

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИнЭО

Специальность 39.03.02 «Социальная работа»

Кафедра ИФНТ

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Тема работы
Социальная работа с детьми в МАДОУ №86 г. Томска

УДК 364.6:373.24(571.16)

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-11А11	Калайчан Людмила Петровна		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Профессор кафедры ИФНТ	Рубанов Виталий Георгиевич	д.ф.н., Профессор		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	д.и.н., профессор		

Томск – 2016 г.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ООП

Указаны результаты по ФГОС ВПО и ООП по направлению 39.03.02 – «Социальная работа».

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)	Требования ФГОС, критериев и/или заинтересованных сторон
<i>Профессиональные компетенции</i>		
P1	Применять гуманитарные и естественнонаучные знания в профессиональной деятельности	Критерий 5 АИОР (п. 1.1), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 1,2,3,4,5,6,15,16,22 ПК10)
P2	Применять профессиональные знания в области организационно-управленческой и экономической деятельности	Критерий 5 АИОР (пп. 1.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 5,7,8, 9, 10, 11, 12,13,14,17,18,19,20,21,23,24 ПК 1,2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18, 19,20,21,22,23,24,25,26,27, 28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,4 1,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54 ,55,5,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,6 8,69,70,71,72,73,74,75,76,77,78)
P3	Применять профессиональные знания в области информационно-аналитической деятельности	Требования ФГОС (ОК 5,17,18,19,20 ПК 36,41,45,48,49,50,61,62)
P4	Применять профессиональные знания в области социальной деятельности (участие в разработке и внедрении планов социального развития организации; формирование трудового коллектива; управление этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами)	Критерий 5 АИОР (пп. 1.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 14,20,21,22,24 ПК 1,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14, 28,29,30,31,33,34,35,39,46,47,57,63,64,6 5,73)
P5	Применять профессиональные знания в области социально-психологической деятельности по управлению персоналом (применение современных методов управления персоналом; участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом; участие в процессах	Критерий 5.2 АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК7,21,23 ПК 2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,19,20,21,22,2 3,24,25,26,27,43,70,71)

	планирования и оптимизации структуры персонала организации)	
Р 6	Применять профессиональные знания в области проектной деятельности (оценивать эффективность проектов, подготовку отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности, оценку эффективности управленческих решений)	Критерий 5.2.6. АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 15,16ПК 44,58,74,75,76,77,78)
Р 7	Применять профессиональные знания в сфере управления персоналом с учетом мировых, региональных, местных и иных (культурных, этнических, религиозных и др.) особенностей	Критерий 5.2.10, 5.2.12 АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 1,22 ПК 37,38,68,69)
Р 8	Разрабатывать способы профессионального развития персонала, мотивировки и стимулирования управления персоналом организации, направленных на достижение стратегических и оперативных целей	Критерий 5 АИОР (п. 1.4.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК8,22 ПК 15,16,17,18,32,40,42,51,52,53,54,55,56,59,60,63,67)
<i>Универсальные компетенции</i>		
Р 9	Самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности	Требования ФГОС (ОК- 8,10, 11,12) Критерий 5 АИОР (п. 2.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> (ОК 1,12 , ПК 72)
Р 10	Активно владеть иностранным языком на уровне, позволяющем разрабатывать документацию, презентовать результаты профессиональной деятельности	Критерий 5 АИОР (пп. 1.6, 2.2.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 10,15 ПК72,74)
Р11	Эффективно организовывать и проводить индивидуальную и коллективную работу, демонстрировать ответственность за результаты работы и готовность следовать корпоративной культуре организации	Критерий 5 АИОР (пп. 1.6, 2.3.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 3,9,24 ПК 66,68)

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИнЭО
Специальность 39.03.02 «Социальная работа»
Кафедра ИФНТ

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ИФНТ

(Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)
Трубникова Н.В.

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

Бакалаврской работы

(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
3-11A11	Калайчан Людмила Петровна

Тема работы:

Социальная работа с детьми в МАДОУ №86 г. Томска	
Утверждена приказом директора (дата, номер)	3886/с от 25.05.2016 г.
Срок сдачи студентом выполненной работы:	01.06.2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

Исходные данные к работе <i>(наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в</i>	1.Материалы курсовых работ по дисциплинам «Технология социальной работы», «Опыт социальной работы с различными группами населения», « Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» 2.Монографии. 3.Статьи периодических изданий 4.Учебники.
---	--

плана безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).	
Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов (аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).	1. Теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовании. 2. Специфика социальной работы в МАДОУ №86 г. Томска. 3. Анализ эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.
Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:	
1.	
2.	
3.	

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	
--	--

Задание выдал руководитель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Профессор кафедры ИФНТ	Рубанов Виталий Георгиевич	д.ф.н., профессор		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-11A11	Калайчан Людмила Петровна		

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИнЭО

Специальность подготовки – 39.03.02 «Социальная работа»

Уровень образования – бакалавр

Кафедра ИФНТ

Период выполнения – весенний семестр 2015/2016 учебного года

Форма представления работы:

Бакалаврская работа

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН

выполнения выпускной квалификационной работы

Срок сдачи студентом выполненной работы:		
Дата контроля	Название раздела (модуля) / вид работы (исследования)	Максимальный балл раздела (модуля)
20.02.2016	Составление библиографии, обзор литературы	10
10.03.2016	Проведение социологического исследования, анализ результатов социологического исследования	5
15.05.2016	Написание чернового варианта ВКР	15
01.06.2016	Литературное оформление ВКР, подготовка доклада, раздаточных листов	10
Итого:		40
Схема оценивания		
39 – 40	– отлично	
35 – 38	– очень хорошо	
31 – 34	– хорошо	
27 – 30	– удовлетворительно	
22 – 26	– посредственно	
17 – 21	– условно неудовлетворительно	
0 – 16	– безусловно неудовлетворительно	

Составил преподаватель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Профессор кафедры ИФНТ	Рубанов Виталий Георгиевич	д.ф.н., профессор		

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой		Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	Д.и.н., профессор		

Реферат

Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Ключевые слова: социальная работа, социальная диагностика, социальный педагог, дети дошкольного возраста, семья.

Объем выпускной квалификационной работы: 80, таблиц 1, рисунков 10, количество источников литературы 61, приложений 2.

Объектом исследования: дети дошкольного возраста и их социальные проблемы.

Предмет исследования: профессиональная деятельность специалистов по социальной работе с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Целью исследования: оценка эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Задачи исследования:

1. Описать теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовательном учреждении;
2. Исследовать специфику социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска;
3. Провести анализ эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.
4. Разработать рекомендации по улучшению социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Методы исследования: теоретический анализ литературы; анализ и обобщение передового социально-педагогического опыта; изучение дошкольной документации; эмпирические методы: анкетирование, наблюдение, анализ документации.

Практическая значимость исследуемой проблемы заключается в возможности использования результатов исследования и разработанных мероприятий в практической работе исследуемого дошкольного учреждения.

Степень внедрения: предложенные мероприятия планируются к внедрению в МАДОУ №86 г. Томска.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложения.

Первая глава носит теоретический характер. В ней описаны теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовательном учреждении.

Во второй главе исследована специфика социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Третья глава носит практический характер. В ней проведен анализ эффективности социальной работы с детьми и разработаны рекомендации по улучшению социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Оглавление

Введение.....	10
Глава 1. Теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовании	14
1.1. Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования социальной личности ребенка	14
1.2 Значение деятельности социальной работы в дошкольном образовании.	20
Глава 2. Специфика социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска	29
2.1. Особенности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска ...	29
2.2. Направление, формы и методы социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.	36
Глава 3. Социальная работа с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.....	48
3.1. Опыт социальной работы в МАДОУ №86 г. Томска	48
3.2. Анализ эффективности социальной работы с детьми в мадоу №86 г. Томска.....	66
Заключение	76
Список литературы	81
Приложения.....	88

Введение

Социальный педагог как работник детского сада появился совсем недавно. В его основные функциональные обязанности входит защита прав ребенка и обеспечение его благополучия, не только в рамках детского дошкольного учреждения, но и за его пределами.

У детей дошкольного возраста могут возникать определенные проблемы, к ним можно отнести проблемы детей-инвалидов, детей из неблагополучных и социально-опасных семей, детей из не полных семей, проблемы детей, которые отстают в образовательной деятельности.

Причины возникновения данных проблем разнообразны: отсутствие любви в семье, плохие отношения со сверстниками, низкая квалификация педагогов, плохое состояние здоровья, пр.

Для решения проблем данного типа для детей дошкольного возраста, во многих детских садах, работают социальные педагоги, которые должны:

- планировать работу по выполнению Федерального закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и организация работы по реализации окружных программ «Социум», «Семья», «Образование и здоровье»;
- собирать и накапливать информацию о детях, которые нуждаются в социальной защите;
- изучать психолого-педагогические особенности, отклонения в поведении дошкольников;
- оказывать детям своевременную помощь и поддержку, социально их адаптировать;
- собирать информацию о семьях и выявлять социально опасные семьи и проводить с ними работу;
- постоянно изучать и применять опыт работы, связанный с охраной прав детей и воспитанием;
- проводить работу с воспитателями по социальной адаптации детей;

- проводить консультации с родителями по вопросам социальной адаптации детей;

- взаимодействовать со всеми муниципальными структурами, которые занимаются социальной работой с детьми.

Таким образом, социальный педагог необходим в любом детском саду, но нельзя забывать, что его деятельность должна осуществляться совместно с детьми, родителями, воспитателями и различными муниципальными службами и учреждениями, что, в результате, приведет к эффективному результату.

Актуальность социальной работы обусловлена динамичным развитием нашего общества и самой системы социальной работы, потребностями современного общества в ее осмыслении и развитии.

Развитие концепта дошкольного образования в системе социальной работы связано с гуманизацией учебного и воспитательного процесса, с внедрением новых образовательных технологий и сложностью семейного устройства в современном мире. При смене парадигмы педагогического процесса и обращение к личности ребенка, требуется разработка профессиональных психолого - педагогических и социально-педагогических способов сопровождения естественного развития детей, подготовка их к сознательной взрослой жизни, и чем раньше начать такую подготовку, тем больше шансов воспитать здоровое поколение.

У детей дошкольного возраста в зависимости от психологического климата в семье наблюдаются различные расстройства, отставания в развитии и поведении. Возникает необходимость в социально-педагогическом сопровождении таких детей для того, чтобы помочь детям в дальнейшем развитии и социализации их личности.

Указанная проблема особо важна в современных условиях на всех уровнях в Российской Федерации. Принятый Правительством Российской Федерации новый федеральный государственный стандарт дошкольного образования определяет основные принципы: полноценное проживание

ребенком на всех этапах его жизни, в том числе и в дошкольном возрасте.

Анализ литературы свидетельствуют, что на сегодняшний день в практике социальной работы не сформулирована конкретная модель деятельности в отношении детей дошкольного возраста, а применяются общие технологии социальной работы с детьми разных возрастов. Проблема оптимизации социальной работы с детьми дошкольного возраста исследовались в трудах таких авторов как: Лукьяненко О.Д., Воробьева О.Н., Майданкина Н.Ю., Михайлова Е.Н., Верещагина Н.Н., Микляева А.В., Румянцева П.В., Некрасова О.А., Пацера Е.А., Павлова Ю.Ю., Ростовщикова Ю.А., Романюк Г.И., Шульц С.И., Собкин В.С., Верясова Е.С. и др.

По мнению большинства исследователей в этой области, фундаментальными факторами определяющими потребность в социальной работе с такими детьми являются: низкий социальный статус ее членов; выраженные материальные, жилищные проблемы; наличие в семье членов с алкогольной (наркотической) зависимостью, склонных к проявлению различных видов насилия; нарушение детско-родительских и супружеских отношений.

Особенности социальной работы с детьми как профессиональной деятельности рассматривали такие авторы как: Федосеева Г.В., Цыбуленко Т.С., Эльконин Д.Б., Юмшанова Н.П., Егорова Г.Н., Асмолов А.Г., Апалькова Е., Федосеева Е., Токарева Т., Суздальцева И., Иванов А.В., Ильина О.В., Кондратьев М.Ю., Куделина Е.М. и др.

Объект исследования – дети дошкольного возраста и их социальные проблемы.

Предмет исследования – профессиональная деятельность специалистов по социальной работе с детьми МАДОУ №86 г. Томска.

Целью настоящей работы является – оценка эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

1. Описать теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовательном учреждении;
2. Исследовать специфику социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска;
3. Провести анализ эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.
4. Разработать рекомендации по улучшению социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

В работе использовались следующие методы исследования: теоретический анализ литературы; анализ и обобщение передового социально-педагогического опыта; изучение дошкольной документации; эмпирические методы: анкетирование, наблюдение, анализ документации. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложения.

Первая глава носит теоретический характер. В ней описаны теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовательном учреждении.

Во второй главе исследована специфика социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Третья глава носит практический характер. В ней проведен анализ эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска.

Глава 1. Теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовании

1.1. Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования социальной личности ребенка

Образовательные учреждения – это социально-педагогическая система, основная идея которой – это взаимодействие с социумом, различными институтами воспитания, а также отношениями внутри педагогического коллектива. Это взаимодействие строится на основе совместной деятельности, выполняющих социализирующую функцию. Именно такое учреждение обеспечивает необходимые условия для самореализации личности, формирует свободного гражданина с активной жизненной позицией [16, с. 133].

В образовательных учреждениях жизнь ребенка подчиняется законам целенаправленной социализации личности, а возникающие проблемы ребенка и его ближайшего окружения заставляют социальных педагогов становиться действенными защитниками прав детей.

В последнее время наблюдается рост запросов населения на социальную поддержку. При этом данные запросы постоянно меняются, индивидуализируются, что обусловлено изменением типов людей, изменением условий их жизнедеятельности. Это привело к становлению и развитию профессии социального работника. Таким образом, социальная работа представляет собой новый, динамично развивающийся вид профессиональной деятельности [14, с. 524].

Социальная деятельность бывает профессиональная, и добровольческая. Добровольческая социальная деятельность представляет собой различные волонтерские движения и не требует определенных профессиональных знаний и навыков. Профессиональная социальная деятельность, напротив, требует специальной обученности, определенного

образования, многообразные знания, умения и навыки, и, соответственно, опыт [23, с. 56].

Таким образом, социальная работа является разновидностью социальной деятельности, которая преследует цель оптимизации осуществления субъектной роли человека во всех сферах его жизни, а также общества в целом [25, с.115].

Таким образом, социальная работа представляет собой профессиональную деятельность по оказанию помощи отдельным личностям, социальным группам. Социальная работа направлена на увеличение способностей отдельных индивидов или социальных групп к социальной деятельности, на восстановление социального функционирования в качестве социально активных и ответственных индивидуумов. Социальная работа создает благоприятные общественные условия для достижения этих целей.

Субъектами социальной работы являются социальные работники, которые занимаются данным видом деятельности профессионально или на общественных началах, то есть, как уже говорилось выше, профессиональная и добровольческая социальная работа [7, с. 51].

В середине XX века в системе образования появились специалисты с широким спектром функциональных обязанностей – это социальные педагоги, учитывающие специфику конкретного учреждения, объектом работы которых становится социализация ребенка, его успешное вхождение в социум, а также процесс гармоничного развития детей.

В последнее десятилетие для социального педагога стало актуальным формирование благоприятного социально-психологического климата в педагогическом коллективе, так как негативные проявления во взаимоотношениях между членами коллектива отрицательно влияют на развитие личности ребенка [13, с. 154].

