

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И АНАЛИЗА ОКАЗАНИЯ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ УПРАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ Г. ЮРГИ

*И.Ю. Попков, студент,*

*научный руководитель: Телипенко Е.В., к.т.н., доцент*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. (38451) 777-64*

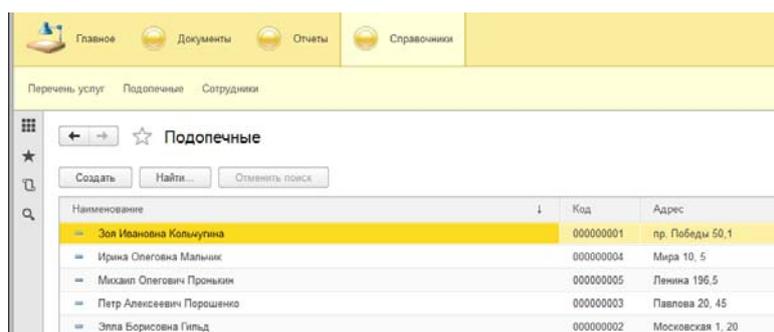
*E-mail: KochetkovaEV@mail.ru*

В статье рассматривается разработана информационная система учета и анализа оказания адресной помощи сотрудниками Управления социальной защиты населения Администрации г.Юрги, которая выполняет следующие основные функции:

- 1) учет подопечных;
- 2) учет выполненных работ и оказанных услуг;
- 3) анализ оказания адресной помощи.

Разработанная информационная система содержит: 3 справочника, 7 документов, 6 отчетов, 2 регистра сведений.

Справочники позволяют хранить в информационной базе данные, имеющие одинаковую структуру и списочный характер. В системе созданы следующие справочники: «Подопечные» (рис. 1), «Сотрудники», «Перечень услуг».

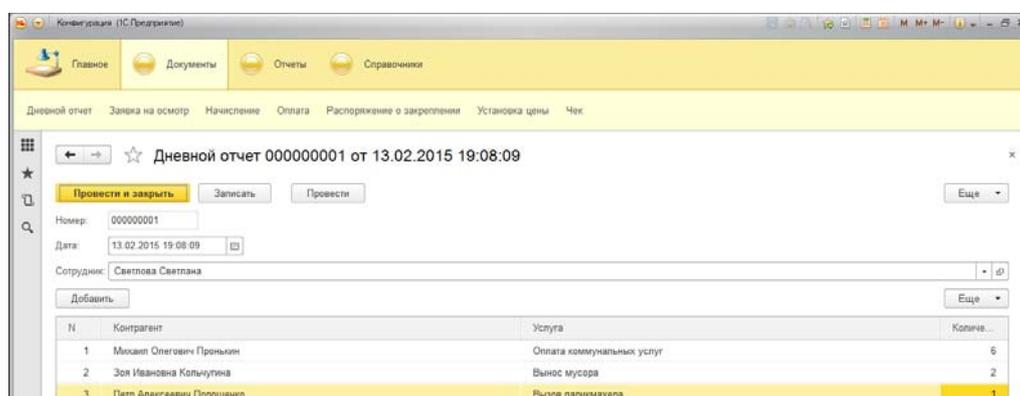


Наименование	Код	Адрес
Зоя Ивановна Кольчугина	000000001	пр. Победы 50,1
Ирина Олеговна Мальник	000000004	Мира 10, 5
Михаил Олегович Пронькин	000000005	Ленина 196,5
Петр Алексеевич Порошенко	000000003	Павлова 20, 45
Элла Борисовна Гильд	000000002	Московская 1, 20

Рис. 1. Форма элемента справочника «Подопечные»

Документы предназначены для хранения основной информации обо всех событиях, происходящих организации. Они играют центральную роль для основных механизмов, реализуемых компонентами системы. В системе «1С:Предприятие 8.3» документ является основной учетной единицей. Каждый документ содержит информацию о конкретной хозяйственной операции и характеризуется своим номером, датой и временем.

