Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт социально-гуманитарных технологий
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Кафедра инженерного предпринимательства

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

Тема работы
Управление деятельностью симуляционно-аттестационного центра с целью прохождения международной аккредитации

УДК 005.5:614.253:331.108.4:658.562.012.7

Студент

Группа	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
14А2А	Ермолаева Мария Юрьевна		

Руководитель

Должность	**ФИО**	**Ученая степень, звание**	**Подпись**	**Дата**
Доцент	Т.В. Калашникова	к.т.н., доцент		

КОНСУЛЬТАНТЫ:

По разделу «Социальная ответственность»

Должность	**ФИО**	**Ученая степень, звание**	**Подпись**	**Дата**
Ассистент	Е.А. Грахова			

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	**ФИО**	**Ученая степень, звание**	**Подпись**	**Дата**
ИП	С.В. Хачин	к.т.н.		

Томск - 2016г

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ООП
НАПРАВЛЕНИЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»

БАКАЛАВР (38.03.02)

Код результата	**Результат обучения (выпускник должен быть готов)**
Профессиональные компетенции	
Р1	Применять гуманитарные и естественнонаучные знания в профессиональной деятельности. Проводить теоретические и прикладные исследования в области современных достижений менеджмента в России и за рубежом в условиях неопределенности с использованием современных научных методов
Р2	Применять профессиональные знания в области организационно-управленческой деятельности
Р3	Применять профессиональные знания в области информационно-аналитической деятельности
Р4	Применять профессиональные знания в области предпринимательской деятельности
Р5	Разрабатывать стратегии развития организации, используя инструментарий стратегического менеджмента; использовать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций
Р6	Систематизировать и получать необходимые данные для анализа деятельности в отрасли; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование предприятий отрасли, анализировать поведение потребителей на разных типах рынков и конкурентную среду отрасли. Разрабатывать маркетинговую стратегию организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию.
Р7	Разрабатывать финансовую стратегию, используя основные методы финансового менеджмента; оценивать влияние инвестиционных решений на финансовое состояние предприятия
Р8	Разрабатывать стратегию управления персоналом и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию. Применять современные технологии управления персоналом, процедуры и методы контроля и самоконтроля, командообразования, основные теории мотивации, лидерства и власти
Общекультурные компетенции	

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)
Профессиональные компетенции	
Р9	Самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности.
Р10	Активно владеть иностранным языком на уровне, позволяющем разрабатывать документацию, презентовать результаты профессиональной деятельности.
Р11	Эффективно работать индивидуально и в коллективе, демонстрировать ответственность за результаты работы и готовность следовать корпоративной культуре организации. .

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт социально-гуманитарных технологий
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Кафедра инженерного предпринимательства

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ИП ИСГТ
С.В. Хачин

_____
(Подпись) (Дата)

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

выпускной квалификационной работы бакалавра

Студенту:

Группа	**ФИО**
14А2А	Ермолаевой Марии Юрьевне

Тема работы:

Управление деятельностью симуляционно-аттестационного центра с целью прохождения международной аккредитации	
Утверждена приказом директора ИСГТ	№3108/с от 21.04.2016г
Срок сдачи студентом выполненной работы:	

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

Исходные данные к работе	публикации в периодической печати, отчетность организации, самостоятельно собранный материал
Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов	• выявить особенности прохождения аккредитаций РОСОМЕД и SSIH; • провести анализ деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска; • разработать рекомендации по

	повышению качества работы центра; • оценить соответствие деятельности Центра требованиям аккредитаций РОСОМЕД и SSIH.

Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы *(с указанием разделов)*	
Раздел	**Консультант**
КСО	Е.А. Грахова
Названия разделов, которые должны быть написаны на иностранном языке:	

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы	

Задание выдал руководитель

Должность	**ФИО**	**Ученая степень, звание**	**Подпись**	**Дата**
Доцент	Т.В. Калашникова	к.т.н., доцент		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
14А2А	М.Ю. Ермолаева		

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа 60 страниц, 0 рисунков, 5 таблиц, 25 источников, 1 приложение.

Ключевые слова: симуляция, аттестация, аккредитация, медицина, манекены, моделирование, обучение.

Объектом исследования является Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска.

Предметом исследования является деятельность, осуществляемая центром.

Цель работы – разработка рекомендаций для повышения качества деятельности центра с целью прохождения российской и международной аккредитаций.

Актуальность работы продиктована необходимостью повышения качества деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска для получения международной аккредитации, в связи с ростом конкуренции.

В процессе проводилось исследование деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации с целью проанализировать возможность получения Центром международной аккредитации.

В результате исследования были выявлены преимущества и проблемы деятельности симуляционного центра и разработаны рекомендации для решения проблем.

Теоретическая и практическая значимость работы заключается в том, что проведенный анализ деятельности симуляционного центра показывает все его недостатки и преимущества. Данная информация полезна для дальнейшего развития центра. Для того, как стать более конкурентоспособным и привлекательным для большего количества людей.

Область применения работы: Центром медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска, для улучшения деятельности.

Оглавление

Введение 8
Глава1. Аккредитация симуляционных центров 11
1.1. Содержание и цели аккредитации симуляционных центров 11
1.2. Особенности аккредитации РОСОМЕД 15
1.3. Особенности аккредитации SSIH 20
Глава 2. Анализ деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска 24
2.1. Характеристика центра 24
2.2. Анализ деятельности центра 26
2.3. Разработка рекомендаций для повышения качества работы центра 30
Глава 3. Соответствие деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г.Томска требованиям аккредитации РОСОМЕД и SSIH 35
3.1. Возможность сертификации РОСОМЕД 35
3.2. Возможность аккредитации SSIH 38
Глава 4. Социальная ответственность Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации 45
4.1. Анализ внутренних факторов социальной ответственности 45
Анализ внешних факторов социальной ответственности 47
4.2. Оценка программы социальной ответственности в Центре медицинской симуляции, аттестации и сертификации 51
Заключение 53
Список публикаций студента 56
Список использованных источников 57
Приложение А Свидетельство об аккредитации 60

Введение

В России с каждым годом увеличивается количество симуляционных центров. Как в любом образовательном медицинском учреждении, в центрах симуляции должны проводить обучение медицинских кадров на соответствующем уровне. И для того, чтобы повысить качество обучения центрам нужно получить аккредитацию. Аккредитация – подтверждает соответствия качества образования, оценивая организацию и процессы обучения. Помимо подтверждения качественного образования, аккредитация повышает и авторитет центра. На сегодняшний день аккредитация симуляционных центров в России проходит в добровольной форме. Ей занимается РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине) с 5 апреля 2015 года. Но в ближайшем будущем, аккредитация будет являться обязательной для функционирования центра.[1] Аккредитация будет показывать, соответствует ли деятельность центра стандартам обучения. Если по каким-то значительным параметрам центр не будет соответствовать этим стандартам, он не сможет осуществлять обучающую деятельность. Аккредитация симуляционных центров нужна, как и аккредитация любых учреждений. Потому что с ее введением центры начнут активно стараться улучшать образовательную деятельность центра. Аккредитация симуляционным центрам будет дана на 3 года. По истечении срока, центр будет повторно предоставлять документацию для подтверждения соответствия уровня обучения, в другом случае, у центра отнимут аккредитацию.

Помимо российской аккредитации существует международная аккредитация организации SSIH (Society for Simulation in Healthcare).[2] Данная аккредитация является не только показателем уровня обучения в центре, но и

[1]Аккредитация симуляционно-аттестационных центров//Общероссийская общественная организация РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://rosomed.ru/pages/accreditation

[2]Accreditation of Healthcare Simulation Programs//SSH [электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: http://www.ssih.org/Accreditation

дает возможность обучать медицинские кадры и других людей по международным стандартам. Прохождение данной аккредитации является очень престижным. Потому что на данный момент такой возможности не имеет ни один симуляционный центр в России. Сейчас для обучения по международным программам SSIH медицинским работникам нужно уезжать за границу и получать соответствующие документы там.

В нашем городе Томске находится один из российских симуляционных центров при Сибирском Государственном медицинском университете, Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации. Стоит отметить, что данный центр занимает высокие позиции среди обучающих симуляционных центров в России. Но для того, чтобы быть более конкурентоспособными в своей сфере, центру необходимо получить российскую аккредитацию РОСОМЕД и зарубежную SSIH.

Ирина Ерилина - занимается внедрением системы менеджмента качества в медицинских учреждениях и считает, что «Аккредитация медицинских учреждений – неотъемлемая часть повышения качества услуг»[3]. Я согласна с данным утверждением, так как оно относится и к симуляционным центрам.

Аккредитация, по мнению Минздрава России, повысит ответственность каждого симуляционного центра за результаты своей работы.[4]

Эти статьи, одни из многих, которые доказывают значимость аккредитации как симуляционныхцентров, так и медицинских учреждений в целом.

Таким образом, целью выпускной квалификационной работы является: разработка рекомендаций для повышения качества деятельности центра с целью прохождения российской и международной аккредитаций.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

---

[3] И. Ерилина Аккредитация медицинских учреждений // МЦФЭР [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://www.kom-dir.ru/article/194-akkreditatsiya-meditsinskih-uchrejdeniy

[4] С. Казаченко За место под солнцем // Фармперсонал [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://pharmpersonal.ru/publs/statji/obuchenie/za-mesto-pod-solntsem.html

- выявить особенности прохождения аккредитаций РОСОМЕД и SSIH;
- провести анализ деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска;
- оценить соответствие деятельности Центра требованиям аккредитаций РОСОМЕД и SSIH.

