

15.Compare Learning Management Systems (LMS). FindTheBest [online]. [cit. 2014-10-05]. Access mode: <http://lms.findthebest.com/>

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ГРУППЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Янушевская М.Н., Лобанова И.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

Студенческая группа – психологический центр формирования специалиста. Именно здесь формируются высокие нравственные качества, правильное отношение к учебе. Студенческая группа способна существенно повысить эффективность индивидуального процесса усвоения знаний. Но для этого нужно, чтобы студенческая группа стала коллективом, командой, где каждый готов помочь товарищу, где существует культ учения и знания, атмосфера научного поиска. Основными чертами, которые присущи студенческой группе, являются социальный престиж, активное взаимодействие с разными социальными образованиями и поиск смысла жизни, стремления к новым идеям и прогрессивным превращением. Многогранность межличностных отношений превращает их в объект комплексного изучения. Изучение межличностных взаимоотношений способствует повышению качества подготовки специалистов и эффективности системы образования в целом [1].

Исследованию межличностных и межгрупповых студенческих отношений посвящены работы многих психологов и педагогов: Л.И. Уманского, А.С. Чернышева, С.В. Сарычева, В.В. Балашова, И.Н. Логвинова, а в последнее время С.Г. Елизарова, Н.Н. Селифанова, Д.В. Беспалова и др.

По мнению А.В. Петровского, межличностные отношения – это «субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения; это – система установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга» [2, с. 206]. В основе межличностных отношений лежат определенные чувства людей, их отношение к другому человеку. Существуют официальные и неофициальные межличностные отношения.

Официальными называют отношения, которые складываются между людьми в силу их должностного положения (например, учитель

— ученик, директор школы — учитель, Президент РФ — глава Правительства РФ и т.д.). Такие отношения строятся на основе официально утвержденных правил и норм (например, на основе Устава образовательного учреждения, Конституции РФ и др.), с соблюдением каких-либо формальностей. Отношения, которые возникают между людьми в связи с их совместной работой, также могут называться *деловыми*.

Неофициальные отношения (их часто называют *личными* отношениями) не регулируются нормами права, для них не существует соответствующей юридической основы. Они складываются между людьми вне зависимости от выполняемой работы и не ограничены установленными формальными правилами.

В период обучения в университете молодой человек осуществляет выбор профессии, овладевает ею и начинает испытывать себя в других сферах жизни, самостоятельно планирует свою деятельность и поведение, активно отстаивает самостоятельность суждений и действий. На основе синтеза имеющихся знаний, жизненного опыта, самостоятельных рассуждений и действий формируются мировоззрение, этические и эстетические взгляды, как описано в [2].

А.С.Чернышев считает, что обучение и воспитание студентов должно осуществляться через активное включение их в жизнь группы, то есть в ее систему отношений и совместную деятельность. Целесообразно включение учебных групп в развивающие социальные среды типа социального оазиса, «социума, отличающегося от обычной среды более высоким по содержанию и интенсивности характеристиками совместной деятельности и общения, эмоционально и интеллектуально насыщенной атмосферой сотрудничества и созидания» [1, с. 27].

На кафедре «Физические методы и приборы контроля качества» Института неразрушающего контроля Томского политехнического университета для студентов создаются благоприятные условия по вовлечению их в совместную деятельность. Студенты принимают активное участие в молодежных конференциях кафедры, таких как «Ресурсоэффективные технологии: взгляд в будущее», «Качество – стратегия 21 века», в университетской конференции «Современная техника и технологии». Ежегодно кафедра проводит День качества, в этом коллективном деле принимают участие все группы, а процесс организуют ребята старших курсов. На кафедре уже несколько лет функционирует молодежное научное объединение «Качество», в мероприятиях которого также могут поучаствовать студенты.

Кураторы 1-2 курса проводят тематические часы куратора, наблюдают за межличностными отношениями в группах и корректируют их (проводят беседы, приглашают психолога института провести тренинги).

Система межличностных отношений в студенческой группе в силу своей внутренней психологической обусловленности и сложности складывается стихийно или формируется в процессе обучения и воспитания. На межличностные отношения студентов влияют их жизненные цели и ценности. Так, например, исследования Института молодежи показали, что цель учебы более 70 % студентов – иметь в будущем интересную работу и высокую заработную плату, добиться успеха в жизни. Для значительной части опрошенных учебная мотивация основывается на стремлении к самосовершенствованию (25-32%), к получению знаний (34 %). В то же время достаточно распространен и инструментальный подход к образованию – получить диплом (33%) [2, с. 56].

При исследовании взаимосвязи межличностных отношений в группе и качества обучения психологи выяснили, что группы с высокой степенью благоприятности социально-психологического климата, как правило, успешно выполняют учебную и общественно значимую деятельность. Если студенты психологически сплочены на основе социально ценных мотивов и целей, то в общении между студентами наблюдается уважительное отношение друг к другу, психологическая защищенность.

В перспективе на кафедре планируется создание образовательной среды, направленной на преобразование студенческой группы в практико-ориентированные команды, выполняющие проекты в организациях.

Список информационных источников

1.Момот Л., Межличностные отношения в студенческой группе, [Электронный ресурс]. - режим доступа: <http://www.rae.ru/forum2012/pdf/2137.pdf>

2.Чернышев, А.С. Психологические проблемы современной молодежи / А.С. Чернышев // Молодежь провинции: проблемы и перспективы. - Курск. - 2011.- 154 с.

3.Момот Л., «Межличностные отношения в студенческой группе», <http://www.rae.ru/forum2012/pdf/2137.pdf>

4.Балашов, В.В. Вуз и профориентация молодежи: монография / под ред. Ю.Л. Старостина. М.- 2010 -. 167 с.