

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 федеральное государственное автономное  
 образовательное учреждение высшего образования  
 «Национальный исследовательский Томский политехнический университет» (ТПУ)

Институт социально-гуманитарных технологий  
 Направление подготовки 41.03.01 – «Зарубежное регионоведение»  
 Кафедра истории и философии науки и техники

### БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

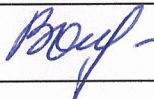
| Тема работы                                            |
|--------------------------------------------------------|
| <b>ПОЛИТИЧЕСКА КУЛЬТУРА РОССИИ В СОВРЕМЕННОЕ ВРЕМЯ</b> |

УДК 321.01 (47+57)

Студент

| Группа | Ф.И.О.         | Подпись                                                                               | Дата     |
|--------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 11321  | Нгуен Ван Винь |  | 14.06.16 |

Руководитель

| Должность      | Ф.И.О.       | Ученая степень,<br>звание | Подпись                                                                               | Дата     |
|----------------|--------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Доц. каф. ИФНТ | Блейхер О.В. | к. фил. н.                |  | 14.06.16 |

### ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

| Зав. кафедрой   | Ф.И.О.          | Ученая степень,<br>звание | Подпись                                                                               | Дата     |
|-----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Проф. каф. ИФНТ | Трубникова Н.В. | Д. и. н.,<br>профессор    |  | 14.06.16 |

Томск – 2016 г.

### *Планируемые результаты обучения*

Механизм определения планируемых результатов обучения основан на требованиях ФГОС и стандартов ТПУ по формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций выпускников, положениях концепции ООП, учете целей ООП и рекомендаций заинтересованных работодателей.

Механизм корректировки результатов обучения предполагает совершенствование системы оценивания знаний, умений и навыков, приобретаемых студентами в образовательном процессе, внедрения в практику учебного процесса индивидуальных и групповых творческих проектов, проведения учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы, прохождения практик, выполнения ВКР.

| <b>Код<br/>результ<br/>ата</b>      | <b>Результат обучения<br/>(выпускник должен быть готов)</b>                                                                                                                                                            | <b>Требования ФГОС,<br/>критериев и/или<br/>заинтересованных сторон</b>                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Профессиональные компетенции</i> |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| P1                                  | Осуществлять профессиональный письменный перевод официальной и деловой документации на английском языке и языках региона специализации (китайском, японском, корейском)                                                | Требования ФГОС (ОК-3, ОК-4, ОК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-17)                                                                                                                                                                                  |
| P2                                  | Осуществлять протокольное сопровождение официальных лиц и устный перевод выступлений по вопросам, касающимся торгово-экономической, общественно-политической, культурно-страноведческой проблематики                   | Требования ФГОС (ОК-2, ОК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16, ПК-17)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                                     |
| P3                                  | Осуществлять функции секретаря, секретаря-референта руководителей региональных и федеральных органов государственного управления, ответственных за проведение внешней политики в отношении зарубежных стран и регионов | Требования ФГОС (ПК- 1, ПК- 2, ПК-3, ПК- 4, ПК-5, ПК- 6, ПК- 7, ПК-8, ПК-9, ПК- 10, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 15; ОК-8, ОК-9 , ОК- 10, ОК- 11, ОК-12, ОК-13, ОК-14, ОК-15, ),                                                                                        |
| P4                                  | Формировать базы данных по различным аспектам социально-политического, экономического, культурного развития стран и регионов                                                                                           | Требования ФГОС (ПК-1, ОК-10,11,12,13,14)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                                                                  |
| P5                                  | Анализировать информацию по региону специализации, отдельным странам, организациям, деятелям с использованием источников на русском и английском языках, китайском, корейском и японском языках.                       | Требования ФГОС<br><br>ПК-1, ПК- 2,<br>ПК- 4, ПК- 5, ПК- 6, ПК-7, ПК-8, ПК- 9,<br>ПК-10, ПК-11, ПК- 12, ПК- 14, ПК-15,<br>ПК- 16, ОК-13<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | государственный университет)                                                                                                                                                                                                                                            |
| P6  | Проводить экспертные работы с документацией, предназначенной для развития деловых, культурных, дипломатических контактов российских предприятий, учреждений, фирм с зарубежными партнёрами                                                                                         | Требования ФГОС<br><br>ПК-1, ПК-3<br>ПК- 4, ПК- 5, ПК-8, ПК- 9, ПК-10, ПК - 14, ПК-15,<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                              |
| P7  | Проводить консультирование представителей государственных учреждений, фирм и других заинтересованных лиц по экономическим, общественно-политическим, социально-культурным вопросам, связанным с регионом специализации                                                             | Требования ФГОС<br>ПК-1, ПК- 2, ПК-3,<br>ПК- 4, ПК- 5, ПК- 6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК- 12, ПК- 14, ПК-15<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет) |
| P8  | Готовить на русском и английском языках, а также на китайском, корейском и японском языках информационные буклеты, рекламные проспекты и иные информационно-аналитические материалы, предназначенные для продвижения интересов отечественных предприятий и организаций за рубежом, | Требования ФГОС (ПК- 15, ПК-16, ПК-17)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                                                                              |
| P9  | Готовить дайджесты научных и информационно-аналитических изданий общественно-политической, торгово-экономической, культурологической направленности на русском, английском языке, а также на языках региона специализации (китайском, корейском, японском)                         | ПК-7, ПК-14, ПК-16                                                                                                                                                                                                                                                      |
| P10 | Осуществлять письменный перевод общественно-политической, научно-популярной и художественной литературы                                                                                                                                                                            | Требования ФГОС<br><br>ОК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-16                                                                                                                                                                                                                        |
| P11 | Осуществлять компьютерный набор и первичную верстку информационных материалов на русском и английском языке, а также на языке региона специализации (китайском, корейском, японском)                                                                                               | Требования ФГОС ОК-11<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                                                                                               |
| P12 | Планировать, осуществлять и готовить к презентации результаты индивидуального научного исследования по проблематике                                                                                                                                                                | Требования ФГОС<br><br>ОК-10, ПК-7, ПК-8, ПК-9                                                                                                                                                                                                                          |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | международных отношений и региона специализации                                                                                                                                                                | Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                                                          |
| P13                              | Составлять аннотированную научную библиографию по тематике, связанной с регионом специализации, на русском, английском языках, а также на языке региона специализации (китайском, корейском, японском)         | Требования ФГОС<br><br>ПК-7, ПК-8                                                                                                                                                                         |
| P14                              | Участвовать в подготовке учебников, учебно-методических материалов по общественно-политическим и гуманитарным дисциплинам                                                                                      | Требования ФГОС<br><br>ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет) |
| P15                              | Применять знания по истории, культуре, этнологии, этнической психологии стран и народов региона специализации в переговорном процессе, в организации культурно-просветительских мероприятий                    | Требования ФГОС<br><br>ОК-2, ОК-3, ОК-9<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)               |
| P16                              | Организовать и проводить выставки, презентации, аукционы и иные мероприятия в сфере культуры                                                                                                                   | Требования ФГОС<br><br>ПК-17, ОК-3, ОК-10<br><br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)         |
| P17                              | Подготовить материалы о международных мероприятиях в сфере культуры, проводимых в России и за рубежом, на русском и английском языке, а также на языках региона специализации (китайском, корейском, японском) | Требования ФГОС<br><br>ПК-16                                                                                                                                                                              |
| <i>Универсальные компетенции</i> |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
| P18                              | Толерантно воспринимать культурные, конфессиональные, политические, мировоззренческие особенности народов иных культурных традиций                                                                             | Требования ФГОС (ОК- 1)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой                                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                      | коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                                                                                                                                          |
| P19 | Применять знания основ дипломатического и академического этикета в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                     | Требования ФГОС (ОК- 2)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                     |
| P20 | Применять навыки рефлексии, адекватно оценивать свои образовательные и профессиональные результаты                                                                                                                                                                   | Требования ФГОС (ОК- 5)                                                                                                                                                                         |
| P21 | Понимать социальную значимость своей профессии, нести персональную ответственность за результаты своей профессиональной деятельности                                                                                                                                 | Требования ФГОС (ОК-6)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                      |
| P22 | Владеть культурой взаимоотношений, эффективно работать индивидуально и в качестве члена и руководителя группы, следовать производственной дисциплине, демонстрировать ответственность за результаты работы и готовность следовать корпоративной культуре организации | Требования ФГОС (ОК-4, 5, 6, 15, 16, 17,18)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет) |
| P23 | Выстраивать перспективные стратегии личностного и профессионального развития, самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности                                                                        | Требования ФГОС ( ОК-7)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                     |
| P24 | Осуществлять свободную коммуникацию на английском языке на бытовом и деловом уровне                                                                                                                                                                                  | Требования ФГОС ( ОК-3)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                     |
| P25 | Владеть культурой речи, мышления, основами профессионального этикета                                                                                                                                                                                                 | Требования ФГОС ( ОК-2)<br>Требования заинтересованных работодателей (Институт международного образования и языковой коммуникации ТПУ, Томский государственный университет)                     |

## РЕЦЕНЗИЯ

на бакалаврскую работу/дипломную работу (проект)/магистерскую диссертацию

Студент *Нгуен Ван Винь*

Направление / специальность *Зарубежное регионоведение*

Кафедра *ИФНТ)* Институт *ИСГТ*

Тема работы  
**Политическая культура России в современное время**

Представленная на рецензию работа содержит пояснительную записку на \_\_\_\_\_ листах, \_\_\_\_\_ листов графической части на формате \_\_\_\_\_, Работа выполнена в соответствии с заданием и в полном объеме.

Рецензируемая работа содержит 2 главы/7 параграфов.

В первой главе разработана методологическая база исследования. Раскрыты определение, типы, функции и особенности формирования политической культуры человека и государства, в том числе в современной России.

Во второй главе рассмотрены процессы, характерные для современной политической культуры России. Внимание сфокусировано на процессах информатизации политической культуры в контексте информатизации политической культуры гражданина, человека и государства.

Тема работы актуальна, поскольку нарастание в политической культуре России процессов информатизации является методом:

- интеграции РФ в единое политическое пространство,
- формирования доступной и эффективной инфраструктуры для получения государственных услуг,
- становления демократических институтов.

В работе выдвинута и доказана гипотеза о роли электронного правительства как основного инфраструктурного элемента в процессах информатизации политической культуры государства, человека и гражданина.

Проанализированы и раскрыты особенности процессов информатизации политической культуры России на основе компаративного анализа рейтинговых оценок стран ООН.

Выделены пути развития информатизации на основе программы Правительства до 2020 года.

Выполненная работа может быть признана законченной квалификационной работой, соответствующей всем требованиям, а ее автор,

*Нгуен Ван Винь*

заслуживает оценки:

*отлично*

и присуждения степени бакалавра

направление / специальность *Зарубежное регионоведение*

Должность место работы рецензента



**Н.И. Гузарова**

Начальник подготовительного  
отделения ИМОЯК ТПУ, к.и.н.

«14» июня 2016 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 федеральное государственное автономное  
 образовательное учреждение высшего образования  
 «Национальный исследовательский Томский политехнический университет» (ТПУ)

Институт социально-гуманитарных технологий  
 Направление подготовки 41.03.01 – «Зарубежное регионоведение»  
 Кафедра истории и философии науки и техники

УТВЕРЖДАЮ:  
 Зав. кафедрой  
 Трубникова Н.В.


 14.06.16  
 (Подпись) (Дата)

### ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

**бакалаврской работы**

Студенту:

| Группа | Ф.И.О.         |
|--------|----------------|
| 11321  | Нгуен Ван Винь |

Тема работы:

| Политическая культура России в современное время |                     |
|--------------------------------------------------|---------------------|
| Утверждена приказом директора (дата, номер)      | от 05.02.2016.812/с |

|                                          |                 |
|------------------------------------------|-----------------|
| Срок сдачи студентом выполненной работы: | 15 июня 2016 г. |
|------------------------------------------|-----------------|

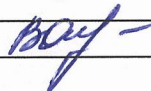
#### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Исходные данные к работе</b><br><br><i>(наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).</i>        | Информатизация политической культуры в Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов</b><br><br><i>(аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Исследовать историю политической культуры РФ</li> <li>Охарактеризовать современное состояние политической культуры в контексте государства и человека</li> <li>Охарактеризовать электронное правительство РФ</li> <li>Составить обзор информационного портала государственных услуг в РФ и их специфики</li> </ol> |
| <b>Перечень графического материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

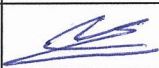
|                                                                                                 |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (с точным указанием обязательных чертежей)                                                      |                                                                                              |
| <b>Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы</b><br>(с указанием разделов)     |                                                                                              |
| <b>Раздел</b>                                                                                   | <b>Консультант</b>                                                                           |
| Первый раздел                                                                                   | к. и. н., начальник подготовительного<br>отделения ИМОЯК Гузарова Н.И.                       |
| Второй раздел                                                                                   | д. т. н. профессор кафедры Прикладной<br>математики Института кибернетики<br>Берестнева О.Г. |
| <b>Названия разделов, которые должны<br/>быть написаны на русском и<br/>иностранном языках:</b> | Текст представлен на русском языке                                                           |

|                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Дата выдачи задания на выполнение<br/>выпускной квалификационной работы<br/>по линейному графику</b> | 10 декабря 2015 г. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

Задание выдал руководитель

|           |              |                           |                                                                                     |            |
|-----------|--------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Должность | Ф.И.О.       | Ученая степень,<br>звание | Подпись                                                                             | Дата       |
| Доцент    | Блейхер О.В. | к. фил. н.                |  | 11.12.2015 |

Задание принял к исполнению студент:

|        |                |                                                                                       |            |
|--------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Группа | Ф.И.О.         | Подпись                                                                               | Дата       |
| 11321  | Нгуен Ван Винь |  | 11.12.2015 |

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 федеральное государственное автономное  
 образовательное учреждение высшего образования  
 «Национальный исследовательский Томский политехнический университет» (ТПУ)

|                        |                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------|
| Институт               | социально-гуманитарных технологий                  |
| Направление подготовки | 41.03.01 – «Зарубежное регионоведение»             |
| Уровень образования    | «бакалавриат»                                      |
| Кафедра                | ИФНТ                                               |
| Группа                 | 11321                                              |
| Период выполнения      | осенний / весенний семестр 2015/2016 учебного года |

Форма представления работы:

**Бакалаврская работа**

**КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН**  
 выполнения выпускной квалификационной работы

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| Срок сдачи студентом выполненной работы: | 15.06.2016 |
|------------------------------------------|------------|

| Дата Контроля | Название раздела (модуля) / вид работы (исследования)                                         | Максимальный балл раздела (модуля) |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 20.01.15      | Составление библиографии, обзор литературы                                                    | 10                                 |
| 25.03.16      | Обзор государственных услуг на портале правительства РФ, анализ электронного правительства РФ | 5                                  |
| 03.05.16      | Написание чернового варианта ВКР                                                              | 15                                 |
| 05.06.16      | Литературное оформление ВКР, подготовка доклада, раздаточных листов                           | 10                                 |
| Итого:        |                                                                                               | 40                                 |

Составил преподаватель:

| Должность | Ф.И.О.       | Ученая степень, звание | Подпись                                                                              | Дата     |
|-----------|--------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Доцент    | Блейхер О.В. | к. фил. н.             |  | 15.01.15 |

**СОГЛАСОВАНО:**

| Зав. кафедрой | Ф.И.О.          | Ученая степень, Звание | Подпись                                                                               | Дата     |
|---------------|-----------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Профессор     | Трубникова Н.В. | Д. И. Н., профессор    |  | 16.01.15 |

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа 113 с., 7 рис., 7 табл., 74 источников.

**Ключевые слова:** Политическая культура; информатизация; электронное правительство; государственные услуги

**Актуальность темы исследования:** Современная политическая культура характеризуется процессами информатизации во всех странах, направленными на формирование открытой системы предоставления государственных услуг, демократизации власти, формирования системы гражданских институтов.

Российская Федерация, как активно развивающееся государство, участвует, как в общемировых процессах информатизации, так и целенаправленно изменяет формы и методы государственного менеджмента внутри страны на основе современных информационных технологий.

Особенно актуальным для современной политической культуры, как отдельного гражданина, так и для всеобщих процессов является создания комфортной информационной среды получения государственных услуг.

Таким образом, исследование процесса информатизации политической культуры россиян и информатизации в государственном менеджменте, носит актуальный характер.

В выпускной квалификационной работе внимание сфокусировано на исследовании компетентности россиян в получении государственных услуг через электронные порталы, лояльности к виртуализации государственных структур и институтов, с одной стороны, и подготовленности государственных систем к процессам реализации современных информационных технологий в своей деятельности.

**Объектом исследования** является политическая культура Российской Федерации.

**Предмет исследования** – информатизация политической культуры в Российской Федерации.

**Цель работы** – исследовать информатизацию политической культуры Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели необходимо решить такие **задачи**:

1. Исследовать историю политической культуры РФ;
2. Охарактеризовать современное состояние политической культуры в контексте государства и человека;
3. Охарактеризовать электронное правительство РФ;
4. Составить обзор информационного портала государственных услуг в РФ и их специфики;
5. Проанализировать актуальный процесс в современной политической культуре РФ.

В процессе исследования использовались **следующие исследовательские методы**:

1. Системный подход, который позволяет рассмотреть политическую культуру как целый комплекс, в котором ряд элементов, имеющих взаимоотношения как во внутренней, так и во внешней среде данной системы;
2. Хронологический, с помощью которого время от времени проявляется периодизация политической культуры старой и новой России;
3. Теоретический анализ и обобщение литературных источников и данных научно-методической литературы на заданной теме;
4. Сравнительный – метод используется для сопоставления России и других регионов мира, в частности, Запада;
5. Эксперимент – в работе используется социальный опрос;
6. Наблюдение - опираясь на собственный опыт и восприятие, попытаться показать и определить, какая у России политическая культура;

**Научная новизна работы** – установлены в ВКР особенности процесса информатизации политической культуры РФ.

**В результате исследования, полученные выводы** позволяют сделать вывод, что в России формируется открытое общество на основе положений Конституции РФ 1993 г. и процессов информатизации политической культуры Российской Федерации.

**Область применения:** в учебно-методических целях, при изучении процесса информатизации общества и государственного управления.

**Практическая значимость работы** заключается в том, что политическая культура России занимает существенное место в общемировой политической культуре. В ней развиваются подобные процессы информатизации, характерные для европейской политической культуры конца XX века. Поскольку техническая и концептуальная база информатизации политической культуры России заимствована из западноевропейской политической культуры, то можно говорить о применимости основных механизмов, характерных для западноевропейской политической культуры.

**Структура работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и литературы. В первой главе рассматривается политическая культура государства РФ и россиян; во второй главе рассматриваются электронное правительство, государственные услуги РФ и процесс информатизации в целом.

В данной работе применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Политическая культура:** Часть духовной культуры общества, система исторически сложившихся политических взглядов, убеждений, традиций, нравственных норм и поведенческих установок, регулирующих поведение людей в институтах политической системы и гражданского общества.

**Информатизация:** Процесс активного формирования и широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий в целях обеспечения решения актуальных задач государства на пути создания открытого государства.

**Электронное правительство:** Способность преобразовать государственного управления за счет использования информационно-коммуникационных технологий или действительно используется для описания новой формы построения правительства с помощью ИКТ и Интернета.

**Портал государственных услуг:** Система государственных и муниципальных услуг, предоставляющая любые действия между гражданами и правительством и его ведомствами в электронном виде. Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств.

**Демократизация:** Процесс внедрения демократических принципов в политическую систему, культуру, стиль жизни и т. д.

Обозначения и сокращения:

ЭП – электронное правительство

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

Госуслуги – государственные услуги

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Введение.....                                                                                             | 13        |
| <b>1. Политическая культура: определение, функции, типы и процесс формирования.....</b>                   | <b>22</b> |
| 1.1. Политическая культура государства.....                                                               | 22        |
| 1.2. Особенности политической культуры РФ.....                                                            | 30        |
| <b>2. Информатизация политической культуры в Российской Федерации.....</b>                                | <b>53</b> |
| 2.1. Электронное правительство как основной результат информатизации политической культуры России.....    | 53        |
| 2.2. Формирование и состояние электронного правительства в России.....                                    | 64        |
| 2.3. Виды и содержание государственных услуг на государственном электронном портале правительства РФ..... | 77        |
| 2.4. Проблемы формирования и развития электронного правительства в России.....                            | 90        |
| 2.5. Основные приоритеты развития информатизации государственных услуг в РФ.....                          | 97        |
| Заключение.....                                                                                           | 103       |
| Список литературы.....                                                                                    | 105       |

## **Введение**

Времена меняются. Россия все еще идет по пути модернизации, отходя от своего прошлого как крайне централизованного государства. Этот процесс был довольно успешным. Россия перешла от авторитарного режима царей к коммунистическому режиму Советского Союза и, наконец, в настоящее время – это президентско-парламентская республика. Для России конец XX в. ознаменовался огромными социокультурными и политическими изменениями. Существенные изменения сознания и социальных практик российских граждан, которые произошли в последние десятилетия, привели к изменениям политической культуры. Причины таких изменений были специфическими для России. Они связаны, в частности, с прекращением существования советского политического режима - распад СССР, переходом к рыночной экономике, информатизацией и формированием в России институтов демократии.

Современная политическая культура характеризуется процессами информатизации во всех странах, направленными на формирование открытой системы предоставления государственных услуг, демократизации власти, формирования системы гражданских институтов.

Российская Федерация, как активно развивающееся государство, участвует, как в общемировых процессах информатизации, так и целенаправленно изменяет формы и методы государственного менеджмента внутри страны на основе современных информационных технологий.

Особенно актуальным для современной политической культуры, как отдельного гражданина, так и для всеобщих процессов является создание комфортной информационной среды получения государственных услуг.

