

8. www.gks.ru – Официальный сайт Росстата.

ФОРМИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ПРОДУКТОВОГО ПОРТФЕЛЯ В НТБ В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

Ахмолдин Е.Ж.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Наталинова Н.М., к.т.н., доцент кафедры
компьютерных измерительных систем и метрологии,*

*Маринушкина И.А., ассистент кафедры компьютерных измерительных
систем и метрологии*

Показатели анализа статистических данных показывает, что с каждым годом на определенные области библиотечной деятельности продвижение необходимо. В данном случае использованы показатели востребованности продуктов и услуг Научно-технической библиотеки ТПУ, где необходимо провести анализ актуальности по видам и категориям предоставляемых услуг и определить область, где необходимо продвижение, а именно обеспечение востребованности в данной части деятельности библиотеки. Для решения данной проблемы возникла необходимость проведения анализа, детализации предоставляемых услуг НТБ и создания продуктового портфеля, в котором будет находиться перечень продуктов и услуг со степенью актуальности и востребованности у потребителей. А также для определения путей дальнейшего развития библиотеки, улучшения предоставляемых продуктов и услуг.

Цель проекта:

- формирование продуктового портфеля
- анализ востребованности продуктов и услуг предоставляемые Научно– технической библиотекой ТПУ.

В таблице 1 предоставлена информация по типам и видам продуктов и услуг и степень их актуальности.

Таблица 1. Продукты/услуги предоставляемые НТБ ТПУ и степень актуальности.

№ п/п	Продукты/Услуги	Актуальность
1	Предоставление источников информации на материальных носителях	
	- в читальных залах	Недостаточно востребована
	- на абонементных	Востребованность

		снижается
	- из других библиотек (МБА)	Востребована
	- выдача в языковые центры	Востребована
2	Предоставление доступа к электронным информационным ресурсам	
	- из корпоративной сети ТПУ	Востребована
	- из сети Интернет	Востребована
	- локально в НТБ (диссертации Российская Государственная Библиотека (РГБ))	Востребована
	- доступ по договору с держателем ресурса	Востребована
	- удаленный доступ с личных компьютеров	Востребована
3	Предоставление доступа к поисковым системам НТБ	
	- Электронный каталог	Востребована
	- Электронная библиотека	Востребована
	-Труды ученых ТПУ	Востребована
	- Поиск и просмотр электронных ресурсов	Востребована
4	Предоставление доступа к поисковым системам агрегаторов, издательств.	Востребована
5	Консультирование пользователей (по фондам, каталогам, БД и др.)	Востребована
6	Дополнительные (платные) услуги	
	- копирование страниц	Востребованность снижается
	- сканирование, распечатка текстов, чертежей, карт	Востребована
	- ламинирование, степлирование, брошюровка	Востребована
7	Предоставление инфраструктуры для индивидуальной и групповой работы студентов и сотрудников	
	- предоставление доступа к программным продуктам (<i>MATLAB</i> , AutoCAD, Photoshop и др.)	Востребована
	- предоставление аудиторий и оборудования для индивидуальной и групповой работы	Востребована
8	Формирование библиографических списков публикаций в личном кабинете и на персональных сайтах сотрудников	Востребована
9	Информирование о ресурсах НТБ	Востребована
10	Информационное сопровождение мероприятий проходящих в ТПУ:	
	- конференции, симпозиумы, Дни кафедр, Профессорские чтения и др.	Востребована
	- Социально-культурные мероприятия (Дни здоровья, Декада русского языка и литературы, и др.)	Востребована
11	Индексирование публикаций ученых по универсальное десятичная классификация (УДК), библиотечная библиографическая классификация (ББК)	Востребована
12	Подготовка и передача библиографических описаний публикаций ученых ТПУ в российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	Востребована
13	Каталогизация публикаций ТПУ для передачи для публикации	Востребована

	в Scopus	
14	Обучение преподавателей работе с БД нового направления (наукометрическими) в рамках повышения квалификации (ПК) ТПУ	Востребована (в стадии разработки)

Информация на материальных носителях – это книги, журналы, сидиромы, дискеты, монографии, диссертации, учебники, учебное пособие, справочная литература, нормативно-техническая и патентная информация. Информация предоставляется в читальных залах, на абонементх, языковых центрах, и других библиотеках (МБА).

