

Созданная информационная система внедрена в Управление социальной защиты населения Администрации г.Юрги.

Внедрение информационной системы позволило получить следующие преимущества в работе организации:

- автоматизация документооборота и уменьшение объема ручного труда;
- оперативность получения и обработки данных;
- наглядность и простота доступа к информации;
- уменьшение числа ошибок при обработке больших объемов информации.

В ходе эксплуатации информационной системы подтверждено, что она обладает всеми заявленными возможностями и позволяет вести учет и анализ оказания адресной помощи Управлением социальной защиты населения Администрации г.Юрги.

Литература.

1. Кузнецов И., Радченко М. 1С: Предприятие 8.1. Конфигурирование и администрирование. – М.: 1С Пабблишинг, 2008. – 939с.
2. Похилько А.Ф., Горбачев И.В. Case-технология моделирования процессов с использованием средств VRwin и Egwin учебное пособие. – Ульяновск: УЛГТУ, 2008. – 120с.

ПОПУЛЯРНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТОВ

Д.А. Пранкевич, студент,

научный руководитель: Разумников С.В.

Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского

Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел.(38451) 7-77-67

E-mail: elgintema@mail.ru

ИТ-Проект – это запланированные и задокументированные работы (Проект), связанные с оценкой, выбором, модернизацией, адаптацией, кастомизацией, настройкой, внедрением, тестированием, описанием, интеграцией Информационных систем в определённой бизнес-области. Как правило, такой Проект направлен на обеспечение достижения каких-либо бизнес-целей организации, в которой он реализуется.

Основные виды ИТ-проектов:

- проекты разработки и развития программного обеспечения;
- проекты внедрения информационных систем;
- инфраструктурные и организационные проекты.

Особенности проектов разработки и развития программного обеспечения:

• Разработка программного обеспечения осуществляется в рамках методологий, методов и подходов программной инженерии.

• Программная инженерия (инженерная дисциплина, связанная со всеми факторами производства программного обеспечения от самых начальных уровней создания спецификации до поддержания системы после передачи пользователю в эксплуатацию).

• Модель программного процесса (сокращенное описание программных процессов, представленное с иной точки зрения. Модели всегда являются сокращёнными).

• Метод программной инженерии (структурированный взгляд на создание программного обеспечения, цель которого создать эффективный продукт наиболее высокодоходным методом. Фактически все методы основаны на идее создать графические модели системы, а также в дальнейшем, чтобы использовать эти модели в качестве спецификации или архитектуры системы [1].

Чтобы проанализировать и оценить эффективность информационных технологий существует большое количество разнообразных методов и методик, основанных на внедрении большого количества критериев критериев и концептуальных подходов.

По статистике, большое количество методик содержательны и довольно сложны в практическом применении, уровень их объективности и цена их применения имеют значительные отличия. Выбор методологий оценки отдачи ИТ усугубляется тем, что в основном не понятно, какой конкретно эффективности требуется дать приоритет: организационной, социальной, коммерческой или иной [2].

Одинаковый тип информационных технологий, имеет все шансы приносить разные результаты, которые обладают различной значимостью для различных групп пользователей, которые заинтересованы в реализации информационных технологий.

Величина эффекта зависит от прогнозируемой производительности информационных технологий, она проявляется в следующих смыслах:

- продуктовый (улучшение качества, а также увеличение набора создаваемых информационных услуг и продуктов);
- функциональный (подъем эффективности управления, оптимизации организационной текстуры);
- технологический (подъем производительности труда);
- социальный (улучшение качеств обслуживания и совершенствование условий труда).

Сегодня для оценки эффективности ИТ существует несколько методов, которые можно разделить на 3 основные группы: финансовые (количественные), качественные, вероятностные. На рис. 1 представлена классификация методов оценки экономического эффекта инвестиций в ИТ [3].

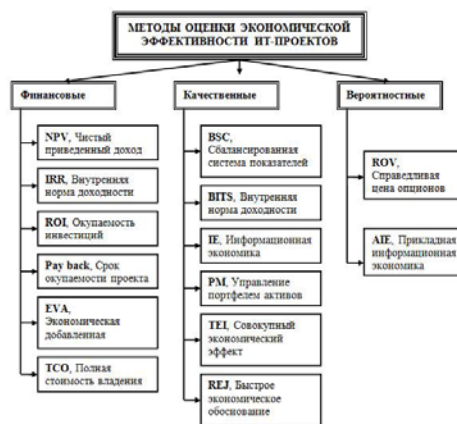


Рис. 1. Классификация методов экономической эффективности ИТ-проектов

Автоматическая система управления - разновидность систем управления, включающая технические средства, которые обеспечивают автоматический сбор, обработку информации, в том числе принятие решения и реализацию принятого решения. Затраты труда человека необходимы только для контроля функционирования и обслуживания системы. Автоматическая система управления состоит из управляемого объекта и автоматического управляющего устройства, взаимодействующих между собой. Объектов и управляющих устройств в системе может быть несколько.