Таким образом, исследование процесса информатизации политической культуры россиян и информатизации в государственном менеджменте, носит актуальный характер.

В выпускной квалификационной работе внимание сфокусировано на исследовании компетентности россиян в получении государственных услуг через электронные порталы, лояльности к виртуализации государственных структур и институтов, с одной стороны, и подготовленности государственных систем к процессам реализации современных информационных технологий в своей деятельности.

На сегодняшний день существуют разные обстоятельства, которые обуславливают пристальный интерес к изучению особенностей современной политической культуры России. Эту тему обсуждают как отечественные, так и зарубежные авторы.

Политическая культура во многом определяет политические практики и облик российского сообщества, изучение которой является необходимым для того, чтобы понять само «российское сообщество», а потом ответить на ряд вопросов, касающихся «жизни» России в разные этапы времени.

**Объектом** работы является политическая культура Российской Федерации.

**Предмет** работы представляет собой информатизацию политической культуры России на современном этапе.

**Цель работы** – исследовать информатизацию политической культуры Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи**:

1. Исследовать историю политической культуры РФ;
2. Охарактеризовать современное состояние политической культуры в контексте государства и человека;
3. Охарактеризовать электронное правительство РФ;
4. Составить обзор информационного портала государственных услуг в РФ и их специфики;

5. Проанализировать актуальный процесс в современной политической культуре РФ.

В ходе выполнения работы использовались следующие **методы**:

1) Системный подход, который позволяет рассмотреть политическую культуру как целый комплекс, в котором ряд элементов, имеют взаимоотношения как во внутренней, так и во внешней среде данной системы;

2) Хронологический, с помощью которого проявляется периодизация политической культуры старой и новой России;

3) Теоретический анализ и обобщение литературных источников и данных научно-методической литературы по заданной теме;

4) Сравнительный – метод используется для сопоставления России и других регионов мира, в частности, Запада;

5) Эксперимент – в работе используется социальный опрос;

6) Наблюдение - опираясь на собственный опыт и восприятие, попытаться показать и определить политическую культуру России в разные исторические периоды.

**Научная новизна работы** – в работе установлены особенности процесса информатизации политической культуры РФ.

**Практическая значимость работы** заключается в том, что политическая культура России занимает существенное место в общемировой политической культуре. В ней развиваются подобные процессы информатизации, характерные для европейской политической культуры конца XX века. Поскольку техническая и концептуальная база информатизации политической культуры России заимствована из западноевропейской политической культуры, то можно говорить о применимости основных механизмов, характерных для западноевропейской политической культуры.

**Обзор литературы**

В процессе изучения темы «политическая культура российского общества» были использованы учебники и работы разных авторов.

С.А. Ланцов и Е.Н. Каменская в своих работах «Политология» рассматривают определение «политическая культура» и ее составляющие, опираясь на опыт работ основоположников такого понятия (Г. Алмонда и С. Вербы), также определяют, функции, типы политической культуры, объясняют процесс формирования политической культуры<sup>1</sup>.

В.О. Рукавишников внес существенный вклад в разработку понятия «политическая культура». Этот автор в своей статье рассмотрел разные аспекты данного понятия. Автор также анализирует, кто такие россияне и как они участвуют в политической жизни своей страны. Вместе с тем, В.О. Рукавишниковым были приведены в качестве примера две таблицы, где показываются мнения россиян по некоторым вопросам, что частично отражает, основные черты российской политической культуры. К примеру, как россияне относятся к своему настоящему президенту В.В. Путину или какая наилучшая форма правления государства для России<sup>2</sup>.

С целью изучения соотношения географического положения страны, истории и политической культуры страны, была использована статья В.В. Кочеткова в сборнике МГИМО «Политическая культура современной России: состояние, проблемы, пути трансформации»<sup>3</sup>. Также в этом же сборнике имеется статья В.А. Захарова, в которой речь идет о роли политических объединений в формировании политической культуры страны<sup>4</sup>.

Для полной характеристики факторов, влияющих на формирование политической культуры России также полезна работа С.К. Осипова «Влияние

---

<sup>1</sup> Ланцов С.А. Политология: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2011. – С.130.

<sup>2</sup> Рукавишников В. О. The Russian political culture at the beginning of the 21 century. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3018/14.pdf>

<sup>3</sup> Кочетков В.В. К вопросу о суверенной демократии: анализ дискуссии. Политическая культура современной России: состояние, проблемы, пути трансформации : Материалы «круглого стола» / под ред. Н.С. Федоркина, Н. В. Карповой. – М. : КДУ, 2009. – С.100.

<sup>4</sup> Там же. – С.91.

религиозного фактора на формирование политических институтов и политической культуры России»<sup>5</sup>. Автор отлично проанализировал религию как мировоззрение человека и как она оказывает свое влияние на политическую жизнь россиян. Работа «Язык и ментальность в образовательном процессе» автора М.Б. Богуса, посвящена исследованиям отношений русского языка и типа мышления россиян, их психики.

Учебник «Политический мир России» М.А. Штанько, в частности, разделы «Особенности русского национального характера» и «Политическая культура России», были использованы для того, чтобы увидеть, кто такой русский человек, как россияне реагируют на решения правительством каких-то проблем<sup>6</sup>.

В данной работе также были использована литература на вьетнамском и английском языках. Например, Нгуен Хынг Куок, кафедра «Вьетнамоведения» в университете Виктория, Австралии, в своей статье на вьетнамском языке «культура и политическая культура»<sup>7</sup> определяет отношения культуры и политики.

Для рассмотрения соотношения политической культуры государства РФ и россиян были использованы Конституция РФ 1993 г. и комментарии к Конституции РФ, написанные Е.Ю. Бархатовой<sup>8</sup>. Автор тщательно рассматривает все статьи Конституции и вместе с тем, дает четкие и ясные комментарии к каждой статье. В работе были анализированы первые 2 главы Конституции, касающиеся основ конституционного строя и прав и свобод человека и гражданина, что характеризует политическую культуру государства РФ и россиян после принятия новой Конституции.

---

<sup>5</sup> Осипов С.К. Влияние религиозного фактора на формирование политических институтов и политической культуры России. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.pglu.ru/science/researches/mii-gorbunov/teod/2010/skosipov.pdf>

<sup>6</sup> Штанько М.А. Политический мир России: учебное пособие для студентов гуманитарного факультета по специальности «Регионоведение» / сост. М.А. Штанько. – Томск: Издательство Томского политехнического университета, 2007. – С.13-29.

<sup>7</sup> Нгуен Хынг Куок. Что такое политическая культура. Văn hóa chính trị là gì? [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.voatiengviet.com/content/van-hoa-chinh-tri-la-gi/1511863.html>

<sup>8</sup> Бархатова Е.Ю. Комментарий к Конституции Российской Федерации. - М.: "Проспект", 2010. [Электронный ресурс]. – URL: <http://constitution.garant.ru/science-work/comment/5817497/>

Вторая часть выпускной квалификационной работы посвящена «информатизации политической культуры российского общества». В этой главе в общем и целом было изучено «Электронное правительство» (далее ЭП) и «Электронное правительство России», порталы государственных услуг как элементы формирования открытой России с комфортной инфраструктурой взаимодействия государства со всеми субъектами политического процесса (граждане, бизнес, гражданские негосударственные институты, другие социальные группы).

Основными источниками, раскрывающими определение «Электронное правительство», являются «Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 года»<sup>9</sup>, электронная книга «The E-Government Imperative» ОЭСР<sup>10</sup>, определение на сайте World Bank's e-Government, так же работа П.В. Григорьева «Основные подходы к понятию Электронного правительства»<sup>11</sup>. «Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 года» дает четкое определение ЭП для создания такого явления для России. Из Концепции также были анализированы предпосылки для формирования в Российской Федерации электронного правительства: почему России необходимо преобразовать свою организацию в управлении государством в сторону ЭП. Этот документ характеризует цели и задачи формирования ЭП в России. Определения «Электронное правительство» в книге, опубликованной ОЭСР, различают не только семантические черты данного термина, но и отражают их различия в зависимости от приоритетов в государственных стратегиях. Под «Электронным правительством», согласно определениям ОЭСР, понимается способность преобразовать государственное управление или же предоставление услуг и

---

<sup>9</sup> Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://ifap.ru/ofdocs/rus/egovconc.pdf>

<sup>10</sup> OECD. *The e-Government Imperative*, OECD Publishing, Paris. 2003. См. с. 11, 23 [Электронный ресурс]. – URL: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264101197-en>

<sup>11</sup> Григорьев П.В. Основные подходы к понятию «Электронного правительства». ЯРГУ им. П.Г. Демидова, 2009 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gosbook.ru/node/10181>

обработки в электронные услуги на основе глобальной сети. Кроме этого, относится к проблеме трактовки ЭП также работа П.В. Григорьева. Автор анализирует разные подходы к определению ЭП в работах отечественных авторов, такие как В.И. Дрожжинов, И.Р. Агамирзян, М.Ю. Павлютенкова и т.д. Работа П.В. Григорьева, раскрывающая термин «Электронное правительство», рассказывает о происхождении этого понятия в «узком» и «широком» понимании и наиболее известных вариантах его применения. Вместе с тем, автор также показывает трудности в переводе данного термина с английского на русский, так как существует неоднозначность в значении в английском и в русском языке.

Процесс формирования и настоящее состояние Электронного правительства в Российской Федерации рассмотрены на основе Концепции интеграции административной реформы и ФЦП «Электронная Россия» (2006 г.), Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Рейтинг ООН Global E-Government Survey 2012 г., 2014 г.<sup>12</sup> и Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)»<sup>13</sup>.

Состояние ЭП России больше всего отражается в рейтинге ООН. «Global E-Government Survey» представляет собой ранжирование государств-членов Организации Объединенных Наций, сопоставляющее состояния электронного правительства стран – цифровых взаимодействий между правительством (государством в целом) и населением. Рейтинг показывает место Российской Федерации по индексу развития Электронного правительства в разных масштабах: в субрегионе, в регионе и во всем мире. В этом же рейтинге также указывается

---

<sup>12</sup> United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for People [http://www2/unpan.org](http://www2.unpan.org) [Электронный ресурс]. – URL: [http://www2.unpan.org/egovkb/global\\_reports/12report.htm](http://www2.unpan.org/egovkb/global_reports/12report.htm)

<sup>13</sup> Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)» [Электронный ресурс]. – URL: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4137/>

индекс степени участия граждан. Рейтинг помогает понять, на каком этапе находится процессы развития и использования электронного правительства в России.

Кроме всего прочего, в процессе исследования формирования и состояния электронного правительства в РФ был использован сайт В.В. Гриднева – E-Gov Russia – Концептуальное проектирование «электронное правительство»<sup>14</sup>. В.В. Гриднев работает над разными темами в реализации проектов, связанных с инновационным развитием и конструированием сложных комплексных ИКТ-проектов в сфере государственного управления. На его сайте можно легко найти любые постановления и распоряжения, презентации, отчеты от министерства связи и массовых коммуникаций, от института развития информационного общества и т.д. Сайт В.В. Гриднева является архивом многих документов, разработанных теме выпускной квалификационной работы: государственное управление, электронное правительство, государственные услуги, информационное общество.

Наряду с упомянутыми авторами, значительный интерес для изучения государственных услуг представляет портал государственных услуг России<sup>15</sup> с целью изучения, видов существующих государственных услуг, процессов их получения гражданами РФ и лицами иностранных государств. Другие работы, посвященные теме государственных услуг, например презентация «Концепция развития механизмов предоставления государственных услуг в электронном виде», написанная Министром связи и массовых коммуникаций РФ Н.А. Никифоровым<sup>16</sup>, анализируют как распространенные и приоритетные

---

<sup>14</sup> В.В. Гриднева – E-Gov Russia – Концептуальное проектирование «электронное правительство» 07.11.2013. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gridnev.info/>

<sup>15</sup> В.В. Гриднева – E-Gov Russia – Концептуальное проектирование «электронное правительство» 07.11.2013. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gridnev.info/>

<sup>16</sup> Никифоров Н.А. Министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Концепция развития механизмов предоставления государственных услуг в электронном виде – 07.11.2013. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.slideshare.net/gridnev/ss-28003875>

государственные услуги, так и количество услуг и пользователей в целом. Портал понятен и удобен для использования для людей в любом возрасте.

**Структура работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и литературы. В первой главе рассматривается историю политической культуры РФ; во второй главе рассматриваются электронное правительство, государственные услуги РФ и процесс информатизации в целом.

# **1. Политическая культура: определение, функции, типы и процесс формирования**

## **1.1. Политическая культура государства**

Сегодня можно услышать много о взаимосвязи между культурой и политикой, и, более конкретно, о значении культуры для политики. Это верно как по теоретическому принципу, так и по практическому.

Прежде всего, поговорим немного о культуре. С сотнями различных трактовок, понятие «культура» считается одним из самых сложных и неоднозначных определений сегодня. Часть людей понимают «культуру» очень просто. Говоря о культуре, люди думают - это обычаи, традиции и исторические памятники, в том числе и языки, религия, какие-то правила в обществе, искусство и т.д. По этому типу мышления, полагается, что:

во-первых, культура - это то, что находится за пределами нас самих, или мы просто те, кто получает и пассивно практикует «культуру»;

во-вторых, культура «нейтральная», то есть она не привязана к какой-нибудь идеологии, или, по крайней мере, к какой-нибудь точки зрения вовсе;

в-третьих, культура «стабильная» из поколения в поколение. С «этой культурой» по такому же типу мышления, у нас есть только одно обязательство - сохранить ее<sup>17</sup>.

На самом деле, все, что выше упоминается, есть лишь часть культуры: а именно материальная культура (замки, храмы, статуи, музыкальные инструменты, кухни т.д.) и некоторые черты духовного характера (верования, литературы, музыки, языка и т.д.). Кроме этих двух материальной и нематериальной культуры, есть и другая сторона, которая все больше и больше привлекает внимания к себе. Она доминирует, контролирует почти все, что есть в культуре. Здесь под понятием «культура» понимается система мыслей и доверий к тем символам и специальным

---

<sup>17</sup> Нгуен Хынг Куок. Что такое политическая культура. Văn hóa chính trị là gì? [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.voatiengviet.com/content/van-hoa-chinh-tri-la-gi/1511863.html>

ценностям и прочим подобных вещей, которые члены сообщества делятся между собой. Это и есть основной фактор для того, чтобы каждый человек чувствовал и определил, что он полноценный член какого-то сообщества. В этой системе мыслей и доверий люди имеют одинаковые стандарты, ценности в оценке человека, в различении добра и зла, хорошего и плохого, правильного и неправильного и т.д. Другими словами, культура, в наиболее базисном смысле, это то, что лежит глубоко в подсознании и даже в бессознательном состоянии у каждого человека; что ориентирует, что и как выбрать; определяет тип мышления и как вести себя людям в соответствии с эталоном, стандартом - традиции, которые поглощаются людьми как в семье, так и в публике<sup>18</sup>.

В этом смысле политическая культура является частью культуры. Если культура есть система мыслей и доверий, то политическая культура – система мыслей и доверий, касающихся политики, властных отношений между людьми, группами, классами, в одной стране или между странами. Самое главное в тех властных отношениях - возможность выбирать и решать те вопросы, относящиеся к судьбе коллектива и каждого человека. Политическая культура, таким образом, система мыслей и доверий к правам, к власти.

Итак, изучение политической культуры общества является одним из важнейших направлений научных исследований в современной политологии. Уже первые ученые-исследователи поняли, что культурные факторы играют важную роль и определяют судьбу политического режима, политического процесса, или по-другому, политического мира какого-нибудь государства. После Второй мировой войны перед двумя американскими авторами - Г. Алмонд и С. Верба - стоял жгучей вопрос: почему такая страна с «высокой культуры» как Германия совершила ужасные преступления, а потом потерпела поражение и в итоге была разделена на кусочки? Чтобы ответить на этот вопрос, они пытались обследовать

---

<sup>18</sup> Нгуен Хынг Куок. Что такое политическая культура. *Văn hóa chính trị là gì?* [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.voatiengviet.com/content/van-hoa-chinh-tri-la-gi/1511863.html>

пять стран (Германию, Италию, США, Великобританию, Мексику, и позже, Советский Союз) с целью узнать причину стабилизации или падения политического режима и демократического процесса. В отличие от знакомых опросов, авторы были сосредоточены на изучение и понимание «пересечения» между политической системой и действиями граждан. Другими словами, надо было найти субъективное измерение в социальной базе политической системы, и признать, что политическая культура отличается от культуры в целом и от политической системы. Политическая культура - субъективный аспект политической системы и она держит в себе функцию преодоления разрыва между людьми и политической системой<sup>19</sup>.

Анализируя различия в развитиях стран США и Германии в период мирового экономического кризиса в 30-х гг. XX в. на опыт исследования двух вышеупомянутых авторов, автором книги «Политология» С.А. Ланцовым представлено знание о политической культуре стран: устроенные по одинаковому образу политические системы стран работают по-разному, что показывает различия в работе людей в разных социально-политических условиях. Следовательно, ценности, традиции и нормы общества способствуют формировать специфический политический опыт для каждой страны. В политической сфере эти элементы стали объединять под одним понятием «политическая культура»<sup>20</sup>.

Впервые термин «политическая культура» использовал немецкий философ И. Гердер в конце XVIII в.

Политическая культура определяется в «Международной энциклопедии социальных наук», как набор взглядов, убеждений и чувств, которые дают порядок и смысл в политическом процессе и которые обеспечивают основные допущения и правила, регулирующие поведение в политической системе. Она

---

<sup>19</sup> Буй Ван Нам Сон. Культура и политическая культура. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://amvc.free.fr/Damvc/GioiThieu/BuiVanNamSon/VanHoaVaVanHoaChinhTri-BVNS.htm>

<sup>20</sup> Ланцов С.А. Политология: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2011. – С.130.

включает в себя политические идеалы и нормы, действующие в государственном устройстве (или форме правления). Политическая культура, таким образом, является психологическими и субъективными измерениями политики. Под политической культурой понимается продукт коллективной истории политической системы и жизненных историй участников политической системы и, следовательно, она коренится в равной степени как в общественных мероприятиях, как и в частном опыте<sup>21</sup>.

Существуют многообразные подходы к определению сущности политической культуры. Термин «политическая культура» появился впервые в современной эмпирической политической науке в конце 1950-х - начале 1960-х гг. и связан, главным образом, с американским политологом Габриэлем Алмондом. В 1956 г. Г. Алмонд цитировал в своей работе «Сравнительные политические культуры», что «каждая политическая культура базируется на своеобразной структуре ориентаций относительно политического действия»<sup>22</sup>. В другой работе, «Гражданская культура», Г. Алмонд со своим соавтором, американским политологом С. Вербой, определил политическую культуру как систему ценностей, глубоко укоренившихся в сознании мотиваций, ориентаций и установок, регулирующих поведение людей в ситуациях, имеющих отношение к политике<sup>23</sup>.

С.А. Ланцов также выражает свое мнение по поводу определений «политическая культура» других ученых, что все существующие определения «отражают такое сложное и важное для политической жизни общества явление... Но ни одно из имеющих определений не может претендовать на абсолютную полноту и безупречность»<sup>24</sup>. Вместо этого автор использовал определение

---

<sup>21</sup> Jo Freeman. The Political Culture of the Democratic and Republican Parties. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.uic.edu/orgs/cwluherstory/jofreeman/polparties/polculture.htm>

<sup>22</sup> Andrew Bove. The Limits of Political Culture: An Introduction to G.W.F. Hegel's Notion of Bildung. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.iwm.at/wp-content/uploads/jc-12-06.pdf>

<sup>23</sup> Ланцов С.А. Политология: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2011. – С.130.

<sup>24</sup> Там же. – С.130.

российского политолога Э.Я. Баталова: «Политическая культура – это некая система исторически устойчивых сложившихся явлений, которые воплощают опыт предыдущих поколений людей, представлений, убеждений, моделей поведения, проявляющихся в непосредственной деятельности субъектов политического процесса, фиксирующих принципы их отношений к этому процессу системе, в рамках которой протекает этот процесс, и тем самым обеспечивающих производство политической жизни общества на основе преемственности»<sup>25</sup>.

Другой автор – Е.Н. Каменская, рассмотрев определение «политическая культура» Г. Алмонда, С. Вербы и других европейских политологов, цитирует в свое книге определение российского политолога С.И. Самыгина: «Политическая культура – часть духовной культуры общества, система исторически сложившихся политических взглядов, убеждений, традиций, нравственных норм и поведенческих установок, регулирующих поведение людей в институтах политической системы и гражданского общества»<sup>26</sup>.

В общем и целом, анализируя вышеуказанные определения, можем сделать вывод, что они во многом похожие и достаточно хорошо выражают основные черты в понятии «политическая культура».

Политическая культура выполняет следующие социальные и политические функции в обществе:

Ценностно-нормативные – создание общих «правил игры» в политической сфере общества;

Идентификации и интеграции – понимание общей принадлежности к определенной социальной группе или обществу в целом;

---

<sup>25</sup> Там же. – С.131.

<sup>26</sup> Каменская Е.Н. политология: Учебное пособие - 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – С.182-183.

Нормативно-регулятивные - выработка определенных норм и стилей политического поведения, способов защиты гражданами своих интересов осуществления контроля за властью;

Мотивационные – способность выбора определенных мотивов своей политической активности (пассивности);

Социализация – усвоение основных элементов политической культуры, приобретение социальных и политических качеств, дающих индивиду возможность свободно ориентироваться и функционировать в политической сфере;

Коммуникативные – обеспечение взаимодействия всех субъектов и участников политического процесса на базе общих норм, ценностей, символов, образцов смыслового восприятия политических явлений<sup>27</sup>.