Предоставление доступа к электронным ресурсам – это компьютерные файлы, базы данных. По видам документов классификация также как и на материальном носителе, но в электронном виде). Виды доступа к данной информации: Локальная сеть (доступ с НТБ), корпоративная сеть (доступ со всех подразделений ТПУ), свободный доступ (интернет), доступ по договору с организацией держателем ресурса (информация предоставляется путем заключения договора, по истечению срока договора доступ ограничивается), доступ по логину и паролю выданному преподавателем (преподаватель имеет возможность доступа к информации с помощью логина и пароля), удаленный доступ (соединение на расстоянии с помощью Proxu-сервера)[1].

Предоставление доступа к поисковым системам НТБ:

- Электронная библиотека Томского политехнического университета (ТПУ) – это совокупность электронных ресурсов, организуемых по библиотечному принципу на основе автоматизированных библиотечных технологий, включая комплектование, обработку, систематизацию, хранение и другие процессы.

- Электронный каталог НТБ ТПУ предоставляет собой машиночитаемый библиотечный каталог, работающий в реальном времени. Электронный каталог является составной частью справочно-поискового аппарата библиотеки и центральным звеном Автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС Руслан), ЭК раскрывает состав и содержание библиотечного фонда печатных, аудиовизуальных, электронных документов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки и реализации многоаспектного информационного поиска [2].

- Труды ученых ТПУ является биобиблиографическим справочником и содержит биографические сведения об ученых

Томского политехнического университета (ТПУ), списки их трудов и литературу, освещающую их жизнь и деятельность [3].

- Консультирование пользователей (по фондам, каталогам, БД и др.) - это услуга, предоставляемая НТБ, по всем видам деятельности библиотеки.

- Дополнительные (платные) услуги – это услуги предоставляемые библиотекой в платной форме (копирование, брошюровка, ламинирование, распечатка, распечатка на плоттере).

- Предоставление инфраструктуры для индивидуальной и групповой работы студентов и сотрудников - это предоставление доступа к программным продуктам (*MATLAB*, AutoCAD, Photoshop и др.). Предоставление аудиторий и оборудования для индивидуальной и групповой работы.

- Формирование библиографических списков публикаций в личном кабинете и на персональных сайтах сотрудников (портал).

- Информирование о ресурсах НТБ – информирование, извещение о новостях на сайтах, кафедрах и отделы ТПУ.

- Информационное сопровождение мероприятий проходящих в ТПУ: (выставки, списки публикаций, обзоры и т.д.)

- Подготовка и передача библиографических описаний публикаций ученых ТПУ в российский индекс научного цитирования (РИНЦ) продвижение публикаций в научное сообщество и приобретение индекса.

- Каталогизация публикаций ТПУ для передачи для публикации в Scopus продвижение публикаций в иностранной базе Scopus, с получением иностранного индекса.

- Обучение преподавателей работе с БД нового направления (научометрическими) в рамках повышения квалификации (ПК) ТПУ (обучающие семинары-тренинги, обучающие курсы).