Объектом исследования является Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска.

Предметом исследования является деятельность, осуществляемая центром.

Актуальность работы продиктована необходимостью повышения качества деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска для получения аккредитации, в связи с ростом конкуренции. Показателем качества и конкурентоспособности будет являться прохождение центром российской и международной аккредитаций. Для этого необходимо выявить проблемы и преимущества центра, с последующей разработкой рекомендаций, для решения имеющихся проблем.

Глава1. Аккредитация симуляционных центров

1.1. Содержание и цели аккредитации симуляционных центров

Аккредитация – процедура, по результатам которой аккредитующий орган выдает Свидетельство об аккредитации, удостоверяющее, что аккредитованное учреждение является компетентным выполнять образовательную деятельность.

В России медицинская деятельность нуждается в обязательном лицензировании, которое выдается только при соответствии стандартам оказания медицинской помощи. Аккредитация симуляционных центров и других медицинских учреждений - это официальное признание наличия в учреждении условий для качественного, своевременного, определенного уровня медицинского обучения населения, соблюдения им стандартов в сфере здравоохранения, соответствия медицинских работников единым квалификационным требованиям. Цель аккредитации — подтверждение соответствия качества образования, оценка организации и процессов, от которых зависит качество работы.[5]

Аккредитацию проводят аккредитационные комиссии, создаваемые из представителей органов управления здравоохранением, профессиональных медицинских ассоциаций и страховых медицинских организаций.

Процедура аккредитации медицинских(и не медицинских) учреждений включает следующие этапы:

- представление заявки на аккредитацию с приложением необходимых документов;

- анализ документов, представленных организацией;

- проверку и оценку заявителя;

[5] Мелдебекова С. У., Кельжанова М. К., Бегалиева Р. М. Значение аккредитации для оценки качества медицинских услуг // Молодой ученый. — 2014. — №10. — С. 85-87.

- анализ материалов, связанных с аккредитацией, и принятие решения об аккредитации;

- оформление, регистрацию и выдачу сертификата (свидетельства) об аккредитации (либо отказа в аккредитации);

- периодический контроль за деятельностью аккредитованной организации.

Сроки проведения аккредитации и тарифы устанавливаются региональными органами государственного управления. Срок действия сертификата не должен превышать 5 лет, но по инициативе медицинского учреждения или ассоциации либо по решению суда аккредитация может быть проведена и ранее. Учреждения, прошедшие аккредитацию, получают сертификат, который подтверждает степень соответствия заявленных видов медицинской помощи или услуг в полном объеме.

Аккредитуемые учреждения имеют право:

- получать информацию о порядке и сроках проведения аккредитации;
- изменять сроки аккредитации;
- приглашать независимых экспертов;
- проходить аккредитацию повторно;
- при несогласии с решением комиссии опротестовать его через суд.

Комиссия определяет срок действия лицензии, но не более чем на 5 лет для государственных учреждений и не более чем на 3 года для учреждений с негосударственными формами собственности. Лицензирование предусматривает изучение представленных учреждением документов, проведение экспертизы на местах и выдачу лицензии на право оказания медицинской помощи в заявленном объеме, с ограничениями либо обоснованный отказ в выдаче лицензии.

На сегодняшний день, наличие в центре сертификата об аккредитации показывает его профессиональный уровень и позволяет быть более конкурентоспособным. Для получения сертификата деятельность центра

проверяется комиссией, состоящей из высококвалифицированных специалистов в области симуляционной медицины.

На данный момент, аккредитация симуляционных центров в России носит добровольный характер, так как началась только в 2015 году. Проводит аккредитацию центров РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине). Но в скором времени будет являться обязательной, так как без сертификата об аккредитации центр не сможет осуществлять учебную деятельность. До появления аккредитации симуляционных центров, в 2011 году в России вступил в силу Федеральный Закон №323–ФЗ.[6] В ст.69 данного закона сказано об аккредитации специалистов. Целью аккредитации является определение компетентности и определение готовности кадров, которые получили высшее, среднее медицинское или фармацевтическое образование, к осуществлению медицинской деятельности в соответствии с установленными стандартами. Без наличия документа об аккредитации специалисты не имеют права осуществлять профессиональную медицинскую деятельность.[7] С 2016 года началась аккредитация врачей. С 2011 по 2016 года разрабатывались критерии аккредитации и составлялся список учреждений, которые попадали под данное мероприятие. Период действия аккредитационного сертификата 5 лет, после этого времени нужно проходить повторную аккредитацию, для подтверждения своего профессионализма. Регулярная аккредитация медицинских работников явится одной из составных частей медицинского образования, которое Минздрав активно разрабатывает.

Российским обществом симуляционного обучения в медицине РОСОМЕД 5 апреля 2015 года начата добровольная аккредитация симуляционно-аттестационных центров. Целью ее является повышение

[6] Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 26.04.2016)//Консультант плюс. [электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/

[7] Право на осуществление медицинской деятельности и фармацевтической деятельности Глава 9. Статья 69. Пункт 3 // Минздрав РФ [электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.rosminzdrav.ru/

качества подготовки медицинских и фармацевтических кадров в образовательных учреждениях. Центру по итогам анализа его деятельности присваивается квалификационный уровень и выдается Аккредитационное свидетельство. Аккредитация не только повышает авторитет, имидж центра, но, прежде всего, выполняет важные функции контроля и управления качеством образовательных процессов, являясь важным этапом совершенствования деятельности учебного заведения. По результатам проведения аккредитации центр получает пакет документов – Аккредитационное портфолио с рекомендациями от ведущих экспертов страны по повышению эффективности, качества и дальнейшему развитию центра.

Аккредитации предшествовала серьезная работа. Более года экспертами РОСОМЕД разрабатывались критерии аккредитации, проект Положения о добровольной аккредитации был опубликован на сайте общества и полученные комментарии были также учтены. Окончательное обсуждение положения и аккредитационных критериев было проведено в ходе III съезда РОСОМЕД в октябре 2014 года.

На ежегодной конференции «Медицинское образование» в апреле 2015 года начался официальный прием заявок от образовательных учреждений. Со дня официального начала проведения добровольной аккредитации, за год было подано семнадцать заявок, пятнадцать из которых рассмотрены положительно, а две заявки отклонены на первом этапе, при рассмотрении первичной документации из-за несоответствия базовым требованиям. Среди одиннадцати аккредитованных центров десять подчинены Министерству здравоохранения Российской Федерации, а один центр функционируют в структуре Министерства обороны России. Оценку и анализ присланной центрами документации проводили эксперты, прошедшие обучение на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО МГМСУ им. А.И. Евдокимова (зав. кафедрой проф., д.м.н. Найговзина Н.Б.).

В ходе проведения аккредитации экспертам и членам Аккредитационной комиссии удалось получить своеобразный «срез» текущего состояния

симуляционного обучения в стране. В целом, впечатления об учебной деятельности центров и уровне их оснащения сложились весьма высокие. Начатая год назад добровольная аккредитация симуляционно-аттестационных центров показала достаточно высокий уровень развития симуляционных обучающих технологий в России, выявила отдельные слабые моменты и наметила пути дальнейшего совершенствования системы подготовки медицинских и фармацевтических кадров в образовательных учреждениях страны.[8]

1.2. Особенности аккредитации РОСОМЕД

РОСОМЕД – общероссийская общественная организация «Российское общество симуляционного обучения в медицине». РОСОМЕД способствует внедрению в медицинское образование и практическое здравоохранение симуляционных технологий для приобретения навыков и умений, проведения сертификации и аттестации, выполнения научных исследований и испытаний медицинской техники и технологий без риска для пациентов.

Основной целью деятельности Общества является содействие его членам в осуществлении деятельности, связанной с внедрением в широкую практику российского высшего, среднего и дополнительного профессионального медицинского образования. А также в практическую деятельность государственных и частных лечебно-профилактических учреждений системы здравоохранения и Всероссийской службы медицины катастроф Российской Федерации современных технологий симуляционного обучения, направленных на формирование компетентного подхода в профессиональной деятельности

[8] Свистунов А.А., Колыш А.Л. Итоги Первого Года Добровольной Аккредитации Симуляционно-Аттестационных Центров России // РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа http://medsim.ru/file/2016-1/2016-1.pdf

врачей и специалистов здравоохранения и повышение качества оказания медицинской помощи населения Российской Федерации.[9]

С 5 апреля 2015 года РОСОМЕД проводит добровольную общественную аккредитацию симуляционно-аттестационных центров. Ее целью является повышение качества подготовки медицинских и фармацевтических кадров в образовательных учреждениях. Центру по итогам анализа его деятельности присваивается квалификационный уровень и выдается Сертификат.[10]

Аккредитация повышает авторитет центра, работает на его высокий имидж. В официальной документации центру разрешается использовать формулировку «Центр аккредитованный РОСОМЕД». По результатам проведения аккредитации центр получает пакет документов, содержащий рекомендации от ведущих экспертов страны по дальнейшему развитию центра. На сайте РОСОМЕД публикуется список аккредитованных центров, куда при обращении в Общество курсантов они направляются на прохождение тренингов.

Порядок прохождения аккредитации:

Административными вопросами организации аккредитации занимается Аккредитационная комиссия, избранная на заседании Правления РОСОМЕД из числа членов Правления. В 2015 год Правлением избрана Аккредитационная комиссия.