Эффективности автоматизированных систем (АС) бывают разными: экономическими, техническими, социальными и др. Чтобы дать оценку эффективности применяются данные (измерители или характеристики).

Расчёт эффективности автоматизированных систем управления производится способом, сопоставляющим результаты от функционирования автоматизированных систем управления и затрат всех материалов, нужных для ее создания и развития.

Для автоматизированных систем управления задаётся индивидуальная общая система данных, таких как своевременность (оперативность), качество управления, устойчивость и т.д. Показатели эффективности должны показать специфику какой-либо конкретной автоматизированной системы управления, условий её эксплуатации и характеристики различных элементов процесса управления.

Чтобы создать функционирующую автоматизированную систему необходимо понести финансовые, людские, материальные, временные затраты и др.

Один из различных методов выборки подходящих вариантов постройки автоматизированных систем управления является уравнивание приращения производительности (Э), которая получается в следствии создания или усовершенствования автоматизированной системы управления, уровня затрачиваемых ресурсов (Q). Две основные модели эффективности:

- 1) Достижения максимума эффективности автоматизированной системы управления при ограниченных расходах на ресурсы

$$\mathcal{E} \rightarrow \max;$$

- 2) Достижение минимума расходов ресурсов на обеспечение задачи по уровню эффективности
- $$Q \leq Q_0;$$
- $$Q \rightarrow \min;$$
- $$\exists \geq \exists_0.$$

Проект информационных систем в большинстве случаев всегда востребован, поэтому нужно применять показатели оценок эффективности инвестиций в информационные технологии.

Так как ИТ-подразделения производят и реализуют поддержку ИТ-сервисов на платной основе, то их можно относить к «центрам прибыли». Встает важная проблема в создании за счёт ИТ конкурентных преимуществ бизнес-системы, оптимального соотношения цен и ценности ИТ-сервисов, с одной стороны, и бизнес-требованиям к ИТ-сервисам, с другой; назревает переход к рыночному механизму «производитель-потребитель ИТ». В этой связи сформировались разные подходы к оценкам экономических эффективностей ИТ [4].

Рассмотрев различные методы оценки эффективности от внедрения информационных технологий стоит отметить, что конкретные рекомендации, о необходимости как поступить в каком-то случае, а также какие методы выбрать из существующих, не имеется. Объясняется это тем, что каждый проект индивидуален потому что существует не только огромное количество разнообразных типов ИТ - проектов и спецификация внешних сред, которые появляются к моменту выхода проекта, но и отдельная организация имеет свою индивидуальность, а именно свои продукты и услуги, внутренние и внешние стратегии, которые обеспечивают деятельность организации наборами бизнес-процессов и особенности базы клиентов.

Литература.

1. Виды ИТ-проектов, их особенности. Определение целей ИТ-проекта, основные подходы. // e-educ.ru/ – Режим доступа: <http://e-educ.ru/pm4.html> – Дата обращения: 12.02.16 г.
2. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ. // <http://ani-studio.narod.ru/> - Режим доступа: <http://ani-studio.narod.ru/BOX/Flash/Study/Automation/HTML-Themes/Theme4.htm> – Дата обращения: 14.02.16 г.
3. Разумников С. В. Анализ существующих методов оценки эффективности информационных технологий для облачных ИТ-сервисов //Современные проблемы науки и образования. -2013 -№. 3. - С. 1. -Режим доступа: www.science-education.ru/109-9548. Дата обращения: 16.02.16 г.
4. Трофимов В.В. Информационные технологии // Экономическая эффективность технологий// - 2009 г./ 563 стр.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПРОИЗВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

*Ю.В. Репина, студент группы УПМб-12-1, Ю.А. Темпель, магистрант группы ТМОм-15-1
Тюменский государственный нефтегазовый университет
625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Володарского, 38*

Продукцию современного машиностроения отличают повышенные требования к качеству и точности изготовления, которые, как следствие, влияют на удовлетворенность потребителей от реализуемой продукции и, соответственно, на конкурентоспособность предприятия в целом.

При создании и освоении новых промышленных изделий выделяют следующие этапы: научно-исследовательские работы, конструкторскую, технологическую и организационно-плановую подготовку производства.

Основным из выше перечисленных этапов является технологическая подготовка производства (ТПП). Поскольку уровень ТПП сегодня определяет сроки выпуска новых изделий, их качество и конкурентоспособность. В связи с этим, особую актуальность приобретают вопросы автоматизации ТПП.

Современная технологическая подготовка производства содержит следующие основные функциональные блоки задач:

- отработка конструкции изделия и деталей на технологичность;
- разработка межцеховых технологических маршрутов;