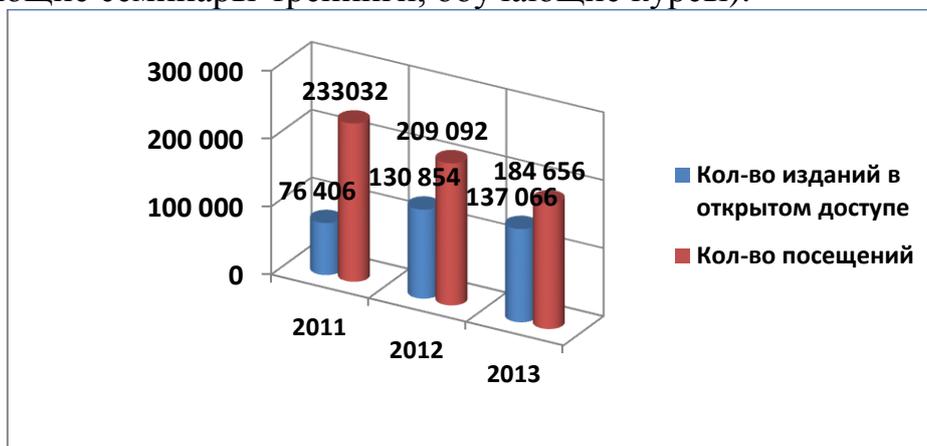


Рисунок 1 – Востребованность информации на материальном носителе

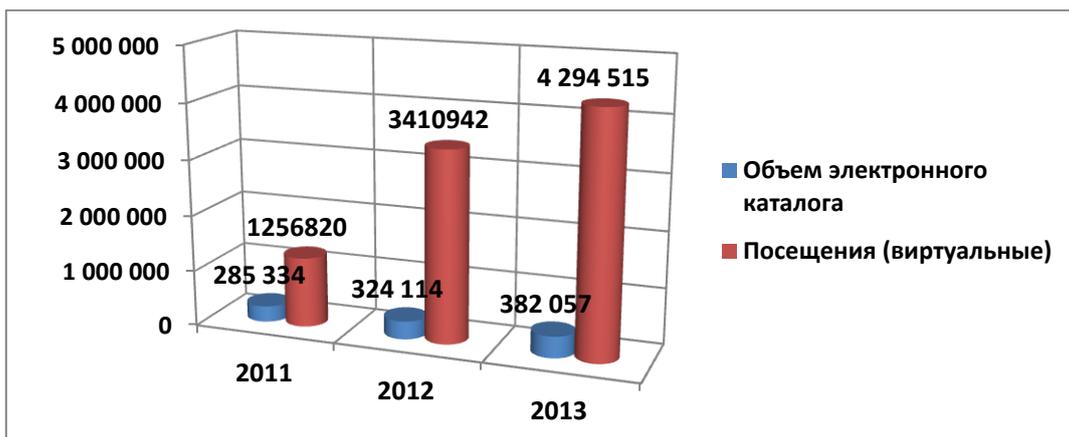


Рисунок 2 – Информация в электронном виде.