Аккредитация проводится в срок не более 6 месяцев после произведенной оплаты по следующим этапам:

- Центр подает в Аккредитационный комитет (А.К.) заявку на проведение аккредитации в произвольной форме.
- А.К. направляет в центр вводный опросный лист.

[9] А.Варенцов. Об обществе// РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: http://rosomed.ru/news/ob-obschestve

[10] Аккредитация центров//Общероссийская общественная организация РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://rosomed.ru/pages/accreditation

- А.К. на основании результатов заполнения вводного опросного листа определяет возможность прохождения центром аккредитации. Если центр не соответствует минимальным критериям аккредитации в него направляются рекомендации А.К. по дальнейшему развитию. При соответствии минимальным критериям в него высылается бланк Договора на проведение аккредитации.
- А.К. и центр заключают договор с головной организацией на аккредитация структурного подразделения – симуляционно-аттестационного центр. Головная организация производит оплату.
- А.К. назначает из 3 членов РОСОМЕД, ведущих специалистов по симуляционному обучению экспертную групп (Э.Г.) для аккредитации данного центра. Э.Г. отправляет в центр основной список вопросов и перечень необходимой документации, предоставляемой центром.
- По получении от центра пакета документации Э.Г. производит ее предварительный анализ, при необходимости направляет уточняющие запросы в центр, после чего составляет заключение и готовит рекомендации (в срок не более 2-х месяцев).
- А.К. принимает решение на основе заключения Э.Г., составляет Протокол с экспертным заключением и выдает свидетельство об аккредитации, а также рекомендации Э.Г. по дальнейшему совершенствованию деятельности центра (в срок не более 1-го месяца).

Аккредитация выдается сроком на три года, стоимость аккредитации 50.000 рублей, продления аккредитации - 20.000 рублей.[11]

Согласно «Концепции создания Общероссийской системы симуляционного обучения и аттестации специалистов в сфере здравоохранения» центры, использующие в своей работе симуляционные технологии, подразделяются на три уровня.

[11] Порядок прохождения аккредитации//РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа http://rosomed.ru/pages/accreditation

В задачу симуляционных центров I уровня входит только подготовка медицинских и фармацевтических работников и населения по медицинским образовательным программам с применением симуляционных образовательных технологий. Они не наделены полномочиями проведения аттестации медицинских и фармацевтических работников. Аккредитация симуляционных центров I уровня не производится.

Симуляционно-аттестационные центры II уровня осуществляют подготовку и проведение объективной независимой аттестации медицинских и фармацевтических работников с применением симуляционных образовательных технологий.

Симуляционно-аттестационные центры III уровня осуществляют подготовку и проведение объективной аттестации медицинских и фармацевтических работников по аккредитованным образовательным программам с применением симуляционных образовательных технологий. Проводят разработку, валидацию и внедрение стандартов и средств обучения с применением симуляционных образовательных технологий, разработку технологий для симуляционного обучения, создание научно-производственных лабораторий и малых инновационных предприятий с целью обеспечения симуляционно-аттестационных и симуляционных центров расходными материалами; размещение, поддержание и регулярное обновление программного обеспечения, баз данных и архивов видеоматериалов на едином сервере Общероссийской системы симуляционного обучения и обеспечение бесплатного доступа к ней обучающихся и педагогических работников, реализующих программы симуляционного обучения.[12]

Критерии аккредитации симуляционно-аттестационных центров

Показатели, по которым проводится аккредитация центра следующие:

- Головное учреждение, на базе которого действует центр.
- Площадь помещений центра.

[12] Три уровня симуляционных центров //РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа http://rosomed.ru/pages/accreditation

- Комфортабельность и безопасность центра.
- Штатные сотрудники, их научные степени, квалификация.
- Контингент и количество обучаемых в год(часов): население, в т.ч. школьники, водители; МЧС, полиция, военнослужащие; учащиеся медицинских колледжей; средний медперсонал больниц; студенты по IV курс включительно; студенты V-VI курса; ординаторы; врачи.
- Уровни, по которым ведется симуляционное обучение и аттестация: Неотложная помощь, базовая СЛР; Сестринские навыки, уход за больными; Общеврачебные навыки; Специализированные врачебные навыки и отдельные виды высокотехнологичной медицинской помощи; Отработка командного взаимодействия, нетехнических навыков в ходе выполнения операций и оказания ВМТ.
- Научные исследования в центре – по теме симуляционного обучения.
- Документы, размещенные в открытом доступе на сайтах центра и РОСОМЕД.
- Публикации во всероссийских и международных специализированных изданиях.
- Участие в научно-практических мероприятиях.
- Уровень оснащенности: манекены, симуляторы пациента; тренажеры, виртуальные симуляторы; симуляционный комплекс; виртуальная клиника; учебно-экспериментальная операционная, WetLab; видеосистема; электронная система управления центром.
- Наличие и информативность интернет-сайт центра.

Точный вес критериев в баллах, а также количество баллов по центрам II и III уровня устанавливается и ежегодно пересматривается Аккредитационным комитетом РОСОМЕД, а затем утверждается Правлением общества.[13]

[13] Критерии аккредитации симуляционно-аттестационных центров//РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа http://rosomed.ru/pages/accreditation

1.3. Особенности аккредитации SSIH

SSIH(The Society for Simulation in Healthcare) – Общество Симуляции в здравоохранении.

Общество Симуляции в Здравоохранении (SSH) стремится улучшить работу и уменьшить ошибки в уходе за больными с помощью моделирования. В 2004г. общество признано профессионалами, использующими моделирование в образовании. Членство SSH включает врачей, медсестер, средний медицинский персонал, исследователей, педагогов и разработчиков со всего мира. SSH способствует улучшению и применению разработанных методов моделирования, таких как человеческие симуляторы, виртуальная реальность и стандартизированные пациенты.[14]

Признавая, что симуляционное обучение представляет изменение в образовании здравоохранения, SSH способствует улучшениям технологии моделирования, образовательных методов, оценки практик и безопасности пациентов, которые способствуют лучшему уходу за больным и могут улучшить состояние пациента. В соответствии со своей миссией общество разработало процесс аккредитации программ моделирования, ориентированных на здравоохранение.

В обществе SSH существует 2 вида аккредитации:

- Полная аккредитация
- Предварительная аккредитация

Предварительная аккредитация позволяет программам с устоявшейся структурой и процессами, но еще не достигнувшими результатами подать заявку на предварительную аккредитацию. В настоящее время стандарты аккредитации SSH требуют, демонстрирования результатов. Из-за этого стандарта, симуляционные центры должны функционировать в течение как

[14] About Society for Simulation in Healthcare//SSIH [электронный ресурс]. – 2016 – Режим доступа: http://www.ssih.org/About-SSH

минимум двух лет до получения аккредитации. Предварительная аккредитация предоставляется на два года.

Цена за аккредитацию:

$100 – Регистрационный взнос

$2495 – плата за аккредитацию

$ 175 – годовой отчет

Аккредитация дается на программы, которые разработаны центрам и по которым проходит обучение курсантов. Программа имеет право на получение аккредитации SSH, когда она составлена с соблюдением установленных основных стандартов. Программа должна как минимум два года функционировать в области, в которой нужна аккредитация.

Для того чтобы программа была аккредитована, она должна соответствовать 7 стандартам:

- Миссия и управление;
- Организация и управление;
- Средства;
- Технологии;
- Методы Моделирования и человеческие ресурсы;
- Оценка и улучшение, Достоинства, Безопасность;
- Расширение области (вносит вклад в области моделирования).

И соответствовать одной или более областям:

- Оценка;
- Исследования;
- Обучение/образование.

Аккредитация предоставляется сроком на 5 лет. Для того чтобы поддерживать аккредитацию, программа должна представлять ежегодный отчет и годовой взнос. Этот отчет должен быть представлен в июне каждого года. Не предоставление ежегодного отчета и сбора в установленный срок может привести к лишению аккредитации. Для возобновления аккредитации,

программа должна предоставить заявление о продлении срока для совета по аккредитации SSH после 5 лет с первоначальной аккредитации.[15]

Рассмотрение заявки на аккредитацию является первым шагом в процессе аккредитации. После того, как подается заявка, директор аккредитации рассматривает ее. Если программа является полноценной и все критерии выполнены, отправляется ответное письмо о принятии программы.

Порядок подачи документов:

1. Рассмотреть информационное руководство об аккредитации;

2. Определить, в состоянии ли программа удовлетворить критерии стандартов;

3. Определить, в какой области будете подавать на аккредитацию;

4.Заполнить первоначальную форму заявки;

5. В электронном виде заполнить форму, и отправьте по почте;

6. Отправьте письмо-обязательство от института об оплате регистрационного взноса;

7. Подготовить один электронный компакт - диск или флэш – накопитель со всеми документами. Все документы должны быть в форме pdf.

Если в аккредитации программы отказывают по каким-то причинам, то повторно подать заявку на эту же программу можно будет только после прохождения ей полного цикла.

Общество SSH стремится проводить справедливую и прозрачную аккредитацию. Поэтому существует возможность подачи на апелляцию по вопросам аккредитации, и решение будет приниматься разумно, тщательно и своевременно. Но для этого нужно официально запросить пересмотр решения исполнительному директору SSH и в течение 2 -х недель будет принято окончательное решение об аккредитации.