Типология политической культуры, предложенная Г. Алмондом и С. Вербой, считается общепринятой. Анализируя и сопоставляя основные компоненты и формы функционирования политических систем стран Запада, такие как Англии, Италии, Германии и США, они выделили 3 типа политической культуры:

1) патриархальный тип – для него характерны: низкая компетентность в политических проблемах, отсутствие интереса граждан к политической жизни, ориентация на местные ценности – общину, род, племя и т.д. Понятие о политической системе общества и способах ее функционирования полностью отсутствует. Члена сообщества ориентируются на вождей, шаманов и других значимых, по их мнению, личностей;

2) подданнический тип – ориентируется на интересы государства, но личная активность невысока. Такой тип хорошо устраивает исполнительные функции и роли, поэтому легко поддается манипулированию со стороны различного рода политиканов, чиновников, политических авантюристов.

---

<sup>27</sup> Козырев Г. И. Политология: Учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М, 2010. – С.160.

Индивидуальная политическая активность достаточно невысока, интерес к политике слабый. Понятие о политической системе уже существует, однако представление о возможностях как-то оказать влияние на власть отсутствует;

3) активистский тип – подразумевает интенсивную включенность людей в политический процесс, участие в выборе органов власти, стремление повлиять на разработку и принятие политических решений. Заинтересованность граждан к политике достаточно высока, они хорошо информированы о структуре и функциях политической системы и стремятся реализовать с помощью конституционных прав свои политические интересы<sup>28</sup>.

Соответственно, можно выделить также уровни политической культуры:

- 1) Мировоззренческий - представления о политике и ее различных аспектах;
- 2) Гражданский - определение своего политического статуса в соответствии с существующими возможностями;
- 3) Политический - определение своего отношения к политическому режиму, к своим союзникам и оппонентам.

Политическая культура отдельной страны как правило создается в процессе переплетения разных ценностей ориентации и способов политического участия граждан, национальных традиций, обычаев, способов общественного признания человека, доминирующих форм общения элиты и электората, а также других обстоятельств, выражающих устойчивые черты цивилизационного развития общества и государства.

Политическая культура обусловлена многими объективными процессами и факторами, присущими развитию конкретного общественного организма.

В формировании политической культуры участвуют общественные организации, религия, средства массовой информации (СМИ) и др. Вносят свою

---

<sup>28</sup> Козырев Г. И. Политология: Учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М, 2010. – С.161.

долю в числе общественных организаций в первую очередь политические партии, которые закладывают идеологические основы политического мышления и поведения. Они имеют свои символы (герб, флаг, гимн и т.д.). За счет религии, роль ее особенно велика в странах, где большинство граждан — верующие. Она проявляет свое явное влияние на мировоззрение людей, что доказывает также тип мышления населения. С конца прошлого века до сегодняшнего дня существенно возросла роль средств массовой информации, формируя многие убеждения, определяющие политическое сознание и поведение, а также стереотипы.

Кроме СМИ, существенную роль в формировании политической культуры у населения играет функционирующая в обществе система образования и воспитания с присущими ей учреждениями.

Участвуют в формировании политической культуры и общественные силы, как этническая, академическая общины (сообщество ученых) и армия. Во многих странах с традиционно сильной и влиятельной армией (Россия, Германия) именно этот институт оказывается источником таких переносимых на общество в целом ориентаций, как единоначалие, действие «по команде», акцент на использовании силовых методов решения проблем.

В итоге можно сделать такое смелое решение, что определяющее значение в формировании политической культуры имеют такие факторы, как:

- 1) исторически сложившаяся социально-классовая структура, наследие прошлого;
- 2) Влияние религии;
- 3) Средства массовой информации;
- 4) Геополитический фактор;
- 5) Национальный состав населения;
- 6) уровень экономического развития государства и связанная с ним степень удовлетворенности материальных и духовных потребностей и др.

Однако все многообразие проявлений политической культуры нельзя непосредственно вывести из факта воздействия (прямого или опосредованного) названных факторов. Следует считаться с традициями, сложившимися в обществе, формами и методами руководства государством, особенностями деятельности таких социальных институтов, как политические партии, общественные организации и движения, правилами политической игры.

Наряду с политической культурой, существует еще одна похожая на нее категория – политическая идеология. Она представляет собой комплекс идей, система взглядов и ценностных ориентаций, связанных с проектами обустройства (переустройства) общественной жизни на тех или иных мировоззренческих началах. Она также находит свое отражение в политической сознании – системе мыслей и доверий, как было сказано раньше. Наиболее распространенными в разновидности политических идеологий выступают: консерватизм, либерализм, социализм (коммунизм).

Подводя итоги исследования понятия «политическая культура», можно кратко сказать, что политическая культура – система относительно устойчивых политических знаний, оценок и моделей поведения, а также ценностей, традиций и норм, регулирующих политические отношения в обществе. Ее содержание можно представить в сфере идей и отношений, где представлены идеи о характере политических институтов; отношение к закону; отношение к существующей политической системе; отношение к другим участникам политического процесса; формы активности в политической жизни общества, включения в политические отношения (митинги, демонстрации, партийная активность и т.д.).

## **1.2. Особенности политической культуры РФ**

Политическая культура является неотъемлемой частью национальной культуры в широком смысле этого последнего понятия. И, безусловно, это верно и для России с ее уникальной национальной культурой. Европу любят благодаря ее этническим и духовным разнообразиям. В течение нескольких часов мы можем проехать несколько стран с очень разными культурами. Но Россия – это не Европа. В России, чтобы попасть в другое место, нужно немалое количество времени, даже и на самолете; но культура ее остается более или менее та же самая во всех уголках. Географически Россия занимает большую часть Европы и огромную территорию Азии. Такая обширная и многонациональная страна, конечно, имеет определенные «восточные черты» в менталитете народов, составляющих население в целом всего российского государства. В то же время Россия все-таки относится к западному миру, что значит у нее есть и западные черты.

В целом, Русская православная церковь воздействует на процесс формирования политической культуры в России. После принятия христианства на Руси в 988 г. мировоззренческие основы православия стали оказывать огромное влияние на формирование политической культуры русского общества. И оценивается русская церковь эффективнее, нежели другие социальные институты, которые участвуют в этом процессе.

Церковь как социальный институт считается неким нравственно-этическим центром и основным источником общечеловеческих ценностей. Социальный институт представляется как такое образование, в рамках которого складывается определенный комплекс правил, норм, стереотипов поведения на основе конкретного рода деятельности. Церковь дает верующим определенные стандарты

и стереотипы мышления и поведения, определяет их отношение ко всему остальному миру.

Как известно, православие - это одно из трех главных направлений христианства, которое исторически сложилось и сформировалось как его восточная ветвь. Название «православие» (от греческого слова «ортодоксия») впервые встречается у христианских писателей во II столетии. В энциклопедическом словаре слово «православие» обычно дается в двух аспектах: как догматическое учение и как деноминация христианской церкви. Правда, в настоящее время к определению «православие» прибавлено в какой-то степени значение «консерватизм».

Род православия сформировался в Византии, в которой оно было доминирующей религией в IV - XI вв. Оттуда православная вера оказалась в 988 году в Киевскую Русь<sup>29</sup>.

Вследствие разделения ветвей христианской церкви, жизни Запада и Востока, в частности, Запада и России также начали удаляться друг от друга. На Западе католическая церковь всегда выступала одной из главных политических сил, вмешательство которой не давало возможности светским государям установить собственную деспотическую власть. Соперничество государства и церкви и их взаимное ослабление в этой борьбе создавали условия для сохранения автономии личности, развития местного самоуправления, формирования гражданского общества и правового государства, становления общественного контроля над властью.

В отличие от католической, русская православная церковь практически никогда не претендовала на верховенство, изначально попав в зависимость от государства, ибо только ничем не ограниченная светская власть могла объединить огромные пространства в единое целое и отражать постоянные внешние угрозы. И

---

<sup>29</sup> Крещение Руси. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/filosofiya/kreshchenie-rusi.html>

не забываем, что существует такое объяснение, почему князь Владимир взял именно христианство - православие в качестве государственной религии для всей своей земли: объединить все славянские народы в единое государство. А под этим же поводом подразумевается стремление централизовать власть. Еще один факт в качестве примера можно тут напомнить: священнослужители пользовались в то время неоспоримым авторитетом у политических деятелей; чтобы усилить свой авторитет, князья Руси приглашали митрополитов служить на своих землях.

Религия, в первую очередь, формирует у людей мировоззрение. А мировоззрение – это «целостные представления о природе, о мире, государстве и обществе в их единстве, о человеке и его месте в мире, о смысле бытия и т.д.»<sup>30</sup>. Мировоззрение под влиянием православия здесь не только на уровне самосознания каждого индивида, а вскоре всего уже на уровне всего российского общества. Сложный и длительный процесс затронул не только правящие элиты, но и проник в народное сознание. Продолжительность периода становления православного мировоззрения охватывает время примерно с конца IX по XV вв. Исходя из этого, понятно, что влияние религиозного элемента на процесс формирования политической культуры российского общества, бесспорно, существует. Становление православия как государствообразующей религии в России сформировало мировоззрение и политическую культуру ее граждан. Оно стало фундаментом государственной идеологии Руси, что создавало уникальную форму политической организации государства, а именно русского православного самодержавия.

Значение религиозному элементу придается в работе С. Хантингтона, где религия выступает как основной компонент, конструирующий тип цивилизации<sup>31</sup>. За тысячу лет своего существования православие в России создало то, что с

---

<sup>30</sup> Петров В.В. Православная политическая культура и современность. [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/History/Article/Petr\\_PravKult.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/History/Article/Petr_PravKult.php)

<sup>31</sup> Там же

полной уверенностью можно назвать «Православной цивилизацией»<sup>32</sup>. И в настоящее время православие как и прежде является одной из главных форм мировоззрения общества, вплетенных в ее духовную и материальную жизнь. Стоит заметить, что православие предполагает для человека системы жизненных ценностей, аккумулируя в себе социально значимые для человека установки и нормы, формируя при этом наиболее законченную форму мировоззрения, которая и обуславливает дальнейшую жизнь человека. Христианская страстность неприятия всего греховного и несправедливого требовала от государственных деятелей нового государственного строительства – «на началах правды». Православие – в самом этого слова уже показывается черта «консерватизма», а именно – всегда правильно.

Россия – многонациональная и многоконфессиональная страна. Однако смесь Православной церкви с государством была символом царской эпохи. «Церковно-государственное сотрудничество» не было видно в начале Советского времени из-за атеистических взглядов и политики большевиков. С потрясений 1991 г. постсоветские власти переходят к более тесной связи с православной церковью, несмотря на декларации о светском характере российского демократического государства.

Взаимоотношения церкви и политики тесно связаны с любыми трансформациями, которые происходят в наше время в современном российском обществе. После разрушения СССР начался переходный период, который был связан со сменой политического режима. С этого времени в стране начались демократические преобразования: появляются новые законодательные документы, в том числе отражающие религиозную политику государства. Они начинают регулировать различные аспекты жизни отечественного общества. Происходящие

---

<sup>32</sup> Осипов С.К. Влияние религиозного фактора на формирование политических институтов и политической культуры России. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.pglu.ru/science/researches/rnii-gorbunov/teod/2010/skosipov.pdf>

политические изменения оказали влияния на взаимоотношения между религией и государством.

Православие может сформировать баланс между двумя противоречащими тенденциями российской политической культуры — стремлением к западной модели демократии и сохранением авторитарной власти.

### *История*

История России, изобиловавшая войнами, бунтами и революциями, приучила россиян к осторожности и консерватизму. Только на протяжении XX в. Россия пережила на своей территории четыре революции, две мировые войны, гражданскую войну и несколько локальных конфликтов. В историческом развитии России можно выделить следующие этапы, оказавшие влияние на формирование ее культуры<sup>33</sup>.

Первый. Крещение Руси. Как было написано выше, принятие христианства князем Владимиром во многом определило духовное и политическое развитие Руси, содействовало распространению письменности, развитию зодчества и живописи. И более того, это привело к проникновению византийской культуры, духовно питавшей жизнь русского православия.

Второй. Монголо-татарское нашествие. В результате него Россия не только оказалась отброшена на три столетия назад. После нашествия монголо-татар был нанесен сильный ущерб материальным и культурным ценностям. Давало о себе знать внезапное повышение разобщенности русских земель с середины XIII в., что отрицательно сказывалось на развитии русской культуры. Сразу же после установления ордынского владычества на Руси временно прекращается строительство каменных зданий. Было утрачено искусство целого ряда художественных ремесел. Монголо-татарское нашествие наложило существенный

---

<sup>33</sup> Кочетков В.В. К вопросу о суверенной демократии: анализ дискуссии. Политическая культура современной России: состояние, проблемы, пути трансформации : Материалы «круглого стола» / под ред. Н.С. Федоркина, Н. В. Карповой. – М. : КДУ, 2009. – С.100.

отпечаток на характер русского народа, стало тормозом во взаимодействии культуры Запада и России.

С другой стороны, монголо-татарское вторжение повлияло на возвышение Москвы, как центра объединения Руси. И со временем общерусская культура стала формироваться на основе культуры Владимирской Руси.

За период феодальной раздробленности сложились местные центры летописания, а также литературные художественные школы. В эпохи монголо-татарского ига часть этих традиций все же сохранилась, что создавало основу в будущем для культурного подъёма к концу XIV в. Помимо этого борьба за государственную целостность и независимость сближала культуры разных земель, а также культуру верхушки и народную. Несмотря на то, что многие культурные произведения погибли, многие и появились. Включившись в систему мировых торговых связей через Золотую Орду, Русь заимствовала ряд культурных достижений стран Востока, технологию изготовления различных предметов, архитектурные достижения и общекультурные.

Третий. Петровские преобразования. Петр I придал России статус державы, без которой никогда больше не обходилась европейская политика.

Правление Петра I открыло в русской истории новый период. Россия стала европеизированным государством и членом европейского сообщества наций. Расценивая Петровские реформы и их значение для дальнейшего развития Российской империи, следует принять во внимание следующие основные направления<sup>34</sup>.

1) Реформы Петра I обозначали формирование абсолютной монархии в отличие от классической западной не под влиянием генезиса капитализма, балансирования государя между феодалами и третьим сословием, а на крепостническо-дворянской основе.

---

<sup>34</sup> См.: Значение и цена Петровских реформ, их влияние на дальнейшее развитие Российской империи. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.alltimeages.ru/alltimes-878-1.html>

2) Образованное Петром I новое государство не только существенно повысило эффективность государственного управления, но и послужило основным рычагом модернизации страны.

3) Мощный и противоречивый отпечаток наложили на них специфики предшествующего развития государства, экстремальные внешнеполитические условия и личность самого царя.

4) Опираясь на некоторые тенденции, наметившиеся в XVII в. в России, Петр I<sup>35</sup> не только развил их, но и за минимальный исторический промежуток времени вывел ее на качественно более высокий уровень, превратив Россию в могущественную державу.

5) Платой за эти радикальные изменения явилось дальнейшее усиление крепостничества, временное преходящее затормаживание формирования капиталистических взаимоотношений и самый сильный налоговый, податный нажим на население.

6) Петровские переустройства и их итоги чрезвычайно противоречивы, что нашло отражение в трудах историков. Большая часть исследователей считают, что реформы Петра I имели выдающееся значение в истории России. С одной стороны, правление Петра вошло в отечественную историю как время блестящих воинских побед, оно характеризовалось быстрыми темпами экономического развития. Это был период резкого скачка навстречу Европе. Для этой цели Петр готов был жертвовать всем, даже самим собою и своими близкими. Все, что шло против государственной пользы, был готов истребить и уничтожить как государственный деятель. С другой стороны, результатом деятельности Петра I некоторые историки полагают создание «регулярного государства», т. е. государства бюрократического по своей сути, основанного на слежке и шпионаже.

---

<sup>35</sup> Несмотря на противоречивость личности Петра и его преобразований, в отечественной истории его фигура стала символом решительного реформаторства и беззаветного, не щадящего ни себя, ни других, служения Российскому государству. У потомков Петр I — практически единственный из царей — по праву сохранил дарованный ему при жизни титул Великого // - Значение и цена Петровских реформ, их влияние на дальнейшее развитие Российской империи. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.alltimeages.ru/alltimes-878-1.html>

Происходит становление авторитарного правления, весьма возрастают роль государя, его влияние без исключения на сферы жизни общества и государства.

Четвертый. Отечественная война 1812 г. Эта война оставила след в истории России, прежде всего, как война народная. Она показала значимость таких черт культуры России, как соборность и самопожертвование во имя общего дела. В ходе войны многие простые русские побывали в Европе и привнесли элементы европейской культуры и уклада жизнь в российскую глубину<sup>36</sup>.

Пятый. Революция 1917 г. и создание нового государства СССР. Этот период оказал на развитие культуры России двойственное влияние. С одной стороны, были достигнуты выдающегося победы в индустриализации и освоение космоса, продемонстрированы прорывные высокие технологии. С другой стороны, были и сталинские репрессии. И тут же нельзя не напоминать о взаимоотношении коммунизма и консерватизма. Как представляется, прогрессизм коммунистов – это только оболочка, за которой скрыта его консервативная суть. Коммунизм ведь стремится к обществу без социальных противоречий, к этакой гармоничной коммуне, где все живут друг с другом в полном согласии. А это очень консервативный идеал. Многие правые традиционалисты тоже мечтают о гармоничной утопии, только она понимается как этакое тотальное национальное согласие – при наличии антагонизмов с внешним миром. Собственно, коммунисты желали возрождения первобытного коммунизма, только на высочайшем технологическом уровне. Ведь классики марксизма неоднократно указывали на то, что коммунизм уже был – и был в самом начале человеческой истории. И так получалось, что сама история двигалась именно к этому вот первоначальному идеалу<sup>37</sup>.

---

<sup>36</sup> Значение и цена Петровских реформ, их влияние на дальнейшее развитие Российской империи. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.alltimeages.ru/alltimes-878-1.html>

<sup>37</sup> Елисеев А. Коммунизм и консерватизм. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://novsoc.ru/kommunizm-i-konservatizm/>

Коммунизм — это просто разновидность тоталитаризма, при котором небольшая группа людей (лидеры компартии) имеют полную власть над народом своей страны. Таких режимов не так много, но несколько лет назад в некоторых странах один человек — диктатор, единолично правил государством. Этот факт служит доказательством, почему в России сформировалась именно президентская республика, и почему роль и полномочии глава государства так важны и огромны, по сравнению с другими главами других западных стран.

Шестой. Великая Отечественная война 1941 – 1945 гг. Победа в этой войне принесла в культуру России черты идентичности сверхдержавы-победительницы, освободительницы Европы и всего мира от фашисткой угрозы. Победу можно объяснить и опытом полководцев, и храбростью солдат, и особым, врожденным чувством патриотизма, которое не позволяло русской армии отступать и отдавать врагу хоть «пядь» родной земли. Это и есть гордость русских. Однако вместе с тем сверхдержавой СССР являлся в основном за счет военно-ядерного потенциала, а уровень жизни населения оставался низким.

Наконец, седьмой, распад СССР. Президент В. В. Путин назвал это явление «величайшей геополитической катастрофой XX в.»<sup>38</sup>. К началу XXI в. Россия, по мнению ряда исследователей, как раз оказалась на пороге исчезновения в результате «системного кризиса». Но существует и другое существенное доказательство, противопоставляющее последнего мнения: распаду СССР способствовал именно культурный национализм. А это означает рост национализма в стране.

*Помимо перечисленных факторов на специфику политической культуры влияют географическое положение, русский язык, общественные объединения.*

В. О. Ключевский полагал, что на процесс формирование российской культуры, в том числе и политической, сильное влияние оказали географическое

---

<sup>38</sup> Кочетков В.В. К вопросу о суверенной демократии: анализ дискуссии. Политическая культура современной России: состояние, проблемы, пути трансформации : Материалы «круглого стола» / под ред. Н.С. Федоркина, Н.В. Карповой. – М. : КДУ, 2009. – С.102.

положение, климат<sup>39</sup>. Суровый российский климат, долгая зима и непродолжительное лето привели к таким особенностям национальной культуры, как склонность к авральной работе, экономике мобилизационного типа, крайностям и противоречиям. Обширные открытые и незащищенные для набегов извне пространства привели к формированию в России жесткой централизованной власти, необходимой для сохранения целостности страны. Геополитические причины выражаются в особенностях ее лесостепного ландшафта, в наличии территории резко континентального климата, в больших размерах освоенных человеком территорий и т.д. Влияя на жизнь многих поколений, эти причины определили для значительных, в основном сельских слоев населения основной ритм жизнедеятельности, установки и отношение к жизни. К примеру, зимние - летние циклы способствовали сочетанию в русском человеке степенности, обломовской созерцательности и долготерпения с повышенной активностью и даже взрывным характером.

И спрашивают, что то не так с демократией в России. Тут же географическое положение страны имеет значение. Как известно, демократические идеи удачно формировались, как правило, в странах, отделенных от остального мира естественными природными рубежами. К этому числу можно отнести, например, США, которые отделены от других стран океанами, Швейцарию, которую окружают горы. Промежуточное географическое положение России между Европой и Азией издавна сделало ее местом пересечения двух социокультурных типов: европейского и азиатского. Взаимодействие этих двух социокультурных типов в российском обществе предполагает не просто их переплетение и взаимообогащение, но и непрерывную борьбу между ними. Возникающая на этой основе двойственность, противоречивость и конфликтность политической культуры наиболее рельефно проявляется и сейчас в противоборстве

---

<sup>39</sup> Там же. – С.100.

«западников» и «почвенников», западной модели развития и модели самобытного пути России<sup>40</sup>.

Следующий фактор, косвенно оказывающий свое влияние на формирование политической культуры России, а именно на ментальность населения, является русский язык.