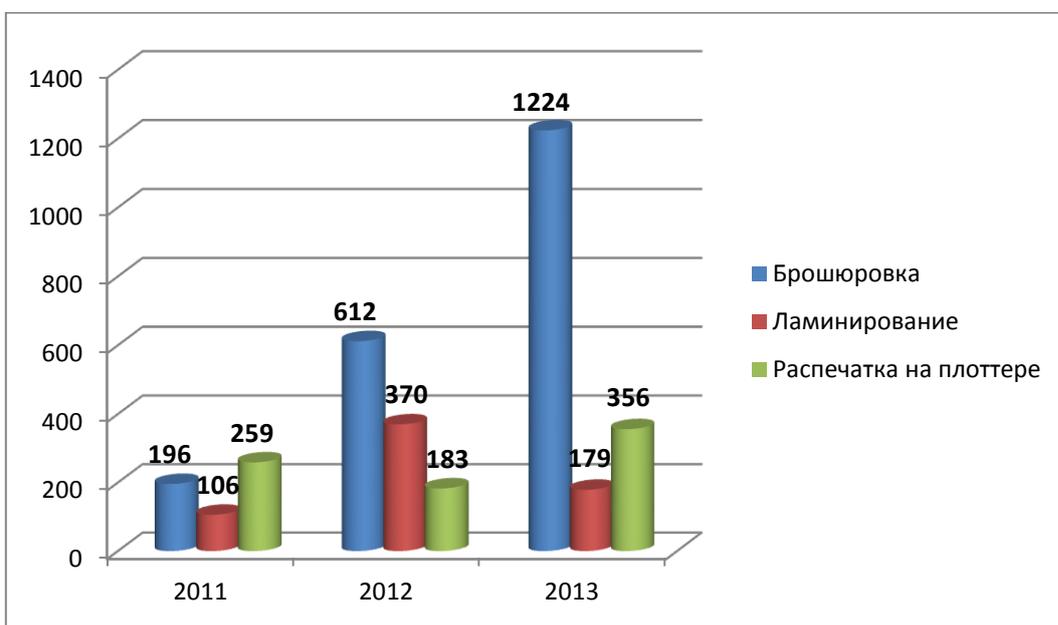


Рисунок 3 - Дополнительные платные услуги

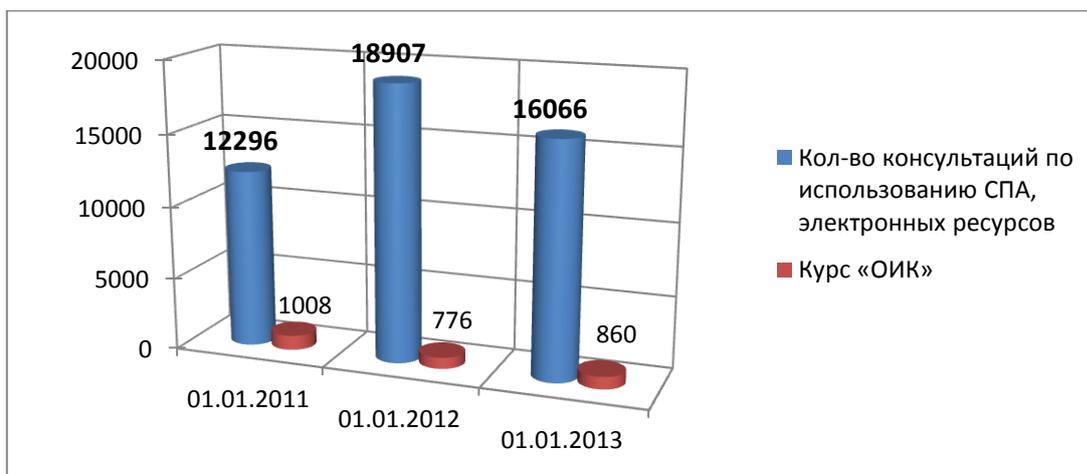


Рисунок 4 - Консультирование и обучение работе с информацией



Рисунок 5 – Предоставление инфраструктуры

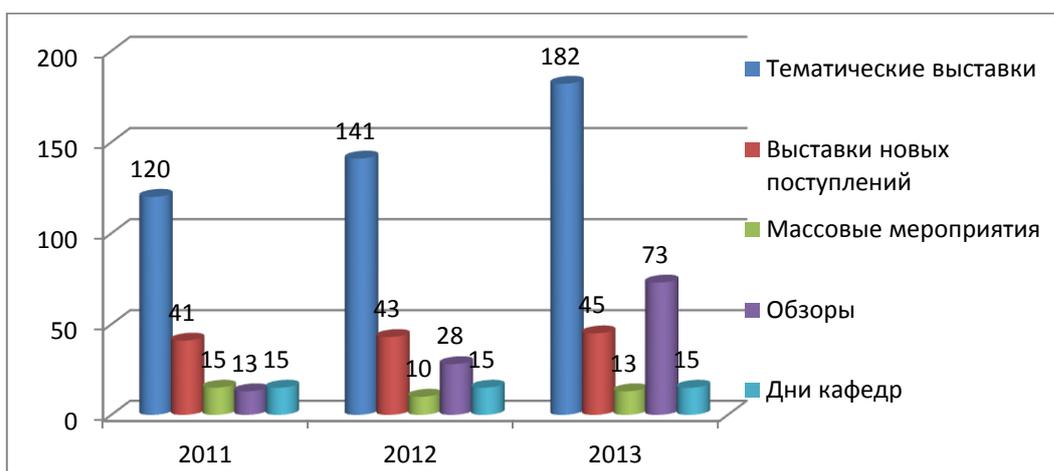


Рисунок 6 – Продвижение библиотечных продуктов и услуг

Для формирования продуктового портфеля все области деятельности Научно-технической библиотеки были проанализированы и разделены на категории и группы. Был проведен анализ востребованности продуктов и услуг, предоставляемых Научно – технической библиотекой ТПУ. Были определены виды услуг и продуктов, которые необходимо продвигать с помощью внедрения различных инструментов управления. В данном проекте инструментом управления был определен «процессный подход».

Список информационных источников

1. П ЭК НТБ ТПУ Положение об электронном каталоге НТБ ТПУ.

2. ПП 02.15-ЭБ ТПУ Положение об электронной библиотеке ТПУ.
3. П W-С ТУ ТПУ Положение о Web-справочнике «Труды ученых ТПУ».

ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ ТПУ