Успех социально-педагогической работы в образовательном учреждении зависит от того, насколько эффективно происходит

взаимодействие с окружающим социумом и как используется его положительный потенциал [9, с. 47].

Внешние социальные границы ребенка становятся одним из аспектов его успешности в образовательной организации. Задачей межведомственного взаимодействия при социальном партнерстве является обеспечение всесторонней поддержки и сопровождения жизнедеятельности ребенка в разных образовательных средах.

Дошкольное образование участвует в формировании социальной и личностной идентичности ребенка (скорее всего, в ее начальном этапе), прививая ему те или иные ценности и взгляды. Несмотря на то, что дошкольное образование регулируется Федеральным государственным образовательным стандартом [3, с. 22], каждое конкретное дошкольное образовательное учреждение (ДОУ) имеет собственную образовательную программу, которая направлена на развитие ребенка и формирование определенных ценностей, традиций и норм. Огромную роль в социализации детей играет также та образовательная среда, которую создает персонал и руководство ДОУ.

Ценность «любовь и уважение к семье» дошкольном образовательном учреждении формируют в процессе:

- бесед;
- дидактических игр;
- чтения и обсуждения прочитанного;
- игровых проблемных ситуаций;
- совместных с родителями мероприятий;
- проведения тематических праздников;
- изготовления подарков для родственников, организации походов с семьей [12, с. 154].

Данная ценность проявляется, когда ребенок с удовольствием рассказывает о своей семье, о традициях семьи, праздниках, с удовольствием

делает подарки родственникам, имеет желание помогать родителям, оберегает их, имеет чувство любви и уважения к родителям, близким людям.

Дошкольное образование играет важную роль в становлении личности ребенка. Как и чему будет обучаться ребенок, а так же какие ценности у него будут сформированы, зависит от того, какой образ дошкольника-выпускника присутствует в конкретном дошкольном образовательном учреждении.

Представления заведующих о ценностях дошкольников можно считать элементом образа дошкольника-выпускника, ценностной основой построения образовательной программы и образовательной среды.

Ценностями считаются убеждения и понятия, которыми человек руководствуется при принятии решений и реализации деятельности, а также при оценке событий [5, с. 31]. Исходя из этого определения, образ идеального выпускника ДОО у специалистов работающих с детьми является ценностным явлением, которым специалист ДОО руководствуется в своей деятельности.

Самыми важными ценностями, которыми должен обладать дошкольник-выпускник, являются «любовь и уважение к семье» и «здоровый образ жизни» (ЗОЖ). Ценность «осознание своей личности в социуме» хотя и указана, имеет недостаточный вес и значимость у заведующих.

Ценности в ДОО формируются с помощью бесед, дидактических игр, чтения и обсуждения прочитанного, игровых проблемных ситуаций, совместных с родителями мероприятий, проведения тематических праздников, изготовления подарков для родственников, организации родительского клуба [6, с. 87].

В процессе дошкольного воспитания необходимо уделять внимание такому разделу, как формирование ценностей, поскольку усвоенное в дошкольный период играет важную роль в становлении личности человека, его социализации и идентификации.

Цель деятельности современного дошкольного образовательного учреждения – всестороннее формирование личности ребенка с учетом его

физического и психического развития, индивидуальных возможностей и способностей.

При работе с агрессивными дошкольниками нужно принимать следующие принципы работы педагогического коллектива: деятельностный, целостный подход, конструктивного взаимодействия с микросоциальным окружением ребенка, опоры на положительные качества ребенка, учета его индивидуально-личностных характеристик.

Социально-педагогическая поддержка рассматривается как основание процесса обучения и воспитания детей. Главный принцип социально-педагогической поддержки: личностно-ориентированный подход в педагогической деятельности, связанный с развитием детей (психологически, физически, духовно) [20, с.14].

Социальная работа как профессиональная деятельность требует от специалистов не только умений компетентно решать социальные проблемы, но и высокого уровня психологической готовности к социальной деятельности, которая характеризуется наличием целого комплекса специфических умений (эмпатических, дискуссионно-переговорных, обобщающих умений, самоизменяющихся умений, базирующихся на коммуникативных, личностных возможностях), которыми можно овладеть только в процессе индивидуального профессионального становления.

В первые годы жизни ребенка формируется определенный тип социального поведения, отражающий требования микросоциальной среды, в которой он растет и развивается. Если происходит изменение среды, то меняется и поведение, что в раннем возрасте представляет сложную задачу и часто влечет за собой развитие так называемого «адаптационного синдрома», неблагоприятно сказывающегося на состоянии здоровья ребенка [17, с.110].

Процесс социализации в дошкольном возрасте идет быстрыми темпами. В этот период усвоение общественных норм происходит в форме игры. В отечественной психологической и педагогической науке игра рассматривается как ведущий вид деятельности дошкольника.

С помощью игровых действий ребенок познает мир, общается со взрослыми и сверстниками, усваивает систему социальных отношений и себя в них. В условиях детского сада процесс социализации происходит целенаправленно и систематически на основе влияния ближайшего окружения (педагогов, воспитателей, сверстников) на ребенка. Социальный педагог дошкольного образовательного учреждения обеспечивает ребенку конкретные условия для развития его самости, следуя специфике индивидуального развития ребенка. Важнейшая функция социально-педагогической поддержки – минимизация рисков для развития ребенка. Такими рисками для дошкольника могут выступать недостаток родительского воспитания или, наоборот, гиперопека, ведущая к возникновению эгоцентризма и социальной пассивности, некорректное отношение педагога к ребенку, ошибки педагогической деятельности воспитателя, трудности в общении со сверстниками, замкнутость, неумение наладить контакт с другими детьми. Кроме того, могут наблюдаться различные нарушения эмоциональной сферы: сензитивность, застенчивость, агрессивность, тревожность и страхи [12, с. 105].

В дошкольных учреждениях можно встретить детей склонных к разрушительным реакциям и психологическими заболеваниями. Эти нарушения могут быть связаны с различными сферами жизни ребенка, предупреждение которых входит в компетенцию социального педагога ДООУ. Такие дети нуждаются в своевременной педагогической коррекции. По мере развития личности у ребенка, как и у взрослого, повышаются способности к самоконтролю. Социально-педагогическая поддержка и защита должна охватывать все области и сферы жизни дошкольника для сопровождения его естественного развития.

Таким образом, дети в дошкольном возрасте особенно нуждаются в поддержке со стороны взрослых. Этот короткий промежуток времени, несет в себе огромный потенциал для взрослой жизни. Бурное развитие ребенка в период с трех до семи лет требует вмешательство профессиональных

педагогов, для того чтобы направлять и защищать его, развивать его эмоциональную сферу и обучать самостоятельности. Наряду с социально-педагогической поддержкой в научной литературе встречается термин «педагогическая защита» – это способ оказания помощи ребенку в ситуациях опасности. Она требуется ребенку, когда он, с одной стороны не осознает, что его здоровью и жизни угрожает опасность, с другой стороны, когда он понимает наличие угрозы для себя, но не в состоянии с ней справиться и просит помощи. Педагогическая защита должна быть направлена на ослабление не только потребности в безопасности, но и выработки у ребенка собственных способов защиты себя.

1.2. Значение деятельности социальной работы в дошкольном образовании

Социальный работник, в зависимости от ситуации, по-разному подходит к своей деятельности. Социальный работник может осуществлять свою деятельность как педагог, консультант, дающий советы, обучающий умениям, моделированию и демонстрации правильного поведения, устанавливающий обратную связь, применяющий ролевые игры как метод обучения и т.п. Такой подход имеет воспитательный характер. Если социальный работник реализует ролевые функции адвоката от имени конкретного человека, то его деятельность принимает адвокативный характер. Если социальный работник выполняет роль помощника, сторонника или посредника в преодолении апатии дезорганизации личности, когда ей трудно это сделать самой, то его деятельность носит фасилитативный характер [19, с. 60].

Социальная работа разнообразна по своему содержанию [19, с. 55-58]:

– Диагностическое содержание социальной работы предполагает изучение особенностей индивида, группы людей, степени и направленности влияния на них факторов микросреды, на основании чего ставит диагноз.

– Прогностическое содержание социальной работы предполагает прогнозирование развития событий, процессов, которые происходят происходящих в группе, обществе, и выработку определенных моделей социального поведения.

– Предупредительно-профилактическое содержание социальной работы предполагает предупреждение и преодоление негативных явлений, организацию оказания помощи нуждающимся при помощи различных педагогических, психологических, юридических, медицинских и др. механизмов.

– Организационное содержание социальной работы предполагает организацию социальных служб на предприятиях и организациях, по месту жительства, привлекая к их работе общественность и направляя их деятельность на оказание различных видов помощи, социальных услуг населению.

– Коммуникативное содержание социальной работы предполагает установление контакта с нуждающимися, организацию обмена информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, взаимопонимания.

В условиях современной российской действительности проблема социального взаимодействия всех субъектов образовательного процесса становится все более актуальной, что обусловливается социокультурной динамикой современного российского общества и спецификой переживаемого исторического периода. Исследованию категории «социального» в отечественной педагогике и психологии в последнее время уделяется пристальное внимание. Но, если вникнуть в онтологическую составляющую данного феномена, то, на наш взгляд, весьма значимым может оказаться изучение категории «социального» философской наукой. Это объясняется тем, что без обращения к методологическим основами

анализа социального бытия, проблема социальных отношений в образовательном пространстве может быть исследована без выявления причинно-следственных связей существующих противоречий. Как следствие, многие вопросы практической реализации возможностей образовательной и воспитательной деятельности, личностного потенциала могут оставаться только на уровне желаемых, а не действительных результатов.

Если обратиться к содержательной стороне категории «социальное», то следует заметить, что данная категория всегда употребляется в сопряжении с конкретным существительным, например – «социальная активность», «социальная сфера», «социальное воспитание», «социальная психология» и т.д. Само же понятие «социальное» обозначается как понятие, отражающее общественную принадлежность. Вот какое содержательное наполнение данного понятия приводится в Философском словаре: «социальная активность - понятие, отображающее характер функционирования индивида в обществе; социальная активность связана с превращением интереса в фактор действия, с познанием, целеполаганием и преобразованием действительности, обусловлена деятельной природой человека, противоречием между условиями существования и объективными потребностями личности и направлена на ликвидацию несоответствия между потребностями и условиями бытия субъекта» [42, с. 124].

Социальный педагог это – профессионально подготовленный специалист, цель работы которого является создание благоприятных условий для развития личности ребенка (физического, социального, духовного, познавательного компонентов), оказание помощи родителям и выступающим в роли наставника при непосредственном общении с ними [23, с. 27].

Социальная работа – это обширная область знаний, которая охватывает многие сферы помощи человеку в трудной жизненной ситуации, в том числе и систему помощи ребенку в вопросах воспитания, обучения, адаптации и социализации в образовательных учреждениях [13, с.155].

Под социально-педагогической поддержкой мы понимаем

превентивную и оперативную помощь детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, социальным и экономическим положением, успешным продвижением в обучении, самоопределении. При этом в качестве основных характеристик педагогической поддержки выделяются любовь и безусловное принятие ребенка как личности, проявление эмпатии и милосердия, отзывчивости и терпения; субъект - субъектные диалоговые взаимоотношения; индивидуальный подход и уважение достоинства ребенка; создание ситуации успеха, содействие, отказ от субъективных оценок; признание права ребенка на волеизъявление, свободу и право выбора; равноправие в отношениях с ребенком; способность к самоанализу и самоконтролю.

Современная жизнь предъявляет серьезные требования и ставит определенные цели к образовательным учреждениям. Они являются одним из основных институтов социализации ребенка, поэтому актуален вопрос о создании условий для приобретения умений, творческого потенциала личности, формирование социальных установок и развитие благоприятных взаимоотношений с окружающими людьми.

Деятельность социального педагога в настоящее время приобретает особую значимость, так как именно его грамотно построенная работа позволяет создать оптимальные условия для самоутверждения ребенка и его успешного взаимодействия со взрослыми и сверстниками. Подготовка молодого специалиста в связи с этим предполагает не только формирование способности к функционально-ролевому, но и к эмоционально-личностному общению, что должно быть заложено уже в системе обучения в вузе. Указанные особенности работы социального педагога относятся также и к дошкольным образовательным учреждениям. Каждый специалист дошкольного образовательного учреждения моделирует свою работу исходя из потребностей детей и родителей социальной ситуации развития ребенка, учитывая ведущую деятельность дошкольников и особенности возраста в целом. Дошкольное детство самый значимый период в жизни человека,

именно в этом возрасте закладываются основы личности, происходит формирование характера и нравственной сферы. В этот период ребенок наиболее подвержен воспитательному воздействию со стороны взрослого и это необходимо учитывать при построении социальной работы в образовательном учреждении [15, с.269].

В дошкольном детстве становится актуальным вопрос о взаимодействии ребенка со взрослыми и сверстниками. Общение, являясь сложной и многогранной деятельностью, позволяет накопить ребенку необходимый социальный опыт и навыки, необходимые в дальнейшей взрослой жизни. Достигнуть приобретения такого опыта можно только при комплексном подходе в работе с детьми.

В соответствии с основными принципами социально-педагогической работы в дошкольном образовательном учреждении необходимо создавать условия для гармоничного развития детей, входящих в современную социальную среду. Эта работа должна проводиться на всех уровнях образования, но особенно она важна на ранних этапах становления личности, для того чтобы ребенок мог постепенно привыкать к новым условиям деятельности в обществе. Социально-педагогическая работа в детском саду является одним из важнейших компонентов создания оптимальной развивающей среды. В системе дошкольного образования социальная работа адаптируется под специфику учреждения и преобразуется в социально-педагогическую деятельность, с выполнением функций социальной защиты ребенка и ее воспитательной направленностью [20, с.14].

Социально-педагогическая деятельность в дошкольном образовательном учреждении является адресной и направлена определенного ребенка и его проблемы. Эта деятельность всегда ограничена тем промежутком времени, в течение которого решается проблема. Социально-педагогическая работа имеет широкую сферу применимости, от решения частных конкретных задач до глобальных проблем социума. На протяжении жизни человеку приходится сталкиваться с изменениями социальной среды.

Одни способны самостоятельно решать проблемы приспособления к социуму, а другие утрачивают социальные качества и становятся объектом профессиональной помощи [26, с.132].

Социальная работа в образовательных учреждениях, в частности в детских садах, направлена на воспитание в конкретных социальных условиях с целью успешной адаптации детей. Основная сфера, в которой ребенку нужна социально-педагогическая помощь – это общение. Многочисленные исследования посвященные общению детей со взрослыми и сверстниками показывают, что эти две сферы являются самыми важными в жизни детей, определяя их поведение и деятельность. Детям необходимо знать мнение других о себе, испытывать чувство признания, иметь совпадения интересов в общении.

Сущность социально-педагогической деятельности дошкольного образовательного учреждения определяется особенностями дошкольного возраста, социальным статусом ребенка в системе общественных отношений, возможностями дошкольного учреждения в решении задач социализации. В последнее время в дошкольные образовательные учреждения Российской Федерации имеют небольшую практику решения социальных проблем детей дошкольного возраста.

Необходимо в тенденции с развитием современного дошкольного образования иметь в дошкольном образовательном учреждении специальную службу, которая решала бы социальные проблемы детей и семей дошкольников.