Любой язык представляет собой средство мышления, и эти средства оказываются разными для людей, говорящих на разных языках; а это значит, что мы можем предположить, что «картина мира», т.е. менталитет, у представителей разных человеческих сообществ разные: чем больше разницы в языковых системах, тем больше и в «картинах мира». На современном этапе очевиден существующий большой языковой спектр, очевидна разница в восприятии мира носителями разных языков.

Итак, порядок слов в русском повествовательном предложении считается относительно свободным. В отличие от русского языка, английский язык относится к языкам с фиксированным, более устойчивым порядком слов. Обычным для английского предложения считается словопорядок: подлежащее - сказуемое, а в предложениях на русском языке, словопорядок меняется при уточнении степени важности того, что хотят говорить. Анализируя специфику структуры предложения русского языка, а именно, отсутствие жесткого порядка расположения слов, можно предположить, что на психологическом уровне это сформирует, как считает Мельникова А.А., следующую специфику осмысления мира: укорененное в бессознательном слое ощущение мира как образования без четко проработанной и всеобъемлющей структуры<sup>41</sup>. Это мир, в котором может случиться все. Носители русского языка свои и чужие достижения склонны приписывать обстоятельствам или какой-нибудь внешней, неконтролируемой

---

<sup>40</sup> Политическая культура современной России. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://kulturoznanie.ru/politology/politicheskaya-kultura-sovremennoj-rossii/>

<sup>41</sup> Мельникова А.А. Язык и национальный характер. Взаимосвязь структуры языка и ментальности/ А.А.Мельников. - СПб: Речь, 2003 - 237с.

силе. Однако такая установка не является характерной, с точки зрения Мельниковой А.А., как для ряда европейских народов, так и для носителей английского языка<sup>42</sup>. Кроме того, восприятие мира как бесструктурного образования послужило почвой для формирования и другой особенности русского дискурса. Словарный состав русского языка отличается как обилием способов для выражения неопределенностей такого рода, так и высокой частотностью их употребления. А это может быть признак «широкая душа» - щедрый и великодушный, не склонный мелочиться, готовый простить другим их мелкие проступки и прегрешения. Наряду с вышеприведенным в понятие «широкой натуры» может входить также понятие «широких взглядов» - так говорят о человеке прогрессивных воззрений. Транслятором тех качеств, которые стоят за «широкой русской натурой», является язык<sup>43</sup>.

Последний фактор хотелось представить в данной курсовой работе – общественные объединения. В современной политической культуре общественные объединения играют важную роль в разрешении социальных и других вопросов. Они являются связующим звеном между отдельными гражданами, социальными группами и государством. Деятельность общественных объединений относит к так называемому «третьему сектору». «Третий сектор» - совокупность групп населения и организаций, не ставящих перед собой целей увеличения личного дохода непосредственно через участие в работе таких групп или через владения ими. Одной из основных задач этих организаций представляется собой расширения пределов свободы и вовлечение населения в процесс социальных изменений, в развитие социальной защиты граждан. Неправительственные, или некоммерческие организации решают самые разнообразные задачи и выполняют множество гуманитарных функций, например, доводят до сведения правительства нужды и чаяния населения, осуществляют

---

<sup>42</sup> Там же.

<sup>43</sup> Богус М.Б. Язык и ментальность в образовательном процессе. [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://www.rae.ru/fs/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=7778918](http://www.rae.ru/fs/?section=content&op=show_article&article_id=7778918)

общественный контроль за деятельностью правоохранительных органов и содействуют активному участию масс в политическую жизнь на местном уровне. Многие из этих организаций созданы с целью решения конкретных проблем, например в области прав человека, окружающей среды, здравоохранения, образования, культуры и т.д. Таким образом, общественные объединения привлекают к участию граждан в обсуждении и принятии решений, своей деятельностью формируя активистского типа политической культуры<sup>44</sup>.

То, что действительно важно обсуждать, это попытки объяснить разницу между русской культурой и европейской, которые были достигнуты антропологами в какое-то время, ссылаясь на «качество человеческого фактора» или, другими словами, специфику национального характера или этно-психологических качеств людей. Русский народ имеет те же основные ценности, как и другие. Русский народ ментально похож на европейцев. Однако, по мнению культурных антропологов, практически русский национальный характер – полная противоположность типичным европейским или северо-американским. В то время как россияне явные коллективисты, большинство европейцев в основном индивидуалисты в характере. Индивидуалистические культуры способствуют самореализации каждого ее члена. Тем временем в коллективистских культурах (в основном Восточной), а русская культура – часть ее, цели коллектива имеют приоритетное место над индивидуальными приоритетами. Поэтому западные европейцы и американцы высоко ценят личные свободы и права, очень стойки достижения своих целей; но в то же время, они толерантные, законопослушные.

---

<sup>44</sup> Захаров В.А. Роль общественных объединений в формировании политической культуры. Политическая культура современной России: состояние, проблемы, пути трансформации : Материалы «круглого стола» / под ред. Н.С. Федоркина, Н. В. Карповой. – М. : КДУ, 2009. – С.91.

Россияне по натуре – патриоты. И это не агрессивный, а жизнеутверждающий патриотизм<sup>45</sup>.

Правда, что коллективизм вырос в деревнях у русских через века при активном содействии Русской православной церкви с давних времен; и что это стало основной чертой национального менталитета в начале XX в., когда коллективизм отлично сочетал с коммунизмом. Русским людям в большей мере характерна коллективистская и уравнилельная психология. С помощью коммунизма советского периода «уравниловка» стала коренной чертой россиян, трудно поддающейся изменению и может вызывать сильное недовольство в условиях резкой поляризации общества в ходе радикальных реформ<sup>46</sup>.

Вследствие этих характеристик создавало у русских консервативный характер, с одной стороны, а с другой, внимание к лидерам. Н. Бердяев отмечал, что «русский народ всегда ждет властелина»<sup>47</sup>. Издавна россияне привыкли возлагать на лидера ответственность за положение дел и даже свои заботы, полагаться на мудрого лидера, с ним связывать надежды и преодоление трудностей. Русским проявляют свою потребность в опоре на власть и руководство. В России традиционно государство выступало роль регулятора и инициатора общественных установок и общественных перемен. Такая глобальная роль государства привела к тому, что покорность, пассивность в отношении государственной власти прочно отпечатались в характере россиян. Вот поэтому, народ положительно, по большей части, воспринимает тех политиков, которые имели опыт работы в государственном аппарате. И все это привело к тому, что в России любой лидер становится выше общепринятых норм, нравственных принципов. В России оказывается неважным, ее политический глава соответствует ли сам культурному эталону.

---

<sup>45</sup> Штанько М.А. Политический мир России: учебное пособие для студентов гуманитарного факультета по специальности «Регионоведение» / сост. М.А. Штанько. – Томск: Издательство Томского политехнического университета, 2007. – С.18.

<sup>46</sup> Там же. – С.15.

<sup>47</sup> Там же. – С.15.

К вышеуказанному анализу можно привести в качестве пример анализ В. О. Рукавишников о популярности российского президента В. В. Путина.

Таблица 1. Распространенные мнения о правлении В.В. Путина, 2009 г.<sup>48</sup>

| Вопрос: Уверены ли Вы, Ваши ожидания к В. В. Путину сбудутся что через 10 лет? | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Абсолютно «да» и более-менее «да»                                              | 58 |
| Более-менее «нет» и абсолютно «нет»                                            | 24 |
| У меня нет никакой мечты/желаний                                               | 11 |
| Затрудняюсь ответить                                                           | 7  |

Высшая оценка политике В.В. Путина представляется собой российский феномен. Его популярность и авторитет не могут быть объяснимы внешними только давлениями, ростом русофобии, и вместе с тем, ростом цен на нефть и газ. Корни этого феномена находятся в русской истории и менталитете его народа, а также трудностями строительства нынешней политической системы и весьма недружелюбной политикой Запада в отношении России.

Потому, что россияне привыкли к авторитарному режиму, ничего не удивительно, когда у В.В. Путина такие широкие полномочия<sup>49</sup>. Для обычных граждан, В.В. Путин - совершенный символ российского возрождения. Его известная эскапада анти-Америка как средство восстановить статус великой державы одобряется населением с большой симпатией. Как было отражено в таблице 1, большинство россиян высказали, что то, что В. В. Путин сделает на протяжении 10 лет, это реальные их ожидания. Обсуждение популизма<sup>50</sup> В.В. Путине пока не ведется.

Другое исследование среди россиян было приведено в работе В. О.

<sup>48</sup> Источник: the Levada-Center poll, 28-31 august 2009. Солянская Ксения. Путин оправдал половину надежд, Gazeta.ru. 15.09.09 ([http://www.gazeta.ru/politics/2009/09/15\\_a\\_3260899.shtml](http://www.gazeta.ru/politics/2009/09/15_a_3260899.shtml))

<sup>49</sup> Рукавишников В.О. The Russian political culture at the beginning of the 21 century. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3018/14.pdf>

<sup>50</sup> Популизм — разновидность политической деятельности государственных и иных политических структур и институтов, элит, лидеров, которые используют прямую апелляцию к общественному мнению и массовым настроениям как основному средству оправдания (или достижения) властных целей.

Рукавишников, связано с формой правления государства. Результат представлен в таблице 2.

Таблица 2. Наилучшая форма правления государства для России<sup>51</sup>

|      | Демократическое правительство, % | Сильный лидер, % | Не знают, % |
|------|----------------------------------|------------------|-------------|
| 2005 | 28                               | 66               | 6           |
| 2002 | 31                               | 70               | 9           |
| 1991 | 51                               | 39               | 10          |

Люди, которые поддерживают большую политическую толерантность, также более склонны поддерживать демократию. Это статистический закон был разработан в зрелых демократических странах. А это верно для России?

Статистика в 2005 г. говорит о том, что русские (подавляющая часть) считают, что сильная экономика более важна, чем хорошая демократия. Большинство респондентов предпочли лидера с «железной рукой»<sup>52</sup>, как отражено в таблице 2.

Каков характер постсоветской политической культуры? Ответить на этот вопрос непросто. Ценности идентичности (идеология) оказываются важнейшими факторами, которые определяют политическое развитие после распада авторитарного режима. Социализирующееся на ранних этапах становления новой политической системы, молодое поколение воспринимает «коллективные» стимулы как первоочередную ценность. Дело в том, что молодые граждане нового времени все еще проявляют свои интересы в процессы политической социализации. Необходимо принять во внимание и то обстоятельство, что политико-культурные установки молодежи могут изменяться по мере взросления. Кроме того, родители оказывают влияние на социализирующуюся молодежь, а их

<sup>51</sup> Заметка: опрошенным был задан вопрос, надо ли России полагаться на демократическую форму или на сильного лидера чтобы разрешить проблемы страны. Источник: research center. "russia's Weakened Democratic embrace Prosperity Tops Political reform". report released: 01.05.06

<sup>52</sup> Рукавишников В.О. The Russian political culture at the beginning of the 21 century. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3018/14.pdf>

родители воспитывались еще в советских школах. Однако, по мнению некоторых исследователей, родители - лишь часть политической социализации молодежи. Помимо родителей, особая роль политических институтов подчеркивается. Молодые россияне открывали себя для зарубежных СМИ и культуры, и начинают развивать взгляды западные и либеральные. И в результате некоторые основные российские ценности, как патриотизм ухудшается. Политические группы, как феминистская группа Pussy Riot появляются в силу того, чтобы попытаться исправить невежество своего дела. Они считают, что причина их появления просто связана с подобными движениями за границей и инициативы ЛГБТ-парадов, которые приносят осведомленности в нетрадиционных отношениях<sup>53</sup>. Анализ политической культуры молодых людей предоставляет уникальную возможность изучения политико-культурных норм, в значительной степени сформировавшихся в новых политико-институциональных условиях.

Исходя из исследования, можно сделать вывод, что политическая культура России на современном этапе устойчиво сформирована с помощью многих факторов (религия, географическое положение, история страны и т.д.) и она играет роль фундамента для современного трансформирующегося российского общества. Появилась культура нового типа, основанная на демократической культуре достоинства в условиях демократизации и включения в процесс развития мировой цивилизации.

В политической культуре России важным элементом и фактором ее существования является политическая культура государства и человека. Эти основы закреплены в основных нормативно-правовых документах РФ. Конституция Российской Федерации — высший нормативный правовой акт Российской Федерации. По Конституции РФ, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 года, Российская Федерация —

---

<sup>53</sup> Рукавишников В.О. The Russian political culture at the beginning of the 21 century. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3018/14.pdf>

Россия есть демократическое федеративное правовое государство с республиканской формой правления. Конституция РФ описывает политическую культуру Российской Федерации, государственный аппарат в целом, политическую культуру россиян.

Сначала попытаемся показать основные политические процессы России – демократического государства, что раскрывает содержание политической культуры государства. В основном, это находится в первой главе Конституции РФ 1993 г.

Статья 10 главы 1 Конституции устанавливает, что государственная власть в Российской Федерации осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную. Органы законодательной, исполнительной и судебной власти самостоятельны. Тем самым, конституционно закреплено признание принципа разделения властей.

Многообразие в политике и идеологии также упоминается в Конституции РФ. Статьей 13 главы 1 Конституции установлено, что в России признаются политическое и идеологическое многообразие, многопартийность, равенство общественных объединений перед законом. Никакая идеология не может устанавливаться в качестве государственной или обязательной. Запрещается создание и деятельность общественных объединений, цели или действия которых направлены на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооружённых формирований, разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни.

В статье 14 главы 1 Россия обозначена как светское государство, то есть никакая религия не может устанавливаться в качестве государственной или обязательной, а религиозные объединения отделены от государства и равны перед законом.

Согласно статье 7 Конституции, «Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». Или по статье 2 главы 1, «признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства».

На пути создания правового государства, у Российской Федерации существуют определенные признаки, прикрепленные в Конституции 1993 г.:

1. Господство права, верховенство законов;
2. Сохранение и охрана прав и свобод граждан;
3. Демократия.

В Конституции РФ также прикреплены главы и статьи, касающихся прав, свобод и обязательств россиян – то, что характеризует политическую культуру человека в Российской Федерации. В России, как и в любом демократическом государстве, государство вместе с населением интересуются повышением качества жизни каждого члена общества. Для осуществления такой цели, необходимы законы, меры и механизмы.

Итак, в статье 17 главы 2 говорится: «В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией. Основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения». Таким образом, на территории РФ обязаны соблюдаться Всеобщая декларация прав человека, международные пакты о правах человека, все ратифицированные Россией конвенции о правах и свободах. Вместе с тем, осуществление прав и свобод индивида должно быть основано на принципе уважения чужих прав и свобод, так как ни одно общество не может предоставить человеку чрезмерную свободу. Таким образом, устанавливается необходимый

баланс любого гражданского общества, в котором каждый, обладая правами и свободами человека и гражданина, защищен государством от посягательства на них.

Статья 19 главы 2 заявляет о том, что весьма существенно равенство всех перед судом, поскольку суд является наиболее эффективным средством защиты и восстановления прав и свобод в случае спора или их нарушения. Следует отметить, что положение части 1 статьи 19 о равенстве всех перед законом и судом означает, что этот принцип распространяется на граждан РФ, граждан других государств, лиц без гражданства. Во второй части, подлинное равноправие граждан во всех областях экономической, политической и культурной жизни, а также при осуществлении правосудия обеспечивается тем, что суды не отдают предпочтения участвующим в процессе субъектам по признакам их государственной, социальной, половой, расовой, национальной, языковой или политической принадлежности либо в зависимости от происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, места рождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а равно и по другим не предусмотренным федеральным законом основаниям (статья 7 Федерального конституционного закона о судебной системе).

Достоинство личности - это юридическая категория с социально-историческим изменяющимся содержанием. Она наполняется конкретным содержанием в конкретной правовой культуре. В частности, в наиболее развитых в государственно-правовом отношении странах, в условиях признания и реального обеспечения прав человека в социальном государстве в понятие достоинства личности включается обладание не только правовой свободой, но и минимальным набором социальных благ, необходимых для достойной жизни по стандартам современного потребительского общества. О личности говорят статьи 21, 21, 23 главы 2.

В соответствии с конституцией России права и свободы человека являются высшей ценностью. Д.А. Медведев: «...в соответствии с Конституцией именно права и свободы человека и гражданина определяют смысл и содержание государственной деятельности...»<sup>54</sup>. Несмотря на это, в Конституции РФ проводится разграничение основных прав и свобод на права и свободы человека и гражданина. Права гражданина охватывают сферу отношений индивида с государством, в которой он рассчитывает не только на ограждение своих прав от незаконного вмешательства, но и на активное содействие государства в их реализации. Статус гражданина вытекает из особой правовой его связи с государством - института гражданства (статья 6 Конституции РФ). Там, где речь идет о правах человека, используются формулировки "каждый имеет право", "каждому гарантируется" и т.д., что подчеркивает признание прав и свобод за любым человеком, находящимся на территории России, независимо от того, является ли он гражданином РФ, иностранцем или лицом без гражданства.

Статьи 31, 32, 33 главы 2 гарантируют всех граждан Российской Федерации возможности участвовать в государственных делах, в реализации какого-нибудь закона и т.д. «Граждане Российской Федерации имеют право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование», «граждане Российской Федерации имеют право участвовать в управлении делами государства...», «...имеют равный доступ к государственной службе», «...имеют право участвовать в отправлении правосудия». Это значит, в России существует народовластие. Народовластие в РФ:

1. Непосредственная (прямая) демократия как форма народовластия, ее институты: референдум, выборы, собрания, митинги, шествия, демонстрации, пикетирования;

---

<sup>54</sup> Фрагмент выступления на научно-практической конференции, посвящённой 15-летию принятия Конституции Российской Федерации, 12 декабря 2008 г. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/transcripts/2445>

2. Осуществление власти через государственные структуры;
3. Осуществление власти через органы местного самоуправления.

Для осуществления государственной поддержки политической культуры граждан и самого государства, диалога государства и граждан целенаправленно развиваются процессы информатизации в обществе. Это явление предоставляет новые возможности и опасности для целого ряда новых конституционных норм и конструкций. Примером этого является содержание статьи 24. Норма Конституции сформулирована широко, что обязывает всех соблюдать установленный порядок сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица. Эта обязанность возлагается не только на государственные органы власти и управления, предприятия и организации, но и на коммерческие и общественные организации и предприятия, а также на граждан. Часть 2 статьи 24 возлагает на органы государственной власти и местного самоуправления, на должностных лиц этих органов обязанность обеспечить возможность ознакомления каждого с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы.

## 2. Информатизация политической культуры в Российской Федерации

### 2.1. Электронное правительство как основной результат информатизации политической культуры России

Концепция e-government – «электронное правительство» появилась на Западе в конце 1990-х гг. как идея широкого внедрения современных информационных, компьютерных технологий в работу государственных структур с целью повышения эффективности и прозрачности работы государственного аппарата. Электронное правительство в общепринятом смысле определяется как «способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии»<sup>55</sup>.

Известно, что термин «электронное правительство» появился в русском языке в результате прямого перевода английского слова *electronic government* или *e-government*. В английском языке «*government*» обозначает не только правительство как центральный орган исполнительной власти, но и государство в целом, а *electronic government* относится скорее к формам и методам деятельности органов государственной власти, чем к правительству как субъекту этой деятельности. В буквальном значении – это «электронное правление» или «электронное государственное управление»<sup>56</sup>.

В современном русском языке слово «правительство» имеет гораздо более узкое значение, поскольку обозначает исключительно одну из трех ветвей власти – исполнительную. Правительство, как «высший исполнительный орган государственной власти в стране». Таким образом, использование словосочетания

---

<sup>55</sup> Всемирная интернет-энциклопедия «Википедия» [Электронный ресурс]. – URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронное\\_правительство](https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронное_правительство) свободный. Яз. рус. (Дата обращения 12.03.2016).

<sup>56</sup> Григорьев П.В. Основные подходы к понятию «Электронного правительства». ЯРГУ им. П.Г. Демидова, 2009 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gosbook.ru/node/10181>

«электронное правительство» в качестве русского эквивалента «*e-government*» не вполне точно отражает смысл этого понятия. Более корректным представляется использование термина «электронное государство».

Под *электронным государством* понимается деятельность всех государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций на основе применения ИКТ с охватом всех трех ветвей государственной власти Российской Федерации – исполнительной, законодательной и судебной.

«Электронное государство» представляет собой использование ИКТ для преобразования правительства с целью сделать его более доступным для граждан, более эффективным и более подотчетным. Однако из этого определения вовсе не следует, что переход к электронному государству должен ознаменоваться ростом числа компьютеров в кабинетах чиновников. Напротив, согласно этому определению, он должен привести к изменению взаимоотношений между государственными служащими и гражданами» - считает директор Центра демократии и технологии (Center for Democracy and technology, CDT), Джеймс Демпси<sup>57</sup>.

Под *электронным правительством* понимается способ организации деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, где взаимодействие органов власти между собой и с гражданами и организациями строится на основании ИКТ.

Не будем считать, что «электронное государство» и «электронное правительство» существенно отличаются, но будем отдавать предпочтение использованию привычного термина «электронное правительство» с учетом его расширенного значения, подразумевая под ним новую модель государственного

---

<sup>57</sup> [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://lab314.brsu.by/roleg/spd\\_ozo/kmp2/E-management/E-government/E-government.htm](http://lab314.brsu.by/roleg/spd_ozo/kmp2/E-management/E-government/E-government.htm)

управления, складывающуюся под воздействием возможностей современных Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ).

*Из Концепции формирования в РФ электронного правительства до 2010 года:* под электронным правительством в настоящей концепции понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Электронное правительство – понятие, обозначающее использование государством для осуществления официального взаимодействия с гражданами и организациями, а также для иных юридически значимых действий информации, выраженной в электронной форме. Электронное правительство - Система государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки<sup>58</sup>.

