

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Семенова Е.А.

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Васендина Е.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Современные организации вынуждены работать в условиях быстрых изменений в окружающей деловой среде и учитывать связанные с этим риски. А качество является одним из основных факторов конкурентоспособности организаций.

Внедрение систем менеджмента качества побуждает организации анализировать требования потребителей, постоянно совершенствовать свои процессы, а также поддерживать эти процессы в управляемом состоянии. Система менеджмента качества является основой постоянного улучшения с целью увеличения повышения удовлетворенности как потребителей, так и других заинтересованных сторон.

Актуальность данной работы связана с важной задачей в настоящий момент: необходимостью расширения области деятельности Регионального центра аттестации, контроля и диагностики ИНК ТПУ и признанием его в качестве Экзаменационного центра по аттестации персонала в области разрушающих испытаний.

Для успешного функционирования экзаменационного центра в нём должна действовать разработанная и документированная система менеджмента качества, соответствующая области деятельности, характеру и объему работ, выполняемых ЭЦ.

Цель исследования – научное обоснование и документационное обеспечение системы менеджмента качества для экзаменационного центра по аттестации персонала в области разрушающих испытаний.

Для результативного функционирования организация должна идентифицировать многочисленные взаимосвязанные виды деятельности и управлять ими.

В качестве способа демонстрации установленных процессов организация должна создать систему менеджмента качества, основываясь на требованиях стандартов ISO серии 9000. Одним из важнейших аспектов реализации требований международных стандартов ISO серии 9000 является документирование. [1]

Разработка документации должна добавлять ценность. Цель данного подхода к документированию – передача смысла и последовательности действий персоналу, выполняющему в рамках возложенных на него функциональных обязанностей работу, влияющую на качество внутренних процессов, производимых услуг. [2]

Аттестация персонала в области разрушающих испытаний проводится в целях подтверждения достаточности теоретической и практической

подготовки, опыта, компетентности специалистов, т.е. их профессиональных знаний, навыков, мастерства, необходимых для проведения соответствующих испытаний.

К преимуществам разрушающих испытаний можно отнести то, что в процессе испытаний можно измерить предельные нагрузки и другие характеристики, определяющие эксплуатационную надежность изделия.

Экзаменационный центр РИ РЦАКД ИНК ТПУ, согласно области его деятельности, характеру и объему выполняемых работ, признан независимым от заинтересованных сторон для проведения квалификационных экзаменов у персонала испытательных лабораторий согласно требованиям Правил аттестации (сертификации) персонала испытательных лабораторий (СДА-24-2009). [3]

К функциям экзаменационного центра можно отнести:

- прием и анализ документов у кандидатов на аттестацию;
- подготовку необходимых средств для проведения экзаменов;
- проведение квалификационных экзаменов (общего, специального, практического и по проверке знаний правил безопасности) на I и II уровни с оформлением соответствующих протоколов. [4]

В результате исследования в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011, СДА-13-2009, СДА-06-2009, СДА-24-2009, ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 была разработана следующая документация СМК для Экзаменационного центра по аттестации персонала в области разрушающих испытаний:

- Политика в области качества и Цели на 2014 г. в области качества;
- Положение об Экзаменационном центре и Положение об экзаменационной комиссии;
- Руководство по качеству.
- Документированные процедуры;
- Рабочие инструкции руководителя ЭЦ, экзаменатора и ассистента экзаменатора ЭЦ;
- Перечень нормативных и методических документов;

Ценностная ориентация лидеров и ответственность руководства отражаются в Политике в области качества. [5] Цели в области качества - это документ, в котором организация устанавливает, каких результатов в области качества она хочет достигнуть.

Положение о подразделении ЭЦ имеет следующую структуру:

1. Общие положения:
2. Юридический статус:
3. Организационная структура.
4. Основные задачи:
5. Функции:
6. Права.
7. Обязанности.
8. Ответственность:
9. Взаимодействие со сторонними организациями:

10. Организация работы.