Дошкольное образовательное учреждение обладает значительными возможностями осуществления успешного взаимодействия ребенка и его семьи с социумом, являясь, таким образом, значимым институтом социализации ребенка. Для решения социальных проблем уже во многих дошкольных учреждениях имеются в штате социальные педагоги, которые осуществляют свою деятельность в интересах ребенка и дошкольном образовательном учреждении [32, с. 128].

Социальный педагог дошкольного образовательного учреждения является центральной фигурой в осуществлении профилактики и коррекции нарушений социальной адаптации дошкольников. Однако эффективность решения возникающих проблем определяется совместной деятельностью всех специалистов, работающих с детьми (воспитателей, психолога, логопеда), представителей администрации, а также родителей. Продуктивность применения профилактических мер зависит от взаимодействия всех взрослых. В процессе решения задач предупреждения нежелательных тенденций в развитии личности детей социальный педагог осуществляет: профилактическую работу с ребенком, совместную работу с педагогическим коллективом, взаимодействие с родителями. Практика показывает, что в числе базовых проблем образования и воспитания, определяющих основные направления социально-педагогической деятельности дошкольного образовательного учреждения следующие:

- адаптация ребенка к дошкольному учреждению;
- развитие индивидуальных особенностей ребенка;
- прогнозирование его социально-ролевых функций;
- работа с различными группами дошкольников, в том числе имеющих отклонения в развитии; работа с многодетными и неполными семьями;
- формирование социально принимаемого поведения детей.

Помимо социального педагога, психолога и логопеда, к работе с детьми необходимо привлечь воспитателей групп. Именно воспитатели оказывают неоценимую помощь в повседневной кропотливой адаптации ребенка к окружающей среде [23, с. 8].

Социальный педагог проводит работу и с педагогами дошкольного образовательного учреждения. Он непосредственно повышает уровень мастерства педагогов, проводит семинары, практикумы, удовлетворяет индивидуальные запросы педагогов, связанные с социальным развитием детей, а также проводит досуговые мероприятия с участием детей и

родителей.

Социальный педагог выступает как связующее звено между ребенком, родителями и воспитателями детского сада. Учитывая тот факт, что дошкольное образовательное учреждение является тем институтом социализации ребенка, где расширяются его мотивы и интересы, формируется его нравственная сфера, расширяется круг общения, и при этом ему необходимо социально-педагогическая поддержка. Социально-педагогическая поддержка нужна ребенку на протяжении всего периода взросления и чем раньше она будет оказана профессиональным работником, тем больше проблем можно избежать в дальнейшем его развитии.

Данные направления работы социального педагога в дошкольном образовательном учреждении позволяют своевременно выявить детей группы риска, диагностировать причины деформации, а также найти средство и способы их устранения, изменение среды в интересах ребенка и на основании этого построить процесс, способствующий развитию и социализации.

Таким образом, социальный педагог дошкольного образовательного учреждения занимает особое место в системе воспитания ребенка дошкольника. Социальный педагог должен обладать следующими качествами: специальная компетентность, профессиональные умения, профессиональное самосознание, стремление к самосовершенствованию, творчество и высокий образовательный уровень, широкий кругозор, целенаправленность, организаторские способности, оперативность, уверенность в себе, толерантность, внимательность, коммуникативность, адаптивность, самоэффективность и гуманность. Социальная работа охватывает многие сферы личности ребенка: поддержка здоровья, духовно-нравственное развитие, развитие способностей и креативности, подготовка ребенка к школе, помощь в адаптации в группе детского сада и многое другое. Социальному педагогу необходимо четко координировать свои действия, учитывая желания и потребности ребенка, запросы родителей и

результаты психологической диагностики. Социальный педагог дошкольного образовательного учреждения является центральной фигурой в осуществлении профилактики и коррекции нарушений социальной адаптации дошкольников. Однако эффективность решения возникающих проблем определяется совместной деятельностью всех специалистов, работающих с детьми (воспитателей, психолога, логопеда), представителей администрации, а также родителей. Дошкольный возраст – это начальный этап формирования личности, поэтому социальному педагогу крайне важно уметь учитывать психологические, физические и личностные особенности детей в этом возрасте, готовя его к дальнейшей взрослой жизни.

.

Глава 2. Специфика социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска

2.1. Особенности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска

Дошкольное образование представляет собой важную составляющую социальной жизни страны. Современная дошкольная образовательная организация должна синхронизировать процессы обучения и воспитания, сделать их взаимодополняющими, обобщающими развитие детей. Ребенок должен стать субъектом собственной жизнедеятельности, понять свой потенциал, поверить в собственные силы, научиться быть успешным в деятельности. Это будет способствовать развитию его способностей, облегчит переход из детского сада в школу, сохранит и разовьет интерес к познанию в условиях школьного обучения, что является актуальным в настоящее время.

Социальная работа в детских дошкольных учреждениях должна осуществлять специально обученными социальными педагогами, а не только воспитателями, что, как правило, присутствует в современных детских садах.

Методы и подходы социального работника и воспитателя немного отличаются, но цели остаются общими - воздействие на процессы социализации детей, формирование благоприятной среды для успешного воспитательно-образовательного процесса и создание адекватной социальной среды социализации личности ребенка, а также содействие в реабилитации воспитателей и педагогов дополнительного образования в процессе их профессиональной деятельности [24, с. 201].

Объектом воздействия являются, как отдельные личности, так и возрастные группы детей, а также и весь коллектив дошкольного учреждения [2, с. 100].

Предметом социальной работы в детском саду является посредническая деятельность между детьми и воспитателями, между родителями и воспитателями. То есть предмет исследования – это социальная деятельность с целью гармонизации отношений в детском дошкольном учреждении и с целью содействия адекватному и эффективному выполнению функций дошкольного образования как социального института общества [3, с. 101].

В этом отличие социальной работы от работы психологов. Отсюда большое внимание не только к взаимодействию в коллективах детских садов, но и интерес к формированию системы позитивных социально-ролевых отношений в коллективе, отношений взаимопонимания и толерантности. Социальный работник должен учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка и особенности социальных групп внутри детского сада.

Технологии социальной работы в детском дошкольном учреждении имеют свои специфические особенности [3, с. 101-102].

Во-первых, технологии социальной работы применяются не только в детском саду, но и разных специализированных детских клубах, кружках, которые действуют совместно с детским садом или на его базе.

Во-вторых, особенность технологий социальной работы связана с теми проблемами, которые не только проявляются в детском саду, но и порождаются им.

Технология социальной работы в дошкольном образовательном учреждении:

- сбор и накапливание информации о детях, которые нуждаются в социальной защите;
- изучают психолого-педагогические особенности, отклонения в поведении дошкольников;
- оказывают детям своевременную помощь и поддержку,

- собирают информацию о семьях и выявляют социально опасные семьи и проводят с ними работу;
- проводят консультации с родителями по вопросам социальной адаптации детей;
- выступление посредником между дошкольником и детским садом, семьей, средой, специалистами различных социальных служб;

Социальная работа в ДОО имеет ряд особенностей. Это – воздействие на процессы социализации детей, как в детском саду, так и за ее пределами; формирование благоприятной среды для успешного образовательного процесса и создание адекватной социальной среды социализации личности ребенка.

В настоящее время в работе социального педагога применяются следующие технологии:

- аналитико-диагностическая деятельность для выявления социальных и личностных проблем каждого ребенка;
- социально-правовая работа, направленная на поддержку и защиту детей;
- консультативная работа для детей, родителей, педагогов по решению социально-педагогических проблем детей;
- методическая направленность для проведения анализа своей социально-педагогической деятельности и исследования опыта других педагогов.

В целом, можно отметить, что социальный педагог – ключевая фигура в дошкольном образовательном учреждении, призванная объединить усилия семьи, школы, общественности для оказания помощи ребенку.

Таким образом, использование воспитательных технологий (организации коллективных творческих дел, игровых, тренинговых, рефлексивного воспитания) позволяет усилить деятельность по формированию и развитию адаптивных умений и способностей дошкольников, поскольку эти технологии имеют диалогическое основание, направлены на развитие активности личности, формирование

индивидуального сознания и его коррекцию. Сложность задач, стоящих перед социальной работой в сфере образования, предполагает необходимость применения всего набора социальных технологий, учета специфики данной сферы и участвующих в ней социальных групп, научное изучение всех сторон этой деятельности, изучение и обобщение опыта работы.

Рассмотрим социальные проблемы детских садов, которые можно разделить на несколько уровней [27, с. 281-283].

К первому уровню относятся проблемы качества дошкольного образования.

Дошкольное образование возможно разглядывать, как социально-формирующий фактор, а качество дошкольного образования как организацию педагогического процесса в дошкольном учреждении, при которой степень воспитанности и развития каждого малыша возрастает в соответствии с учетом его личных возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения.

Необходимо отметить, что вопросы о качестве дошкольного образования дискуссионные, а проблема по его определению - до настоящего времени не решена. Многие педагоги, психологи и ученые пробовали определить содержание и размер понятия «качество дошкольного образования».

По мнению доктора педагогических наук Сафоновой О.А. качеством дошкольного образования является объект мониторинга в дошкольной образовательной организации, который возможно представить в качестве 4 блоков.

Первый блок включает в себя качество образовательного процесса, который, в свою очередь, состоит из следующих элементов: содержание, организация, дошкольники и педагоги, их взаимодействие.

Второй блок включает в себя качество ресурсов обеспечения, который состоит из ресурсов и условий, необходимых для образовательного процесса.

В третий и четвертый блоки входят качество результатов работы образовательной системы в дошкольной организации и качество управления [22, с. 25-28].

Профессор кафедры педагогики и методики дошкольного образования МИОО Белая К.Ю. представляет качество дошкольного образования как управляемый процесс, который реализуется:

- через управление всем педагогическим процессом и его элементами;
- через личностные субъективные аспекты в системе управления, которые характеризуются формированием коллектива и регулированием морального и психологического климата в коллективе [4, с 56].

Из слов профессора кафедры педагогики и методики образования МИОО Белая К.Ю., позволяет сделать вывод, что качество дошкольного образования будет реализовываться при совместной деятельностью всех специалистов, работающих с детьми (воспитателей, психолога, логопеда), представителей администрации, а также родителей.

Профессор, доктор педагогических наук Шишов С.Е. считает, что качество образования представляет собой социальную, психологическую и педагогическую категорию, которая определяет результат и уровень, как отдельной личности, так и всего процесса образования в обществе. Качество образования, по мнению Шишова С.Е., должно соответствовать потребностям и ожиданиям в формировании и развитии профессиональной и личностной компетентности. В целом качество образования представляет собой меру, при помощи которой определяется соответствие конечного результата стандарту [31, с. 125].

Из этого следует, что качество дошкольного образования понятие синтетическое, оно отображает уровень соответствия фактических результатов в соответствии с требованиями определенных норм и определяет информационную базу его оценки.

В настоящее время накоплен большой опыт оценки качества деятельности дошкольных образовательных учреждений.

Доцентом кафедры педагогики дошкольного и начального образования ФГБОУ ВПО «ОГПУ» Зебзеевой В.А. предлагается использование четырех видов показателей оценки качества дошкольного образования:

- конкретные характеристики психического развития детей;
- характеристики качества образовательных условий;
- характеристики психического развития детей;
- характеристики здоровья дошкольников [8, с. 161-166].

Это позволяет сделать вывод, что на качество дошкольного образования воздействует 4: предметно-пространственная среда и характер ее организации, поведение педагога, вид образовательной программы и соотношение детей и педагогов в количественном плане.

Ведущий научный сотрудник лаборатории дошкольного образования им. А.В. Запорожца Московского института развития образования Алиева Т.И. [1], доктор педагогических наук, профессор М.В. Крулехт, доктор педагогических наук Л.А. Парамонова обозначили проблему потребности создания главных подходов к оценке качества образования. Они отмечают, что данные подходы должны быть одинаковы для педагогов и для контролирующих инстанций. Данными специалистами разработаны основные методологические подходы к оценке качества дошкольного образования:

1. Аксиологический подход к оценке качества дошкольного образования представляет собой анализ ценностей, являющихся базой в определении структуры и содержания системы оценки качества дошкольного образования.

2. Социокультурный подход при оценке качества образования в дошкольном учреждении определяется характером взаимодействия детей и педагогов, между детьми, с предметно-пространственной обстановкой.

3. Компетентностный подход выступает наиболее перспективным. В последнее время стали появляться попытки для обоснования принципиально

новых показателей результатов образования детей в дошкольном учреждении на государственном уровне.

Примером служит проект государственного образовательного стандарта дошкольного образования. Выделены целевые ориентиры ступени дошкольного образования в виде возрастных характеристик ребенка, которые описаны понятиями «компетентность», «креативность», «любопытность», «образ Я», «ответственность» и «произвольность» [32, с. 12-142]. Но, рассматривая эти результаты только как «целевые ориентиры», авторы проекта не рассматривают их измерение и оценку.

Вернемся к проблемам детских садов.

Ко второму уровню относятся проблемы, которые порождены способами взаимодействия сторон в образовательном процессе. То есть взаимодействия внутри коллективов детей, взаимоотношения детей и воспитателей, взаимодействия внутри педагогического коллектива и др.

К третьему уровню относятся социальные проблемы детей из неблагополучных семей, малообеспеченных семей, неполных семей, девиантных семей, семей не справляющиеся с воспитанием детей. Все эти семьи имеют различные причины неблагополучия, но последствия для детей, которые проживают в таких семьях, одинаковые. Это неадекватность реакций, нервные и психические расстройства, фиктивность или агрессивность, аутизм, зависимое поведение, неумение взаимодействовать в коллективе.

Все эти взаимодействия связаны между собой, так как современные дети гиперактивные, ощущают дефицит внимания, проявляют немотивированную агрессию и др. С другой стороны, и воспитатели имеют свои социально-профессиональные проблемы, неудовлетворительно состояние здоровья, шаткое эмоциональное состояние.

Таким образом, сложность задач, стоящих перед социальной работой в сфере дошкольного образования, предполагает необходимость применения всего набора социальных технологий, учета специфики данной сферы и

участвующих в ней социальных групп, научное изучение всех сторон этой деятельности, изучение и обобщение опыта работы. В целом, можно отметить, что социальный педагог – ключевая фигура, призванная объединить усилия семьи, школы, общественности для оказания помощи ребенку.

2.2. Направление, формы и методы социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска

Дошкольное образовательное учреждение (ДОУ) является следующим за семьёй институтом социализации ребёнка. От результатов этой работы во многом зависит его дальнейшее поступательное развитие, адаптация к новым условиям жизнедеятельности и социализация. Проблема социальной адаптации дошкольника к жизни в обществе на сегодняшний день очень актуальна. Она вбирает в себя несколько направлений работы с детьми. Одним из направлений является ознакомление с окружающим миром, что даёт возможность знакомства с социумом. В настоящее время деятельность по ознакомлению с окружающим миром в МАДОУ №86 г. Томска интенсивно развивается.

Работа дошкольного учреждения по социальному развитию детей включает ряд аспектов. В содержание этой работы включается изучение истории и культуры родного города, проблемы экологии, жизнедеятельность людей, формы их общения. Большое внимание уделяется окружающей среде, взаимодействию различных групп людей. Дошкольники получают первичные знания о ценности здоровья, правах ребёнка, об окружающей действительности.