Электронное правительство – это изменение внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий (ИКТ) с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения вовлеченности общества

---

<sup>58</sup> Юрасов А.В. Постановка проблемы разработки научно-обоснованной концепции, алгоритмов работы и архитектуры инструментальных средств электронного правительства. [Электронный ресурс]. – URL: <http://elcom.psuti.ru/content/other/?ID=834>

в вопросы государственного управления и совершенствования внутренних бизнес-процессов<sup>59</sup>.

Возникновение и распространение информационного общества привело к серьезным изменениям в гражданских ожиданиях и организационных структурах, культуре и процессе работы. Правительства должны будут следовать и принимать инструменты информационного общества и методы работы, если они хотят оставаться чуткими к потребностям граждан. ОЭСР определяет электронное правительство как использование информационных и коммуникационных технологий, и в частности Интернета, в качестве инструмента для достижения лучшего правительства. Воздействие электронного правительства на самом широком уровне просто лучшее правительство, предоставляя лучшие результаты политики, более высокое качество услуг, более активное участие граждан, а также за счет улучшения других ключевых определенных мероприятий. Правительства и государственные органы будут и должны продолжать быть судимыми для достижения успеха<sup>60</sup>.

Инициативы электронного правительства изменяют доминанты в ряде вопросов: как сотрудничать более эффективно через агентства для решения сложных проблем, как повысить внимание граждан, и как строить отношения с партнерами из частного сектора. Органы государственного управления должны решать эти вопросы, если они хотят оставаться отзывчивыми.

Есть много определений электронного правительства, а сам термин не используется повсеместно. Различия не только семантические и многие определения отражают приоритеты в государственных стратегиях. Определения делятся на три группы:

---

<sup>59</sup> Агамирзян И.В. Мировой опыт реализации концепции электронного правительства. [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.microsoft.com/Rus/Government/analytics/egov\\_evolution.mspx](http://www.microsoft.com/Rus/Government/analytics/egov_evolution.mspx).

<sup>60</sup> OECD. *The e-Government Imperative*, OECD Publishing, Paris. 2003. См. с. 11 [Электронный ресурс]. – URL: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264101197-en>

1. Электронное правительство определяется как интернет (онлайн) - предоставление услуг и другие деятельности на основе интернета, таких как электронные консультации.

2. Электронное правительство приравнивается к использованию ИКТ в управлении государством. Хотя основное внимание, как правило, определяется на предоставление услуг и обработки; самое широкое определение охватывает все аспекты деятельности правительства.

3. Электронное правительство определяется как способность преобразовать государственного управления за счет использования ИКТ или действительно используется для описания новой формы построения правительства/государства с помощью ИКТ. Этот аспект обычно связан с использованием Интернета.

Определения и термины, принятые отдельными странами, меняются, поскольку изменяются приоритеты... В контексте проекта электронного правительства ОЭСР, термин электронное правительство определяется следующим образом: «Использование информационно-коммуникационных технологий, и в частности Интернета, в качестве инструментов для достижения лучшего правительства»<sup>61</sup>.

Согласно сайту World Bank's e-Government, «электронное правительство» относится к использованию государственными органами информационных технологий (таких как Wide Area Networks, Интернет и мобильных компьютеров), которые обладают способностью трансформировать отношения с гражданами, бизнесом и другими ветвями власти. Эти технологии могут служить различные концы: лучше предоставление государственных услуг гражданам, улучшению взаимодействия с промышленностью и бизнесом, расширения прав и возможностей граждан путем обеспечения доступа к информации, или более

---

<sup>61</sup> OECD. *The e-Government Imperative*, OECD Publishing, Paris. 2003. См. с. 23 [Электронный ресурс]. – URL: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264101197-en>

эффективное государственное управление. Полученные преимущества могут быть: меньше коррупции, повышение прозрачности, большее удобство, рост доходов, и/или снижение затрат.

Таким образом, из выше численных определений, можно прийти к некоторым характерным трактовкам понятия «электронное правительство»:

- оказание услуг организациям и населению с использованием интернет-технологий;

- создание сайтов государственных органов, и взаимодействие с населением и организациями через них;

- внедрение информационно-коммуникационных технологий во всех сферах государственной деятельности, включая взаимодействие государственных органов между собой, с организациями и гражданами (в одних случаях данное определение относится к деятельности только органов исполнительной власти; в других случаях охватываются все ветви власти, а также деятельность государственного сектора экономики и даже негосударственных организаций, решающих те или иные задачи государственного управления – например, деятельность по контрактам, функции, переданные на аутсорсинг и т.д.);

- трансформация государственного управления, причем ИКТ являются основным катализатором этих преобразований. Новые технологии принципиально стали менять характер деловой деятельности, образ жизни людей. В этих условиях для того, чтобы не тормозить экономическое развитие страны и не ставить под угрозу её безопасность, государство должно также меняться<sup>62</sup>.

Сущность концепции «электронное правительство»<sup>63</sup>. Процесс использования информационных технологий в государственном управлении

---

<sup>62</sup> Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.monographies.ru/ru/book/section?id=8417>

<sup>63</sup> Франгулова Е.В. Сущность концепции «электронное правительство» и мировой опыт ее реализации //Вестник АГТУ. Сер. Управление, вычислительная техника и информатика. 2010. № 1. [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-kontseptsii-elektronnoe-pravitelstvo-i-mirovoy-opyt-ee-realizatsii>

характеризует переход государства на новый уровень взаимодействия с обществом - «электронное правительство».

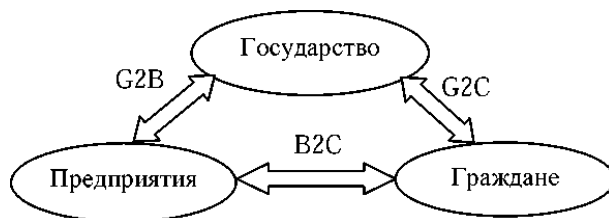


Рисунок 1. - Формы взаимодействия субъектов общественной жизни

В социально-экономической жизни любой страны условно можно выделить три основных субъекта экономики: государство, коммерческие предприятия - бизнес, граждане. Взаимодействия между государством, предприятиями и гражданами выражаются известными аббревиатурами, обозначающими область соприкосновения субъектов друг с другом:

1. B2C (Business-to-costumer) - «предприятия покупателю»,
2. G2B (Government-to-business) - «государство бизнесу»,
3. G2C (Government-to-citizen) - «государство гражданину».

Если расценивать субъекты общественной жизни в рамках концепции «Электронное правительство», то граждане и предприятия взаимодействуют с государством не как с единым целым, а как с огромной бюрократической структурой, в которую входят региональные и муниципальные органы власти, ведомства, службы и другие государственные структуры. Упрощенно форма взаимодействия граждан и предприятий с государственными структурами можно представить в виде схемы (рис. 2), из которой видно, что государство представляет собой целый набор органов, различных по своим функциям, зонам ответственности и уровням власти.

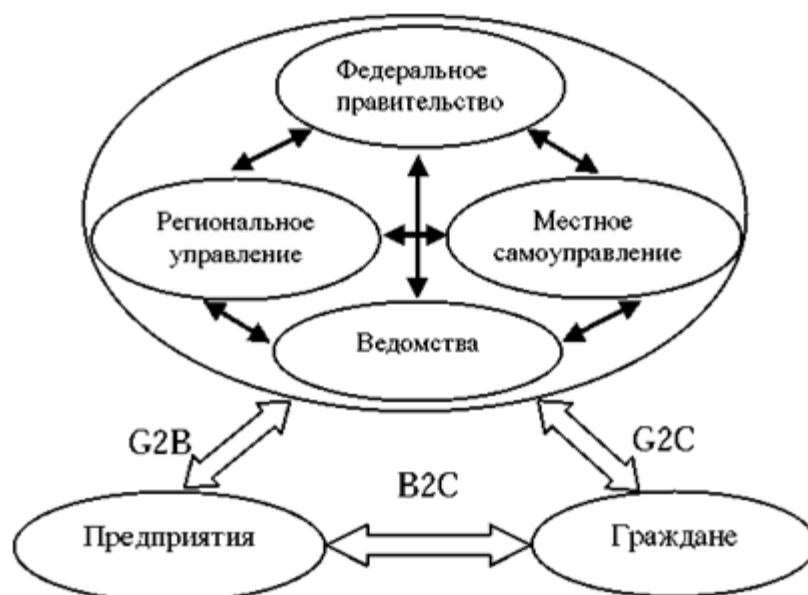


Рисунок 2. – Схема взаимодействия субъектов с государством

Электронное правительство – это корпоративная интегрированная информационная система в масштабе государства. Но на пути внедрения столь масштабной системы в социально-экономическую жизнь любой страны возникает целый ряд **проблем**:

1. *Необходимость изменения внутренних процессов управления государственными структурами.* В аналогии между электронной корпорацией и электронным правительством этому соответствует факт, известный всем специалистам по корпоративным информационным системам: повышение эффективности функционирования корпорации в целом при внедрении информационной системы достигается только при одновременном проведении реинжиниринга бизнес-процессов автоматизируемого предприятия.

2. *Ведомственная ориентация услуг государственных органов на всех уровнях и отсутствие взаимообмена информацией между различными ведомствами и службами.* Есть ведомственные базы данных, но нет ни

стандартизации форматов, ни обмена информацией между ведомствами. Типичным является высокий уровень регламентации процессов внутри ведомств при одновременном низком уровне регламентации межведомственного взаимодействия. Как правило, отсутствуют или слабо определены ответственность и контроль сроков исполнения при межведомственных взаимодействиях.

3. Недостаточное развитие нормативно-правовой базы, регламентирующей внедрение ИКТ.

4. *Неготовность органов государственной власти* к применению ИКТ и реорганизации своей деятельности.

5. *Информационное неравенство* - недоступность для части населения страны средств обработки, выборки и передачи информации по телекоммуникационным сетям, включая и Интернет.

6. Низкий уровень подготовки кадров в области ИКТ<sup>64</sup>.

В странах, называемых высокоразвитыми, люди живут другой жизнью, ни в малой степени не напоминающей жизнь коренного населения, например, Южной и Центральной Африки, островов Тихого океана или полуострова Индостан. Их стиль жизни, тип питания, формы проведения досуга и т. д. коренным образом отличаются от стиля жизни, типа питания, форм проведения досуга тех, кто является гражданами стран так называемого «третьего мира». Однако главное отличие тех, кто является носителем ценностей культуры западной, «атлантической цивилизации» от тех, кто не является таковыми, состоит в том, что первые используют принципиально иные средства коммуникации и владеют значительно большим объемом информации, получаемой из разнообразных источников, что позволяет им не только более эффективно осваивать окружающую их природную и социальную среду, но и успешно решать задачи личного самосовершенствования, профессионального роста, повышения

---

<sup>64</sup> Модернизация государственного управления // Материалы форума лидеров государств 2003 года в Риме. [Электронный ресурс]. – URL: <http://microsoft.com/Rus/Government/analytics/Modernization/default.mspx>.

социально статуса, удовлетворения разнообразных материальных и духовных потребностей. Все это становится возможным только в условиях информационного общества, которое в своих основных чертах сложилось в послевоенный период в ряде стран Западной Европы, Северной Америки и Тихо-азиатского региона, в частности, Великобританию, Францию, Германию, США, Японию, которые с полным основанием могут быть отнесены к странам «первого мира».

Вопрос о том, что такое информационное общество, какая культура формируется в его рамках, относится к числу тех, которые интенсивно обсуждаются представителями различных отраслей знаний, как на Западе, так и на Востоке.

Об информационном обществе сегодня написано множество работ, однако, как показывает анализ, обсуждение проблем информационного общества в основном ведется пока на уровне философской публицистики, чем строгого теоретического осмысления.

Не считая возможным критически анализировать существующие точки зрения, отметим, что большинство как западных, так и отечественных авторов под информационным обществом понимают общество, которое возникает на следующем за постиндустриальным обществом этапе развития социальной системы, где происходят коренные перемены в производстве, потреблении и распространении информации, которые, в свою очередь, ведут к коренным изменениям во всех сферах общественной жизни, трансформируя ту систему связей и отношений, которая сложилась на этапе постиндустриального развития<sup>65</sup>.

Информационное общество (от лат. *informatio* – разъяснение, изложение) – термин, являющийся частью такого категориального ряда, как доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общество. Постиндустриальное общество

---

<sup>65</sup> Шендрик А. И. информационное общество и его культура: противоречия становления и развития [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.zpu-journal.ru/e-zpu/2010/4/Shendrik/>

является информационным, поскольку возникает на основе революции в информационных технологиях и в применении информации. Его концепция представлена в книге американского социолога Д. Белла «Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования» (1973 г.). В настоящее время Запад реально вступил в постиндустриальную фразу, быстрое развитие информационных коммуникаций, особенно Интернет, их проникновение в экономику всего мира способствуют тому, что черты Информационного общества оказались присущи и ряду других стран<sup>66</sup>.

В научных работах руководителя кафедры информационных исследований Королевского университета в Белфасте, директора Центра информационного менеджмента У. Мартина, под информационным обществом понимается — развитое индустриальное общество, утверждающееся в Японии, США и Западной Европе, отличительными характеристиками которого являются следующие критерии:

1. технологический: ключевой фактор — информационная технология, которая широко применяется на производстве, в учреждениях, системе образования и в быту;
2. социальный: информация выступает как важный стимулятор изменения качества жизни, формируется и утверждается —информационное сознание» при широком доступе к информации;
3. экономический: информация составляет ключевой фактор экономики в качестве ресурса, услуг, товара, источника добавленной стоимости и занятости;
4. политический: свобода информации, ведущая к политическому процессу, который отличается растущим участием и консенсусом между различными классами и социальными слоями населения;

---

<sup>66</sup>Энциклопедия эпистемологии и философии науки. М.: «Канон+», РООИ «Реабилитация». И.Т. Касавин. 2009.

5. культурный: признание культурной ценности информации, содействие утверждению информационных ценностей в интересах развития отдельного индивида и общества в целом.<sup>67</sup>

## **2.2. Формирование и состояние электронного правительства в России**

Россия приступила к разработке ИТ с февраля 2001 года. Правительство Российской Федерации приняло постановление о разработке Федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002–2010 годы). Государственным заказчиком-координатором Программы было Министерство информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации. Оно же стало основным государственным заказчиком Программы и основным ее разработчиком<sup>68</sup>.

Перед Российским государством стоит цель существенного повышения собственной эффективности за счёт сокращения государственного аппарата и снижения издержек на его содержание и уровня коррупции при одновременном переводе трудоспособной части населения из непроизводительной сферы государственного управления в производительную при существенном увеличении качества предоставления государственных услуг. Осуществление поставленной цели достижимо средствами «электронного правительства». Идее создания ЭП уже более десятка лет, но именно в настоящее время эта тема становится особенно актуальной для России. О «необходимости перезагрузки всей системы общественных отношений» и создания «электронного правительства» заявил и Д. А. Медведев<sup>69</sup>.

---

<sup>67</sup> Martin W.J. The Information Society. L., 1988. P. 14-15.

<sup>68</sup> Martin W.J. The Information Society. L., 1988. P. 14-15.

<sup>69</sup> Выступление Президента РФ Д. А. Медведева XI Съезд партии «Единая Россия» [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/6066>

В рамках федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002–2010 гг.) был запланирован ряд пилотных проектов в сфере информатизации государственного управления. В 2006 г. была разработана Концепция интеграции административной реформы и ФЦП «Электронная Россия», в которой утверждалось, что «Электронная Россия» – это часть административной реформы, которая в первую очередь предоставит гражданам защиту от оснащенных компьютерами чиновников, а во вторую очередь предоставит гражданам и государству удобства электронного учёта, документооборота и публикации».<sup>70</sup>

Предпосылки для формирования в Российской Федерации электронного правительства<sup>71</sup> являются важными и значимыми, поскольку раскрывают основы для формирования информационного общества в РФ.

«Формирование электронного правительства в Российской Федерации стало возможным благодаря широкому распространению информационно-коммуникационных технологий в социально-экономической сфере и органах государственной власти».

«Так, по степени распространения персональных компьютеров среди жителей и доступности сети Интернет Россия стремительно сокращает свое отставание от развитых западных стран».

«Практически закончен этап первоначального оснащения органов государственной власти современной вычислительной техникой и создания соответствующей информационно - технологической и коммуникационной инфраструктуры обеспечения их деятельности».

«Вместе с тем результаты внедрения информационно-коммуникационных технологий в органах государственной власти в наше время носят преимущественно внутриведомственный характер, что не позволяет значительно

---

<sup>70</sup> Концепция интеграции административной реформы и ФЦП «Электронная Россия», 23 июля 2006 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://kist.avо.ru/informatization/government/documents/132-1>

<sup>71</sup> Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://ifap.ru/ofdocs/rus/egovconc.pdf>

улучшить межведомственное взаимодействие и повысить качество государственных услуг, предоставляемых гражданам».

«Практически отсутствуют государственные услуги, которые могут быть получены организацией или гражданином без непосредственного посещения государственного органа».

«До настоящего времени не сформирована единая инфраструктура межведомственного обмена данными в электронной форме».

«Использование в деятельности органов государственной власти закрытых технологий и отсутствие единой государственной политики, опоры на идеологию открытых информационных систем (открытых стандартов) ведут к росту технологической зависимости органов государственной власти от поставщиков средств информационно–коммуникационных технологий, снижают экономическую эффективность создания и развития информационных систем, нарушают права граждан и организаций на равный и недискриминационный доступ к государственным информационным системам».

«Порядок работы органов государственной власти практически не поддерживает оперативное информационное обновление сайтов в сети Интернет. Сайты нередко не содержат сведения о порядке и условиях оказания услуг организациям и гражданам, которым не доступна открытая информация, содержащаяся в ведомственных базах данных».

«Ведомственные сайты в сети Интернет практически не используются для поддержки предоставления гражданам государственных услуг. Не определены приоритеты перевода государственных услуг в электронный вид. Недостаточными темпами развивается инфраструктура публичного (общественного) доступа граждан к созданным органами государственной власти сайтам в сети Интернет и другие средства информационно - справочной поддержки и обслуживания граждан».

«В процессе формирования находится инфраструктура, обеспечивающая взаимодействие органов государственной власти между собой, а также с организациями и гражданами в рамках предоставления государственных услуг».

«Не автоматизированы процедуры сбора и обработки информации, необходимой для определения и контроля целевых показателей результативности деятельности органов государственной власти. Отсутствует единая система планирования и мониторинга эффективности реализации государственных программ и проектов, а также доступ к этой информации граждан».

«Сложившаяся ситуация не позволяет обеспечить новый уровень качества государственного управления и оказания услуг организациям и гражданам на основе информационно-коммуникационных технологий и значительно снижает эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем».

«Получение необходимой информации и государственных услуг в большинстве случаев требует непосредственного обращения организаций и граждан в органы государственной власти, формирования запросов и предоставления необходимой информации на бумажном носителе».

«Формирование электронного правительства требует проведения скоординированных организационно-технологических мероприятий и согласованных действий органов государственной власти в рамках единой государственной политики».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 632-р «Об одобрении Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года»

Результаты внедрения ИКТ в государственном секторе в 2002-2010 гг. можно отнести:

1. Оснащение органов государственной власти вычислительной техникой и базовым программным обеспечением;
2. Создание телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе подключение к сети Интернет значительной части подразделений федеральных органов исполнительной власти;
3. Создание автоматизированных информационных систем;
4. Формирование у значительного числа государственных служащих базовых навыков пользования ИКТ.

Расположение Правительства РФ от 20 октября 2010 № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «информационное общество (2011-2020 годы)».

**Основные приоритеты**, выделенных в рамках данной подпрограммы:

1. Формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи;
2. Развитие системы межведомственного электронного взаимодействия;
3. Формирование и развитие инфраструктуры универсальной электронной карты;
4. Создание единой системы справочников и классификаторов, используемых в государственных (муниципальных) информационных системах;
5. Развитие защищенной системы межведомственного электронного документооборота.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». **Основные направления:**

1. Установлена обязанность по желанию заявителя предоставить ему услугу в электронной форме, если это не запрещено законом.
2. Запущен проект «Универсальная электронная карта».
3. Определена организация предоставления услуг в многофункциональных центра (МФЦ).
4. Определено использование ИКТ при предоставлении услуг.
5. Определен порядок требования к межведомственному взаимодействию при предоставлении услуг.

Целесообразно проанализировать этапы перевода услуг в электронном виде. Согласно распоряжению Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р Распоряжение Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28 декабря 2011 г.):

1. 1 этап до 1 декабря 2010 г. Размещение информации об услуге (функции) в свободном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

2. 2 этап до 1 января 2011 г. Размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде

3. 3 этап до июля 2012 г. Обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с

использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

4. 4 этап до 1 января 2013 г. Обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода предоставления услуги (исполнение функции)

5. 5 этап до 1 января 2014 г. Обеспечение возможности получения результата предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это не запрещено федеральным законом.

Из выше указанного материала об этапах перевода государственных услуг в электронном виде можно сделать сказать, что не все услуги в настоящее время 2016 г. граждане могут получить через Единый портал государственных и муниципальных услуг (см. 3. Обзор портала государственных услуг).

**Инфраструктура взаимодействия ЭП** (Постановление Правительства РФ от 8 июня 2011 г. № 451)

Основными *компонентами инфраструктуры* взаимодействия являются:

1. Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

2. Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей – информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

3. Информационная система головного удостоверяющего центра «электронной подписи);

4. Информационная система идентификации и аутентификации участников взаимодействия;

5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия.

### **Технологии Электронного правительства**

1. Системы электронного взаимодействия (Интернет, Межведомственный электронный документооборот (МЭДО), система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ))

2. Система порталов (порталы государственных услуг, порталы государственных закупок, порталы раскрытия информации)

3. Информационные системы органов власти и организаций

4. Инфраструктура доверия электронного государства (ЕСИА, ЭП)

5. Информационная безопасность.

