

- 2010 – № 2 [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://www.auditfin.com/fin/2010/2/08\\_04.pdf](http://www.auditfin.com/fin/2010/2/08_04.pdf) (Дата обращения: 04.09.15).
3. Разумников С.В., Фисоченко О.Н., Лунегов В.Ю. Информационная система оценки возможности корпоративных ИТ-приложений для миграции в облачную среду // Современные проблемы науки и образования: электронный научный журнал – 2014 – № 4 [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.science-education.ru/pdf/2014/4/154.pdf> (Дата обращения: 09.12.15).
  4. ТЕХЭКСПЕРТ Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации / Об утверждении положения об оценке инвестиционных проектов // [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/802022925> (Дата обращения: 11.04.15).
  5. Chernysheva T. Y. , Gnedash E. V. , Zorina T. Y. , Lenskaya N. V. Information systems project risk assessment: expert approach // Applied Mechanics and Materials. - 2014 - Vol. 682. - p. 539-543.
  6. Zakharova A. A. Decision making models on the basis of expert knowledge for an engineering enterprise strategic management // Applied Mechanics and Materials. - 2015 - Vol. 770. - p. 645-650.

### ОСОБЕННОСТИ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ БАНКОВСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

*И.В. Грасмик, студент группы 17В41,  
научный руководитель: Чернышева Т.Ю*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского  
Томского политехнического университета  
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26*

Актуальными процессы автоматизации банковских технологий стали в 80-90-х гг. Конечно это было связано с реформой банковской системы в 1989г.. Тогда банки стали более самостоятельными, и вместе с бывшими государственными банками на рынке банковских услуг стали появляться коммерческие банки. При чём вычислительные цифры, с помощью которых обрабатывалась банковская информация, уже не имели возможности предоставить банкам весь спектр услуг, снижающих рутинность работы и позволяющих анализировать и прогнозировать финансовое состояние банков.

Развитие процессов автоматизации банковской деятельности и деятельности других финансовых структур привело к появлению разных ИТ. С точки зрения компьютерной платформы, основным отличием ИТ российской банковской инфраструктуры от зарубежной является их более высокая степень однородности.

Банковская компьютерная платформа – это программно-техническое оснащение для решения банковских задач на базе новейших ИТ, включения в себя конкретной методологии ведения банковской деятельности на определенном профессиональном уровне. Расходы, их доля, на автоматизацию банков у нас ниже, чем за рубежом, где она составляет 10-15% всех затрат. При выборе банками систем автоматизации решающую роль играет, как правило, соотношение цены - надежности - производительности. Проблема заключается в необходимости поддерживать высокоскоростной обмен данными между многими филиалами, с клиентами, а также с другими банками. Поэтому банкам нужно спланировать не только техническое оснащение, но и всю системную инфраструктуру ИТ.

В инфраструктуре можно выделить 5 составляющих:

1. информационное обеспечение (ИО);
2. техническое оснащение;
3. программные средства;
4. системы связи и коммуникации (внутренние и внешние);
5. системы безопасности, защиты и надежности.

Состав информационного обеспечения, организация его определяется составлением задач. Наиболее традиционные задачи, решаемые любым банком, это операционная (расчетно-кассовая) деятельность. При этом подходе используется программный продукт «Операционный день банка» (ОДБ), а используемый комплекс задач направлен на выполнение анализа деятельности банка за любой промежуток времени. Для реализации процесса автоматизации банковской деятельности в комплексе требуются важные программные средства, которые должны быть взаимосвязаны настолько, чтобы при выполнении банковских операций не случилось лишних вводов, набора, пересылки данных и т.д., при этом в любой временной момент можно было бы оценить состояние банка

Система "клиент-банк" предоставляет клиенту возможность быстрого решения своих задач в общении с банком, без операциониста и не выходя из своего офиса или дома. В процессе кредитования автоматизация обеспечивает не только автоматический контроль за проводкой платежей, но и возможный прогноз будущего состояния банка. Все эти функции выполняются автоматически в рамках комплексуемых программ.

Многочисленные аналитические задачи, направленные на решение вопроса оптимизирования использования имеющихся в распоряжении информационных банковских средств, накладываются на ведение банковских договоров. Решение комплекса задач с использованием ценных бумаг, биржевых операций, организация обмена между банками электронными копиями различных документов, аналитические системы, оценивающие деятельность банка и его клиентов, которые сегодня недостаточно автоматизированы, должны входить в комплексную систему организации банковской деятельности.

При решении задач автоматизации деятельности банка необходимо учитывать следующие требования:

1. идея построения системы должна учитывать дальнейшее возможное развитие банковских технологий;
2. при внедрении технологий равномерно происходит автоматизация всех сфер банковской деятельности, что позволяет уйти от появления так называемых, узких мест;
3. программные средства автоматизации банковской деятельности должны соответствовать наличию разветвляемой сети продаж, наличию гарантии на обслуживание аппаратных средств, наличию специалистов, которые знают данную технику;
4. соответствие технологий уровню развития общества, уровню развития банковских методологий: соответствие общим тенденциям развития.