Известно, что существование индивида вне общества невозможно. Человек, не имеющий обязанностей перед коллективом, теряет смысл своего развития как существа социального. Процесс социализации личности начинается в детстве и продолжается всю жизнь. Целостная картина мира для

ребёнка складывается из единства его пространственно-временных и качественно-количественных форм. Самостоятельно выстроить эту картину в собственном сознании и определить своё место в ней дошкольники ещё не могут — нужна помощь взрослых. К концу дошкольного периода у детей выстраивается первичная система ценностных ориентаций. Многие годы дошкольное образование в России было ориентировано на развитие познавательной сферы детей. Однако его назначение заключается не столько в овладении ребёнком знаниями, сколько в становлении базовых свойств его личности: самооценки «Я», эмоциональных потребностей сферы, нравственных ценностей, смыслов и установок, а так же социально-психологических особенностей в системе отношений с другими людьми. Детский сад является следующим после семьи институтом социализации ребёнка, а группа детского сада часто выступает как первая ступень его членства. Для личностного и социального развития ребёнка очень важны сложившиеся отношения с первой в его жизни общественной формацией — группой детского сада — от этого во многом зависит его последующий путь, его дальнейшая судьба. Воспитатель — как далёкий, не имеющий к ребёнку родственного отношения взрослый, в общении с которым малыш приобретает определённый опыт социального взаимодействия. Также воспитанием ребёнка в МАДОУ №86 г. Томска занимаются психолог, музыкальный руководитель, руководитель физической культуры. Социальный педагог организует работу с родителями недисциплинированных детей, т. к. они создают проблему для сверстников. Он разрабатывает меры профилактики в нарушении поведения, применяет меры по устранению симптомов отклоняющегося поведения, а также исполняет роль посредника-коммуникатора между дошкольным учреждением и семьёй. Социальный педагог в праве обратиться в социальные институты, привлекать медицинских работников, психологов, полицию и т. п. Проводит профилактику попадания детей в группу риска.

Разнообразная деятельность в МАДОУ №86 г. Томска одновременно является важным условием и средством приобщения ребёнка к социальной действительности, которые обеспечивают детям возможность активно познавать окружающий мир, а также самим становиться его частью. Деятельность, организуемая в дошкольном учреждении, является условием и средством овладения ребёнком методами познания мира: двигательным, игровым, коммуникативным, художественно-эстетическим, научно-исследовательским, творческим. Через разнообразные виды деятельности и овладение методами познания дети усваивают все новые и новые сведения, выражают своё отношение к усвоенному, накапливают эмоционально-чувственный опыт, что побуждает их к деятельности, но уже на более высоком уровне. Именно совместная содержательная деятельность взрослого и ребёнка является школой передачи социального опыта — школой социализации. Главным в социализации является деятельность. Деятельность в дошкольном учреждении выступает как условие и как средство социализации. Социализация осуществляется через игры, занятия, прогулки, экскурсии. В подготовке к практической жизни большое место уделяется коммуникативным способностям ребёнка: это межличностное общение, чтение рассказов, драматизация, конкурсы рисунков. В результате реализации этой программы дети получают знания, у них появляется эмоциональный опыт в общении, они начинают оценивать разные ситуации, появляется активность в различных видах деятельности. Одним из видов познания действительности является общение. Общение, как деятельность, берёт на себя существенную нагрузку в социализации личности. Общаясь с педагогами, родителями, сверстниками, ребёнок получает и углубляет свои знания о предметах, их значении и назначении, о явлениях в природе и общественной жизни, об отношениях людей, их вариативности и зависимости. Общение в совместной деятельности обеспечивает условие для формирования многих личностных качеств. Это школа чувств и формирующихся оценок; школа развития познавательного интереса,

общения с другими людьми; школа положительного и отрицательного опыта жизни среди людей. На этой основе формируются черты характера ребёнка, он овладевает нормами и правилами поведения, которые потом отражаются в делах и поступках. Взаимосвязь всех видов деятельности детей в дошкольном учреждении является важным компонентом социализации личности.

Социализация — это процесс освоения социально-культурного опыта индивидом, готовящимся к самостоятельной жизни в обществе, результаты которого позволяют активно, компетентно и ответственно участвовать в различных видах социальной деятельности. Включает определённую систему ценностей, установок, знаний и умений, норм межличностного взаимодействия и правил поведения. Социальный процесс носит комплексный характер. Это проявляется в том, что задачи развития интеллекта, чувств, нравственных основ личности формируются во взаимосвязи, и отделить одно от другого невозможно. Этот комплексный подход, осуществляемый в МАДОУ №86 г. Томска в процессе социальной адаптации особенно важен для детей из неблагополучных семей, так как у них проявляются недостатки семейного воспитания. Важна готовность каждого работника коллектива принять и понять сообщение ребёнка независимо от формы изложения. Такой подход способствует созданию благоприятного фона для общения на различных уровнях. Одной из задач является развитие коммуникативных способностей, так как у детей из неблагополучных семей нарушается система общения. В комплексном подходе социализации личности используются такие приёмы как: этюды, сочинение историй, моделирование и анализ заданных творческих ситуаций, творческие задания для детей, мини-конкурсы, импровизация и т. п.

Коррекционно-развивающие игры, воссоздающие отношения между людьми, учат детей общению друг с другом, помогают осваивать общечеловеческие ценности, учат уважительно относиться к сверстникам. Воспитание у детей экологической культуры осуществляется в дошкольных

образовательных учреждениях на принципах развивающего обучения, т. е. у старших дошкольников формируется целостный взгляд на природу, понимание роли и места человека в ней. Интеллект ребёнка формируется пропорционально полученной информации. В содержании знаний по каждой теме большое внимание уделяют роли человека в создании и развитии окружающей атмосферы. Расширение имеющихся знаний дошкольников происходит параллельно с развитием интереса к миру взрослых. На основе рассказов дети знакомятся с профессиональной деятельностью взрослых, узнают о значимости их труда для других, о результатах. Дети на своём уровне осваивают основы безопасности жизнедеятельности на занятиях в дошкольном учреждении. Знакомятся с правилами взаимоотношений с взрослыми вне детского сада. Проводятся «Минутки безопасности и здоровья». В старшей группе изучают правила безопасности жизнедеятельности, в частности правила поведения на улице, на дорогах, в общественном месте, во взаимодействии с незнакомым человеком (нельзя вступать в контакт с незнакомым человеком, впускать в квартиру чужих людей, называть им свой домашний адрес). Прививаются гигиенические навыки в рамках социально-бытовой социализации.

Социальная работа в МАДОУ №86 г. Томска представляет собой комплекс мероприятий направленные на воспитание, образования, развитию и социальной защите личности. Задача социального педагога является проявления любви к детям, понимание их психологических особенностей.

Социальный работник в детском саду знаком с законами, конвенциями, декларациями и государственными программами по защите прав детей. Деятельность предполагает постоянное взаимодействие с семьями группы риска (асоциальные, малоимущие, многодетные, неполные, приемные, беженцы, льготники, инвалиды), поэтому социальный педагог в детском саду должен уметь вникать в проблемы людей и помогать их разрешать.

Рассмотрим функции социального педагога:

1. осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, развитию и социальной защите ребенка;
2. изучает психолого-медико-педагогические особенности, микросреду и условия жизни детей;
3. выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации и своевременно оказывает социальную помощь и поддержку;
4. выступает посредником между ребенком и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;
5. определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод детей;
6. способствует установлению гуманных, нравственных, здоровых отношений в социальной среде. Содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности;
7. взаимодействует с педагогами, родителями или лицами их заменяющими, специалистами социальных служб.
8. Еще одна ни немало важная функция – самообразование. Для любого профессионального роста нужно постоянно пополнять свой интеллектуальный багаж [11, ст. 45 -46].

А так же существуют несколько направлений деятельности социального педагога:

1. Работа по защите прав ребенка.
2. Работа по социальному развитию личности ребенка.
3. Профилактика негативных явлений и оказание помощи тем, кто находится в сложной ситуации.
4. Работа по активизации воспитательного потенциала семьи.

5. Работа с родителями, не выполняющими обязанности по отношению к детям.
6. Работа с родителями социально опасных семей.
7. Работа с социально незащищенными семьями.
8. Работа с ближайшим окружением.
9. Работа с социальными институтами. [10, ст. 46-47].

Рассмотрим методы работы социального педагога. Изучение отношений внутри семьи помогают педагогу представить положение в ней ребенка. Социальный педагог привлекает семью принять участие в различных мероприятиях, организовывая совместный труд в саду, в огороде, клубы, группы здоровья.

Социальный педагог большое внимание уделяет неблагополучным семьям. Определяет семейное неблагополучие по следующим критериям:

1. Социально-экономические (низкий материально уровень жизни);
2. Медико-социальные (инвалидность или хронические заболевания.);
3. Социально - демографические (неполная, многодетная семья, семья с повторным браками);
4. Криминальные (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, наличие судимых в семье, семейное насилие).

Для выявления неблагополучных семей социальный педагог ежегодно в начале учебного года создает банк данных детей, посещающих МАДОУ № 86 г. Томска. Вместе с коллективом (заведующим, воспитателем, психологом) заполняются карты – воспитанников и составляется социальный паспорт. Социальный педагог обращает внимание при изучении семьи на положение в ней ребенка. В банке данных детей, посещаемые МАДОУ №86 г. Томска, дается характеристика каждого члена семьи, указывается дата рождения, место работы родителей или законных представителей ребенка, контактные данные, образовательный уровень. Определяет статус семьи, ее религиозные и национальные принадлежности, жилищные условия. Так же

указывается время проведения с ребенком, есть ли у них общие дела, увлечения. Какова форма общения, что читают, посещают ли клубы. Эти данные позволяют спрогнозировать стратегию взаимодействия с семьей.

С семьями воспитанников используются такие формы, как наблюдение, беседа, анкетирование, психологическая и социальная диагностика, посещение семей с целью выявления семейного неблагополучия. Для социального педагога важно знать, как родители относятся к своему ребенку, что знают родители о своих детях, чем ребенок занимается, интересуется, его здоровье. А так же выясняет, что знают дети о своих родителях: их вкусы и интересы, кем работают. Работа с родителями проводится при посещении семьи, групповых консультаций.

Самым распространенным методом у социального педагога является наблюдение. Благодаря этому методу социальный педагог собирает больше материала. Социальный педагог наблюдает за общением ребенка со сверстниками и взрослыми. Социальный педагог наблюдает за поведением ребенка. Существует признаки неблагополучия, по которым можно определить неблагополучие в семье: ребенок приходит в детский сад утомленным, сонный вид, санитарно-гигиеническая запущенность, склонность к обморокам, головокружению, неумеренный аппетит, привлечение внимания взрослых любым способом, проявления агрессии, проблемы в общении со сверстниками, трудности в обучении. Следующий метод беседы. Социальный педагог при беседе выявляет трудности жизни ребенка, его успехи и достижения. Для построения беседы педагог учитывает индивидуальные особенности ребенка, располагает его к себе. Педагогу важно сформировать за ранее вопросы, и выстроить их в определенной последовательности, логике.

С целью профилактики и коррекции социального неблагополучия семей воспитателями, педагогом-психологом и социальным педагогом проводится работа по повышению педагогической грамотности родителей, включение их в деятельность детского сада. Привлечение родителей к

созданию развивающей среды в группе, участию в детских праздниках, спортивных мероприятиях, выставках совместных работ родителей и детей помогает налаживанию психологического контакта [21, ст. 67].

Самым главным в процессе социально-педагогической поддержки является единая профессиональная деятельность специалистов, объединенная общей целью и направленная на удовлетворение возрастных, личностных, образовательных потребностей ребенка.

В этой связи представляется важной профилактика семейного неблагополучия, которая подразделяется на три уровня [28, с.128]:

1) первичная (вовлечение различных служб, доступных для всего населения; включает следующие мероприятия: поддержка семьи, медицинский патронаж, программы по общественному здравоохранению, пропаганда ненасилия через школьные мероприятия и т.д.);

2) вторичная (вовлечение специальных медицинских и социальных служб, которые определяют группу высокого риска и меры по профилактике неблагополучия (определение на дородовом уровне социально неблагополучных семей, информирование социальных служб и учреждений здравоохранения));

3) третичная (создание специальных медицинских и социальных служб, которые занимаются социально неблагополучными семьями, где отсутствует должный уход за детьми или известны факты насилия (ранняя диагностика и идентификация, межведомственное сотрудничество, включая консультирование, медицинскую, социальную помощь и педагогическую поддержку)).

Целью сопровождения детей дошкольного возраста из неблагополучной семьи является обеспечение полноценного вхождения в социум детей дошкольного возраста из социально-неблагополучных семей.

Задачи социально-педагогического сопровождения [29, с.129]:

1. Предупреждение возникновения психолого-педагогических проблем ребенка дошкольного возраста из социально-неблагополучных семей;

2. Оперативная помощь в решении индивидуальных детей данного возраста связанных с усвоением образовательных программ;

3. Развитие способов межличностной коммуникации с детьми сверстниками.

Критерии эффективности программы: снижение индивидуальных проблем, связанных с усвоением образовательной программы; обеспечение межличностной коммуникации со взрослыми и сверстниками без особых трудностей; готовность быть субъектом собственной деятельности; педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста из социально-неблагополучных семей состоит из следующих блоков [30, 159-160]:

1-й блок – диагностический. Цель: выявление проблем у детей из данной категории семьи, связанных с освоением образовательной программы, межличностных коммуникаций, формированием готовности быть субъектом собственной деятельности (обследование). Используют такие методы как: наблюдение; беседа; методики обследования детей дошкольного возраста.

2-й блок – организация дополнительных мероприятий по устранению выявленных проблем. Процессуальный блок включает формы, методы и средства для достижения поставленной цели.

Для реализации необходимо использование форм сотрудничества педагога с детьми, педагога с родителями, определяющий необходимость обеспечения полноценного развития и вхождения детей дошкольного возраста из социально-неблагополучных семей в социум.

Социальный педагог как работник детского сада появился совсем недавно. В его основные функциональные обязанности входит защита прав ребенка и обеспечение его благополучия, не только в рамках детского дошкольного учреждения, но и за его пределами.

У детей дошкольного возраста могут возникать определенные проблемы, к ним можно отнести проблемы детей-инвалидов, детей из

неблагополучных и социально-опасных семей, детей из не полных семей, проблемы детей, которые отстают в образовательной деятельности.

Причины возникновения данных проблем разнообразны: отсутствие любви в семье, плохие отношения со сверстниками, низкая квалификация педагогов, плохое состояние здоровья, пр.

Для решения проблем данного типа для детей дошкольного возраста, работают социальные педагоги, которые:

- планируют работу по выполнению Федерального закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и организация работы по реализации окружных программ «Социум», «Семья», «Образование и здоровье»;

- собирают и накапливают информацию о детях, которые нуждаются в социальной защите;

- изучают психолого-педагогические особенности, отклонения в поведении дошкольников;

- оказывают детям своевременную помощь и поддержку, социально их адаптировать;

- собирают информацию о семьях и выявляют социально опасные семьи и проводить с ними работу;

- постоянно изучают и применяют опыт работы, связанный с охраной прав детей и воспитанием;

- проводят работу с воспитателями по социальной адаптации детей;

- проводят консультации с родителями по вопросам социальной адаптации детей;

- взаимодействуют со всеми муниципальными структурами, которые занимаются социальной работой с детьми.

Таким образом, сложность задач, стоящих перед социальной работой в сфере дошкольного образования, предполагает необходимость применения всего набора социальных технологий, учета специфики данной сферы и

участвующих в ней социальных групп, научное изучение всех сторон этой деятельности, изучение и обобщение опыта работы.

Социальный педагог, использует такие формы, как наблюдение, беседа, анкетирование, психологическая и социальная диагностика, посещение семей с целью выявления семейного неблагополучия.

