

менеджмента качества, добровольной сертификации могут оказать специалисты Восточно-Сибирского государственного технологического университета, Бурятский центр сертификации (ФГУ «Бурятский ЦСМ») и АНО «Бурятстройсертификация».

Благодаря грамотно разработанной и внедренной системе менеджмента качества предприятия строительного комплекса республики могут в любой момент продемонстрировать своим клиентам высокое качество своей продукции.

РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ МЕБЕЛЬНЫХ ФАСАДОВ

Иванова А.А.

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент
кафедры физических методов и приборов контроля качества*

Фабрика мебельных фасадов была основана в 2002 году. Основным направлением деятельности фабрики является производство и реализация мебельных фасадов из МДФ, облицованных пленкой ПВХ.

Территориально предприятие с производственными единицами расположено в городе Томск, также имеется дополнительный офис продаж в городе Новосибирск. Численность персонала составляет 51 человек, из них 17 – административный персонал и 34 – производственный.

Главной целью предприятия является производство и реализация качественной продукции, способной отвечать требованиям современного рынка и запросам покупателей, а также своевременная поставка заказа.

Одним из основных принципов фабрики является постоянное улучшение всех этапов производства: организация и управление деятельностью персонала, усовершенствование технологического процесса, сотрудничество с поставщиками более качественного материала и оборудования, и т.д.

Для обеспечения и улучшения качества продукции в настоящее время предприятиями широко используется процессный подход, являющийся общим основанием для современных концепций улучшения деятельности, в том числе системы менеджмента качества по стандартам ISO серии 9000.

Процессный подход предполагает регламентацию и стандартизацию действий персонала для достижения стабильного качества выполнения работ и готовой продукции. Внедрение и использование регламентов процессов способствует формированию культуры управления на основе качества, т.е. на основе выявления и обеспечения требований потребителей и заинтересованных сторон.

Ожидаемые результаты от регламентации бизнес процессов фабрики мебельных фасадов:

1. Для руководства:

- четкое понимание того, как работает предприятие;

- определены потребители и их требования;
- взаимодействие с поставщиками;
- стабилизация и стандартизация процессов;
- исключение проблем на стыках процессов / обеспечение взаимодействия персонала;

- повышение управляемости фабрики;
- возможность улучшать деятельность компании.

2. Для персонала:

- четкое понимание того, каких результатов от них ждут;
- установленные границы ответственности;
- понимание своей роли во взаимосвязи процессов предприятия (определены поставщики и потребители процессов).

3. Для предприятия в целом:

- повышение удовлетворенности заказчиков;
- повышение удовлетворенности персонала;
- снижение издержек и рост прибыли [1], [2].

Первоначально регламентация процессов будет осуществлена на уровне офисной деятельности фабрики. Поскольку одной из основных проблем производства качественной продукции является правильное формирование документов на производство. Таким образом, если не устранить на первоначальном этапе фактор возникновения брака, то существует вероятность, что на выходе получим некачественную готовую продукцию.

На сегодняшний день существуют различные инструменты моделирования бизнес процессов, наиболее известными из них являются: кросс-функциональная схема MS Visio, нотации EPC (ARIS), IDEF0 (BPWin), EXCEL и другие [3].

Для моделирования процессов деятельности фабрики мебельных фасадов были выбраны нотации EPC (ARIS) и MS Visio. Это связано в первую очередь с тем, что фабрика по структуре и численности персонала не большая и поэтому не нуждается в приобретении и установке сложного программного обеспечения. Также использование данных методов дает возможность декомпозировать процессы на всех уровнях, используя при этом логические связи и представляя процессы в простом, удобном и наглядном виде.

На рисунке 1-3 представлена функциональная модель процесса «Формирование заявки на производство» с детализацией с использованием методологий функционального моделирования MS Visio и EPC (ARIS).