Ахмолдин Е.Ж.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Наталинова Н.М., к.т.н., доцент кафедры компьютерных измерительных систем и метрологии

Анализ статистических данных показывает, что посещаемость в библиотеках с каждым годом падает, востребованность библиотечной информации на материальном носителе значительно уменьшается, а информация в электронном виде пользуется спросом, и с каждым годом показатели значительно растут. Стоит заметить, что в библиотеках, ведущих университетов мира, информация на материальном носителе пользуется спросом на том же уровне, как и в электронном виде.

На рисунках 1 и 2 представлены диаграммы, отражающие показатели востребованности библиотечной информации Научно-технической библиотеки ТПУ (НТБ ТПУ) на материальном носителе и в электронном виде в динамике за три года.

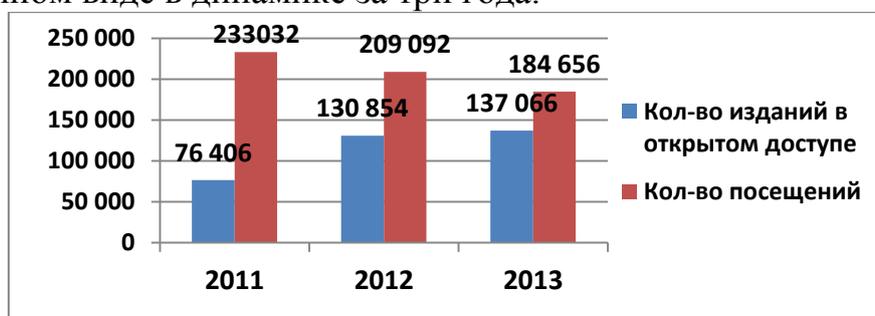


Рисунок 1 – Восстребованность информации на материальном носителе

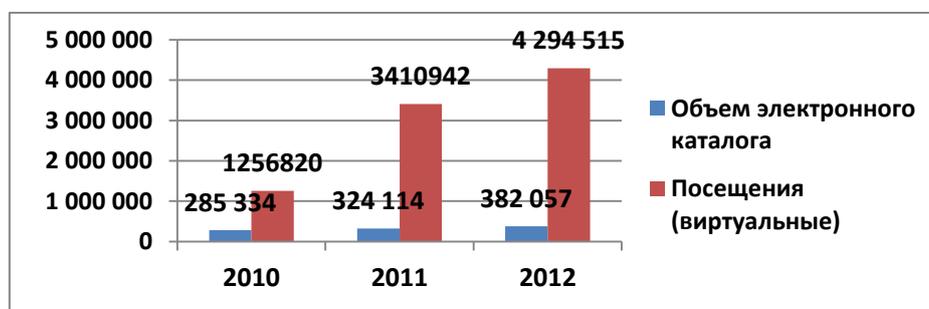


Рисунок 2 – Информация в электронном виде.