Преимущества аккредитации SSH включают в себя:

[15] SSH Accreditation of Healthcare Simulation Programs//SSIH [электронный ресурс] – 2016. – Режим доступа: http://www.ssih.org/Accreditation

• улучшение медицинского образования путем выявления наилучшей практики и признание этой практики;

• улучшает моделирование здравоохранения путем предоставления стандартизации и знаний о передовой практике;

• укрепляет усилия по обеспечению безопасности пациента за счет поддержки методов симуляции;

• поддержка образования и консультации по вопросам надлежащей практики;

• поощряет обмен опытом посредством образования и консультаций;

•обеспечивает внешнюю проверку отдельных программ моделирования;

• укрепляет организационные, общественные доверие к качеству образование и услуги;

• воспитывает обратную связь между образованием и практикой, участвуя в непрерывном процессе улучшения;

• способствует улучшению производительности в рамках программы моделирования;

• обеспечивает конкурентное преимущество в сообществе;

• усиливает подбор и развитие персонала;

• признает опыт в моделировании выше и вне области знаний.

Глава 2. Анализ деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска

2.1. Характеристика центра

Обучающий симуляционный центр Сибирского государственного медицинского университета создан в 2011 году во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2010 № 1220 «О финансовом обеспечении за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета создания обучающих симуляционных центров».

Основными задачами Центра являются:

- отработка отдельных манипуляций и поддержание профессиональных навыков;
- формирование и поддержание у обучающихся оптимальных сенсомоторных навыков диагностики и оказания неотложной помощи;
- формирование комплексного клинического мышления и алгоритмов действий в сложных ситуациях;
- отработка навыков оказания неотложной помощи при работе в команде и в мобильной бригаде с помощью инновационных технологий обучения;
- организация и проведение сертификационной оценки профессиональных медицинских навыков и компетенций, а также навыков оказания первой помощи немедицинскими работниками.

С 2012 года Обучающий симуляционный центр реализует образовательные программы послевузовского профессионального образования «Общепрофессиональные умения и навыки» и «Неотложная помощь» для врачей всех специальностей, ординаторов/интернов, медицинских сестер и фельдшеров.

В 2014 году, в результате реорганизации центра последипломной подготовки, Обучающий симуляционный центр был объединен с лабораторией

сертификации и тестирования (приказ № 10 от 15.01.2014) и создан «Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации» (далее ЦМСАС СибГМУ). С 2014 года ЦМСАС СибГМУ участвует в процедуре аттестации и сертификации медицинских и фармацевтических работников, проводя тестирование по 54 специальностям (свыше 1500 курсантов в год).[16]

В ноябре 2014 года ЦМСАС СибГМУ внесен в реестр Европейского общества симуляции в медицине (SESAM) с размещением информации о центре на официальном сайте SESAM.

В марте 2015 года на базе ЦМСАС СибГМУ создано МИП «Арктик Медикал Трейнинг» - для проведения теоретического и практического обучения оказанию первой помощи граждан; специалистов и сотрудников служб и ведомств, обязанных ее оказывать по закону или по специальному правилу, в том числе специалистов промышленных предприятий и организаций работающих в экстремальных условиях шельфовой добычи углеводородов на месторождениях Арктической зоны Российской Федерации.[17]

Центр оснащен современными средствами и технологиями обучения: тренажерами и роботами-симуляторами, манекенами-имитаторами, электронными фантомами, моделями-муляжами и другим интерактивным компьютеризированным оборудованием, а также реальным медицинским оборудованием и инструментами, в первую очередь для проведения реанимации, интенсивной терапии и оказания первой помощи.

Структура центра

Центр располагается в отдельно стоящем двухэтажном здании общей площадью 584,6 м2. Количество помещений в здании – 24, в том числе: 2 лекционных зала; компьютерный класс; залы отработки практических навыков в акушерстве, неонатологии, педиатрии, анестезиологии, реаниматологии и

[16] Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации Сибирского ГМУ // РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://rosomed.ru/centers/11

[17] О Центре// Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=111

интенсивной терапии с дистанционными манекенами-симуляторами; зал для развития мануальных навыков эндоскопической хирургии и отработки техники выполнения лапароскопических операций; зал отработки навыков сердечно-легочной реанимации и оказания неотложной помощи (зал имитации катастроф). Процесс обучения записывается на видеокамеры, транслируется в залы дебрифинга для детального разбора и анализа ошибок.

2.2. Анализ деятельности центра

Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации проводит симуляционное обучение медицинских кадров и людей, без специального медицинского образования, на специализированном оборудовании.

Цель обучения - приобретение реального практического опыта в искусственной (симулированной) среде. Освоение в имитационной среде практических навыков и умений, адекватных эффективных действий в стандартных, экстренных и нестандартных ситуациях при организации и оказании медицинской и первой (неотложной) помощи.

Практическая подготовка осуществляется без риска для пациентов и обучающихся в виртуальной, имитированной ситуации с применением реалистичных тренажеров, виртуальных симуляторов и роботов-симуляторов пациентов.

Категории обучающихся:

- врачи, средний медицинский персонал учреждений здравоохранения;
- сотрудники МЧС, органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, охранных предприятий и других силовых подразделений и ведомств;
- спасатели аварийно-спасательных формирований и аварийно-спасательных служб;

- сотрудники предприятий и организаций, где возможно массовое скопление граждан (вокзалы, клубы, стадионы, учреждения образования и т.д.);
- сотрудники предприятий с вредными и опасными условиями труда (нефтегазовые и горнорудодобывающие компании, промышленность, строительство, транспорт и др.)
- водители транспортных средств и другие лица[18]

Образовательные программы:

1. Программы для специалистов с высшим медицинским образованием;

- Федеральные целевые программы: «Клиническое акушерство», «Лапароскопия в акушерстве и гинекологии», «Интенсивная терапия в неонатологии», «Анестезия, интенсивная терапия и реанимация». Тематическое усовершенствование – 72 часа для врачей анестезиологов-реаниматологов, акушеров-гинекологов и неонатологов.
- Медицинские процедуры и манипуляции - 24 часа
- Неотложная помощь, включая ITLS (International Trauma Life Support) (уровень 2) – 72 часа
- Обеспечение проходимости верхних дыхательных путей (уровень 2 - расширенный) – 16 часов
- Обеспечение проходимости верхних дыхательных путей - трудные дыхательные пути (уровень 3 - эксперт) – 16 часов
- Сердечно-легочная реанимация (уровень 3 - расширенный уровень), ACLS (Advanced Cardiovascular Life Support) – 18 часов
- Эндоскопическая хирургия – 36 часов

2. Программы для специалистов со средним медицинским образованием;

- Медицинские процедуры и манипуляции - 24 часа

[18] Структура образовательной деятельности//Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=118

- Неотложная помощь, включая ITLS (уровень 1) – 48 часов
- Сердечно-легочная реанимация (уровень 2), ALS (Advanced Life Support) – 18 часов
- Обеспечение проходимости верхних дыхательных путей (уровень 1 - базовый) – 6 часов

3. Программы для инструкторов и инженеров симуляционных центров;

- Симуляционное обучение в медицине, TTT (Train The Trainers) – 16 часов.

4. Образовательные программы послевузовского профессионального образования для врачей, ординаторов/интернов всех специальностей;

- Общепрофессиональные умения и навыки – 36 часов
- Неотложная помощь - 72 часа

5. Образовательные программы для парамедиков, инженеров по технике безопасности; сотрудников ДПС, МЧС, охранных предприятий; инструкторов и курсантов автошкол; сотрудников предприятий с вредными и опасными условиями труда.

- Первая помощь уровень 1, 2, 3 – 12, 18, 24 часа
- Базовая сердечно-легочная реанимация (BLS/AED) уровень 1 – 6,12 часов[19]

Каждая программа состоит из набора симуляционных модулей. Краткосрочные тренинговые программы включают диагностические и лечебные алгоритмы, стандарты оказания медицинской помощи, освоение методик и манипуляций.

Индивидуальные практикоориентированные программы (продолжительность обучения, темы занятий, практические навыки и умения, контингент обучающихся) разрабатываются в соответствии с потребностями Заказчика.

[19] Образовательные программы// Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=119

Образовательные программы ориентированы на специалистов лечебных учреждений (отделений лечебных учреждений) акушерско-гинекологического профиля, врачей педиатров, в т.ч детских поликлиник.

Для студентов СибГМУ обучение осуществляется на бюджетной основе. По окончании обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

За 2011-2014 год проведено 99 циклов тематического усовершенствования, проучено 633 курсанта из 20 регионов Российской Федерации.