Организация комплексного подхода, наполнение его определенным содержанием, умениями осуществлять сопровождение дошкольников из социально-неблагополучных семей, способствует решению определенных задач, направленных на полноценное вхождение ребенка в социум, помощь ребенку в становлении его личности.

Социальный педагог необходим в любом детском саду, но нельзя забывать, что его деятельность должна осуществляться совместно с детьми, родителями, воспитателями и различными муниципальными службами и учреждениями, что, в результате, приведет к эффективному результату.

Глава 3. Социальная работа с детьми в МАДОУ №86 г. Томска

3.1. Опыт социальной работы в МАДОУ №86 г. Томска

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 86 г. Томска (МАДОУ № 86 г. Томска) было создано на основании Постановления главы Администрации города Томска №1449 от 21.12.2011г. «О создании муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида № 86 г. Томска».

Исследуемое учреждение является некоммерческой организацией, цель которой – оказания образовательных услуг.

Организационно-правовая форма б учреждение.

Тип учреждения – автономное.

В учреждении имеется 5 кабинетов и один зал: физкультурный зал, кабинет психолога, музыкальный зал, кабинет изобразительной деятельности (совмещен с группой кратковременного пребывания), медицинский кабинет, кабинет учителя-логопеда.

В детском саду все помещения оборудованы строго в соответствии с санитарно - эпидемиологическими требованиями.

В исследуемое учреждение принимаются дети от 2-ух до 7-ми лет. Количество воспитанников ежегодно меняется и в среднем составляет 340-350 детей. С 2014г. функционирует группа кратковременного пребывания. В детском саду 13 групп.

Управление текущей деятельностью учреждения осуществляет заведующим совместно с Педагогическим советом и Собранием трудового коллектива. На этом уровне решаются вопросы организации образовательного процесса, кадрового и материально-технического обеспечения и прочие, которые обеспечивают гласность и открытость работы.

Организационная структура управления представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 - Организационная структура управления МАДОУ №86 г. Томска

Дошкольное учреждение полностью укомплектовано кадрами согласно штатному расписанию. Кадровый потенциал дошкольного учреждения достаточно высок. Из 35 педагогов с высшим образованием – 24 чел. (68%), высшую квалификационную категорию имеют 5 педагогов, первую квалификационную категорию имеют 5 педагогов, 11 прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности.

В детском саду используется образовательная программа дошкольного образования «Успех» под редакцией Н.В. Феединой.

В соответствии с ФГОС ДО требования к планируемым результатам освоения основной образовательной программы дошкольного образования устанавливаются в виде целевых ориентиров «на выходе» из раннего и дошкольного возраста, которые должны быть конкретизированы в целевом разделе указанной программы с учетом возрастных возможностей и

индивидуальных различий детей, а также особенностей развития детей с ограниченными возможностями здоровья. В примерной основной образовательной программе дошкольного образования «Успех» осуществлена конкретизация планируемых результатов освоения Программы с учетом возрастных возможностей детей, раскрыты особенности освоения Программы детьми с ОВЗ с учетом характеристик их психофизического развития и специальных образовательных потребностей. Конкретизация планируемых результатов с учетом индивидуальных особенностей детей может быть осуществлена только дошкольной образовательной организацией (группой), владеющей всей полнотой информации о своих воспитанниках.

В основу социальной работы положен раздел Программы «Успех», то есть «Социально-коммуникативное развитие». Рассмотрим ее основные аспекты:

1. Решение основных задач психолого-педагогической работы невозможно без формирования первичных ценностных представлений (что такое хорошо и что такое плохо).

2. Выделение отдельной образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» условно, так как процесс социализации и коммуникации буквально пронизывает все содержание Программы разнообразными социализирующе-коммуникационными аспектами. «Матрицей» Программы является содержание психолого-педагогической и социально – педагогической работы по развитию общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками, становлению самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий, развитию социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формированию готовности к совместной деятельности со сверстниками. Оно должно учитываться при организации всех видов детской деятельности, в процессе решения всех задач социально и психолого-педагогической работы Программы.

3. В свою очередь, реализация самой образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» обеспечивается опорой на сквозные механизмы развития ребенка - общение, игру, элементарный труд, познание и другие виды детской деятельности. Ведущее место в реализации образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» занимает игра (сюжетно-ролевая, режиссерская и театрализованная) как способ освоения ребенком социальных ролей, средство развития качеств ребенка, его творческих способностей.

4. Общество, государство и семья остро осознают необходимость вернуть утраченное в последние годы уважительное отношение к труду как к самостоятельной ценности. Цели дошкольного образования не могут быть достигнуты вне решения задачи развития самой трудовой деятельности и формирования позитивных установок ко всем видам труда, так как труд является одним из универсальных средств приобщения к человеческой культуре и развития личности ребенка.

5. Необходимость включения в содержание образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» задачи по формированию основ безопасного поведения ребенка в быту, социуме, природе обусловлена: с одной стороны, наличием потенциальных источников возникновения различных опасных ситуаций, связанных с социально-экономическим развитием деятельности человека (доступность сложных бытовых приборов и оборудования, мобильность образа жизни взрослых и детей и др.); с другой стороны, антропогенными изменениями в природе, являющимися причиной возникновения глобальных экологических проблем (снижение качества воды, воздуха, исчезновение отдельных видов растений и животных и др.). В связи с этим основы безопасного поведения в быту, социуме, природе рассматриваются в Программе и как безопасность жизнедеятельности человека (состояние его физической, психической и социальной защищенности), и как безопасность окружающего мира природы.

За прошлый и отчетный года, при помощи наблюдения, были выявлены следующие проблемы воспитанников детского сада, которые были сгруппированы по категориям проблем:

1. Проблемы, которые возникли в ходе воспитательно-образовательной деятельности связаны с:

- недостаточностью готовности дошкольника к распорядку и жизни детского сада;
- трудностями в освоении воспитательно-образовательных программ детского сада;
- категорическом отказе детей от посещения детского сада;
- высокой степенью педагогической запущенности современных детей.

2. Проблемы со здоровьем, связанные с:

- общей соматической ослабленностью;
- хроническими заболеваниями различной этиологии, которые создают проблемы при обучении ребенка в детском саду;
- посттравматическим синдромом;
- психическими последствиями оперативных вмешательств, перенесенных болезней.

3. Психофизиологические проблемы, связанные с:

- отклонениями интеллектуального и личностного развития;
- низкой работоспособностью;
- частичным отставанием в развитии высших психических функций;
- нарушением эмоционально-волевой сферы личности;
- коммуникативными проблемами (синдром отчуждения, повышенная конфликтность и др.);
- последствиями перенесенного физического или психического насилия.

4. Социально-правовые проблемы, связанные с:

- семейными проблемами;
- сложными жизненными условиями;

- нарушением прав детей;
- физическим или психическим насилием над ребенком;
- проживанием в неблагополучной либо в малообеспеченной семье;
- социальной незащищенностью, социальным сиротством;
- социальной дезориентацией и дезадаптацией;
- склонностью к противоправным поступкам.

При работе с педагогами детского сада, социальный педагог использует консультации, анкетирование, индивидуальные беседы, семинары.

При работе с родителями, используют анкетирование, индивидуальные беседы, родительские собрания, посещения на дому.

В 2016 году родителям были предоставлены следующие консультации:

- Психолого-медико-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ.
- Консультация для родителей - Кризис 7 лет.
- Как превратить чтение в удовольствие.
- Играйте вместе – это оздоравливает взаимоотношения.
- Памятка для родителей и детей!
- Развитие зрительно-моторной координации с раннего возраста.
- Какие они, современные дети.
- Кинезиологические упражнения.

Также существует школа заботливых родителей, куда входят игры на развитие познавательных процессов, на развитие лексико-грамматических представлений, музыкальная шкатулка, семинар «Учимся читать вместе», «Поговорим о школе».

Так же проводится социальная работа, которая направлена на: коллективную и индивидуальную работу с детьми; работу с родителями; совместную работу с детьми и родителями.

Также ведется постоянная работа с детьми, в основу которой заложена игра.

Артпедагогика. В основу методики проведения положена игра, предоставляющая возможность имитировать жизненные ситуации. Представленная в ней задача решается легче и естественнее, а приобретенный опыт более устойчив. Тема игры может быть любой, лишь бы она была интересна и максимально захватывала ребенка. По данной программе обучаются дети разного уровня развития и возраста. Социальный педагог при проведении занятий учитывает индивидуальные особенности и возраст детей. Арсенал игр, упражнений и техник, используемый в работе, огромен. Он включает в себя индивидуальные, парные и коллективные игры; техники, предполагающие использование игрушек, кукол-марионеток, природного материала (глина, песок, ракушки - для составления коллажей); релаксацию, а также сочинение историй, обращение к художественным произведениям, музыке для детей.

Музыкотерапия. Музыкальное воспитание - одно из направлений художественного развития, формирования художественной культуры детей, обеспечивающее удовлетворение познавательных потребностей ребенка, расширение общего кругозора, знакомство с музыкой как с искусством, развитие музыкально-практических навыков в различных видах музыкальной деятельности.

Сказкопедагогика. Сказки всегда были самым эффективным средством общения с детьми. Они помогают детям преодолевать тревоги и страхи, разрешать конфликты, с которыми им приходится сталкиваться. В сказках рассматриваются важные для детского мировосприятия проблемы.

Игропедагогика. В основу разработки программы положен игровой аттракцион. Это оригинальная форма интегрированной игропедагогики, основанная на активном использовании самого освоенного и привлекательного вида деятельности для детей - сюжетно-ролевой игры в сочетании с другими формами игры, различными видами искусства и элементами театрализованного искусства.

Игровой аттракцион направлен на диагностику и коррекцию: сфер общения детей со сверстниками и взрослыми; эмоционально-психологического напряжения (страхов, неврозов); мотивации преодоления внутреннего конфликта реальных и желаемых возможностей; волевой и опорно-двигательной активности. Положительный эффект воздействия игрового аттракциона обеспечивается тем, что вся работа идет на положительном эмоциональном настрое с максимальной психологической поддержкой со стороны взрослых и сверстников. Единая сказочная нить, пронизывающая все занятия, позволит детям легко входить в знакомые понятные и близкие образы героев, быстро овладевать нормами их поведения и общения, преодолевая собственные затруднения в общении и поведении, страхи и неуверенность в себе.

Таким образом, в детском саду социальную работу выполняют старшие воспитатели. Работа с детьми начинается с самого раннего детства, с 2-ух лет, когда ребенок только поступил в детский сад. На каждого ребенка заполняется социальный паспорт, который каждый год корректируется. Далее идет наблюдение за ребенком во время игр, во время общения со сверстниками. Наблюдение ведется до момента выпуска ребенка в школу.

В основу социальной работы положен раздел Программы «Успех», то есть «Социально-коммуникативное развитие».

За прошлый и отчетный года, при помощи наблюдения, старшими воспитателями и воспитателями групп, были выявлены определенные социальные проблемы воспитанников детского сада. Их численность составила 5,9% от общего числа воспитанников. Для решения выявленных проблем были привлечены родители и специалисты детского сада: воспитатели, медик, психолог, логопед. В двух случаях привлекались социальные службы.

При работе с педагогами детского сада, старшие воспитатели используют консультации, анкетирование, индивидуальные беседы, семинары. При работе с родителями, старшие воспитатели используют

анкетирование, индивидуальные беседы, родительские собрания, посещения на дому. Ведется постоянная работа с детьми, в основу которой заложена игра: артпедагогика, музыкотерапия, сказкопедагогика, игропедагогика.

В детском саду социальную работу выполняют все специалисты и педагоги.

Социальная работа направлена на: коллективную и индивидуальную работу с детьми; работу с родителями; совместную работу с детьми и родителями.

Целью социальной работы в детском саду является предоставление оптимальных условий для развития индивидуальных способностей, общечеловеческих ценностей дошкольников, с целью саморегуляции, формирования у дошкольника основ уважительного отношения к себе и окружающим, для умения общаться и взаимодействовать с окружающими.

Задачами социальной работы в исследуемом детском саду являются следующие:

- осуществление комплексов мероприятий по воспитанию, развитию и социальной защите дошкольника;
- изучение психологических, медицинских и педагогических особенностей, микросреды и условий жизни ребенка;
- выявление интересов и потребностей, трудностей и проблем, конфликтных ситуаций и своевременного оказания социальной помощи и поддержки;
- выступление посредником между дошкольником и детским садом, семьей, средой, специалистами различных социальных служб;
- определение задач, форм, методов социально-педагогической работы, способов решения личных и социальных проблем;
- предоставление информации по вопросам прав ребенка и его социального развития;

- принятие мер по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод ребенка;
- способствование установлению гуманных, нравственных, здоровых отношений в социальной среде;
- содействие созданию обстановки психологического комфорта и безопасности;
- взаимодействие с педагогами, родителями или лицами их заменяющими, специалистами социальных служб.

В детском саду ведется активная работа по повышению значимости воспитательной роли отца. Главными задачами является:

- Развитие мотивации у родителей-отцов к воспитательной деятельности в семье;
- Передача знаний и умений от отцов к детям;
- Обмен опытом семейного воспитания;
- Воспитать у отцов чувство уверенности в своих силах;
- Вовлечь отцов в педагогическую деятельность, заинтересовать в необходимости развития своего ребенка.

Проект направлен на популяризацию и повышение значимости роли отца в воспитании детей дошкольников и младших школьников через внедрение научных подходов развития мотивации и проявлений отцовства, создание программы психолого-педагогического сопровождения. Обращается особое внимание на семьи с одним родителем, на создание предметно-развивающей среды в условиях детского сада для ролевой включенности мальчиков и развития гендерной идентичности. Проектом реализуется комплекс мероприятий, обращенных на:

- изучение и анализ современной семьи и ее запроса-обращения к учреждениям образования (дошкольного, школьного);
- формирование банка данных мотивации и проявлений отцовства, включенности отца в воспитание ребенка;

- развитие новых форм социального партнерства муниципальных и общественных организаций, государственных структур и СМИ в интересах повышения мотивации отцовства;
- создание предметно-развивающей среды в условиях детского сада для ролевой включенности мальчиков и развития ими гендерной идентичности [56, с.76].

Ежегодно проводится конкурс «А. ну-ка, папы!». В 2015г. очередной конкурс для пап включил в себя веселые эстафеты: «Лягушка-путешественница», «Ковер-самолет», где папы катали на себе и детей и мам. Для пап и мальчиков был проведен конкурс «Армреслинг».

В текущем году, в рамках проекта «Вот наш папа. Полюбуйтесь» для детей группы «Росинка» была проведена экскурсия в Томский Политехнический Университет. Экскурсию провел отец одной из воспитанниц детского сада.

С целью продолжения знакомства с мужскими профессиями, по проекту «Вот наш папа. Полюбуйтесь!», была организована экскурсия в автошколу «Штурвал». Ребятам представилась возможность посидеть за столами автошколы, рассмотреть знаки дорожного движения, познакомиться с профессией преподавателя теории по правилам управления транспортными средствами автошколы, с его деловыми и личностными качествами.

В детском саду существует Программа «10 задач для суперпапы». Основными задачами являются:

- Познакомить ребенка с социальными отношениями в обществе.
- Обеспечить безопасность всей семьи.
- Уметь выражать любовь.

Периодически папами проводятся мастер-классы. Так, папа одного из воспитанников детского сада провел мастер-класс для детей «Строим дом для животных» с использованием деревянного конструктора.

Помимо прочего. Ежегодно в детском саду проводится День отца.