Руководство по качеству представляет собой документ, описывающий всю систему менеджмента качества организации, а точнее то, каким образом организована система качества, какую структуру она имеет, какова структура документации системы качества.

Типовая структура документированной процедуры ЭЦ представляет собой:

- Содержание;
- Цель;
- Область действия;
- Термины и сокращения;
- Матрица ответственности;
- Общая информация о процессе;
- Описание процесса;
- Мониторинг, анализ и улучшение процесса;
- Ссылки;
- Приложения;
- Лист регистрации изменений. [6]

Рабочие инструкции ЭЦ имеют следующую структуру:

1. Общие положения:
2. Функции:
3. Должностные обязанности.
4. Права.
5. Ответственность.

Теоретическая значимость данной работы в виду того, что специальных требований к документационному обеспечению для экзаменационного центра пока не разработано в отдельном документе, состоит в концентрированном формировании основных выводов и обобщений, описывающих все требования к системе менеджмента качества экзаменационного центра.

Практическая значимость заключается в формировании документации СМК для экзаменационного центра, которая может быть использована другими организациями, имеющими намерение быть признанными в качестве экзаменационного центра, в качестве шаблонной.

Степень внедрения: разработанное документационное обеспечение СМК утверждено директором ИНК и применяется Экзаменационным центром по аттестации персонала в области разрушающих испытаний РЦАКД ИНК ФГАОУ ВО НИ ТПУ.

Список информационных источников

1. Заика И.Т. Документирование системы менеджмента качества: учебное пособие / И.Т. Заика, Н.И. Гительсон. – М.: КНОРУС, 2010. – 192 с.
2. Никитин В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.

3. СДА-24-2009 Правила аттестации (сертификации) персонала испытательных лабораторий. – М: Издательство НТЦ «Промышленная безопасность», 2009. – 79 с.
4. СДА-13-2009 Требования к независимым органам по аттестации (сертификации) персонала. – М: Издательство НТЦ «Промышленная безопасность», 2009. – 80 с.
5. Шарипов С.В., Толстова Ю.В. Система менеджмента качества. – СПб.: Питер, 2004. – 192 с.
6. Логанина В.И. Разработка системы менеджмента качества на предприятиях. Практическое руководство: учебное пособие / В.И. Логанина, О.В. Карпова, Р.В. Тарасов. – М.: КДУ, 2008. – 148 с.
7. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества. – М: Стандартинформ, 2008. – 16 с.
8. Самсонова М.В. Управление документацией системы менеджмента качества: учебное пособие / М.В. Самсонова. – Ульяновск: УлГТУ, 2008. – 122 с.

СТАНДАРТЫ И ИХ РОЛЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Семёнова Е.А.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Плотникова И.В., к. т. н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

Стандарты являются составной частью системы управления в организации, стимулируют эффективное использование ресурсов, поскольку соответствующие стандартам товары и услуги удовлетворяют требованиям качества при более низких затратах на их производство. Стандарты основаны на обобщенных результатах науки, техники и практического опыта и должны обеспечивать оптимальную пользу обществу. Стандарт создает возможность взаимозаменяемости не только деталей и устройств, но и работников. Если работы и операции выполняются согласно стандартам, то любой исполнитель в любой стране способен достичь одинакового качественного результата.

Генри Форд в своей книге «Сегодня и завтра» написал: «В своем настоящем смысле стандартизация есть сочетание наилучших качеств изделий с наилучшими способами производства для того, чтобы потребителю мог быть предложен наилучший продукт в достаточном количестве и по наиболее сходной цене» [1]. Стандарты помогают при решении всего многообразия проблем, с которыми сталкивается бизнес, правительство и общество.

В России правовые основы стандартизации были отражены в Законе РФ «О стандартизации» (1993 г.), а после его отмены установлены Федеральным законом «О техническом регулировании» (2002 г.). Однако, как показала практика применения закона «О техническом регулировании», в обществе создалась иллюзия, что технические регламенты могут полностью заменить