### **Международные индексы качества государственного управления**

Рейтинг ООН «E-Government Survey 2012: E-Government for the People» (из 193 стран)<sup>72</sup>. Соседи России по рейтингу: 25. Словения, 26. Монако, 27. *Российская Федерация*, 28. ОАЭ, 29. Литва.

Таблица 3. Рейтинг ООН Global E-Government Survey («Глобальное исследование электронного правительства»)

| Показатель                                                  | Место России<br>в 2005 г. | Место России<br>в 2008 г. | Место России<br>в 2010 г. | Место России<br>в 2012 г. |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Индекса готовности страны к ЭП                              | 50                        | 60                        | 59                        | 27                        |
| Индекс развития человеческого потенциала                    | 30                        | 27                        | 39                        | 44                        |
| Индекс состояния ИКТ-инфраструктуры                         | 60                        | 62                        | 63                        | 30                        |
| Индекс онлайн-услуг государственных услуг (Веб-присутствие) | 56                        | 93                        | 68                        | 37                        |

<sup>72</sup> United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for People [Электронный ресурс]. – URL: [http://www2.unpan.org/egovkb/global\\_reports/12report.htm](http://www2.unpan.org/egovkb/global_reports/12report.htm)

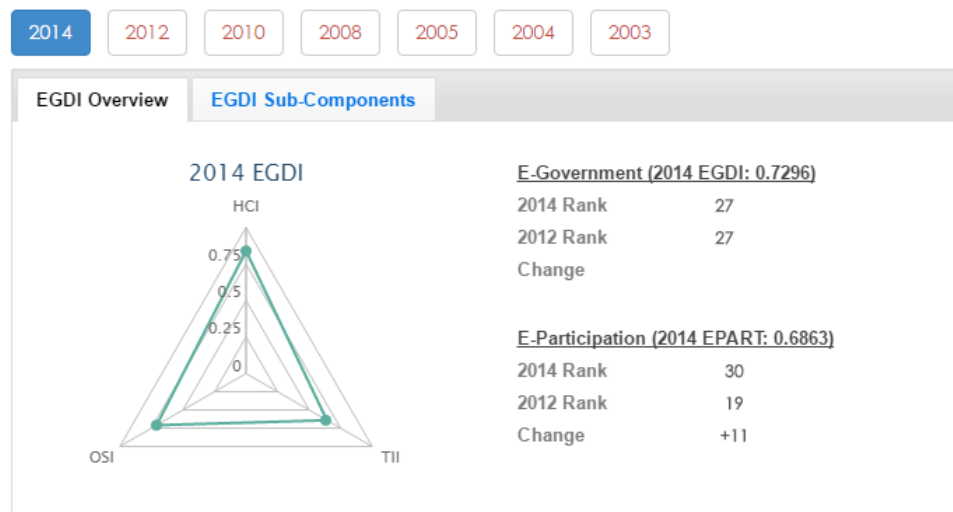


Рисунок 3. - Индексы и место Российской Федерации по качеству Электронного правительства и по степени участия граждан в ЭП в 2014 году<sup>73</sup>.

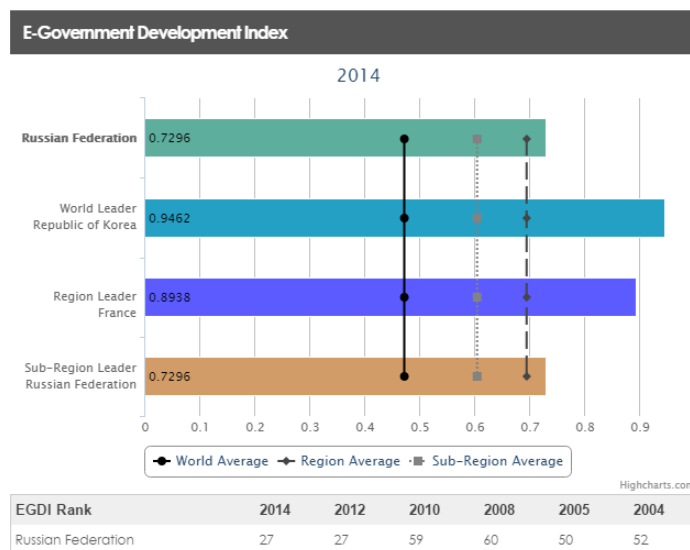


Рисунок 4. - Сравнение индекса развития электронного правительства Российской Федерации в 2014 году в разных масштабах

<sup>73</sup> Там же

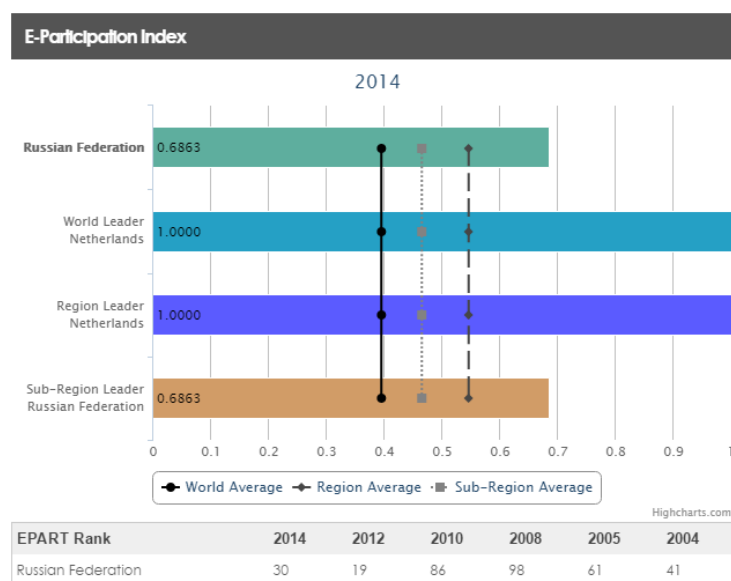


Рисунок 5. - Сравнение индекса участия граждан в ЭП в Российской Федерации в разных масштабах

На основе этих схем можно сделать маленькие вывод о том, что степень развития электронного правительства в Российской Федерации в общем не низка, по сравнению с другими отдельными странами или со всем общим миром.

По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в России две трети граждан (70%) пользуются Интернетом. В последние три года эта доля остается практически неизменной, как и число тех, кто совсем не заглядывает в Сеть (28-30% в 2014-2016 гг.). При этом число ежедневных пользователей неуклонно растет, достигнув на настоящий момент 53% (с 5% в 2006 г.). Наибольший годовой прирост пользователей в стране фиксировался в период с 2007 по 2008 г., когда их количество выросло на 17 п.п.<sup>74</sup>.

<sup>74</sup> ВЦИОМ. Пресс-выпуск № 3084. 15.04.2016. [Электронный ресурс]. – URL: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115657>

Таблица 4. Уровень использования Интернетом россиян через года

| Пользуетесь ли Вы Интернетом, и если да, то как часто? * (закрытый вопрос, один ответ, %) |         |        |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                                           | IX.2007 | X.2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Практически ежедневно                                                                     | 5       | 15     | 19   | 23   | 30   | 38   | 42   | 47   | 51   | 53   |
| Иногда (несколько раз в неделю, в месяц)                                                  | 15      | 18     | 21   | 20   | 20   | 20   | 21   | 21   | 19   | 16   |
| Эпизодически, но не менее 1 раза в полгода                                                | 4       | 8      | 5    | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    |
| Не пользуюсь                                                                              | 75      | 59     | 55   | 53   | 47   | 40   | 34   | 30   | 28   | 29   |
| Затрудняюсь ответить                                                                      | 1       | 0      | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    |

\* С 2009 по 2016 гг. приведены среднегодовые значения

Таблица 5. Рейтинг готовности регионов к «электронному правительству» 2011 г<sup>75</sup> (Max=7)

| Место | Регион              | Индекс готовности регионов к ЭП | Доступ органов власти к ИКТ | Веб-присутствие органов власти | ИКТ-инфраструктура | Развитие Е-коммерции | Человеческий капитал |
|-------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| 1     | Москва              | 6,20                            | 5,13                        | 5,62                           | 6,87               | 7,00                 | 6,40                 |
| 2     | Санкт-Петербург     | 5,22                            | 4,34                        | 5,42                           | 5,26               | 5,50                 | 5,57                 |
| 3     | Томская область     | 4,54                            | 5,51                        | 4,38                           | 4,27               | 3,93                 | 4,62                 |
| 4     | Республика Карелия  | 4,15                            | 4,77                        | 5,84                           | 3,74               | 3,73                 | 2,66                 |
| 5     | Ханты-Мансийский АО | 4,14                            | 5,45                        | 3,52                           | 4,53               | 4,14                 | 3,08                 |
| 6     | Самарская область   | 3,91                            | 3,56                        | 4,85                           | 3,67               | 4,01                 | 3,47                 |
| 7     | Иркутская область   | 3,88                            | 4,29                        | 4,13                           | 3,51               | 4,27                 | 3,21                 |
| 8     | Ярославская область | 3,86                            | 4,68                        | 5,14                           | 3,07               | 3,39                 | 3,02                 |
| 9     | Хабаровский край    | 3,77                            | 4,56                        | 2,48                           | 3,58               | 4,83                 | 3,40                 |
| 10    | Московская область  | 3,66                            | 3,89                        | 3,97                           | 3,84               | 3,48                 | 3,13                 |

<sup>75</sup> Шапошник С.Б. Индекс готовности регионов России к электронному правительству.

<http://www.bossmag.ru/apps/apps-02-2005-g/indeks-gotovnosti-regionov-rossii-k-elektronnomu-pravitelstvu.html>

По данным рейтинга субъектов РФ по уровню внедрения Электронного правительства на 1 февраля 2013 года издания «ГосМенеджмент»<sup>76</sup>, на начало года лидерами по внедрению сервисов e-government были: в ЦФО - Москва, Липецкая и Белгородская области, в СЗФО - Санкт-Петербург, Архангельская и Новгородская области, ЮФО - Ростовская, Астраханская области и Краснодарский край, в СКФО - КБР, Дагестан и Ставропольский край, в ПФО - Нижегородская и Самарская области, а также Татарстан, в УФО - Тюменская и Свердловская области, в СФО - Забайкальский, Красноярский край, в ДФО - ЕАО, Хабаровский край, Якутия.



Рисунок 6. - Количество пользователей через года с 2010 по 2016 г<sup>77</sup>.

### **Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011-2020 гг.)»<sup>78</sup>**

Для создания целостной и эффективной системы использования информационных технологий, при которой граждане получают максимум выгод, была разработана государственная программа «Информационное общество (2011–2020)».

<sup>76</sup> Госменеджмент. Рейтинг субъектов РФ по уровню внедрения Электронного правительства на 1 февраля 2013 года. <http://gosman.ru/?news=29388>

<sup>77</sup> Гридев В.В. Отчетный доклад Минсвязи на коллегии 2016 год (20-04-2016-nikiforov) <http://www.slideshare.net/gridnev/2016-20042016nikiforov>

<sup>78</sup> Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)» [Электронный ресурс]. – URL: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4137/>

При подготовке госпрограммы Министерство связи и массовых коммуникаций РФ учитывало мировой опыт подобных программ, текущее состояние отрасли рынка ИКТ. Авторы руководствовались Концепцией долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года и Стратегией развития информационного общества.

«Информационное общество» — это первая госпрограмма, утвержденная Правительством в рамках перехода к программным принципам формирования бюджета страны. Первая редакция программы была одобрена распоряжением Правительства №1815-р от 20 октября 2010 года, новая редакция, разработанная в связи изменившимся подходом государства к бюджетированию и долгосрочным госпрограммам, — распоряжением №2161-р от 2 декабря 2011 года.

Госпрограмма охватывает все отрасли и сферы деятельности, она должна повысить прозрачность и управляемость, обеспечить устойчивость и конкурентоспособность экономики в целом. Работа ведется по множеству направлений: создание электронного правительства, преодоление цифрового неравенства, развитие новых технологий связи. Основной принцип программы: результаты должны приносить реальную, ощутимую пользу людям. Повышение качества жизни должно выражаться в простых и доступных сервисах, которыми граждане пользуются почти ежедневно: запись на прием к врачу через интернет, оплата штрафов с мобильного телефона, недорогой широкополосный доступ.

Ответственным исполнителем программы определено Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Министерство следит за тем, чтобы все государственные расходы в этой сфере осуществлялись продуманно и централизованно, не дублировали друг друга.

Ответственный исполнитель государственной программы — Минкомсвязь России; соисполнители программы — Минфин России, Минобороны России, МВД России, Минобрнауки России, МИД России, ФСО России, ФСБ России,

Минздравсоцразвития России, Минкультуры России, Россвязь, Роспечать, Роскомнадзор, Росморречфлот, Ростреница.

Цели и задачи Госпрограммы — получение гражданам и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий и создание условий для оперативного и эффективного взаимодействия государства с гражданами и бизнесом с их использованием.

Показателями успешной реализации Программы станут рост индекса Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий и увеличение количества граждан, использующих госуслуги в повседневной жизни. К 2020 году планируется увеличить долю населения, пользующуюся электронными госуслугами, с 11% (показателя 2010 года) до 85%.

### **2.3. Виды и содержание государственных услуг на государственном электронном портале правительства РФ**

Портал государственных услуг является единой точкой доступа к информационным системам ведомств. В соответствии с законодательством Российской Федерации портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра государственных услуг. При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.

Имея код активации и зайдя по адресу [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) с персонального компьютера где угодно, в том числе и дома, любой гражданин может получить государственные услуги. Что дает регистрация на портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)?

Обновленный пользовательский интерфейс Единого портала госуслуг: проще, удобнее, мобильнее и полезнее для граждан. Адрес <https://beta.gosuslugi.ru/new>

Оплата государственных сервисов, штрафов и налогов давно является одной из основных задач, за решением которой граждане обращаются к Госуслугам. Чтобы сделать оплату проще, объединили все платежные сервисы вместе и теперь из одного раздела можно воспользоваться любым из них.

Госуслуги будут рядом, даже если под рукой нет компьютера. Достаточно скачать мобильное приложение Госуслуг, зарегистрироваться, и дело в шляпе. Проверка задолженностей, их оплата, ключевые услуги, а также сервисы личного кабинета доступны прямо со смартфона.

**Параметры, определяющие качество предоставления государственных услуг:**

1. Доступность государственных услуг – возможность получить доступ к соответствующему сервису в удобное время, в удобном месте;
2. Прозрачность процедуры предоставления услуги – наличие регламента, однозначно и понятно определяющего процедуру и условия получения услуги;
3. Скорость предоставления услуги – время ожидания решения или ответа;
4. Сокращение временных затрат получателя услуги – время, затрачиваемое получателем услуги на ожидание в очереди, заполнение анкет, сбор виз на документ и т.д.;
5. Снижение коррупционных эффектов - четкая регламентация действий государственных служащих, а также уменьшение числа контактов между служащими и получателями услуг.

Таблица 6. Приоритетные госуслуги<sup>79</sup> (МИНКОМСВЯЗЬ России)

| 14 федеральных госуслуг |                                                                                                                                   | 20 региональных/муниципальных услуг |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ФМС                     | Регистрация по месту пребывания и месту<br>Заграничный паспорт<br>Российский паспорт                                              | Строительство<br>жительства         | Выдача разрешения на<br>строительство                                                                                                                                                                                       |
| Росреестр               | Регистрация прав на имущество и сделок с ним<br>Кадастровый учет недвижимости                                                     | Земельно-имущественные отношения    | Перевод жилого помещения в нежилое и наоборот<br>Согласование перепланировки и переустройства жилого помещения<br>Принятие на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях<br>Разрешение на установку рекламных конструкций |
| ПФР                     | Заявления об установлении пенсий<br>Сертификата на материнский капитал и распоряжение средствами                                  | Социальная защита                   | Предоставление субсидии на оплату ЖКХ<br>Социальный пособия малоимущим<br>Пособия по уходу за ребенком                                                                                                                      |
| ФНС                     | Регистрация юр. Лиц и частные предприниматели<br>Предоставление сведений из ЕГРН<br>Прием налоговой декларации на доходы физ. Лиц | Природопользование                  | Выдача охотничьих билетов                                                                                                                                                                                                   |
| Роспотребнадзор         | Выдача санитарно-эпидемических заключений на основании экспертиз и иных видов оценок                                              | Образование                         | Запись ребенка в школу<br>Запись ребенка в детсад<br>Информация о ЕГЭ                                                                                                                                                       |
| МВД                     | Регистрация автомобилей и прицепов<br>Прием экзаменов и выдача водительских                                                       | Медицина                            | Запись на прием к врачу                                                                                                                                                                                                     |
| ФССП                    | Предоставление информации по исполнительным производствам                                                                         | ЗАГС                                | Перемена имени<br>Заключение брака<br>Расторжение брака ЗАГС<br>Регистрация рождения<br>Регистрация усыновления (удочерения)<br>Регистрация смерти                                                                          |

Портал госуслуг «электронного правительства» эволюционирует от справочника по услугам или доски объявлений к функциональному инструменту, от которого граждане получают реальную пользу. К 2010 г. на едином портале госуслуг и госфункций было зарегистрировано 463 тысячи пользователей. На портале предоставляется 79 государственных услуг органов государственной власти. В электронной форме в органы власти направлено 1,360 млн. заявлений и

<sup>79</sup> Никифоров Н.А. Министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Концепция развития механизмов предоставления государственных услуг в электронном виде – 07.11.2013.  
<http://www.slideshare.net/gridnev/ss-28003875>

запросов. В сводный реестр госуслуг и госфункций внесены сведения о 615 госуслугах и госфункциях федеральных органов власти и внебюджетных фондов<sup>80</sup>.

Внизу представляются государственные услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

### **Паспорта, регистрации, визы**

#### **Получение загранпаспорта с/ без электронным чипом (на 10/5 лет)**

1. Подготовить документы, необходимые для заполнения формы заявления, а также файл с фотографией для паспорта. Необходимо заполнить:

Для граждан, достигших 18-летнего возраста: Форму заявления, указав информацию о себе, супруге, родителях, о нахождении ранее в иностранном гражданстве, о месте обращения и т.д.

Для несовершеннолетних граждан в возрасте до 18 лет: Форму заявления, указав информацию о несовершеннолетнем, о законном представителе, о нахождении ранее в иностранном гражданстве, о месте обращения и т.д.

2. По окончании внесения данных система выполнит обработку и отправки запроса в государственные структуры для прохождения этапов регистрации, проверки заявления и принятия окончательного решения. Оплатить госпошлину.

3. В случае успешного выполнения услуги на всех этапах система даст положительный ответ, а государственные структуры проинформируют Вас о необходимости прийти в территориальный орган ведомства для получения документов. В случае отказа на каком-либо этапе оказания услуги система даст отрицательный ответ, а государственные структуры проинформируют Вас о причинах отказа.

---

<sup>80</sup> Вишняков В. Г. Правовые проблемы развития электронного правительства в Российской Федерации // Образование и право. – 2012. – № 4. – С. 7–24.

### **Замена паспорта гражданина РФ по разным причинам**

1. Подготовить документы, необходимые для заполнения формы заявления, а также файл с фотографией для паспорта.
2. Необходимо заполнить: Форму заявления, указав информацию о себе, супруге, родителях, о нахождении ранее в иностранном гражданстве, о месте обращения и т.д.

Третий и четвертый шаги подобные выше.

### **Регистрация/ Снятие по месту жительства/пребывания**

1. Подготовить документы, необходимые для заполнения формы заявления. Для подачи заявления о регистрации по месту жительства в форме электронного документа через Единый портал государственных услуг заявитель одновременно предоставляет следующие копии документов в электронном виде: Документ, удостоверяющий личность Получателя услуги; Документ, удостоверяющий личность Законного представителя (если есть); Документ, являющийся основанием для вселения в жилое помещение.
2. Заполнить интерактивную форму заявления, указав информацию о себе, о законном представителе, о лице, предоставившем жилое помещение и т.д.
3. После нажатия кнопки "Подать заявление" система выполнит отправку Вашего Заявления в Информационную систему ФМС России для проведения предварительных проверок.
4. Вы можете контролировать ход исполнения услуги в разделе «Мои заявки» Личного кабинета на Едином портале государственных услуг.
5. В течение не более трёх рабочих дней Вы получите приглашение в приемные часы прибыть в орган регистрационного учета для предъявления оригиналов документов и проставления в заявлении и адресном листке прибытия/убытия личной подписи.

6. В органе регистрационного учета сотрудник ФМС России проведёт сверку данных из Заявления, полученного в электронном виде, с оригиналами документов и примет окончательное решение.

7. В случае успешного выполнения проверок и отсутствия вопросов по несовпадению данных Заявления с оригиналами документов Вам в паспорт будет проставлен штамп о регистрации по месту жительства. В противном случае Вы получите извещение о прекращении дела с указанием причин.

8. Если Вы в 3-х дневный срок с даты получения приглашения не посетите орган регистрационного учета, то рассмотрение заявления будет так же прекращено, о чем Вам будет направлено в Личный кабинет отдельное уведомление.

#### **Регистрация усыновления или удочерения**

Государственная пошлина: услуга предоставляется бесплатно

После авторизации на портале, заполнить электронную форму заявления. В заявление вносятся данные рядов документов (поподробнее на портале).

Дождаться проверки и регистрации заявления. Дождаться результатов рассмотрения вопроса. Забрать Свидетельство о регистрации усыновления (удочерения).

#### **Получение приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства**

Для подачи ходатайства о выдаче приглашения на въезд в РФ необходимо заполнить заявление в электронной форме, предоставив сведения о заявителе и приглашаемом лице.

После получения заявки система выполнит обработку и отправку запроса в ФМС для проверки данных, указанных в заявлении, и принятия окончательного решения по услуге.