Качество обучения определяется:

- оснащением ЦМСАС СибГМУ современными средствами и технологиями симуляционного обучения;
- наличием подготовленного врачебного, преподавательского, инженерного и технического персонала - за 2012-14г.г. сотрудники центра получили 14 российских и международных сертификатов по симуляционному обучению;
- опытом инструкторов ЦМСАС СибГМУ по разработке и реализации программ симуляционного обучения и проведения симуляционных тренингов;
- опытом организации и проведения курсов Train The Trainers (TTT) - ЦМСАС СибГМУ – один из 2-х центров РФ проводящих обучение руководителей и инструкторов (преподавателей) для сим.центров РФ и стран СНГ и единственный в России центр по подготовке специалистов для мультидисциплинарных центров;
- активным участием в научной и образовательной деятельности российских и международных организаций моделирования в здравоохранении:

В 2012-2014гг сотрудники Центра принимали участие более чем в 20 Всероссийских и международных конгрессах, научно-практических конференциях, тренингах и мастер-классах, в том числе выступали с докладами

на International Meeting on Simulation in Healthcare, San Francisco, 2014; New Orleans, 2015, USA; Anniversary SESAM Meeting, Paris, France, 2013;Poznań, Poland, 2014. Также, являются соавторами 3-х Российских национальных руководств по симуляционному обучению в медицине:

- Симуляционное обучение по специальности "Лечебное дело" под ред. проф. А.А.Свистунова - М:ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 288с.
- Симуляционное обучение по Хирургии под ред. акад. В.А.Кубышкина, проф. С.И.Емельянова - М:ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 264с.
- Симуляционное обучение по Анестезиологии и реаниматологии под ред. член-корр. В.В.Мороза, проф. Е.А.Евдокимова - М:ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 312с

Также, у симуляционного центра опубликовано 40 научных работ, в том числе главы в 4-х национальных руководствах: «Симуляционное обучение по хирургии», «Симуляционное обучение по специальности «лечебное дело», «Симуляционное обучение по анестезиологии и реаниматологии» и «Симуляционное обучение: акушерство, гинекология, перинатология, педиатрия» – первые в России руководства.[20]

2.3. Разработка рекомендаций для повышения качества работы центра

Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска обладает рядом преимуществ, но также в центре имеются и недостатки, начиная с оснащенности центра и заканчивая организационным процессом.

Если говорить об оснащении, можно заметить, что площадь обучающего центра составляет всего 584,6 кв.м., но только тестирования проходят свыше 1500 курсантов в год. В период с 2011-2014 год проведено 99 циклов тематического усовершенствования, проучено 633 курсанта из 20 регионов

[20] Деятельность//Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=111

Российской Федерации. В 2014 году тестирование прошли 1546 человек. Общее количество курсантов прошедших подготовку в Центре за время существования – 3832 человек.

Данная статистика могла быть намного лучше, если бы площадь здания позволяла вмещать большее количество людей. Как, например, Учебно-виртуальный комплекс «Mentor Medicus» Первого МГМУ занимает 1500 кв. метров 5-ти этажного здания.[21] Обучение в данном центре проходят около 13000 курсантов в год, и это является большим преимуществом для симуляционного центра. Увеличение площади помещение позволит центру проводить больше занятий одновременно, тем самым увеличится поток курсантов.

Наиболее серьезными недостатками Томского Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации являются: организация обучения в центре и программы, по которым проходит обучение.

Опять же можно сравнить Томский центр с Московским. В Томском симуляцилонном центре разработано только 20 модулей для обучения, а в Учебно-виртуальном комплексе «Mentor Medicus» Первого МГМУ проходит обучение по 35 модулям.

В симуляцилонном центре г. Томска есть недостаток кадров. Для того чтобы обучать больше курсантов нужно не только подходящее помещение, но и достаточное количество квалифицированного персонала. Сотрудниками центра являются: руководитель, методист, инженер, ведущий инженер, лаборант. Также, имеются преподаватели, но они числятся не на базе центра, а на базе СибГМУ. Это создает определенные неудобства в организации образовательной деятельности. Для улучшения ситуации необходимо чтобы преподаватели числились на базе Центра. Это упростит организацию обучения курсантов.

[21] Учебно-виртуальный комплекс «Mentor Medicus»// Первый МГМУ [электронный ресурс]. – 2016. - Режим доступа: http://www.mma.ru/education/uzentr/

Большим преимуществом для центра будет участие сотрудников в различных конгрессах, тренингах и мастер-классах. На сегодняшний день участие в данных мероприятиях принимает руководитель центра. Он является участником более 50 Всероссийских, Европейских и Всемирных конгрессов, семинаров и конференций. А если участвовать будут и остальные сотрудники – цифра увеличится в несколько раз. Повышение квалификации сотрудников также благоприятно скажется на имидже и деятельности центра, так как преподаватели центра смогут разрабатывать собственные программы, которых не хватает на данный момент.

В симуляционном центре имеется специализированное оборудование. Большое количество манекенов приобретено в первом году существования центра. Они являются рабочими, но многие уже стоит заменить, так как оборудование в данной сфере развивается очень стремительно. На рынке симуляционного оборудования появляются разнообразные манекены-симуляторы, роботы-симуляторы и т.д., которые с каждым разом становится больше приближенными к реальности. Следовательно, на таком оборудовании заниматься намного лучше. Но в этой ситуации есть и минус, хорошее оборудование дорого стоит.

Для улучшения деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации были разработаны следующие рекомендации:

- Расширить территорию или переместить центр в другое здание СибГМУ;

Площадь центра на данный момент составляет 584,6 кв.м., а количество курсантов примерно 958 чел./год. Следовательно, если увеличить площадь помещения в 3 раза - 1753,8 кв.м., то количество курсантов увеличится до 2874 чел/год.

- Разработать новые программы обучения;

В центре симуляции проводится обучение по программам: «Клиническое акушерство», «Лапароскопия в акушерстве и гинекологии», «Интенсивная терапия в неонатологии», «Анестезия, интенсивная терапия и реанимация», «Сердечно-легочная реанимация». Для привлечения большего количество

курсантов, нужно разрабатывать программы по таким направлениям, как: «Урология», «Артроскопия, ортопедия, травматология», «Нейрохирургия», «Стоматология».

- Повышать квалификации преподавателям центра, путем прохождения обучения в российских и зарубежных центрах;

Преподаватели с высокой квалификацией имеют право быть одними из составителей программ для обучения и разрабатывать модули по программам. Двое из трех преподавателей имеют высшие категории, но всего один из трех имеет опыт в преподавании симуляционной медицины. Соответственно, преподавателям нужно повышать свои навыки именно в симуляционной медицине.

- Принимать участие сотрудникам во Всероссийских и международных конгрессах, тренингах и мастер-классах, получая сертификаты не только российского, но и международного уровня;

Из 8 человек, которые находятся в штате сотрудников, только руководитель центра принимает участие в конгрессах и тренингах (более 50). Для того, чтобы повысить уровень центра, преподавателям и инженерам нужно так же принимать участие в таких мероприятиях. Соответственно участие симуляционного центр в тренингах и мастер-классах увеличится в три раза. Это будет хорошим показателем среди других российских центров.

- Обновить старое оборудование на оборудование более высокого уровня;

Для применения новых программ Центру понадобится новое оборудование. Манекены для хирургии, виртуальные операционные, оборудование для стоматологии. Экономическая эффективность приобретения нового оборудования просчитывается СибГМУ, так как студенты университета проходят обучение на бюджетной основе.

- Нанять одного сотрудника для работы с внебюджетными циклами.

В симуляционном центре имеются образовательные программы для парамедиков, инженеров по технике безопасности; сотрудников ДПС, МЧС, охранных предприятий; инструкторов и курсантов автошкол; сотрудников

предприятий с вредными и опасными условиями труда. Набором групп на обучение по программам для людей без специального медицинского образования занимается специалист по учебно-методической работе с курсантами. Из-за того, что методист занимается в основном курсантами СибГМУ, ему не хватает времени на набор групп внебюджетных циклов. За год существования программ прошли обучение всего 30 человек. Если нанять сотрудника, который будет заниматься только внебюджетными циклами, количество групп увеличится и это принесет прибыль симуляционному центру.

Разработанные рекомендации помогут Центру улучшить свою деятельность. Тем самым увеличатся шансы получить международную аккредитацию.

Глава 3. Соответствие деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска требованиям аккредитации РОСОМЕД и SSIH

3.1. Возможность сертификации РОСОМЕД

На момент прохождения моей практики в симуляционном центре велась активная подготовка документов для аккредитации РОСОМЕД. Центр изъявил желание пройти аккредитацию и отправил запрос в РОСОМЕД. В свою очередь Общество отправило развернутую анкету, в которую входили вопросы по всей деятельности центра. Разброс вопросов был начиная с площади помещения и заканчивая программами, по которым обучают курсантов. Для предоставления полной информации поднималась документация за три последних года. Для этого мной проводилась полная инвентаризация центра по манекенам и обучающим программам. Их нужно было распределить по уровням сложности, которые выбрало РОСОМЕД. В ходе глобального изучения деятельности центра, появилась заинтересованность в том, какое место в России занимает Центр симуляции, аттестации и сертификации. И может ли он получить международную аккредитацию.

При аккредитации учитывалось не только оснащенность центра, но и научные степени, звания и квалификации сотрудников, уровни, по которым ведется симуляционное обучение и аттестация в центре, проводимые центром научные исследования, и соответствие учебных программ центра европейским и американским стандартам.

Для того чтобы понять насколько деятельность Центра соответствует требованиям аккредитации, была составлена таблица.