Таким образом, успешное отцовство характеризуется активным участием в воспитании детей, интересом к успехам ребенка и частым общением с ним. Опыт работы по выполнению проекта показал, что уровень вовлеченности отцов в воспитательно -образовательную деятельность сада повышался в зависимости от обращения к ним персонально.

В марте 2014г. был открыт консультационный центр оказания помощи, без оплаты, семьям тех детей, которые не посещают детский сад. Было разработано Положение о создании центра, график работы специалистов. Консультационную помощь оказывают совместно с психологом и логопедами 4 раза в неделю. Основные задачи консультационного центра:

- Оказание помощи родителям, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в обеспечении равных возможностей ребенка при поступлении в общеобразовательное учреждение.

- Оказание консультативной помощи родителям по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста.

- Оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования.

- Оказывается консультативная помощь для осуществления коррекции недостатков физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья, с тяжелыми нарушениями речи, с фонетико-фонематическими нарушениями, с задержкой психического развития, с аутизмом.

В течение 2015г. за помощью обратилось 129 семей. По итогам опроса мнения родителей, обратившихся за помощью, освоения общеобразовательных программ дошкольного образования 100% родителей оценивают оказания услуг отлично.

Работу с родителями осуществляют все специалисты и педагоги детского сада.

Социальная работа осуществляется совместно с логопедами, музыкальным руководителем, психологом и руководителем физической культуры. Социальная работа направлена на взаимодействие с семьей, одна из главных задач - создать условия для эффективного взаимодействия с семьей воспитанников. При эффективном сотрудничестве с семьей вероятность успешной социализации ребенка увеличивается.

Проводятся групповые и индивидуальные консультации на тему:

- «Партнерское взаимоотношение компетентности родителей»;
- «Воспитание, без наказания»;
- «Нарушение прав ребенка в семье».
- «Законодательно - правовая база по защите прав ребенка»;
- «Проблема наказаний»;
- «Нарушение прав ребенка в семье».

Так же ведется работа с неблагополучными семьями, которые относятся к «группе риска»: многодетные, неполные, малообеспеченные. Родители так же приглашаются на общие мероприятия, а так же приглашаются на дополнительные лекции, семинары.

Проводятся лекции на тему:

- «Значимость дошкольного возраста»;
- «Возможные последствия жесткого обращения с ребенком»;
- «Причины агрессивного поведения ребенка».

Для развития ребенка с речевыми нарушениями в детском саду создано единое речевое пространство. Для этого логопедом выполняются следующие задачи:

- Установлены партнерские взаимоотношения с семьей каждого дошкольника.
- Осуществляется постоянное повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах речевого развития.

– Осуществляется обучение родителей конкретным приемам логопедической работы.

Работа по данному направлению ведется уже много лет, при этом выработаны определенные эффективные формы работы с родителями:

– Беседа: «Сопровождение ребенка и родителей в пред адапционный период».

– Беседы с родителями по телефону.

– Индивидуальные консультации.

– Индивидуальные занятия.

– Тетради взаимосвязи с письменными консультациями.

– Коллективные занятия на темы: «Организация речевой обучающей среды в домашних условиях», «Речевые игры дома», «Автоматизация звука в домашних условиях».

– Консультации-практикумы, презентации: «Развитие фонематического восприятия у детей 5-6 лет», «профилактика дисграфии».

– Родительские собрания под девизом: «Родители - это участник и собеседники, а не просто слушатели!». Собрания проходят 3 раза в год.

Так же постоянную работу с родителями ведет психолог детского сада. За 2016г. были проведены встречи на разнообразные темы:

– «Воспитание, наказание и проблема насилия в семье».

– «Кризис 7 лет».

– «Играйте вместе – это оздоравливает взаимоотношения».

– «Какие они, современные дети».

Еще одно направление предполагает повышение своей значимости как родителя. Для этого ежегодно проводятся следующие мероприятия:

– Смена установок. Исследуются особенности восприятия каждым родителем своего ребенка, установок на воспитание и неосознаваемых чувств.

- Я тебя вижу, я тебя слышу. Совершенствуются навыки конструктивного общения.

- Воспитание без наказания. Исследуются причины «плохого» поведения детей, анализируются эффективные методы влияния на ребенка без наказания.

- Конфликт. Анализируются методы разрешения конфликтных ситуаций мирным путем.

Методы работы: упражнения, ролевые игры, дискуссии, обсуждения, домашние задания – тренировка полученных навыков в «реальной жизни», с последующим анализом и корректировкой ошибок.

Проводимые мероприятия помогают родителям объединяться, осознать взаимную значимость воспитания детей и позитивного опыта организации жизни.

Рассмотрим еще одно взаимодействие детского сада с семьей. Взаимодействие педагога дополнительного образования детского сада с семьей.

На 2016г. разработаны различные мероприятия для детей и родителей, например, праздник для детей и родителей ко Дню космонавтики: «Космический коллаж». Для проведения праздника родителям предложили сделать космический корабль. Участие в «строительстве» приняли три папы детского сада.

Цель:

- Уточнить и обобщить знания детей о космосе.
- Учить воплощать «увиденное» в своих работах из бросового материала. Инициировать самостоятельный поиск средств и материалов изображения.
- Создать условия для творческого развития детей.
- Развивать эстетический вкус, интеллектуальные и художественные способности.

- Воспитывать интерес к космосу, работе нетрадиционным материалом.
- Вовлечение в общение всех участников образовательного пространства (обмен идеями, мыслями).

Взаимодействие музыкального руководителя детского сада с семьей не остается без внимания. В детском саду функционирует театр-студия, который был образован пять лет назад. За это время была составлена программа по реализации задач развития песенно-творческих способностей детей.

В детском саду существует добрая традиция «День Открытых Дверей». В этот день родители и дети становятся активными участниками театрализованных представлений. При этом родители активно помогают оформлять зал, создавать костюмы, учить текст.

Следовательно, такие мероприятия способны изменить ценностные установки семьи, сблизить взрослых и детей.

В 2016г. планируется театрализованное представление с участием родителей и детей «Театр».

Одной из важнейших задач детского сада воспитание здорового поколения. Для того чтобы ребенок был здоров физически, психологически и социально, в детском саду разработан проект «В здоровом теле – здоровый дух». Целью проекта является:

- Формирование у дошкольников осознанно-правильного отношения к своему здоровью.
- Взаимодействие с семьей.
- Создание дружеской атмосферы сотрудничества между детьми, воспитателями и родителями.
- Способствование творческому развитию детей, повышение их активности.
- Формирование навыков здорового образа жизни у детей.

План работы представлен в таблице 1.

День недели	Мероприятие
Сентябрь	«Веселые топотушки»
Октябрь	«Волшебные точки»
Ноябрь	«Ярмарка игр»
Декабрь-январь	«Фито-бар «Целебный коктейль»
Март	«Презентация фитнес-клуба «Крепыш»
Апрель	«Экспедиция на морское дно».
Май	Физкультурная игра «Зарница»

Таблица 1 - План работы проекта «В здоровом теле – здоровый дух».

В результате проведения таких мероприятий формируется у ребенка осознанное отношение к своему здоровью, создается дружеское отношение со сверстниками и взрослыми. Для ребенка это не просто мероприятия, а «событие», которое запомнится на долгое время и станет ключевым моментом, что способствует социализации личности. Так как в дошкольном возрасте ребенок в полной мере зависит от взрослых, родителей и педагогов. И от того в каких условиях развивается ребенок зависит его гражданская позиция. Для определения эффективности проведения мероприятий используются метод опроса, анкетирование, рефлексивные листы, которые применяются сразу после проведения мероприятий.

Таим образом, в детском саду социальную работу выполняют все специалисты и педагоги. Для развития ребенка с речевыми нарушениями в детском саду создано единое речевое пространство. Для этого логопедом выполняются определенные задачи. Работа по данному направлению ведется уже много лет, при этом выработаны определенные эффективные формы работы с родителями. Постоянную работу с родителями ведет психолог детского сада. За 2016г. были проведены встречи на разнообразные темы. Проводимые мероприятия помогают родителям объединяться, осознать

взаимную значимость воспитания детей и позитивного опыта организации жизни. Развитие детского творчества является актуальной проблемой современной педагогики и ставит перед системой образования основную цель – воспитание у подрастающего поколения творческого подхода к преобразованию окружающего мира, активности и самостоятельности мышления. На 2016г. разработаны различные мероприятия для детей и родителей, например, праздник для детей и родителей.

В детском саду функционирует театр-студия, который был образован пять лет назад. За это время была составлена программа по реализации задач развития песенно-творческих способностей детей.

В детском саду существует добрая традиция «День Открытых Дверей». В этот день родители и дети становятся активными участниками театрализованных представлений. При этом родители активно помогают оформлять зал, создавать костюмы, учить текст.

Из этого следует, что социальная работа направлена на просвещение родителей. В рамках работы осуществляется передача информации по вопросам прав ребенка и его социального развития. Проводятся групповые и индивидуальные консультации на тему «Партнерское взаимоотношение компетентности родителей», « Воспитание, без наказания», «Нарушение прав ребенка в семье». Вывешиваются информационные афиши на стенде на тему «Ребенок и закон», «Права ребенка». Раздаются памятки для родителей «Конвенцией о правах ребенка».

Еще одно направление, продуктивное общение. Где все участники образовательного процесса обмениваются мыслями, идеями. Используются формы работы, где главным является совместная деятельность. Творческое направление: рисование, поделки из природного материала, прикладное искусство. Все работы выставляются на выставке «Творим всей семьей», которые проводятся в детском саду. Так же проводятся семинар – практикумы для родителей, деловые игры – викторины « Знаем ли мы права детей». «Современная семья» - какая она?».

3.2. Анализ эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска

На сегодня взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с родителями является важной составной частью в работе по преодолению трудностей в развитии и воспитании дошкольников. Только в тесном сотрудничестве, на взаимопонимании педагогов и родителей можно добиться высоких результатов в направлении коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья [33, с.45].

Детский сад - первый социальный институт, первое воспитательное учреждение, с которым вступают в контакт родители, где начинается их педагогическое просвещение. Создание образовательного пространства в дошкольной организации с привлечением семьи как среды развития личности ребенка дошкольного возраста является одним из перспективных направлений развития системы дошкольного образования в России. Определяющим социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья. Главное условие развития взаимодействия с семьей - общение в системе «педагог-ребенок-родитель». Участие родителей в жизни собственных детей помогает им отличить мир детей от мира взрослых; относиться к нему, как к равному себе, проявлять искреннюю заинтересованность в действиях ребенка и быть готовым к эмоциональной поддержке [40, с.215].

Для анализа эффективности социального работы с детьми, осуществляемого МАДОУ №86 г. Томска, было проведено анкетирование.

Исследование было нацелено на выявление удовлетворенности родителей социально-воспитательной работой в детском саду по различным направлениям.

В опросе приняли участие 300 семей. Это родители детей, которые посещают МАДОУ №86 г. Томска.

В результате проведенных исследований были получены следующие данные.

Анализ ответов на вопрос: Вы удовлетворены работой педагогов детского сада с родителями?



Рисунок. 2 - Ответы на вопрос: Вы удовлетворены работой педагогов детского сада с родителями?

Таким образом, 83,3% (250 чел.) родителей полностью удовлетворены работой детского сада с родителями. 12% или 36 родителей видят некоторые недостатки, 3,3% (10 чел.) желали бы больше консультаций и совместных мероприятий, и только 1,3% (4 чел.) не удовлетворены работой детского сада с родителями.

Анализ ответов на вопрос: Принимаете ли вы участие в жизни детского сада?

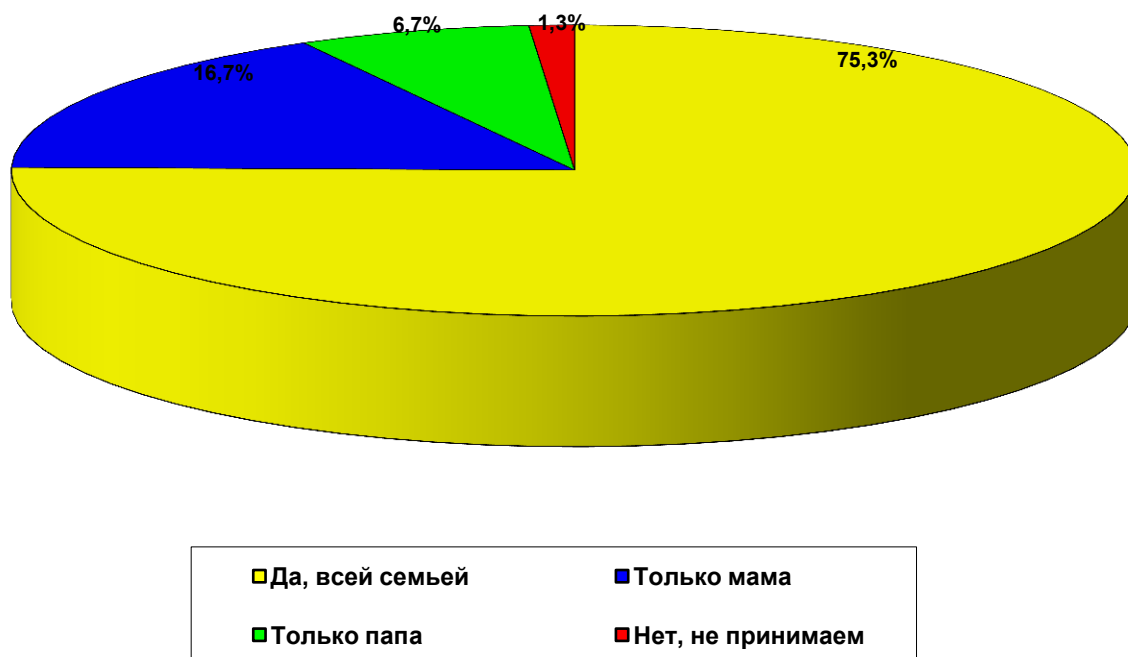


Рисунок 3 - Ответы на вопрос: Принимаете ли вы участие в жизни детского сада?

Таким образом, 226 родителей или 75,3% ответили, что участие в жизни детского сада принимают всей семьей. 16,7% отметили, что участие в жизни детского сада принимает только мама и 6,7% - только папа. 1,3%, то есть 4 родителя вообще не интересуются жизнью детского сада.

Анализ ответов на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа логопеда?