Документ «Дневной отчет» предназначен для отражения выполненных услуг сотрудником для контрагента. Форма данного документа представлена на рисунке 2.



№	Контрагент	Услуга	Кол-во
1	Михаил Олегович Пронькин	Оплата коммунальных услуг	6
2	Зоя Ивановна Кольчугина	Вывоз мусора	2
3	Петр Алексеевич Порошенко	Вызов парикмахера	1

Рис. 2. Форма документа «Дневной отчет»

Документ «Заявка на осмотр» содержит информацию по заявке подопечного на медицинское обследование для постановки на учет.

Документ «Начисления» содержит информацию по оказанию услуг для каждого контрагента, количество оказанных услуг, цену и сумму. Форма документа представлена на рисунке 3.

Документ «Оплата» содержит информацию по поступлению денежных средств от контрагента сотруднику. Документ «Распоряжение о закреплении» содержит информацию о закреплении контрагентов к сотрудникам для оказания адресной помощи.

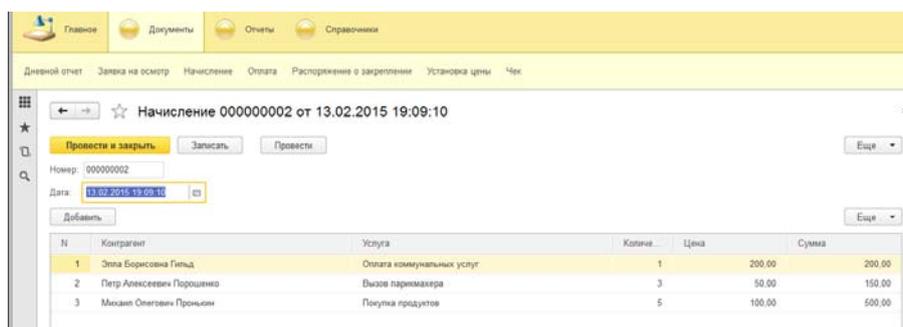


Рис. 3. Форма документа «Начисление»

Документ «Установка цены» содержит информацию о стоимости услуг. Документ «Чек» содержит цену на приобретённые товары и оплата услуг, оказываемые нашей организацией.

Регистр накопления образует многомерную систему измерений и позволяет "накапливать" числовые данные в разрезе нескольких измерений. Регистр накопления «Оказанные услуги» предназначен для накопления информации по оказанным услугам. Регистр накопления «Взаиморасчеты» предназначен для накопления информации по операциям с денежными средствами.

Отчеты предназначены для вывода информации из базы данных. Информационная система содержит следующие отчеты:

- 1) отчет «Анализ оказанной адресной помощи» позволяет осуществлять анализ оказанных услуг сотрудниками. В отчете есть функция вывода на печать.
- 2) отчет «Взаиморасчеты» позволяет анализировать взаиморасчеты с контрагентами.
- 3) отчет «Отчет подопечному» позволяет отображать выполнение услуг. В отчете есть функция вывода на печать. Форма отчета представлена на рисунке 4.