Таблица 1 – Оценка соответствия деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации требованиям аккредитации РОСОМЕД

Показатели аккредитации РОСОМЕД	Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска	Соответствует или нет (+/-)
Головное учреждение, на базе которого действует центр	Сибирский государственный медицинский университет (СибГМУ)	+
Комфортабельность центра	Двухэтажное здание общей площадью 584,6 кв.м. Количество помещений в здании – 24	+/-
Штат сотрудников, их научные степени, квалификация, сертификаты	11 человек, из них: 3 – к.мед.наук, 2 – врачи высшей категории, 1 – ведущий специалист	+
Контингент обучаемых	Студенты, ординаторы, врачи, средний мед персонал	Не проводят обучение для населения и учащихся в медицинских колледжах
Уровни, по которым ведется симуляционное обучение и аттестация	Неотложная помощь; базовая СЛР; Сестринские навыки; уход за больными; Общеврачебные навыки; Специализированные врачебные навыки и отдельные виды высокотехнологичной медицинской помощи;	+

	Отработка командного взаимодействия, нетехнических навыков в ходе выполнения операций и оказания ВМТ	
Научные исследования по теме симуляционного обучения	Руководитель центра – 143 научные работы Преподаватели – 28 н.р.(общее количество) Инженеры – 7	+
Документы, размещенные в открытом доступе на сайтах центра и РОСОМЕД	доклады	+
Публикации во всероссийских и международных специализированных изданиях	Руководитель центра – 163 публикации	+
Участие в научно-практических мероприятиях	Руководитель – участник более 50 конгрессов, семинаров и конференций	+
Уровень оснащенности	симуляторы пациента; тренажеры, виртуальные симуляторы; симуляционный комплекс; WetLab, видеосистема	Отсутствуют: виртуальная клиника; учебно-экспериментальная операционная
Наличие и информативность интернет-сайт центра	http://simcenter.ssmu.ru	+

По данной таблице можно сделать вывод, что Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации соответствует аккредитации РОСОМЕД по всем параметрам. Но в двух параметрах «контингент обучаемых» и «оснащенность центра» не полное соответствие. Также, можно

заметить, что по некоторым показателям центр подходит, но только благодаря руководителю центра, так как основное количество научных публикаций принадлежит ему. И на данный момент только руководитель участвует в конгрессах, семинарах и конференциях.

Не смотря на это, центр один из первых отправил заявку на получение аккредитации. И один из первых ее получил. 01.10.15 года Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации СибГМУ получил сертификат о прохождении аккредитации Российского общества симуляционного обучения в медицине с присвоением самого высокого аккредитационного уровня (III).

Данная аккредитация позволит увеличить количество специальностей, по которым проводится обучение в симуляционном центре, разрабатывать собственные учебные программы, модули и тренинги, принимать участие в разработке и экспертизе образовательных программ с использованием симуляционных технологий. Наличие аккредитации самого высокого уровня повышает престиж и авторитет симуляционного центра не только в России, но и за рубежом, так как российские критерии аккредитации коррелируют с международными сертификационными системами, используемыми в США и Европе.

3.2. Возможность аккредитации SSIH

Международная аккредитация Общества моделирования SSIH является одной из известнейших аккредитаций в мире. Данная аккредитация дается только на программы, по которым проходит обучение в симуляционных центрах. Наличие такой аккредитации даст Центру медицинской симуляции, аттестации и сертификации хорошее преимущество перед другими симуляционными центрами. Аккредитация дает возможность обучать курсантов по международным программам. После обучения курсантов по программе, аккредитованной обществом SSH, им будет выдан сертификат международного уровня. В России такой возможности не имеет ни один центр.

Для того чтобы понять, может ли Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска быть аккредитован Обществом моделирования SSIH, нужно рассмотреть соответствуют ли программы критериям данной аккредитации. Для этого ниже предоставлена таблица, в которой видно, соответствуют программы центра требованиям аккредитации или нет.

Таблица 2 - Оценка соответствия деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации требованиям аккредитации SSIH

Показатели аккредитации SSIH	Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска	Соответствует или нет (+/-)
Программа должна соответствовать 7 стандартам:		
Миссия и управление	Имеется у всех программ	+
Организация и управление	Имеется у всех программ	+
Средства, Технологии, Методы Моделирования и человеческие ресурсы	Имеется у всех программ	+
Оценка и улучшение	Имеется у всех программ	+
Достоинства	Имеется у всех программ	+
Безопасность	Имеется у всех программ	+
Расширение области (вносит вклад в области моделирования)	17 программ	+
Программа должна	23 программы	+

существовать не менее 2 лет	существуют более 2-х лет	
Программа должна соответствовать одной или нескольким областям:		
Оценка	-	-
Исследования	-	-
Обучение/образование	Все 26 программ являются образовательными	+

В ходе исследования деятельности Центра симуляции, аттестации и аккредитации г. Томска и по итогам таблицы, можно сделать вывод, что центр имеет возможность аккредитовать свои программы, так как практически все разработаны и используются уже более 2 лет.

Для центра будет большим плюсом обучать курсантов по данным программам, так как в России на данный момент нет такой возможности ни в одном центре. Аккредитованные программы есть в США, Австралии, Китае, Коста-Рике, Гонконге, Кении, Турции и в Объединенных Арабских Эмиратах. И этому есть объяснение. Для того, чтобы аккредитовать программы, помимо того, что они должны соответствовать требованиям, нужно заплатить приличные деньги: $ 100.00 - оплата за взнос на рассмотрение заявки на аккредитацию; для аккредитации одной программы нужно заплатить $5975.00. Также, годовой взнос за одну программу - $ 255.00. [22]

Для того чтобы понять на сколько выгодна, в финансовом плане, будет данная аккредитация, Центром было проведено исследование, которое показало, что прибыль от привлеченных курсантов после получения аккредитации SSIH, будет меньше чем затраты на ее получение. Срок окупаемости составит 7 лет. Поэтому, на данном этапе развития Центру медицинской симуляции, аттестации и сертификации не выгодно тратить такие

[22] Full Accreditation//SSIH [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://www.ssih.org/Accreditation/Full-Accreditation

суммы для аккредитации своих программ. В данный момент это не рационально.

Ниже представлена таблица, в которой проведен сравнительный анализ аккредитации РОСОМЕД и SSIH

Таблица 3 - Сравнительный анализ аккредитаций РОСОМЕД и SSIH

	РОСОМЕД	SSIH
Цена	Стоимость - 50 000 р. Продление – 20 000р.	$100 – Регистрационный взнос $5975 – плата за аккредитацию $ 225 – годовой отчет
Тип аккредитации	Аккредитация всего центра	Аккредитация программ, по которым проходит обучение
Срок действия аккредитации	3 года	5 лет
Требования	Осуществлять подготовку и аттестацию медработников с применением симуляционных технологий по аккредитованным программам	Должна соответствовать 7 стандартам и одной из 3 областей

По результатам сравнительного анализа можно заметить, что основное отличие этих видов аккредитации состоит в том, что международная аккредитация SSIH дается только на программы, по которым проходит обучение в центре, а аккредитация РОСОМЕД дается на весь центр. В этой аккредитации учитываются как программы, которые должны соответствовать

стандартам обучения, так и оборудование, квалификация персонала, научная деятельность и так далее.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Студенту

Группа	ФИО
14А2А	Ермолаевой Марии Юрьевне

Институт	ИСГТ	**Кафедра**	ИП
Уровень образования	Бакалавр	**Направление**	080200 Менеджмент

Исходные данные к разделу «Социальная ответственность»	
– *Положения и рекомендации по корпоративной и социальной ответственности, используемые в российской практике* – *Внутренняя документация предприятия, официальной информации различных источников, включая официальный сайт предприятия, отчеты*	– Ассоциация менеджеров России (АМР) в 2006 году приняла меморандум «О принципах корпоративной социальной ответственности». – Официальный сайт «Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации» и отчетная документация
Перечень вопросов, подлежащих исследованию, проектированию и разработке	
Анализ факторов внутренней социальной ответственности: *− безопасность труда;* *− стабильность заработной платы;* *−поддержание социально значимой заработной платы;* *−дополнительное медицинское и социальное страхование сотрудников;* *− развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации;* *− оказание помощи работникам в критических ситуациях.*	Проанализировать внутреннюю социальную политику предприятия, нацеленную на работу с персоналом данного предприятия.
Анализ факторов внешней социальной ответственности: *−спонсорство и корпоративная благотворительность;* *− содействие охране окружающей среды;* *−взаимодействие с местным сообществом и местной властью;* *− готовность участвовать в кризисных ситуациях;* *− ответственность перед потребителями товаров и услуг (выпуск качественных товаров), и т.д.*	Проанализировать внешнюю социальную политику предприятий, которая направленная на поддержание благоприятного имиджа компании, посредством проведения социально-значимых мероприятий.
1. Определение стейкхолдеров организации: *- внутренние и внешние стейкхолдеры организации;* *- краткое описание и анализ деятельности стейкхолдеров организации.*	1. Описать стейкхолдеров «Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации»
2. Определение структуры программы КСО *- Наименование предприятия;* *- Элемент;* *- Стейкхолдеры;* *- Сроки реализации мероприятия;* *- Ожидаемый результат от реализации мероприятия.*	2. Провести анализ мероприятий, проводимых в рамках социальной ответственности
3. Определение затрат на программы КСО *-расчет бюджета затрат на основании анализа структуры программы КСО*	3. Определить затраты на реализацию социальных мероприятий «Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации»

4. Оценка эффективности программ и выработка рекомендаций	4. Оценить эффективность программ КСО в Центре медицинской симуляции, аттестации и сертификации
Перечень графического материала:	
При необходимости представить эскизные графические материалы к расчётному заданию (обязательно для специалистов и магистров)	

Дата выдачи задания для раздела по линейному графику	

Задание выдал консультант:

Должность	**ФИО**	**Ученая степень, звание**	**Подпись**	**Дата**
Ассистент	Е.А. Грахова			

Задание принял к исполнению студент:

Группа	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
14А2А	М.Ю. Ермолаева		

Глава 4. Социальная ответственность Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации

Социальная ответственность является добровольной концепцией, в которой предприятие учитывает интересы работников, возлагая на себя ответственность за влияние их деятельности на предприятие.

В данной главе анализируется социальная политика Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации. Так как данный центр относится к Сибирскому государственному медицинскому университету (СибГМУ), основная концепция социальной ответственности принадлежит именно СибГМУ. Поэтому анализ социальной ответственности центра будет перекликаться с социальной ответственностью СибГМУ.