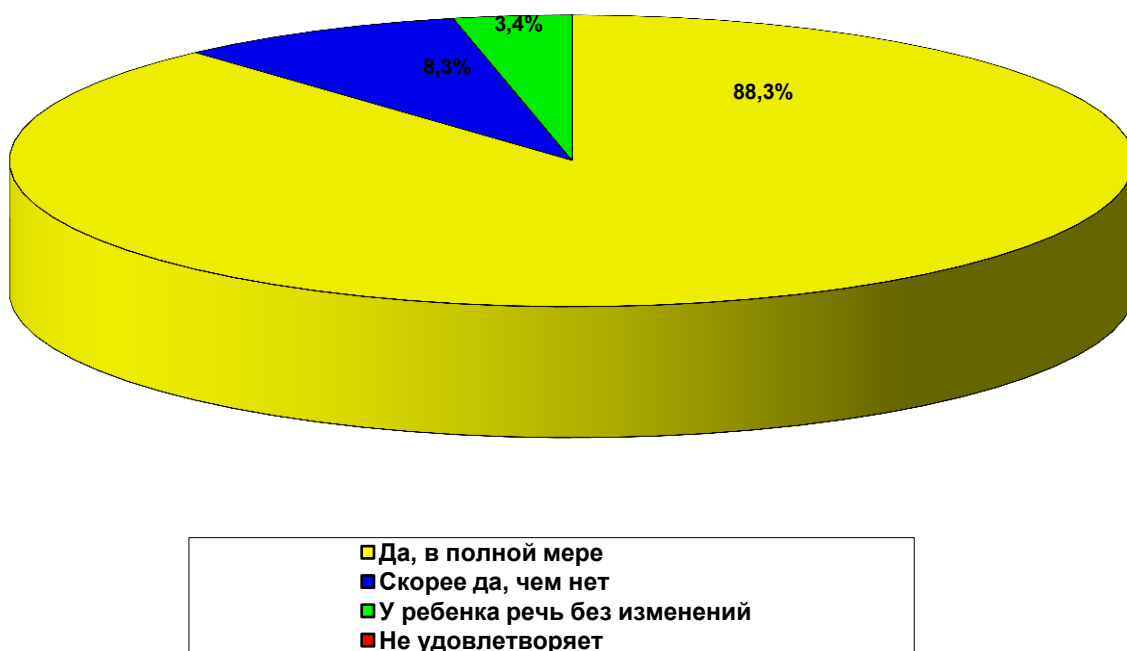


Рисунок 4 - Ответы на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа логопеда?

Таким образом, 88,3% родителей в полной мере удовлетворены работой логопеда, и только 3,4%, то есть 10 родителей отмечают, что речь у ребенка осталась без изменения.

Анализ ответов на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа психолога?



Рисунок 5 - Ответы на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа психолога?

Таким образом, 96,7% родителей в полной мере удовлетворены работой психолога, остальные скорее удовлетворены, чем нет. Недовольных нет.

Анализ ответов на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа педагога дополнительного образования?

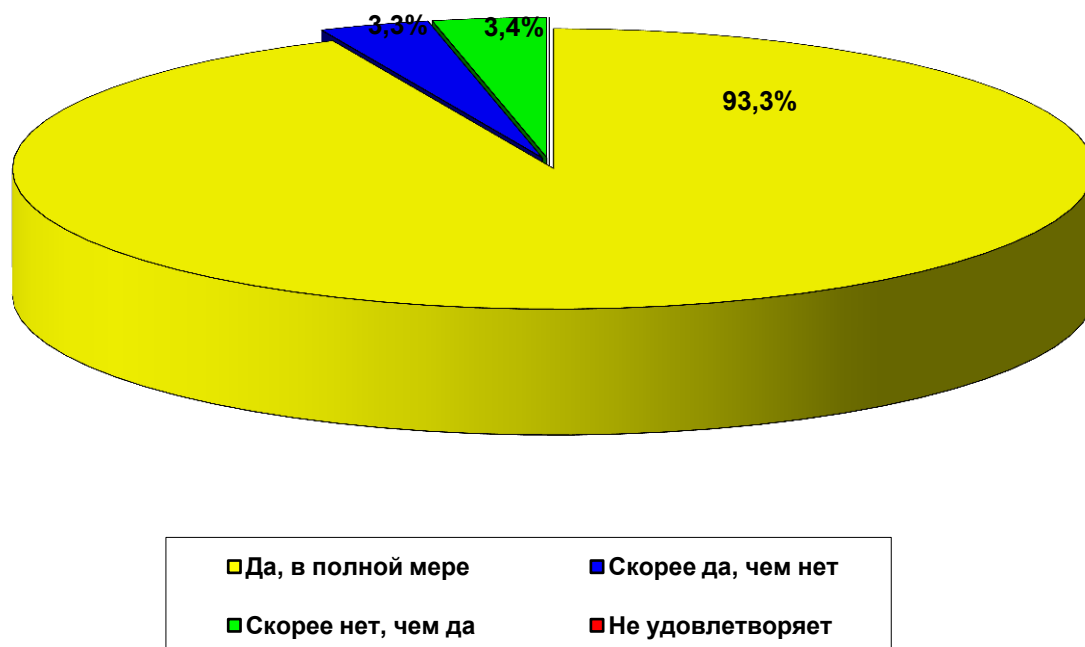


Рисунок. 6 - Ответы на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа педагога дополнительного образования?

Таким образом, 93,3% родителей в полной мере удовлетворены работой педагога дополнительного образования, 3,3% скорее удовлетворены, чем нет, а 3,4% скорее нет, чем да. Причиной этому послужил тот факт, что дети на занятиях дополнительно образования, то есть при лепке, рисовании, при работе с глиной и прочими материалами, очень часто марают одежду, что не нравится некоторым родителям.

Анализ ответов на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа музыкального работника?



Рисунок 7 - Ответы на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа музыкального работника?

Таким образом, 96,7% родителей в полной мере удовлетворены работой музыкального работника, остальные скорее удовлетворены, чем нет. Недовольных нет.

Анализ ответов на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа руководителя физической культуры?



Рисунок 8 - Ответы на вопрос: Удовлетворяет ли Вас работа руководителя физической культуры?

Таким образом, 96,7% родителей в полной мере удовлетворены работой физрука, остальные скорее удовлетворены, чем нет. Недовольных нет.

Анализ ответов на вопрос: Какие занятия Ваш ребенок любит больше всего?

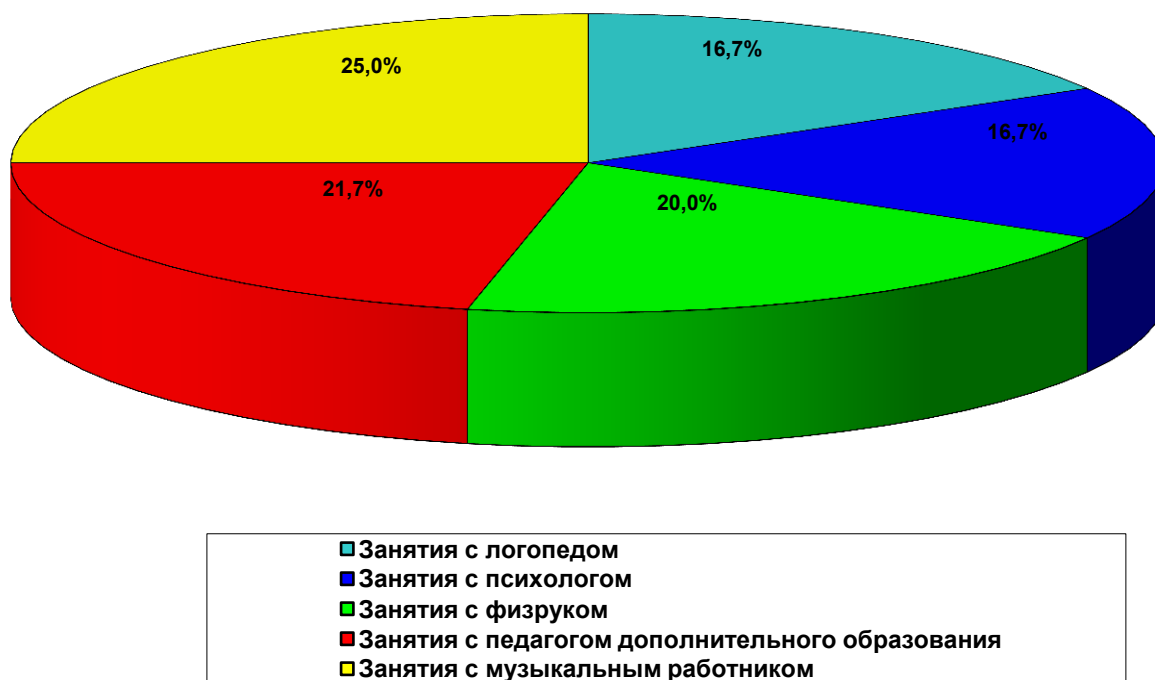


Рисунок 9 - Ответы на вопрос: Какие занятия Ваш ребенок любит больше всего?

Таким образом, по мнению родителей, детям нравятся все занятия, проводимые в детском саду: занятия с логопедом (16,7%), занятия с психологом (16,7%), занятия с физруком (20,0%), занятия с педагогом дополнительного образования (21,7%), занятия с музыкальным работником (25,0%).

Детям интересны занятия со всеми специалистами и педагогами детского сада, так как все занятия проходят в виде игры. А, как известно, для любого ребенка игра очень важна, так как именно в игре он развивается, познает что-то новое, раскрепощается, просто живет.

Анализ ответов на вопрос: Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными?

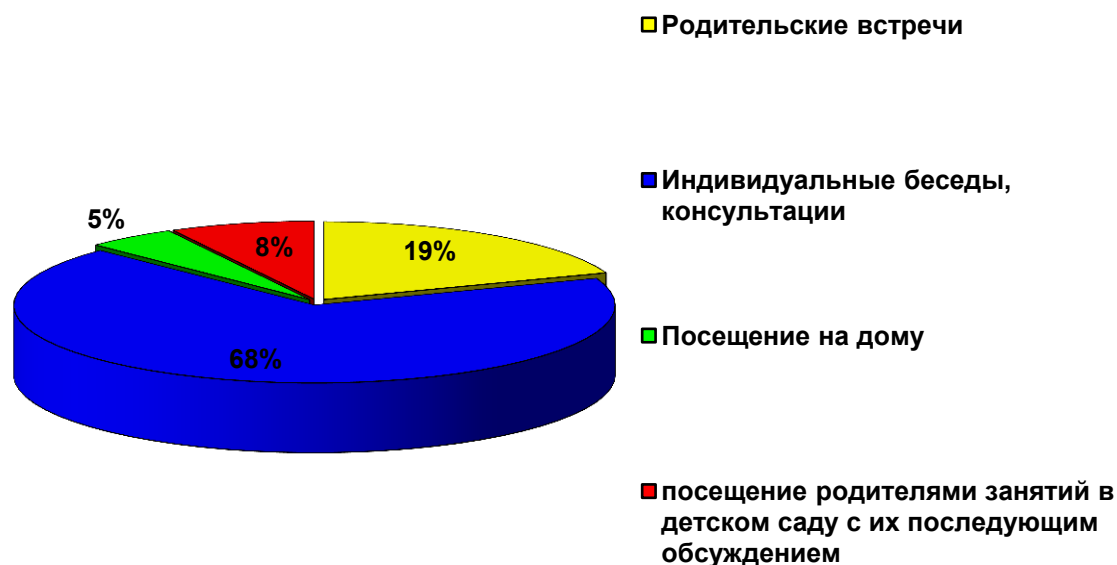


Рисунок. 10 - Ответы на вопрос: Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными?

Таким образом, 210 семей считают, что индивидуальные беседы и консультации являются наиболее эффективными (68%). 60 семей родительские встречи (19%). 24 семьи посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением (8%). 15 семей посещение на дому (5%).

Исходя из результатов проведенного анкетирования, выявлено, что родители полностью удовлетворены работой детского сада, (83%) работа логопеда, психолога и руководителей музыкальной и физической деятельности полностью устраивает (75%). Дети больше любят занятия с педагогами дополнительно образования (21.7%). Наиболее эффективными формами работы с родителями считают индивидуальные беседы и консультации.(68%). Это говорит о том, что родители не достаточно информированы о формах взаимодействия ДООУ и семьи, и поэтому не принимают участие в совместных мероприятиях. Степень участия равен степени информированности, следовательно, малой заинтересованности.

Таким образом, необходимо нововведение в сотрудничестве с родителями. Необходимо новые разработки для активного включения родителей во взаимодействие с детским садом. На вопрос принимаете ли вы участие в жизни детского сада, было выявлено, что отцы не принимают участие в жизни детского сада, только 1.7%. Следовательно, в детском саду требуется повысить работу по повышению значимости воспитательной роли отца, разработать новые методы включения отцов по взаимодействию с детским садом.

Учитывая результаты проведенных исследований, с целью повышения эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска, можно рекомендовать:

- Необходимо новые разработки для активного включения родителей во взаимодействие с детским садом. Внедрять наиболее эффективных формы взаимодействия с семьями воспитанников с учетом выявленного мнения родителей.
- Продолжать повышать значимость воспитательной роли отца.
- Поддержка уверенности родителей в собственных педагогических возможностях;
- Увеличить штат педагогов, которые осуществляли именно социальную работу.

Реализация перечисленных в работе рекомендаций позволит увеличить участие родителей в совместных мероприятиях.

Позволит повысить мотивацию у родителей-отцов к воспитательной деятельности в семье и вовлечь отцов в педагогическую деятельность, заинтересовать в необходимости развития своего ребенка, а так же воспитать у отцов чувство уверенности в своих силах.

Увеличить штат педагогов, которые осуществляли именно социальную работу, тем самым бы снизили нагрузку воспитателей.

Заключение

В последнее время наблюдается рост запросов населения на социальную поддержку. При этом данные запросы постоянно меняются, индивидуализируются, что обусловлено изменением типов людей, изменением условий их жизнедеятельности. Это привело к становлению и развитию профессии социального работника. Таким образом, социальная работа представляет собой новый, динамично развивающийся вид профессиональной деятельности.

Социальная работа в детских дошкольных учреждениях должна осуществлять специально обученными социальными педагогами, а не только воспитателями, что, как правило, присутствует в современных детских садах.

Технологии социальной работы в детском дошкольном учреждении имеют свои специфические особенности. Во-первых, технологии социальной работы применяются не только в детском саду, но и разных специализированных детских клубах, кружках, которые действуют совместно с детским садом или на его базе. Во-вторых, особенность технологий социальной работы связана с теми проблемами, которые не только проявляются в детском саду, но и порождаются им.

Основными социальными проблемами детских садов являются следующие:

- проблемы качества дошкольного образования;
- социальные проблемы детей из неблагополучных семей, малообеспеченных семье, неполных семей, девиантных семей, семей не справляющиеся с воспитанием детей;
- проблемы, которые порождены способами взаимодействия сторон в образовательном процессе.

Все эти взаимодействия связаны между собой, так как современные дети гиперактивные, ощущают дефицит внимания, проявляют немотивированную агрессию и др.

В дипломной работе описаны теоретические аспекты социальной работы в дошкольном образовательном учреждении. В ходе проделанной работы было выявлено, что социальный педагог ДООУ занимает особое место в системе воспитания ребенка дошкольника. Социальный педагог должен обладать следующими качествами: специальная компетентность, профессиональные умения, профессиональное самосознание, стремление к самосовершенствованию, творчество и высокий образовательный уровень, широкий кругозор, целенаправленность, организаторские способности, оперативность, уверенность в себе, толерантность, внимательность, коммуникативность, адаптивность, самоэффективность и гуманность.

Теоретический анализ литературы позволил рассмотреть, что социальная работа охватывает многие сферы личности ребенка: поддержка здоровья, духовно-нравственное развитие, развитие способностей и креативности, подготовка ребенка к школе, помощь в адаптации в группе детского сада и многое другое. Социальному педагогу необходимо четко координировать свои действия, учитывая желания и потребности ребенка, запросы родителей и результаты психологической диагностики. Дошкольный возраст – это начальный этап формирования личности, поэтому социальному педагогу крайне важно уметь учитывать психологические, физические и личностные особенности детей в этом возрасте, готовя его к дальнейшей взрослой жизни.

А так же была исследована специфика социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска, при исследовании были выявлены особенности социальной работы в МАДОУ №86 г. Томска, а так же направление, формы и методы социальной работы с детьми. Социальный педагог, использует такие формы, как наблюдение, беседа, анкетирование, психологическая и

социальная диагностика, посещение семей с целью выявления семейного неблагополучия.

