	45
ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Колпашевского района»	8	12	11	3	9	3	7	2	10	6,9	1,9	10,8	79	80	80
ОГБУ «Наргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	15	6	13	5	4	6	9	6	8	11,8	9,7	13,8	48	45	45
ОГБУ «Дом-интернат «Орехово» Первомайского района»	8	3	7	3	1	1	4	3	7	9,1	7,9	18,9	30	30	29
ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района»	82	28	22	70	7	7	15	22	17	5,0	11,6	11,0	130	130	130
ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Чаинского района»	6	5	7	2	5	3	6	5	5	11,1	8,9	11,6	38	37	36
ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола»	13	6	37	2	21	10	10	9	16	10,9	7,3	12,6	67	63	106
Всего	324	248	273	232	139	98	204	197	219	8,5	8,2	9,5	1934	1898	1882

Таблица Г. 4 – Работа с лицами без определённого места жительства (ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска»)

Оказанная услуга	Единицы измерения	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Количество обслуженных человек	чел	3514	3474	2000	2494	2223
в том числе:						
лица БОМЖ		3388	2413	1810	2342	2119
освободившиеся из мест лишения свободы		50	49	47	36	42
судимые		929	1286	1230	1068	843
инвалиды		253	111	95	284	286
пенсионеры		505	133	103	316	196
мужчин		2378	2740	1671	2092	1913
женщин		1136	734	329	402	310
Предоставлено услуг		9025	13314	11299	10077	7674
в том числе:						
направлено в ЛПУ на обследование	чел	891	1095	1060	1021	850
направлено на санитарную обработку	чел	555	707	687	605	551
выдано (продлено) медицинских полисов	шт	2042	1021	248	110	100
пролечено в ЛПУ	чел	94	76	116	102	91
прошли МСЭ	чел	39	40	43	30	26
восстановлено (обменено) паспортов	шт	64	47	73	100	70
оформлено пенсий	чел	35	33	48	42	18
направлено в дома-интернаты	чел	41	35	50	47	51
трудоустроено	чел	69	63	71	53	73
предоставлено горячее питание	чел	1047	1544	1640	1696	1389
получило временную регистрацию	чел	172	260	305	294	317
оказана консультативная помощь	чел	2929	1878	974	836	731