Автоматизированная банковская система - форма организации управления банком на базе основных теоретических положений кибернетики и информатики. АБС в опоре на моделирование финансово-кредитных операций, упорядоченность информационных потоков, применение экономико-математических методов, применение вычислительной техники и средств связи, снижает трудоемкость и упорядочивает управление деятельностью банка, расширяет круг решения задач, повышает проанализированность, обоснованность и своевременность принимаемых решений. За счет новых ИТ достигается совокупность принципиально новейших средств и методов обработки данных, внедряемых и используемых в банковской практике, представляющих собой целостную технологическую систему, направленную на формирование, передачу, хранение и отображение продукта с наименьшими затратами.

В основе автоматизированная банковской системы - новые информационные технологии, реализуемые совместными технологическими моделями обработки данных, терминологическими процессами, локальными и распределяющими сетями, системами машинной графики, электронной почтой и т.д.

Данный подход является системным и основополагающим как при создании новых информационных технологий, так и при изучении, и при управлении действующей информационной системой. Не меньшую важность имеют:

1. информационная обрабатываемая связь;
2. декомпозиция;
3. непрерывное развитие автоматизированной банковской системы, и последующее за ним обновление и пополнение вычислительной техники, программного обеспечения и технологий управления;

Автоматизированная банковская система (АБС) должна увеличивать мощность, способствовать расширению и пополнению базы данных (БД). Это возможно при соблюдении следующих условий:

1. наличие совместимости с другими АБС;
2. стандартизация и унификация при создании и развитии АБС;
3. автоматизация информационных потоков и документооборота, достигающаяся исполнением технических средств для сбора, регистрации, обработки данных, созданием первичных и результативных документов, путем введения безбумажной технологии, с использованием средств связи для перемещения банковских технологий на любые расстояния;
4. эффективность (выбор наиболее оптимальных проектных решений, рекомендуемых к внедрению, и положительный экономический эффект от затрат на проектирование и развитие АБС).

Технологическая платформа АБС - это комплекс аппаратных средств, телекоммуникационных и сетевых устройств и протоколов, операционной системы и системы управления базами данных, на которых работает АБС.

Литература.

1. Абрамцева Т.М. «Информатика для экономистов»: Понятийно-терминологический словарь. - М.: Мысль, 2008. - 421С.
2. Бухарин П.Р. «Информационные технологии в экономике и управлении». - М.: Центр, 2007. - 450С.
3. Чистов Г.В. «Информационные технологии в экономике».. - М.: Флора, 2003. - 570С.

#### **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ АБОНЕНТСКОГО ОТДЕЛА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ ООО «Е-ЛАЙТ ТЕЛЕКОМ»**

*И.Н. Добровольский, студент,*

*научный руководитель: Телипенко Е.В., к.т.н., доцент*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. (38451) 777-64*

*E-mail: KochetkovaEV@mail.ru*

Good Line (торговая марка ООО "Е-Лайт-Телеком") занимает лидирующую позицию на рынке предоставления широкополосного доступа в Интернет в г.Кемерово и одну из ведущих в Кузбассе. Фирма применяет самые современные технологии для предоставления высокоскоростных сервисов — Ethernet. В работе использует оборудование ведущих мировых производителей - Cisco, D-Link. Собственная волоконно-оптическая сеть (протяженностью более 350 км) позволяет предоставлять ряд телекоммуникационных услуг:

- 1) высокоскоростной доступ в Интернет до 100 Мбит/с;
- 2) услуги телефонной связи;
- 3) кабельное телевидение.

Основными производственными задачами ООО «Е-Лайт Телеком» в г. Юрга является:

- проведение обследований в целях подключения новых абонентов;
- подключение новых корпоративных абонентов в сети интернет, а также проведение сервисных работ;
- проведение сервисных работ.

Рассмотрим работу абонентского отдела корпоративных клиентов (АОКК). Основные проблемы отдела, требующие решения в виде автоматизации:

- 1) учет работ по обследованию на подключение;
- 2) учет договоров и выполнения работ по заявкам;
- 3) анализ деятельности сотрудников абонентского отдела.

Работа в АОКК строится следующим образом: менеджер находит потенциального абонента, принимает от него первичную информацию: название организации, Ф.И.О. контактного лица, телефон. На основании этой информации он составляет заявку на обследование, в которой он указывает сотрудника (координатора), который будет исполнителем обследования. Координатор, проведя обследования, заполняет документ «Результат обследования», в котором в случае удачного обследования указывает необходимое для подключения время и расходные материалы. В случае не удачи в документе отписывается неудачный результат. После обследования менеджер связывается с потенциальным абонентом, сообщает ему результаты обследования. Если абонента устраивают условия подключения, то менеджер подготавливает для абонента договор на оказание услуг связи и подписывает его. При этом оговариваются сроки выполнения работ.

После того как, дата и время работ определены, менеджер создает задание на подключение. В нем он указывает все атрибуты: название абонента, адрес подключения, подключаемые услуги, Ф.И.О. контактного лица со стороны абонента, Ф.И.О. исполнителя, IP адреса которые выделены абоненту, а также комментарий из обследования. После этого он печатает документа «Наряд» и передает его исполнителю. После выполнения работ исполнитель заполняет документ Excel с результатами работ. При обращении абонента на проведение сервисных или платных работ менеджер создает задание на проведение сервисных работ, в котором указывает все те же атрибуты, что и в зада-