Для уточнения текущего состояния заказа вы можете использовать раздел «Мои заявки» личного кабинета.

В случае успешного выполнения услуги на всех этапах система даст Вам положительный ответ и предоставит результат оказания услуги. В случае сбоя на каком-либо этапе оказания услуги система выдаст Вам уведомление о произошедшей ошибке.

Заявитель может ознакомиться с результатами исполнения услуги в своём Личном кабинете на Едином портале государственных услуг.

## **Транспорт и вождение**

### **Проверка и оплата штрафов ГИБДД**

Информирование о наличии административных правонарушений в области дорожного движения

Авторизоваться на портале, подготовить необходимые документы: Водительское удостоверение и Свидетельство о регистрации ТС.

Заполните заявку в электронном виде и получить информацию по штрафам и оплатите удобным для вас способом.

*Оплатить штраф ГИБДД на сайте «оплата госуслуг».*

### **Получение водительского удостоверения после прохождения профессиональной подготовки**

Получить услугу можно через электронную услугу или личное посещение в отделение ГИБДД. В случае использования электронной услуги, после авторизации на портале, заполнить заявление в электронном виде и дожидаться результатов его проверки. Оплатить госпошлину. Принести оригиналы документов в отделение МВД: водительское удостоверение; документ, удостоверяющий личность; документ о прохождении обучения; письменное согласие законных представителей несовершеннолетнего; медицинское заключение о наличии (об отсутствии) у водителей (кандидатов в водители) транспортных средств медицинских противопоказаний, медицинских показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами.

После всего, дожидаться результата и получить водительское удостоверение.

### **Получение международного водительского удостоверения**

Получить услугу можно через электронную услугу или личное посещение в отделение ГИБДД. В случае использования электронной услуги, после авторизации на портале, заполнить заявление в электронном виде и дожидаться результатов его проверки. Оплатить госпошлину. Принести оригиналы документов в отделение МВД и дожидаться результата и получить международное водительское удостоверение.

### **Регистрация транспортных средств**

Для получения услуги можно обратиться лично к отделению ГИБДД или через электронный сайт. В случае использования сайта, приходится авторизоваться, потом заполнить заявление в электронном виде и дожидаться результатов его проверки. Следующий шаг – оплата госпошлин и представить оригиналы документов в отделение ГИБДД, потом дожидаться результата рассмотрения заявления и забрать готовые документы.

### **Здравоохранение, медицина, лекарства**

#### **Запись на прием к врачу**

Прикрепиться к медицинской организации. Для получения услуги необходимо авторизоваться на портале. Потом можно записаться к специалисту в электронном виде: Выбрать поликлинику и записаться на прием к врачу, заполнив электронную форму записи. Для этого потребуется полис обязательного медицинского страхования. Можно записать на прием другого человека – для этого достаточно указать в форме записи его ФИО, дату рождения, номер полиса ОМС и СНИЛС (при наличии). В случае необходимости можно перенести время приема или отменить запись. Распечатать талон (при необходимости), подтверждающий запись на прием, и посетите медицинское учреждение в назначенное время. Получить медицинскую услугу.

Чтобы получить информацию об оказанных медицинских услугах, стоит лишь заполнять электронную форму запроса на сайте. В запросе потребуется указать СНИЛС; номер полиса обязательного медицинского страхования.

Способы подачи заявки: Единый портал государственных и муниципальных услуг/Инфомат/Телефонное обращение в регистратуру медицинской организации/Личное обращение в регистратуру медицинской организации.

## **Семья и дети**

### **Регистрация брака**

Для получения услуги необходимо авторизоваться на портале. Заполнив электронную форму заявления, в нем необходимо указать данные следующих документов: паспортов; свидетельств о расторжении брака при их наличии. Дождаться проверки и регистрации заявления. Дождаться приглашения на церемонию бракосочетания. Оплатить госпошлину и Забрать документ Свидетельство о регистрации брака.

### **Распоряжение средствами материнского (семейного) капитала**

После авторизации, заполнить электронную форму заявления.

Документы, необходимые для направления средств материнского капитала:

Можно выбрать подходящий из вариантов:

- на улучшение жилищных условий
- на получение образования ребенком
- на оформление накопительной части пенсии

Дождаться результата рассмотрения заявления и получить уведомление.

## **Образование**

### **Запись ребёнка в детский сад**

Для удобства родителей реализована единая форма постановки на учет в дошкольную образовательную организацию (ДОО) на портале госуслуг: в электронном виде возможно не только сформировать заявление, но и отслеживать место ребенка в очереди; запись в детский сад возможна с момента рождения

ребенка; при подаче заявления необходимо указать желательный год зачисления, наличие права на льготное зачисление, специфику группы и выбрать до 4 желаемых ДОО по месту жительства ребёнка.

После авторизации, заполнить заявление в электронном виде и дожидаться результатов его проверки. Получить уведомление о направлении ребенка в дошкольное образовательное учреждение.

Также можно проверить статус заявления, изменить или отменить его.

## **Налоги и финансы**

### **Проверка налоговых задолженностей**

### **Предоставление информации о наличии исполнительного производства**

### **Проверка и оплата штрафов ГИБДД**

О своих долгах можно узнать на сайте Федеральной службы судебных приставов<sup>81</sup>.

Чтобы быстро избавиться от задолженностей и спокойно позабыть о них, можно использовать сайт <https://oplatagosuslug.ru/info/>. Портал [oplatagosuslug.ru](https://oplatagosuslug.ru) предлагает:

оплатить услуги и штрафы ГИБДД;

оплатить штрафы и сборы судебных приставов;

оплатить любой вид налоговой задолженности;

оплатить услуги Росреестра;

Также в ближайшем времени ожидаются сервисы «коммунальные платежи» и «свободный платеж».

Портал «Оплата Госуслуг» предоставляет возможность оплатить штрафы и пошлины ГИБДД, налоговые задолженности и задолженности по исполнительным листам Федеральной службы судебных приставов, а также парковку на территории Москвы банковской картой или со счета мобильного телефона.

---

<sup>81</sup> <http://fssprus.ru/>

Сервисы «Оплата госуслуг» реализованы компанией «Расчетные системы» в партнёрстве с ООО НКО «МОБИ.Деньги». Оплата жилищно-коммунальных услуг на портале реализована совместно с «Системой АЗ».

## **Пенсия, пособия и льготы**

### **Назначение пенсии**

После авторизации, заполнить заявление в электронном виде и дождаться результатов его проверки.

Принести оригиналы документов в территориальный орган ПФР или МФЦ: паспорт (или документ, удостоверяющий личность); документы о стаже (например, трудовая книжка); документ, удостоверяющий личность представителя, а также документ, подтверждающий его полномочия; справка о среднемесячном заработке (за 60 месяцев подряд до 1 января 2002 г. в течение трудовой деятельности); свидетельство о смерти кормильца; документы о нетрудоспособных членах семьи; документы об изменении ФИО; другие документы, подтверждающие ваши пенсионные права. Информация о ходе и результате рассмотрения заявления будет поступать в личный кабинет.

### **Получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета**

После авторизации, сделать запрос в электронном виде. Государственные структуры выполняют обработку запроса и предоставят выписку о состоянии лицевого счета в Пенсионном Фонде РФ. После этого можно:

просмотреть сведения о состоянии вашего индивидуального лицевого счета в Пенсионном Фонде РФ (включая историю);  
сохранить эти сведения на своем компьютере;  
распечатать эти сведения (в формате PDF);  
переслать выписку по e-mail (пересылается специальный файл, заверенный ПФ РФ).

Результат оказания услуги: Получение застрахованным лицом информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета

### **Лицензии, справки, аккредитации**

#### **Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования**

Документы, необходимые для получения услуги: Общегражданский паспорт, Заявление о предоставлении справки о наличии (отсутствии) судимости

Как получить услугу: Лично/через законного представителя/На WEB сайте/через МФЦ.

### **Проверка задолженностей судебным приставам**

После авторизации, чтобы проверить задолженность, надо заполнить заявку в электронном виде. Нужны: Фамилия, имя, отчество и дата рождения.

Получить информацию по задолженности и оплатите удобным способом.

### **Квартира, строительство и земля**

#### **Оплата ЖКХ**

Сделать запрос в электронном виде после авторизации: Выбрать поставщика жилищно-коммунальных услуг в вашем регионе и указать номер своего лицевого счета. После этого можно:

- Просмотреть актуальные счета на оплату, выставленные по вашему лицевому счету;

Просмотреть детали выставленного счета;

Оплатить счет с помощью банковской карты, электронных денег, средств на счету мобильного телефона или скачать квитанцию для оплаты в банке;

Обжаловать сумму или наличие неоплаченного счета (с помощью сервиса Госпочты)

Результат оказания услуги: Статус, подробности платежа и сохраненные данные поставщика услуг вы можете просмотреть в Личном кабинете портала.

При необходимости квитанцию об оплате можно сохранить на устройство или переслать на электронную почту.

### **Культура, досуг, спорт**

#### **Выдача охотбилетов единого федерального образца**

После авторизации, заполнить электронную форму заявления. В нем необходимо указать данные следующих документов: документа, удостоверяющего личность; охотничий билет или членский охотничий билет (выданный до 1 июля 2011 года, срок действия которого не истек); две фотографии размером 25х35 мм.

Дождаться проверки и регистрации заявления. Дождаться результатов рассмотрения вопроса. Забрать документ Охотничий билет единого федерального образца.

### **Бизнес, предпринимательство, НКО**

#### **Государственная регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя**

Оплатите госпошлину до заполнения электронной формы заявления на портале Федеральной налоговой службы.

Для подачи электронных документов на государственную регистрацию в налоговый орган подготовить файл транспортного контейнера с электронными документами при помощи специализированного бесплатного программного обеспечения «Программа подготовки пакета для электронной регистрации». В файл транспортного контейнера необходимо включить следующие документы: файл с заявлением о регистрации, файлы со скан-образами документов. Дождаться регистрации заявления. Дождаться рассмотрения заявления налоговым органом. Забрать документы, подтверждающие государственную регистрацию, либо решение об отказе в государственной регистрации на бумажном носителе, обратившись в налоговый орган.

В следующих разделах государственные услуги не очень развиты или их вообще нет: **Работа и занятость; Производство и торговля; Информация,**

**связь и реклама; Безопасность и правопорядок; Природопользование и экология.**

#### Документы ГОСУСЛУГ

1. Стратегия развития информационного общества в РФ, утвержденная поручением Президента РФ от 7 февраля 2008 г. № Пр-212.
2. Распоряжение Правительства РФ «О концепции формирования в РФ электронного правительства до 2010 года» от 6 мая 2008 г. № 632-р.
3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.
4. Основные направления деятельности Правительства РФ на период до 2020 года, утвержденные распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1663-р.
5. План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 17 октября 2009 г. № 1555-р.

#### **2.4. Проблемы формирования и развития электронного правительства в России**

Несмотря на очевидные преимущества электронного правительства, существуют и определенные проблемы, связанные с его деятельностью.

Прежде всего, это связано с тем, что информационное развитие в субъектах РФ крайне неравномерно, подходы и стандарты, применяемые в регионах, кардинально отличаются. Среди них есть явные лидеры (Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ, Чувашия), территории, где концепция

реализуется частично (Татарстан, Москва, Якутия) и субъекты, где не занимаются информатизацией вообще<sup>82</sup>.

Существует также проблема конфиденциальности информации: сейчас «краденые» базы данных многих государственных служб (например, ГИБДД, паспортных столов) продаются практически открыто. Если всю имеющуюся у государства информацию объединить в рамках единой информационной системы и базы данных, то ее кража может привести к еще большему нарушению неприкосновенности информации о частной жизни граждан. Неизвестно, можно ли будет избежать утечки данных в стране, а учитывая то, что это могут быть налоговые данные или номера карт, такая перспектива не привлекательна для российских граждан.

Предстоит решить и проблему правильной организации взаимодействия собственных информационных систем, используемыми ведомствами, со сферой электронных услуг, которые находятся в интернете и доступны гражданам. Следует иметь в виду, что напрямую к электронному правительству могут обращаться только те, кто имеют выход в Интернет. Необходимо также учесть, что пожилые люди консервативны в своих суждениях, и большинство из них не имеют опыта работы с Интернетом, следовательно, они не готовы к электронному общению с властью.

Необходимо подчеркнуть, что проблемы с внедрением «электронного правительства» в Российской Федерации носят не технический, а в основном организационно-правовой характер. Данные экспертных опросов свидетельствуют о том, что проблемы отсутствия нормативной базы или плохой координации при внесении изменений в нормативные правовые акты являются наиболее острыми на данный момент.

---

<sup>82</sup> Григорян А.А. Проблемы становления электронного правительства в России. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rae.ru/forum2012/213/618>

На наш взгляд, правильно выбранные институциональные механизмы могут позволить и нашей стране эффективно внедрить современные методы «электронного управления» и использовать зарубежный опыт. Но для этого необходимо уйти от технократического дискурса в восприятии проекта внедрения «электронного правительства». Одно из важнейших направлений в решении этой проблемы – повышение эффективности законотворческой деятельности.

К сожалению, первая государственная программа - федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002 - 2010 гг.)» фактически свелась к большому набору пилотных проектов. Одной из причин отсутствия системного подхода к реализации мероприятий программы явилось то, что до 2009 года не проводилась работа по формированию нормативной правовой базы «электронного государства».<sup>83</sup>

Таблица 7. Общее количество нормативных документов, принятых в Российской Федерации по вопросам развития информационного общества и электронного правительства (2002 -2011 гг.)

|                                | 2002 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| Федеральные Законы             | 4    | 1    | 4    | 6    |
| Постановления Правительства РФ | 6    | 8    | 7    | 17   |
| Распоряжения Правительства РФ  | 5    | 5    | 9    | 10   |
| Поручения и другие документы   | 2    | 4    | 20   | 19   |
| Всего документов:              | 16   | 18   | 40   | 52   |

*Обобщение осуществлено по базе нормативных документов Центра технологий электронного правительства НИУ ИТМО*

Ещё одной проблемой является то, что электронные услуги дороже обычных. Как минимум пользователь должен иметь компьютер, подключенный к всемирной паутине. Возможность сдавать балансы через интернет обходится юридическому лицу ежегодно примерно в десять тысяч рублей - это плата фирме-посреднику за электронную подпись, программное обеспечение и его обслуживание.

<sup>83</sup> Чугунов А.В. Внедрение технологий «электронного правительства» в России: организационно-правовые проблемы и барьеры развития. «Информационные ресурсы России» №5, 2012.  
[http://www.aselibrary.ru/press\\_center/journal/irr/irr3648/irr36484157/irr364841574158/irr3648415741584163/](http://www.aselibrary.ru/press_center/journal/irr/irr3648/irr36484157/irr364841574158/irr3648415741584163/)

Следует отметить, что проект очень дорогой - он требует капиталовложений не только в компьютеризацию правительственных структур и обучение государственных служащих. Значительных затрат потребует подготовка кадров, разработка специализированных программ, обеспечение безопасности сетей, разработка нормативно-правовой базы и подготовка судей соответствующей квалификации, обеспечение компьютерной и интернет - грамотности государственных служащих. Большие средства нужны для построения отдельной правительственной сети, создания информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, просветительской и агитационной деятельности, внедрения учебных курсов в школах, высших учебных заведениях, центрах занятости, клубах и других учреждениях, чтобы охватить все слои населения, обеспечить им равные возможности использования сервисов электронного правительства.

Эффективность электронного правительства будет зависеть в первую очередь от инициативности и ответственности людей, отвечающих за проведение этой программы в жизнь.

Стоит отметить так же, что рядовой гражданин не совсем понимает суть и значение электронного правительства. По данным Фонда общественного мнения, реально к государственным услугам в интернете прибегают лишь около 6 % населения, причем наиболее популярными услугами являются вызов врача или запись на приём в поликлинику. Так же отмечено, что основными причинами, по которым у людей нет желания пользоваться электронными госуслугами, являются недостаток навыков или возможности работы с компьютером и интернетом, а также отсутствие такой необходимости. Подобные мотивы шире распространены среди людей старшего возраста. Поэтому очевидно, что среди желающих в будущем использовать данные услуги преобладают молодые, в качестве причин

своей заинтересованности чаще отмечая удобство, доступность и простоту использования, возможность сэкономить время и не стоять в очередях<sup>84</sup>.

*«Очень скоро важнейшей задачей для органов государственной власти федерального уровня и уровня субъектов РФ станет задача утилизации ранее разработанных ИТ-систем» - В.В. Гриднев про утилизацию государственных ИТ-систем»<sup>85</sup>.*

Предпосылки к этому следующие: за последние 3-5 лет значительное количество бюджетов было потрачено на создание ИТ-систем. Работают эти системы, скажем так, «по разному». Часть систем на федеральном уровне не очень «полетела», под некоторые архитектуру не ту положили, под другую технологии не те выбрали и пр., и становится все более очевидным, что их нужно будет, как минимум менять (не просто «доделывать и модернизировать, а именно списывать и делать заново»).

Тут возникает вопрос: Есть ли механизмы и формальные процедуры, позволяющие закрыть инфраструктурные ИТ-системы федерального уровня как не рабочие? Списать «в утиль» таким образом, что бы это было не кризисное явление, а логичная спокойная и рациональная процедура, оформленная в соответствии с буквой формального государственного закона.

Отсутствие четких регламентов утилизации старых ИТ-систем в перспективе 2-3 года, по сути, будет тормозить как применение новых технологий в государственном секторе, так как заняло «старым ИТ» все пространство возможной информатизации.

Одна из проблем органов государственного управления заключается в том, что они нередко действуют в рамках собственных представлений о развитии информационных технологий. В результате на свет появляются разрозненные,

---

<sup>84</sup>В тридевятом царстве, в электронном государстве // Пресс-релиз Фонда «Общественное Мнение», 2011. 13 июля [Электронный ресурс]. - URL: [http://bd.fom.ru/report/cat/smi/smi\\_int/pressr\\_080711](http://bd.fom.ru/report/cat/smi/smi_int/pressr_080711)  
<http://www.moluch.ru/conf/law/archive/83/3490/>

<sup>85</sup> Гриднев В.В. Вопрос в повестку следующего дня №1: «Про утилизацию государственных ИТ-систем». [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.gridnev.info/?p=414>

несовместимые между собой информационные системы. И идея их консолидации становится важной задачей в процессе создания «электронного Правительства».

В Российской Федерации сложилось несоответствие между развитием информационно-технологических систем и организационно-правовыми проблемами органов государственного управления. Система управления и власти отстает в своем развитии от технической базы, тормозит переход к информационно-технологическим основам государственного управления. Без правового регулирования отношений между правительством и гражданами в экономической, социальной, управленческой сферах нельзя ожидать позитивных результатов.

Образование, квалификация, опыт работы и состав государственных служащих не соответствуют требованиям новой информационно-коммуникационной технологии, что сдерживает оптимизацию деятельности и повышение эффективности государственного аппарата, а тем самым развитие общества. Служащих, не обладающих соответствующими знаниями и умениями, надо отстранить от работы в государственном аппарате.

Развитие информационно-технологических технологий должно происходить в сторону расширения и укрепления демократических основ организации и управления государством, а не обслуживания чиновников. Представительные органы должны установить жесткий постоянный контроль над тенденциями развития «электронных» правительств, вскрывать теневые схемы распределения бюджетных, кредитных и иных финансовых средств.

Важнейшее значение для развития информационных технологий имеют не только административные и электронные реформы, но и политические факторы. Должна вестись решительная борьба против коррупции, мошенничества.

Должен быть наведен жесткий порядок в расходовании бюджетных средств на внедрение технологий в аппарат управления. По высказыванию одного крупного чиновника, в этой сфере тратятся 100 миллиардов рублей в год. На

создание своих индивидуальных сайтов чиновники тратят более 1 миллиона долларов, что намного выше самых высоких рыночных цен. Затраты неадекватны задаче<sup>86</sup>.

В начале 2013 г. Министерство связи и массовых коммуникаций информирует, что на Портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) можно получить до 700 услуг федеральных органов исполнительной власти и несколько тысяч услуг регионального уровня. В качестве достижения было сообщено, что на декабрь 2012 г. на портале было зарегистрировано более 4500000 пользователей, которым было оказано около 16000000 услуг в электронном виде (из них 12000000 – в 2012 г.).

Таким образом, было продемонстрировано, что реформа идет успешно, и граждане охотно осваивают электронные услуги.

Однако проверка, проведенная Департаментом контроля и проверки выполнения решений Правительства РФ, показала, что в 2012 г. из общего количества поступивших заявлений в министерства и ведомства было подано в электронном виде всего 16%, в то время как плановое значение этого показателя в 2012 г. должно было составить 25%. Согласно целевым параметрам госпрограммы «Информационное общество», на начало 2012 г. должны были пользоваться электронными госуслугами не менее 20% от общей численности населения или около 28000000 граждан.

В результате вопрос о том, насколько эффективными являются процессы, осуществляемые с использованием «электронного правительства» (или проще – считать ли его формирование удачей или неудачей), так и остался открытым. Министерство связи и массовых коммуникаций было вынуждено перестроиться. В настоящее время признается, что «темпы перевода услуг в электронный вид пока

---

<sup>86</sup> Вишняков В.Г. Правовые проблемы развития электронного правительства в Российской Федерации // Образование и право. – 2012. – № 4. – С. 7–24.

трудно назвать оптимальными», в связи с чем планируется осуществить целый ряд (символических) действий, таких, как создание общедоверительной системы под условным названием «Народный контроль», которая могла бы объединить весь поток обращений и кардинальным образом изменить работу с обращениями граждан и создание единой электронной очереди, в которую можно записаться через Интернет по единому адресу либо через единый телефонный центр. Хотя эксперты справедливо сомневаются в эффективности как одной, так и другой меры, их символическое значение очевидно.