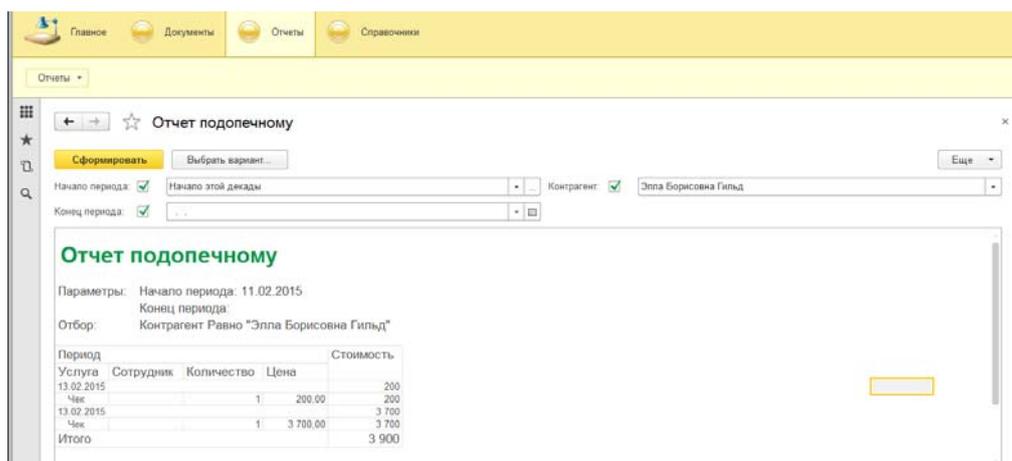


Рис. 4. Форма отчета «Отчет контрагенту»

- 4) Отчет «Перечень подопечных» отображает список контрагентов и сотрудников, закрепленных к ним.
- 5) Отчет «Перечень услуг» отображает список выполняемых услуг.
- 6) Отчет «План осмотра» позволяет отображать дату осмотра медицинским сотрудником.

Созданная информационная система внедрена в Управление социальной защиты населения Администрации г.Юрги.

Внедрение информационной системы позволило получить следующие преимущества в работе организации:

- автоматизация документооборота и уменьшение объема ручного труда;
- оперативность получения и обработки данных;
- наглядность и простота доступа к информации;
- уменьшение числа ошибок при обработке больших объемов информации.

В ходе эксплуатации информационной системы подтверждено, что она обладает всеми заявленными возможностями и позволяет вести учет и анализ оказания адресной помощи Управлением социальной защиты населения Администрации г.Юрги.

Литература.

1. Кузнецов И., Радченко М. 1С: Предприятие 8.1. Конфигурирование и администрирование. – М.: 1С Пабблишинг, 2008. – 939с.
2. Похилько А.Ф., Горбачев И.В. Case-технология моделирования процессов с использованием средств VRwin и Egwin учебное пособие. – Ульяновск: УЛГТУ, 2008. – 120с.

### **ПОПУЛЯРНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТОВ**

*Д.А. Пранкевич, студент,*

*научный руководитель: Разумников С.В.*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел.(38451) 7-77-67*

*E-mail: elgintema@mail.ru*

ИТ-Проект – это запланированные и задокументированные работы (Проект), связанные с оценкой, выбором, модернизацией, адаптацией, кастомизацией, настройкой, внедрением, тестированием, описанием, интеграцией Информационных систем в определённой бизнес-области. Как правило, такой Проект направлен на обеспечение достижения каких-либо бизнес-целей организации, в которой он реализуется.

Основные виды ИТ-проектов:

- проекты разработки и развития программного обеспечения;
- проекты внедрения информационных систем;
- инфраструктурные и организационные проекты.

Особенности проектов разработки и развития программного обеспечения:

• Разработка программного обеспечения осуществляется в рамках методологий, методов и подходов программной инженерии.

• Программная инженерия (инженерная дисциплина, связанная со всеми факторами производства программного обеспечения от самых начальных уровней создания спецификации до поддержания системы после передачи пользователю в эксплуатацию).

• Модель программного процесса (сокращенное описание программных процессов, представленное с иной точки зрения. Модели всегда являются сокращёнными).

• Метод программной инженерии (структурированный взгляд на создание программного обеспечения, цель которого создать эффективный продукт наиболее высокодоходным методом. Фактически все методы основаны на идее создать графические модели системы, а также в дальнейшем, чтобы использовать эти модели в качестве спецификации или архитектуры системы [1].

Чтобы проанализировать и оценить эффективность информационных технологий существует большое количество разнообразных методов и методик, основанных на внедрении большого количества критериев критериев и концептуальных подходов.

По статистике, большое количество методик содержательны и довольно сложны в практическом применении, уровень их объективности и цена их применения имеют значительные отличия. Выбор методологий оценки отдачи ИТ усугубляется тем, что в основном не понятно, какой конкретно эффективности требуется дать приоритет: организационной, социальной, коммерческой или иной [2].