Организация комплексного подхода, наполнение его определенным содержанием, умениями осуществлять сопровождение дошкольников из социально-неблагополучных семей, способствует решению определенных задач, направленных на полноценное вхождение ребенка в социум, помощь ребенку в становлении его личности.

Социальный педагог необходим в любом детском саду, но нельзя забывать, что его деятельность должна осуществляться совместно с детьми, родителями, воспитателями и различными муниципальными службами и учреждениями, что, в результате, приведет к эффективному результату.

Был проведен анализ эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска, в ходе, которой выяснилось, что в детском саду социальную работу выполняют все специалисты и педагоги. Для развития ребенка с речевыми нарушениями в детском саду создано единое речевое пространство. Для этого логопедом выполняются определенные задачи. Работа по данному направлению ведется уже много лет, при этом выработаны определенные эффективные формы работы с родителями. За 2016г. были проведены встречи на разнообразные темы. Проводимые мероприятия помогают родителям объединяться, осознать взаимную значимость воспитания детей и позитивного опыта организации жизни.

В детском саду функционирует театр-студия, который был образован пять лет назад. За это время была составлена программа по реализации задач развития песенно-творческих способностей детей. В детском саду существует добрая традиция «День Открытых Дверей». В этот день родители и дети становятся активными участниками театрализованных представлений. При этом родители активно помогают оформлять зал, создавать костюмы, учить текст.

Из этого следует, что социальная работа направлена на просвещение родителей. В рамках работы осуществляется передача информации по вопросам прав ребенка и его социального развития.

Для анализа эффективности социальной работы с детьми в МАДОУ №86 г. Томска было проведено анкетирование.

Исследование было нацелено на выявление удовлетворенности родителей социально-воспитательной работой в детском саду по различным направлениям и качество проводимых мероприятий в МАДОУ №86 г. Томска. Результаты проведенного исследования показали, что родители полностью удовлетворены работой детского сада, работа логопеда, психолога и руководителей музыкальной и физической деятельности полностью устраивает. Актуальной для детей оказалась занятость с педагогами дополнительно образования. Наиболее эффективными формами работы с родителями считают индивидуальные беседы и консультации. Оценка качества проводимых мероприятий показало, что родители довольны качеством предоставляемых образовательных услуг. В основном родители не довольны ограниченным временем для общения. В связи с большим объемом работы, педагоги бывают в физическом и эмоциональном упадке.

Учитывая результаты проведенного исследования, с целью выявления удовлетворенности родителей социально-воспитательной работой в детском саду по различным направлениям. МАДОУ №86 г. Томска было рекомендовано:

- Необходимо новые разработки для активного включения родителей во взаимодействие с детским садом. Внедрять наиболее эффективных формы взаимодействия с семьями воспитанников с учетом выявленного мнения родителей.
- Продолжать повышать значимость воспитательной роли отца.
- Поддержка уверенности родителей в собственных педагогических возможностях;

- Увеличить штат педагогов, которые осуществляли именно социальную работу.

Реализация перечисленных в работе рекомендаций позволит увеличить участие родителей в совместных мероприятиях.

Позволит повысить мотивацию у родителей-отцов к воспитательной деятельности в семье и вовлечь отцов в педагогическую деятельность, заинтересовать в необходимости развития своего ребенка, а так же воспитать у отцов чувство уверенности в своих силах.

Увеличить штат педагогов, которые осуществляли именно социальную работу, тем самым бы снизили нагрузку воспитателей.

В целом социальная работа в детском саду ведется эффективно, о чем свидетельствует проведенное исследование и награды детского сада, которые представлены в Приложении Б.

Список литературы

1. Алиева Т.И. Выстраивание и апробация моделей оценки качества дошкольного образования // Психологическая наука и образование // 2013. - № 3.
2. Анализ работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Октябрьского района Города Томска за 2014 год // Официальный портал МО «Город Томск», // [Электронный ресурс]: URL: <http://www.admin.tomsk.ru/pgs/3oh>
Дата обращения: 08.05.2015 г.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для ВУЗов / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 2011.- 469 с.
4. Багулина Н.В. Методика работы социального педагога / Н.В. Багулина // Проблемы и перспективы развития образования. - Пермь: Меркурий, 2014. - С. 99-102.
5. Баркан А.И. Адаптация ребенка в детском саду // Дошкольник. – 2007. – № 5. – С. 435
6. Белая К.Ю. Модернизация образовательного процесса в ДОУ // [Электронный ресурс]: URL: <http://www.myshared.ru/>
Дата обращения: 18.05.2016 г.
7. Богуславская Т.Н. Формирование подходов к оценке качества дошкольного образования // Интернет-журнал «Проблемы современного образования», 2012. - № 4.
8. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога / Ю.В. Василькова. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 248 с.
9. Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога / Г.А. Воронина. – М.: Юрайт, 2013. – 245 с.
10. Зебзеева В. А. Системы дошкольного образования за рубежом: их педагогический потенциал // Научно-исследовательские публикации. – 2014. № 8 (12). – С. 161-166.

11. Иванов А.В. Социальная педагогика: Учебное пособие под общ. Ред. Проф. А.В. Иванова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 424 с.
12. Ильина О.В. Игровые технологии в работе с детьми как основа социально-воспитательной деятельности в детском саду // В сборнике: Категория "социального" в современной педагогике и психологии материалы Научно-практической конференции (заочной) с международным участием. / Редколлегия сборника: А.Н. Ярыгин, А.А. Коростелев, О.И. Донина и др. 2013. - С. 46-49.
13. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя / О Н. Капшук. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 221 с.
14. Киселева М.В. Арт-терапия в работе с детьми: руководство для детских психологов, педагогов, врачей и спец., работающих с детьми / М. В. Киселева. - СПб.: Речь, 2013. – 160 с.
15. Клячко Т. Образование в России: основные проблемы и возможные решения / Т. Клячко // Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2013. - . 34 с.
16. Комплексная оценка качества деятельности дошкольного образовательного учреждения: монография / С.Ф. Багаутдинова, Г.Ш. Рубин, Н.Г. Корнещук, А.Н. Старков. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 148 с.
17. Кондратьев М.Ю. Социальная психология в образовании: Учебное пособие. Москва, 2012.- 255с.
18. Куделина Е.М. Работа взрослых по социально-личностному развитию детей третьего года жизни // Дошкольник. Методика и практика воспитания и обучения. 2012. - № 2. - С. 58-63.
19. Кузнецова Н.В. Роль навыков общения в управленческой культуре будущего специалиста.// Социально-гуманитарное знание: традиции и инновации: Сборник научных статей. – Москва: Издательство «Перо»,

2015.- С.47-51.

20. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: учебное пособие для вузов по спец. «Соц. педагогика» / Т.В. Лодкина. - 6-е изд., стер. - М.: Академия, 2012. - 208 с.
21. Лукьяненко О.Д., Воробьёва О.Н. Из опыта работы воспитателя с родителями младших дошкольников // Семья и личность: проблемы взаимодействия. 2015. - № 1 (3). - С. 69-74.
22. Майданкина Н.Ю., Михайлова Е.Н., Верещагина Н.Н. Детская деятельность как фактор освоения социального мира в условиях дошкольной организации // Детский сад: теория и практика. 2015. - № 1 (49). - С. 80-87.
23. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. Полный курс: учебник / Л.В. Мардахаев. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 797с.
24. Медведев Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы / Г.П. Медведев. – М.: Академия, 2011. – 272с.
25. Мельников С.В. Основы социальной работы в схемах: учебно-методическое пособие / С.В. Мельников. – М.: РГУТиС, 2012. – 258 с.
26. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения: учебное пособие для вузов / В.Д. Менделевич. - СПб: Речь, 2013. - 445с.
27. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник для вузов / А.В. Мудрик. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Академия, 2013. - 224 с.
28. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учебное пособие для вузов / Г.Ф. Нестерова. - М.: Академия, 2011. - 208 с.
29. Осипова А.А. Общая психокоррекция: учебное пособие для вузов / А.А. Осипова. - М.: ТЦ Сфера, 2014. - 512 с.
30. Пацера Е.А., Павлова Ю.Ю. Работа педагогов ДОУ с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках проектной деятельности // В сборнике: Приоритетные направления развития науки и образования Сборник материалов III Международной научно-практической конференции. 2014. - С. 105-107.

31. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. – М.: Юрайт, 2012. – 278 с.
32. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // Российская газета. - 2013. - 25 ноября. - № 6241.
33. Распоряжение Губернатора Томской области от 29 декабря 2008 г. N 407-р (ред. от 14 января 2015 г.) "О взаимодействии исполнительных органов государственной власти Томской области с иными органами и организациями по вопросам выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранения причин нарушения их прав и законных интересов" (с изменениями и дополнениями) // [Электронный ресурс]: Официальный сайт справочно-правовой системы «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/7716110/#ixzz3odfJkK84>
Дата обращения: 08.03.2016 г.
34. Ремизова К.А. Концепт дошкольного образования в системе социальной работы // В сборнике: Социокультурные концепты в социальной работе Сборник научных и учебно-методических статей. Российский государственный социальный университет. Москва, 2015. - С. 154-177.
35. Ростовщикова Ю.А., Романюк Г.И., Шульц С.И. Из опыта социальной работы МДОУ с родителями // В сборнике: Вопросы образования и науки: теоретический и методический аспекты сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 11 частях. 2014. - С. 127-130.
36. Сабирова Р.Р. Взаимодействие семьи и ДОО по вопросам воспитания дошкольников // В сборнике: Современное дошкольное образование:

- опыт, проблемы и перспективы сборник научно-методических статей. Йошкар-Ола, 2014. - С. 269-276.
37. Самойлова Г.С. Социально-коммуникативное развитие дошкольников // В сборнике: Актуальные вопросы модернизации российского образования материалы XX Международной научно-практической конференции. Центр научной мысли. Москва, 2014. - С. 133-136.
38. Сафонова О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / О.А. Сафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 224
39. Смирнова В.В. Модель социализации детей дошкольного возраста в условиях ДООУ // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы развития. 2015. - № 2 (5). - С. 110-113.
40. Собкин В.С., Верясова Е.С. Воспитатель детского сада: жизненные ценности и личностные перспективы на разных этапах профессиональной карьеры // Социология образования, Москва, 2012. - С. 22-31.
41. Собкин В.С., Гумен Е.С. Социологический анализ профессиональной позиции воспитателя детского сада // Социология образования, Москва, 2011. - С. 29-58.
42. Социальная педагогика: курс лекций / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2014. – 260 с.
43. Социология дошкольного детства. // Труды по социологии образования Том XVII, Выпуск XXIX. Москва, 2013. - - № 13. - С.98
44. Специальная педагогика: учебное пособие для пед. вузов / под ред. Н.М. Назаровой. - 8-е изд., испр. - М.: Академия, 2013. - 400 с.
45. Столяренко Л.Д. Социальная педагогика: учебное пособие для бакалавров / Л.Д. Столяренко. - М.: Дашков и К., 2014. – 496 с.
46. Сухова Е.И. Социальная педагогика / Е.И. Сухова. - М.: Юрайт, 2015. – 348 с.

47. Тепишкина Е.Ю. Социально-личностное развитие детей дошкольного возраста // Воспитание и обучение детей младшего возраста. 2014. - № 2. - С. 138.
48. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 379 с.
49. Тютченко А.М. Патриотическое воспитание детей раннего возраста в образовательных учреждениях // Актуальные проблемы социально-гуманитарного знания (Выпуск 1). Сборник учебно-методических статей. – М.: Издательство «Перо», 2015. – С. 118-125.
50. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" // [Электронный ресурс]: Официальный сайт справочно-правовой системы «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/12116087/#help> Дата обращения: 08.05.2016 г.
51. Федосеева Г.В. Роль социального педагога ДООУ в социализации личности ребенка // Дошкольное воспитание. – 2005. – № 12. – С. 26-33
52. Фисенко О.С. Концепт гроза в русском языковом сознании. – Автореф. дисс. ... канд. филол. н. – Воронеж: ВГУ, 2005. – 23 с.
53. Цыбуленко Т.С. Педагогические условия воспитания социально адаптированного ребенка // В сборнике: Психолого-педагогические исследования качества образования в условиях инновационной деятельности образовательной организации сборник научных трудов VII Всероссийской научно-практической конференции: в 2 частях. Филиал Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани. 2014. - С. 139-142.
54. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие для вузов / М.В. Шакурова. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Академия, 2014. - 272 с.

55. Шептенко Г.А. Методика и технология работы социального педагога / Г.А. Шептенко. – М.: Юрайт, 2013. – 425 с.
56. Шипунова Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учебное пособие / Т. В. Шипунова. - М.: Академия, 2011. - 240 с.
57. Шишов С.Е. Концептуальные проблемы мониторинга качества образования. – М.: НЦСиМО, 2012. – 404 с.
58. Эльконин Д.Б. Психическое развитие в детских возрастах: Избранные психологические труды / Под ред. Д.И. Фельдштейна; Вступительная статья Д.И. Фельдштейна. – 3-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001. – 416 с.
59. Юдина Е.Г. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования – основной фактор повышения качества деятельности дошкольных образовательных учреждений // Качество дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы. – М.: Изд-во «ГНОМ и Д», 2012. – С. 129 - 142.
60. Юзефавичус Т.А. Технологии социальной работы: учебное пособие / Т.А. Юзефавичус. – М.: Юрайт, 2014. – 278 с.
61. Юмшанова Н.П., Егорова Г.Н. Создание здоровье-сберегающей среды на основе социального партнерства // В сборнике: Россия и Европа: связь культуры и экономики, 2015. – 278 с.

Приложение А. Вопросы для анкетирования родителей МАДОУ №86 г.
Томска.

Уважаемые родители!

С целью выявления удовлетворенности социально-воспитательной работой в детском саду просим Вас ответить на предлагаемые в анкете вопросы.

1. Вы удовлетворены работой педагогов детского сада с родителями?
 - Вполне удовлетворены
 - Имеются недостатки
 - Хотелось бы больше
 - не удовлетворены
2. Что вы думаете о качестве работы детского сада с родителями?
 - проводится хорошая работа.
 - неплохая работа
 - все родители заняты, поэтому с ними работать почти невозможно.
 - плохая работа.
3. Принимаете ли вы участие в жизни детского сада?
 - всей семьей
 - только мама
 - только папа
 - нет, не принимаем
4. Удовлетворяет ли Вас работа логопеда?
 - Да, в полной мере
 - Скорей да, чем нет
 - У ребенка речь без изменений
 - Не удовлетворены
5. Удовлетворяет ли Вас работа психолога?
 - Да, в полной мере
 - Скорей да, чем нет
 - У ребенка речь без изменений
 - Не удовлетворены
6. Удовлетворяет ли Вас работа педагога дополнительного образования?
 - Да, в полной мере
 - Скорей да, чем нет
 - У ребенка речь без изменений
 - Не удовлетворены
7. Удовлетворяет ли Вас работа музыкального работника?
 - Да, в полной мере
 - Скорей да, чем нет
 - У ребенка речь без изменений
 - Не удовлетворены
8. Удовлетворяет ли Вас работа физрука?
 - Да, в полной мере
 - Скорей да, чем нет
 - У ребенка речь без изменений
 - Не удовлетворены
9. Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными?
 - индивидуальные беседы и консультации
 - родительские встречи
 - посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением
 - посещение на дому

Приложение Б. Награды детского сада.