4.1. Анализ внутренних факторов социальной ответственности

Заработная плата и мотивация персонала

Для того чтобы предприятие стабильно функционировало, показывая хорошие результаты, руководству необходимо не только руководствоваться положением Минздрава России, но и продуманная система мотивации персонала в организации. Речь идет не только о достойно заработной плате, но и о нематериальных способах стимулирования. Разработка системы мотивации персонала играет большую роль в деле развития любой организации. Положение Минздрава России об оплате труда работников Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сибирского государственного медицинского университета» включает в себя:

- Размеры окладов по профессиональным квалификационным группам
- Размеры повышающих коэффициентов к окладам
- Условия и размеры выплат компенсационного и стимулирующего характера в соответствии с перечнями выплат
- И.т.д.

Также, работники СибГМУ могут рассчитывать на материальную помощь. При возникших трудностях в материальном положении, при болезни, которая требует дорогостоящего лечения, срочная финансовые затраты (потеря имущества, смерть родственника, и так далее).[23]

В Центре медицинской симуляции, аттестации и сертификации помимо общей структуры заработной платы имеется система мотивации персонала. Она заключается в том, что любой сотрудник может проявлять себя не только рабочей среде, но и в научной деятельности. И соответственно, сотруднику, который будет делать вклад в деятельность центра, будет поощряться стимулирующими выплатами. Помимо материальной мотивации существует и нематериальная. Все достижения сотрудника публикуются на сайте центра, а так же на общем собрании при всем коллективе отмечаются заслуги отличившегося сотрудника.

Обучение и повышение квалификации сотрудников

В Центре симуляции, аттестации и сертификации особое внимание выделяется развитию персонала. Центр предлагает своим сотрудникам возможность профессионального роста, путем различного обучения. Руководство центра старается отправлять на учебу в ведущие медицинские учреждения, которые занимаются симуляционным обучением, как можно больше сотрудников. Так как такой профессиональный рост полезен как для отдельных сотрудников, так и для предприятия в целом. Обучение можно проходить как в России, так и за рубежом.

[23]Положение №137 об оплате труда работников СибГМУ от 12.05.2015г.//Минздрав РФ [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://www.ssmu.ru/ru/sotrudniku/sistema_oplaty_truda/

Анализ внешних факторов социальной ответственности

Определение стейкхолдеров организации

Стейкхолдерами организации являются заинтересованные стороны, на которые деятельность организации оказывает как прямое, так и косвенное воздействие. Между компанией и стейкхолдерами существует определенные отношения, они могут быть различными, как конкурентными, так и сотрудническими. Стейкхолдеры могут существовать независимо друг от друга, а могут и взаимодействовать. Стейкхолдеров предприятия принято разделять на прямых и косвенных.

Прямые стейкхолдеры имеют непосредственное влияние на деятельность организаций:

- клиенты
- сотрудники

Косвенные стейкхолдеры организации имеют опосредованное влияние:

- власть (местная и государственная)
- конкуренты

В ниже представленной таблице приведены стейкхолдеры, которые имеют прямое отношение к Центру медицинской симуляции, аттестации и сертификации.

Таблица 4 - Прямые стейкхолдеры Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации

Сотрудники	**Руководитель центра** – Рипп Евгений Германович **Инженеры** – Червинский Дмитрий Викторович, Цверова Анастасия Сергеевна

	Специалисты по учебно-методической работе – Денисова Татьяна Владимировна, Бадмаева Елена Дабаевна **Преподаватели** –Тропин Сергей Владимирович , Кологривова Лариса Владимировна
Клиенты	Клиентами Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации являются студенты СибГМУ и других университетов России. А также, другие физические или юридические лица.

Помимо прямых стейкхолдеров, Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации также имеет косвенных стейкхолдеров, которые принимают посредственное участие в деятельности данного предприятия. В таблице 5 приведена классификация косвенных стейкхолдеров предприятия Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации.

Таблица 5 - Косвенные стейкхолдеры Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации

Конкуренты	➢ Симуляционный центр, Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова (г.Санкт-Петербург) ➢ Учебно-виртуальный комплекс «Mentor Medicus» Первого МГМУ (Москва) ➢ Кафедра – центр симуляционных технологий Красноярского ГМУ (г.Красноярск)

Власть	➢ Сибирский государственный медицинский университет ➢ Министерство здравоохранения Российской федерации ➢ Российское общество симуляционного обучения в медицине

Стоит отметить, что симуляционный центр находится в благоприятных взаимоотношениях со своими стейкхолдерами. Такие отношения с прямыми и косвенными стейкхолдерами обеспечивает центру успешное развитие и процветание. Хорошие отношения со стейкхолдерами имеют важную роль для успешной деятельности Центра симуляции, аттестации и сертификации. Также, можно заметить, что Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации занимает высокие позиции среди симуляционных центров России.

Социальная политика СибГМУ

Социальная политика медицинского университета направлена на студентов своего ВУЗа. Концепция политики заключается в том, чтобы разнообразить обучение и дать возможность студентам проявлять себя не только в учебе, но и в творческой деятельности.

В СибГМУ имеется много студенческих организаций:

1. Студенческое научное общество им. Н.И.Пирогова
2. Команда КВН
3. Студенческий театр ковчег
4. Академических хор
5. Денс-команда «Анастезия»
6. Волонтерская организация, и.т.д.

Волонтерская организация занимается:

- профилактическим волонтерством (проведение мероприятий направленных на профилактику социально значимых заболевание, потребления ПАВ в молодежной среде);
- event-волонтерством (сопровождение мероприятий различного уровня: конференции, форумы, слеты и т.д., проводимых в университете, организация и проведение досуговых мероприятий для студентов университета);
- спортивным волонтерством (участие в проведении соревнований вузовского, городского, областного, всероссийского уровня);
- медицинским волонтерством.

Ниже представлен список реализованных волонтерской организацией СибГМУ проектов:

1) Ежегодное спортивно-художественное мероприятие «Ритмы здоровья».
2) Акция «Чистому городу - чистые легкие», приуроченная к Международному Дню отказа от курения.
3) Акция «Перекресток», приуроченная ко дню без табачного дыма.
4) Профилактическая кругосветка по общежитиям университета (декабрь каждого года).
5) Флеш-моб «Обними Университет» (сентябрь каждого года)
6) Студенческого Научного форума «U-MED» в рамках Всероссийской 73 студенческой научной конференции Имени Н.И. Пирогова (апрель 2014 г.)
7) Проект «Жить здорово - здоровым».

Учиться в СибГМУ студентам комфортно и интересно. Поступая в СибГМУ, они могут развить свои таланты и найти себя не только в учебе, но и в музыке, спорте, волонтерстве, социальной работе и многом другом. СибГМУ – вуз, где есть огромные возможности для самореализации.[24]

[24] Социальная политика//СибГМУ [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://www.ssmu.ru/ru/soc_rabota/

4.2. Оценка программы социальной ответственности в Центре медицинской симуляции, аттестации и сертификации

Помимо направленности социальной политики на своих сотрудников, центр также направляет ее на студентов СибГМУ. Следует отметить, что Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации третий год проводить конкурс практических навыков «Пульс» для студентов СибГМУ в рамках ежегодной студенческой научной конференции им. Н.И. Пирогова.

Этапы конкурса:

1. Презентация команд участников конкурса
2. Оказание первой и неотложной медицинской помощи при возникновении чрезвычайной ситуации
3. Диагностика и лечение шока
4. Сердечно-легочная реанимация
5. Аускультация сердца и легких [25]

Данный конкурс в ходе «игры» позволяет желающим студентам проверить свои навыки в оказании помощи людям в разных ситуациях. И осуществить конкурс может только симуляционный центр, так как манекены такого высокого уровня имеются только в данном центре.

Также, второй год подряд, проходил профориентационный проект «Город профессий» для школьников старших классов, которые еще не определились с выбором будущей специальности. Сибирский государственный медицинский университет представлял сферу здравоохранения. Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации, кафедра анестезиологии, реаниматологии и интенсивной терапии, управление нового набора студентов приняли активное участие в этом проекте. Специалисты центра: Червинский Дмитрий Викторович, Кологривова Лариса Владимировна, Денисова Татьяна Владимировна демонстрировали навыки первой помощи: восстановления

[25] О. Воробьева Представители пяти крупнейших фармпроизводителей и биотехнологических компаний России примут участие во Всероссийской студенческой научной конференции им. Н.И. Пирогова в СибГМУ// СибГМУ [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://www.ssmu.ru/ru/news/?id=723

проходимости дыхательных путей, при попадании постороннего предмета, основы сердечно-легочной реанимации у детей. В ходе данной программы симуляционный центр, также, проводит бесплатные экскурсии для школьников. Это помогает ученикам окунуться в мир медицины и понять хотелось бы кому-то из них связать свое дальнейшее обучение с медициной. Данное мероприятие полезно не только для центра, но и для СибГМУ. Так как полное обучение студенты будут проходить именно там.[26]

Для сотрудников в симуляционном центре всегда проводятся мероприятия поздравительного характера в честь праздников, таких как: «Новый Год», «Международный женский день», «День защитника отечества», а так же обязательные поздравления с материальным поощрением в дни рождения сотрудников. Организация праздников 23 февраля и 8 марта возлагается на плечи персонала, а на «Новый год» руководство центра организовывает мероприятие для всех сотрудников. Такие неформальные развлечения для коллектива благоприятно сказываются на взаимодействии в рабочее время.