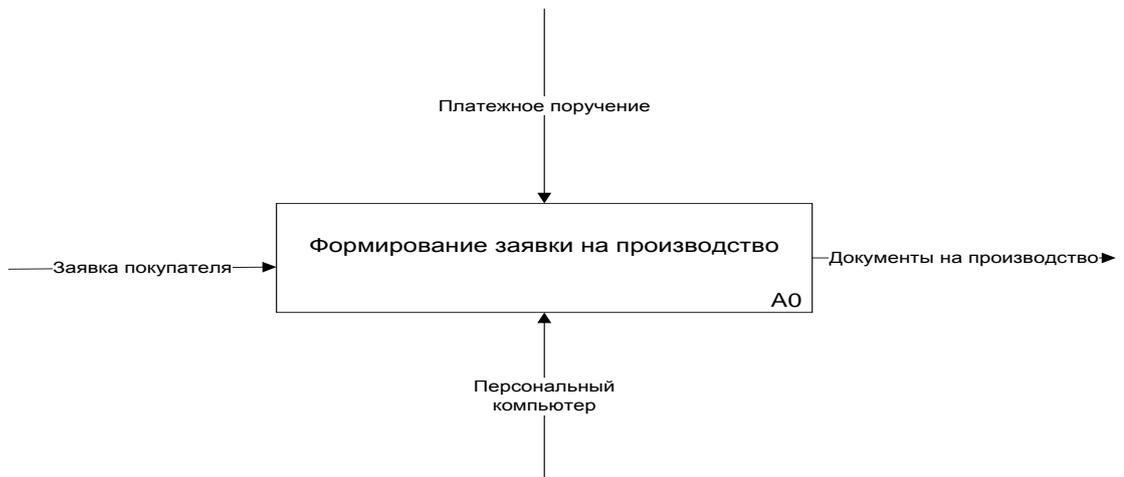


Рисунок 1 – Формирование заявки на производство

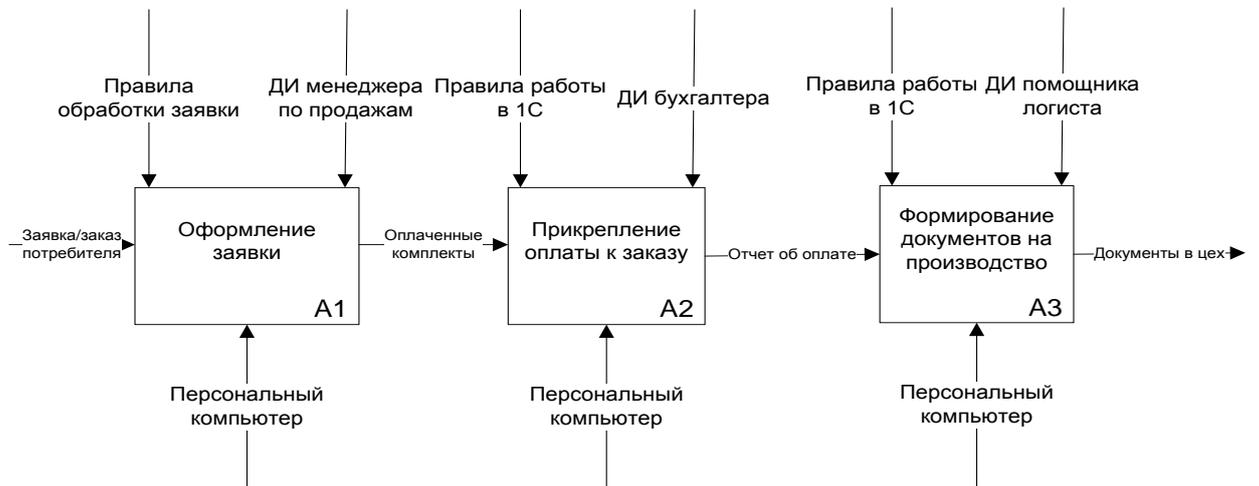


Рисунок 2 – Формирование заявки на производство

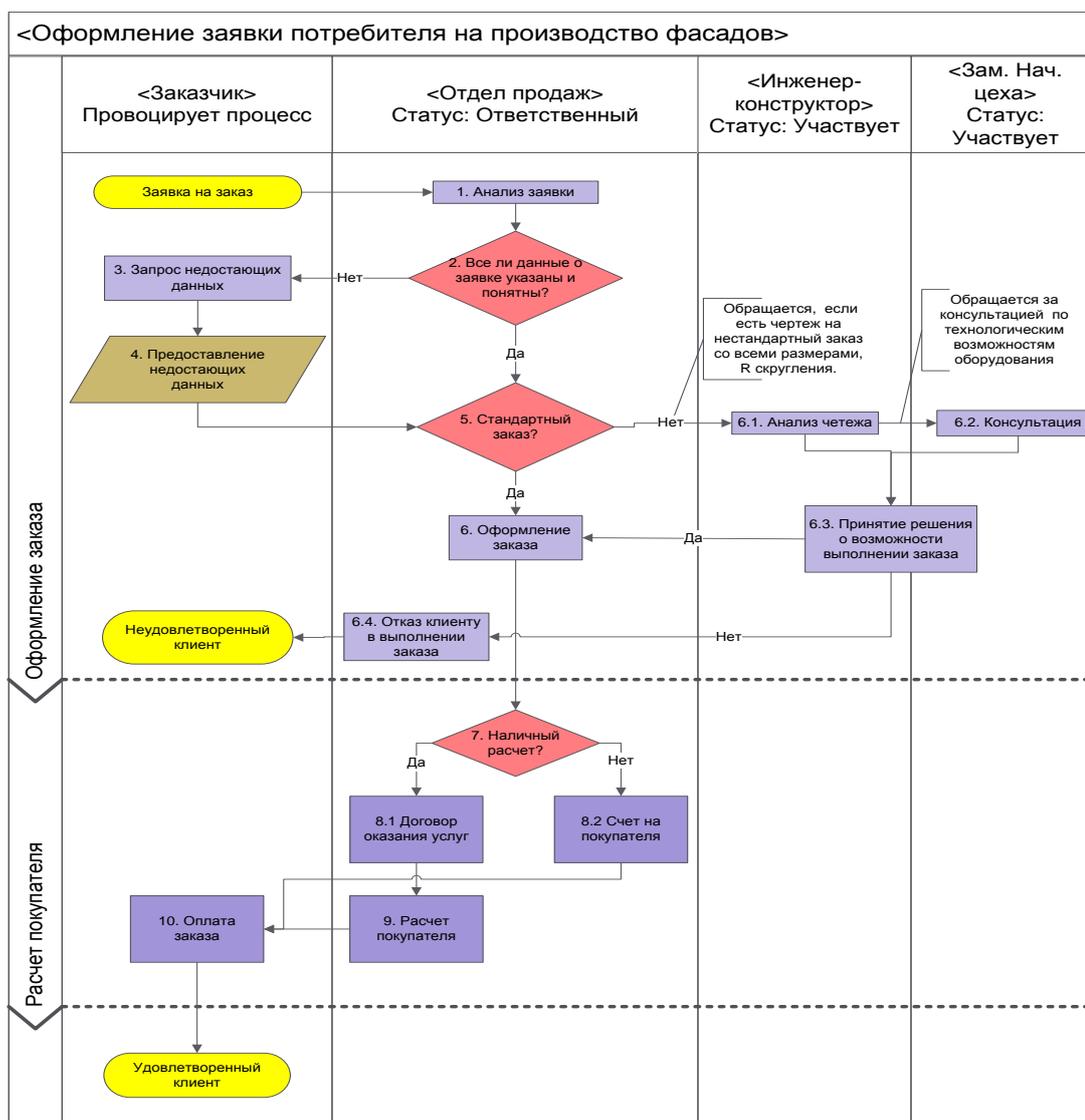


Рисунок 3 – Оформление заявки потребителя на производство фасадов

В дальнейшей работе предполагается регламентация таких процессов как: производство мебельных фасадов, складирование (хранение) и доставка продукции до заказчика.

Список информационных источников

1. Репин В.В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление. – Инфа-М., 2005. – 319 с.
2. Репин В.В. Бизнес-процессы компании. Построение, анализ, регламентация. – М.: РИА Стандарты и качество, 2007. – 240 с.
3. Бабкин Э.А., Князькин В.П. Сравнительный анализ языковых средств, применяемых в методологиях бизнес-моделирования [Электронный ресурс]. - режим доступа: <http://simulation.su/uploads/files/default/2011-journal-business-informatics-31-42.pdf>. 07.08.14.