Подводя итог, хочется отметить, что Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации участвует в возможных социальных мероприятиях СибГМУ, проводит мероприятия, приуроченные к праздникам. Такая политика, несомненно, приносит положительный результат, который отражается на имидже центра и Сибирского государственного медицинского университета, а также способствует привлечению студентов. Также центр с трепетом относится к своим кадрам, создавая благоприятные условия для работников организации, мотивирует персонал различными материальными и нематериальными способами, тем самым создавая все условия для повышения производительности труда своих работников.

[26] О получении аккредитации РОСОМЕД//Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016.- Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/forum/discuss.php?d=36

Заключение

Целью данной выпускной квалификационной работы являлась разработка рекомендаций для улучшения деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска, для прохождения международной аккредитации.

В ходе работы, в первую очередь, были выявлены особенности российской аккредитации РОСОМЕД и международной аккредитации SSIH, также, проведен их сравнительный анализ. По итогам анализа можно сделать вывод, что эти аккредитации значительно отличаются друг от друга, начиная с типа аккредитации и заканчивая ценой. Российская аккредитация проводится для всего центра, учитывая программы, оборудование, квалификацию персонала и так далее, а международная аккредитация только на программы, по которым обучают курсантов в центре.

Следующим этапом работы было проведение анализа деятельности центра, в котором в основном учитывались программы и способы обучения медицинских работников и оборудование, на котором проводится обучение. Анализ показал, что у Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации хорошие показатели: является одним из двух центров в РФ, которые проводят обучение руководителей центров; имеет программы, как для медицинских работников разных уровней, так и для граждан, и так далее. Но, помимо преимуществ, у Центра имеются и недостатки. По итогам анализа, нужно отметить, что обучающих программ в симуляционном центре 26 и при этом только 6 программ для узких специальностей. Это ограничивает количество курсантов. Но, стоит отметить, что все программы соответствуют всем стандартам обучения.

Проанализировав оснащенность Центра стоит отметить, что в симуляционном центре имеется как простое оборудование, так и высокотехнологичное, но высокотехнологичного оборудования меньше. Это напрямую связанно с программами, по которым проходит обучение. И для

увеличения курсантов, Центру нужно обновлять оборудование и приобретать новое, для узких специальностей. Необходимо оборудование для хирургии, для стоматологов и для отработки разного вида травм.

На хорошие позиции Центр выводит руководитель. Он принимает участие во всевозможных конференциях и конгрессах (более 50). Для одного человека это хороший результат, но результат был бы значительно лучше, если бы другие сотрудники также принимали в этом участие. Так как данный показатель оказывает большое влияние на авторитет центра в целом. Также, руководитель большое участие принимает в научной деятельности (143 научные работы), что тоже дает большое преимущество Центру.

После анализа деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска, были разработаны рекомендации:

- Расширить территорию или переместить центр в другое здание СибГМУ;
- Разработать новые программы обучения;
- Повышать квалификации преподавателям центра, путем прохождения обучения в российских и зарубежных центрах;
- Принимать участие сотрудникам во Всероссийских и международных конгрессах, тренингах и мастер-классах, получая сертификаты не только российского, но и международного уровня;
- Обновить старое оборудование на оборудование более высокого уровня;
- Нанять одного сотрудника для работы с внебюджетными циклами.

Эти рекомендации нацелены на улучшение Центра в общем, путем решения проблем, имеющихся в симуляционном центре. Они помогут Центру повысить свою конкурентоспособность среди других российских центров. Но, стоит отметить, что на данный момент симуляционный центр является одним из самых лучших в России.

Проведение анализа деятельности Центра медицинской симуляции, аттестации и сертификации и разработка рекомендаций было для того, чтобы понять может ли Центр получить международную аккредитацию. Для этого была проведена оценка соответствия деятельности международной и

российской аккредитациям. В ней учитывались требования для получения аккредитации, был рассмотрен порядок прохождения обеих аккредитаций и что получит Центр вместе с сертификатом об аккредитации. По итогам данной оценки симуляционный центр может получить как российскую аккредитацию, так и международную. Потому что Центр соответствует установленным требованиям. Аккредитацию РОСОМЕД (Российского общества симуляционного обучения в медицине) Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации получил одним из первых центров в России. А международную аккредитацию SSIH центр может получить, потому что практически все программы, по которым проходит обучение в Центре, соответствуют стандартам. Но при этом, Центр не будет получать международную аккредитацию, потому что затраты на нее не выгодны для симуляционного центра.

В заключении стоит сказать, что в ходе выпускной квалификационной работы все поставленные задачи были решены. Путем решения задач была достигнута цель. Результатом является то, что для улучшения деятельности Центра были разработаны рекомендации, для прохождения международной аккредитации. В итоге получена российская аккредитация РОСОМЕД. Аккредитацию SSIH симуляционный центр может получить, но это оказалось не выгодно в финансовом плане.

Список публикаций студента

1. Ермолаева М.Ю. Ценность образования в России // Экономика и социум. -2015- №.2. – С. 283-285.
2. Ермолаева М.Ю. Использование симуляторов в медицинском образовании // Экономика и социум. -2015- №.2. – С. 285-286.
3. Ермолаева М.Ю. Деятельность симуляционных центров в России // Научный медицинский вестник. – 2016- издается
4. Ермолаева М.Ю. Аккредитация симуляционных центров // Научный медицинский вестник. -2016 – издается

Список использованных источников

1. Горшков М.Д., Колыш А.Л. История симуляционного обучения в России и за рубежом //Общероссийская общественная организация РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: http://rosomed.ru/pages/2012-rosomed-presentations
2. Аккредитация симуляционно-аттестационных центров//Общероссийская общественная организация РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://rosomed.ru/pages/accreditation
3. Accreditation of Healthcare Simulation Programs//SSH [электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: http://www.ssih.org/Accreditation
4. Мелдебекова С. У., Кельжанова М. К., Бегалиева Р. М. Значение аккредитации для оценки качества медицинских услуг // Молодой ученый. — 2014. — №10. — С. 85-87.
5. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 26.04.2016)//Консультант плюс. [электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/
6. Право на осуществление медицинской деятельности и фармацевтической деятельности Глава 9. Статья 69. Пункт 3 // Минздрав РФ. [электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.rosminzdrav.ru/
7. Свистунов А.А., Колыш А.Л. Итоги Первого Года Добровольной Аккредитации Симуляционно-Аттестационных Центров России // РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа http://medsim.ru/file/2016-1/2016-1.pdf
8. А.Варенцов. Об обществе// РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: http://rosomed.ru/news/ob-obschestve
9. Аккредитация центров//Общероссийская общественная организация РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://rosomed.ru/pages/accreditation

10. Порядок прохождения аккредитации//РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа http://rosomed.ru/pages/accreditation

11. Три уровня симуляционных центров //РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа http://rosomed.ru/pages/accreditation

12. Критерии аккредитации симуляционно-аттестационных центров//РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа http://rosomed.ru/pages/accreditation

13. About Society for Simulation in Healthcare//SSIH [электронный ресурс]. – 2016 – Режим доступа: http://www.ssih.org/About-SSH

14. SSH Accreditation of Healthcare Simulation Programs//SSIH [электронный ресурс] – 2016. – Режим доступа: http://www.ssih.org/Accreditation

15. Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации Сибирского ГМУ // РОСОМЕД [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://rosomed.ru/centers/11

16. О Центре// Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=111

17. Структура обраховательной деятельности//Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=118

18. Образовательные программы// Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=119

19. Деятельность//Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/page/view.php?id=111

20. Учебно-виртуальный комплекс «Mentor Medicus»// Первый МГМУ [электронный ресурс]. – 2016. - Режим доступа: http://www.mma.ru/education/uzentr/

21. Full Accreditation//SSIH [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://www.ssih.org/Accreditation/Full-Accreditation

22. Положение №137 об оплате труда работников СибГМУ от 12.05.2015г.//Минздрав РФ [электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://www.ssmu.ru/ru/sotrudniku/sistema_oplaty_truda/

23. Социальная политика//СибГМУ [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://www.ssmu.ru/ru/soc_rabota/

24. О. Воробьева Представители пяти крупнейших фармпроизводителей и биотехнологических компаний России примут участие во Всероссийской студенческой научной конференции им. Н.И. Пирогова в СибГМУ// СибГМУ [электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: http://www.ssmu.ru/ru/news/?id=723

25. О получении аккредитации РОСОМЕД//Центр медицинской симуляции, аттестации и сертификации г. Томска [электронный ресурс]. – 2016.- Режим доступа: http://simcenter.ssmu.ru/mod/forum/discuss.php?d=36

Приложение А

Свидетельство об аккредитации

Общероссийская общественная организация РОСОМЕД
«Российское общество симуляционного обучения в медицине»

СВИДЕТЕЛЬСТВО

Выдано

Симуляционному Центру Медицинской симуляции,
аттестации и сертификации, входящему в состав Центра
последипломной подготовки ГБОУ ВПО СибГМУ МЗ РФ

о присвоении аккредитационного уровня:

СИМУЛЯЦИОННО-АТТЕСТАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР III УРОВНЯ

Настоящим Свидетельством подтверждается, что образовательная, методическая и научная деятельность центра соответствует стандартам РОСОМЕД.

Выдано 01.10.2015
Действует до 01.10.2018

Председатель аккредитационной комиссии
Председатель правления РОСОМЕД

проф.Свистунов А.А