Ситуация дополнительно осложняется тем, что концепция электронного правительства до сих пор остается идеологией «для внутреннего административного пользования» и плохо воспринимается гражданами (как показывают наши исследования, российские граждане до сих пор не понимают, что такое «государственные услуги» как электронные, так и обычные). Поэтому концепция «электронного правительства» выполняет функцию легитимации только частично.

Таким образом, пока информационные технологии будут сохранять высокую культурную значимость, органы государственной власти будут их использовать с целью увеличить собственный символический капитал. Еще раз подчеркнем, что это не означает, что использование информационных технологий не приведет к улучшению качества государственного управления. Однако между реальной их эффективностью и символическим значением сохраняется устойчивый разрыв.<sup>87</sup>

---

<sup>87</sup> Трахтенберг А. Д. Переход к электронному правительству: почему ожидания постоянно расходятся с реальностью? Журнал «PR и реклама в изменяющемся мире: региональный аспект», Издательство: Алтайский государственный университет (Барнаул), номер 11, 2013. См. 19-27

## **2.5. Основные приоритеты развития информатизации государственных услуг в РФ**

Все страны, приступившие к созданию электронного государства, объединяет общее понимание того, что реализация этого проекта является одной из наиболее актуальных на сегодня внутривнутриполитических задач.

Приоритетность реализации электронного государства как актуальной внутривнутриполитической задачи обусловлена следующим. С одной стороны, опережающее развитие новой экономики и информатизация социальных отношений стимулируют необходимость реорганизации системы государственного управления в форме электронного государства как наиболее адекватной вызовам информационной эпохи. С другой стороны, появление электронного государства может повлечь за собой трансформацию всех сфер жизнедеятельности общества в направлении создания информационного общества, стать значимым шагом в направлении использования технологических преимуществ постиндустриального развития, и в первую очередь качественно новой инфокоммуникационной среды для практической реализации прямой полиархической демократии участия в форме электронной демократии<sup>88</sup>.

Практика взаимодействия субъектов политики и гражданского общества широка, ограничим ее основными идеями, применимыми в условия современных тенденций развития процессов информатизации. Отметим, что принятие сложных политико-экономических, социальных, экологических, финансовых решений в развитых цивилизованных странах перестало быть сферой ответственности государственного управления.

За принятыми политико-экономическими решениями скрывается обобщенная цивилизационная практика взаимодействия субъектов политики и гражданского общества. Технологизация и информатизация процесса государственного

---

<sup>88</sup> Нисневич Ю.А. Государство XXI века: тенденции и проблемы развития : монография / Ю.А. Нисневич. — М. : КНОРУС, 2012. — 288 с. (199)

управления, включающего разработку, принятие и реализацию государственных решений, возможна и целесообразна и может служить достижению консенсуса в отношениях государства и структур гражданского общества – с одной стороны, и обеспечению консолидации общества для обеспечения динамичного развития современной России – с другой.

Современные инфокоммуникационные технологии позволяют добиться одновременно информационной прозрачности и подотчетности государства, существенно повысить операциональную составляющую государственного управления.

С одной стороны, с появлением концепции электронного правительства ассоциируется перевод государственного управления на технологии информационного общества, электронное правительство начинает выполнять роль инструмента государственно-административного реформирования. С другой стороны, сами технологии информационного общества являются катализатором и инструментом модернизации механизма государственного управления. Кроме того, многие развивающиеся государства увидели в электронном правительстве возможность существенно сократить разрыв с промышленно-развитыми странами через модернизацию государственного управления. Вместе с тем, несмотря на наличие необходимых предпосылок в сфере формирования электронного правительства, без решения задачи преодоления информационного неравенства невозможен ни процесс глобализации, ни эффективное развитие информационного общества, ни само существование и массовое внедрение электронных правительств<sup>89</sup>.

Электронное государство предполагает стимулирование взаимодействия между гражданами, правительственными организациями и избираемыми чиновниками, включая процессы государственного управления и выработки

---

<sup>89</sup> Хасаншин И.А. Проблематика электронного правительства в работах отечественных и зарубежных авторов // Российское предпринимательство. — 2011. — № 10 Вып. 1 (193). — с. 27-32. — [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.creativeconomy.ru/articles/13818/>

государственной политики. Особое внимание при его развитии необходимо уделять развитию электронной демократии – повышению степени гражданского участия, онлайн голосования, вопросам этики, безопасности и неприкосновенности частной жизни, нераспространению персональных данных, а также повышению уровня прозрачности деятельности органов власти.

Наверное, самый большой стимул, заставляющий правительства использовать информационные технологии для предоставления услуг заключается в оптимизации бюрократических и трудоемких процедур, что дает возможность сэкономить деньги и повысить производительность труда в долгосрочной перспективе. Более того, автоматизируя и оптимизируя процедуры и процессы, особенно в таких важных с точки зрения денежных поступлений областях, как сбор налогов и штрафов, органы власти могут сократить масштабы коррупции и значительно повысить уровень поступлений, повышая при этом доверие к власти.

В перспективе именно на развитии электронного общества в большей степени, нежели на развитие электронного правительства необходимо сосредоточить усилия органов власти. Особое внимание, при этом, необходимо уделять вопросу высокой степени различий уровня развития информационного общества и доступности информационно-телекоммуникационных технологий в различных регионах России<sup>90</sup>.

Системный проект электронного правительства РФ 2016-2020. Назначение и основные цели электронного правительства Российской Федерации до 2020 года: Улучшение качества жизни населения и условий ведения предпринимательской деятельности за счет использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности государственного и муниципального управления и развития партнерских отношений с гражданским обществом и бизнесом. Основные цели развития ЭП до 2020 года:

---

<sup>90</sup> Целищева Е.Ф. От электронного правительства к электронному государству. <http://ego.uapa.ru/ru/issue/2011/02/01/>

1. Обеспечить высококачественное электронное предоставление государственных и муниципальных услуг, сервисов, информации всем категориям граждан, в любое время, в любом месте, с различных устройств, преимущественно в режиме реального времени (электронный МФЦ);

2. Повысить обоснованность управленческих решений, снизить издержки реализации функций и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечить принятие управленческих решений преимущественно в режиме реального времени (электронная администрация);

3. Обеспечить возможность использования систем и сервисов электронного правительства для поддержки деятельности гражданского общества и бизнеса, вовлечения граждан в процессы государственного и муниципального управления (электронное участие).

4. Платформа электронного сервиса и обслуживания: Трансформация инфраструктуры электронного правительства в Сервисную платформу, предоставляющую ведомствам, гражданам и организациям возможности по надежному, безопасному и эффективному электронному взаимодействию.

5. Электронная администрация: Подключение к Электронному Правительству всех ветвей власти, развитие возможностей по использованию сервисов Электронного Правительства для повышения качества и оперативности принимаемых управленческих решений.

6. Электронное участие: Использование Электронного Правительства для развития предпринимательской деятельности, самоорганизации граждан и их участия в развитии общества и государства<sup>91</sup>.

---

<sup>91</sup> Гридев В.В. Системный проект электронного правительства РФ 2016-2020 <http://www.slideshare.net/gridnev/2016-59182798>



Рисунок 7. - Ожидаемое количество пользователей портала

По указу Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» ожидается в 2018 году количество пользователей электронных услуг повысится до 70%<sup>92</sup>.

<sup>92</sup> Гридев В.В. Отчетный доклад Минсвязи на коллегии 2016 год (20-04-2016-nikiforov) <http://www.slideshare.net/gridnev/2016-20042016nikiforov>

## **Заключение**

Рассматривая современную российскую политическую культуру, можно сделать вывод в том, что в России формируется открытое общество на основе положений Конституции РФ 1993 г. и процессов информатизации политической культуры Российской Федерации, хотя ее современное состояние не дает оснований отнести себя к числу либерально-демократическому типу, скорее, ее можно причислить к разряду авторитарно-коллективистских политических культур. Неизменно государство занимает в общественной жизни населения доминирующее положение. Огромные полномочия у российских лидеров также являются препятствием на пути создания открытого государства.

Однако процесс информатизации политической культуры в Российской Федерации, который подобен западноевропейским процессам информатизации политической культуры конца XX века, дает существенную надежду для будущей демократизации российского общества.

Следует отметить, что электронное правительство России непрерывно развивается и совершенствуется с помощью Информационно-коммуникационных технологий. Место России в этом плане ежегодно улучшается в мировом рейтинге. Тем не менее, электронное правительство в России имеет определенные отсталости по сравнению с другими странами в технической и правовой базе, в неравномерности информационного развития в регионах и в отсутствии единства между ведомствами и ветвями власти.

В соответствии с развитием электронного правительства, для эффективного его функционирования был запущен портал государственных услуг. Портал предоставляет государственные и муниципальные услуги для любого гражданина в электронном виде. Портал позволяет получить значительные удобства и дает возможность оформить любой документ, преодолевая ряд проблем, которые были при оформлении бумажных документов. Несмотря на большое количество услуг,

России следует усовершенствовать портал государственных услуг, поскольку отсутствуют услуги в областях, таких как «безопасность и правопорядок», «работа и занятость», «производство и торговля» и т.д.

«Традиционная» политическая культура России и ее современность с процессом информатизации имеют противоположные характеристики. Политическая культура России с традиционным пониманием трансформируется гораздо длительнее по сравнению с преобразованием институтов государственного управления.

## Список литературы

1. Алмонд Г.А., Верба С. Гражданская культура и стабильность демократии // Полис (Политические исследования) 1992-№4 [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.civisbook.ru/files/File/1992-4-Almond\\_Verba.pdf](http://www.civisbook.ru/files/File/1992-4-Almond_Verba.pdf)
2. Баранов Н.А. Политическая культура России: традиции и современность // Труды СПбГУКИ. 2015. №. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/politicheskaya-kultura-rossii-traditsii-i-sovremennost> (дата обращения: 16.05.2016).
3. Баранов Н.А. Политические отношения и политический процесс в современной России. Основные традиции политической культуры России. [Электронный ресурс]. – URL: [http://society.polbu.ru/baranov\\_politics/ch93\\_i.html](http://society.polbu.ru/baranov_politics/ch93_i.html)
4. Бархатова Е.Ю. Комментарий к Конституции Российской Федерации. - М.: "Проспект", 2010. [Электронный ресурс]. – URL: <http://constitution.garant.ru/science-work/comment/5817497/>
5. Богус М.Б. Язык и ментальность в образовательном процессе // Фундаментальные исследования. 2008. №1. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/yazyk-i-mentaálnost-v-obrazovatelnom-protsesse> (дата обращения: 22.05.2016).
6. Бондырева С.К., Колесов Д.В. Традиции: стабильность и преемственность в жизни общества. - М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2014. – 104 с.
7. Бучина О.В., Корниенко М.В. Совершенствование организации предоставления государственных социальных услуг // ИВД. 2012. №42. [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-organizatsii-predostavleniya-gosudarstvennyh-sotsialnyh-uslug> (дата обращения: 20.05.2016).

8. Бызов Л.Г. Социокультурные и социально-политические аспекты формирования современной российской нации. – Полис. Политические исследования. 2012. № 4. С. 41-55 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.politstudies.ru/files/File/2012/4/4.pdf>
9. Виноградова Н.С., Моисеева О. А. Открытое правительство и «электронное правительство» в России. Sociology Study, January 2015, Vol. 5, No. 1, 29-38. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.davidpublisher.org/Public/uploads/Contribute/55598ca55490e.pdf>
10. Вишняков В.Г. Правовые проблемы развития электронного правительства в российской федерации // Образование и право. – 2012. – № 4. – С. 7–24.
11. Гейдаров П.Ш. Автоматизация процедуры обращений граждан в госучреждения и электронное правительство. Социологические исследования, № 11, Ноябрь 2012, С. 71-80
12. Государственная программа «Информационное общество» (2011–2020 годы) [Электронный ресурс]. – URL: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/1/>
13. Григорьев П.В. Основные подходы к понятию «Электронного правительства». ЯРГУ им. П.Г. Демидова, 2009 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gosbook.ru/node/10181>
14. Григорян А.А. Проблемы становления электронного правительства в России. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rae.ru/forum2012/213/618>
15. Гридев В.В. Отчетный доклад Минсвязи на коллегии 2016 год (20-04-2016-nikiforov) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.slideshare.net/gridnev/2016-20042016nikiforov>
16. Гридев В.В. Системный проект электронного правительства РФ 2016-2020 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.slideshare.net/gridnev/2016-59182798>

17. Гриднев В.В. (рук.), Лобза Е.В., Чугунов А.В., Лямина А.В., Кожевников Д.Е., Петров А.В. «Электронное правительство». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gridnev.info/?cat=19>
18. Гриднев В.В. Вопрос в повестку следующего дня №1: «Про утилизацию государственных ИТ-систем». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gridnev.info/?p=414>
19. Гудименко Д.В. Политическая культура России // Политическая культура: Теория и национальные модели. - М., 2014. - С.313 -349.
20. Гуторов В.А. Политическая культура и политическая власть в эпоху глобализации // Гуторов В.А. Политика: наука, философия, образование. СПб: СПбГУ, 2011. С.5-16
21. Давыдова И.П. Совершенствование организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров / И. Давыдова // Городское управление. – 2013. – № 1. – С. 51–55.
22. Дианова Е.М. Электронное правительство как механизм воздействия на транзакционные издержки в государственном секторе // Информационное общество. 2012. № 4. С. 31-41.
23. Дрожжинов В.И. 2013 год: Электронное правительство России на перепутье. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.pcweek.ru/gover/article/detail.php?ID=157690>
24. Дятлов С.А. Электронное правительство: понятие, структура, функции / С.А. Дятлов. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2013. – 286 с. [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.ict.edu.ru/vconf/index.php?a=vconf&c=getForm&r=thesisDesc&d=light&id\\_sec=83&id\\_thesis=2933](http://www.ict.edu.ru/vconf/index.php?a=vconf&c=getForm&r=thesisDesc&d=light&id_sec=83&id_thesis=2933)
25. Елисеев А. Коммунизм и консерватизм. [Электронный ресурс]. – URL: <http://novsoc.ru/kommunizm-i-konservatizm/>

26. Ерофеев Е.С. Электронное правительство: как приблизить чиновника к гражданину? / Е. С. Ерофеев. – М. : Издательство ДИНА, 2011. – 35 с.
27. Захаров В.А. Роль общественных объединений в формировании политической культуры. Политическая культура современной России: состояние, проблемы, пути трансформации : Материалы «круглого стола» / под ред. Н.С. Федоркина, Н.В. Карповой. – М. : КДУ, 2009. – 168 с.
28. Зевина О.Г., Макаренко Б. И. Об особенностях политической культуры современной России // Полис. 2010. № 3. С. 114-131. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.politstudies.ru/files/File/2010/3/10.pdf>
29. Каменская Е.Н. Политология: Учебное пособие - 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 304с.
30. Козлова А.В. Экономическая безопасность как явление и как понятие // Власть. 2009, №1. С.17.
31. Козырев Г.И. Политология: Учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М, 2010. – 368 с. – «Высшее образование».
32. Концепция интеграции административной реформы и ФЦП «Электронная Россия», 23 июля 2006 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://kist.avо.ru/informatization/government/documents/132-1>
33. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://ifap.ru/ofdocs/rus/egovconc.pdf>
34. Кочетков В.В. К вопросу о суверенной демократии: анализ дискуссии. Политическая культура современной России: состояние, проблемы, пути трансформации : Материалы «круглого стола» / под ред. Н.С. Федоркина, Н.В. Карповой. – М. : КДУ, 2009. – 168с.
35. Кривошапко Ю. Что даст нам универсальная электронная карта? Российская газета - Неделя, № 295 (5671), 29 декабря 2011 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rg.ru/2011/12/29/karta.html>

36. Лавров В.А. Развитие электронного правительства в России и зарубежных странах // Современные проблемы сервиса и туризма. 2012. №4. [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-elektronnogo-pravitelstva-v-rossii-i-zarubezhnyh-stranah> (дата обращения: 21.05.2016).
37. Лайдинен Н.В. Образ России в зеркале российского общественного мнения // Социс. 2011. - № 4. - С. 30. [Электронный ресурс]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/748/003/1220/004Lajdinen.pdf>
38. Ланцов С.А. Политология: Учебное пособие. – СПб.:Питер, 2011. – 544с.
39. Левашов А.С. Отчет правительства: Электронные госуслуги заглохли // CNews, 25.06.2013. [Электронный ресурс]. – URL: [http://minsvyaz.ru/ru/news/index.php?id\\_4=43788](http://minsvyaz.ru/ru/news/index.php?id_4=43788)
40. Магун В.С., Руднев М.Г. Базовые ценности россиян в европейском контексте (статья вторая) // Общественные науки и современность. 2010. № 4. С. 5-17. [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.isras.ru/files/File/Publication/Bazov\\_zennosti\\_St2\\_Magun\\_Rudnev.pdf](http://www.isras.ru/files/File/Publication/Bazov_zennosti_St2_Magun_Rudnev.pdf)
41. Малинова О.Ю. Конструирование смыслов: Исследование символической политики в современной России: Монография / РАН. ИНИОН. Центр социальных науч.-информ. исслед. Отд. полит. науки. - М., 2013. - 421с.
42. Маньков В.С. Демократизация местного самоуправления и электронное правительство. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика, № 6, 2012, С. 58-66 [Электронный ресурс]. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/doc/28950047>
43. Мчедлова М.М. Социально-политические трансформации в России: концептуальные подходы к модернизации и ракурсы религиозного фактора // Вестник Российского университета дружбы народов. – Серия: Политология. – 2014. – № 4. – С. 50-58.

44. Никифоров Н.А. Министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Концепция развития механизмов предоставления государственных услуг в электронном виде – 07.11.2013. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.slideshare.net/gridnev/ss-28003875>
45. Нисневич Ю.А. Государство XXI века: тенденции и проблемы развития: монография / Ю.А. Нисневич. — М.: КНОРУС, 2012. — 288с.
46. Орлов Б.С. Политическая культура и становление демократии в России. - М.: Академия, 2015.- 51с.
47. Орлов Б.С. Политическая культура России и Германии: Попытка сравнительного анализа. - М.: АСТ, 2015. - 80 с.
48. Орлова О.В. Гражданское общество и личность: политико-правовые аспекты. - М., 2015. - С. 88-89.
49. Осипов С.К. Влияние религиозного фактора на формирование политических институтов и политической культуры России. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.pglu.ru/science/researches/rnii-gorbunov/teod/2010/skosipov.pdf>
50. Павлютенкова М.Ю. Электронное правительство в России: состояние и перспективы ПОЛИС. Политические исследования, № 1, 2013, С. 86-99 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.politstudies.ru/files/File/2013/1/6.pdf>
51. Петров В.В. Православная политическая культура и современность. [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/History/Article/\\_Petr\\_PravKult.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/History/Article/_Petr_PravKult.php)
52. Пивоваров Ю.С. Политическая культура пореформенной России. - М.: Владос, 2014. – 99 с.
53. Плимак Е.Г. Политическая культура: Теория и национальные модели. - М.: Академия, 2014. - 351 с.

54. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)» [Электронный ресурс]. – URL: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4137/>
55. Рукавишников В.О. The Russian political culture at the beginning of the 21 century. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/7/3018/14.pdf>
56. Соловьев А.И. Политология: Политическая теория, политические технологии. – М.: Академия, 2014. – 200 с.
57. Трахтенберг А.Д. Переход к электронному правительству: почему ожидания постоянно расходятся с реальностью? Журнал «PR и реклама в изменяющемся мире: региональный аспект», Издательство: Алтайский государственный университет (Барнаул), номер 11, 2013. С. 19-27
58. Франгулова Е.В. Сущность концепции «электронное правительство» и мировой опыт ее реализации //Вестник АГТУ. Сер. Управление, вычислительная техника и информатика. 2010. № 1. [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-kontseptsii-elektronnoe-pravitelstvo-i-mirovoy-opyt-ee-realizatsii>
59. ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)». Минкомсвязь России - 2014. [Электронный ресурс]. – URL: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/6/>
60. Хасаншин И.А. Проблематика электронного правительства в работах отечественных и зарубежных авторов // Российское предпринимательство. — 2011. — № 10 Вып. 1 (193). — с. 27-32. — [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.creativeconomy.ru/articles/13818/>
61. Целищева Е.Ф. От электронного правительства к электронному государству. [Электронный ресурс]. – URL: <http://ego.uapa.ru/ru/issue/2011/02/01/>
62. Чугунов А.В. Внедрение технологий «электронного правительства» в России: организационно-правовые проблемы и барьеры развития. «Информационные ресурсы России» №5, 2012. [Электронный ресурс]. – URL:

[http://www.aselibrary.ru/press\\_center/journal/irr/irr3648/irr36484157/irr364841574158/irr3648415741584163/](http://www.aselibrary.ru/press_center/journal/irr/irr3648/irr36484157/irr364841574158/irr3648415741584163/)

63. Шапошник С.Б. Индекс готовности регионов России к электронному правительству. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.bossmag.ru/apps/apps-02-2005-g/indeks-gotovnosti-regionov-rossii-k-elektronnomu-pravitelstvu.html>

64. Шендрик А.И. Информационное общество и его культура: противоречия становления и развития [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.zpu-journal.ru/e-zpu/2010/4/Shendrik/>

65. Штанько М.А. Политический мир России: учебное пособие для студентов гуманитарного факультета по специальности «Регионоведение» / сост. М.А. Штанько. – Томск: Издательство Томского политехнического университета, 2007. – 105 с.

66. Шустова М.С. E-government и борьба с коррупцией: новые вызовы информационного общества. Альманах современной науки и образования. Тамбов: Грамота, 2011. № 5. С. 25-27. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gramota.net/materials/1/2011/5/8.html>

67. Эпштейн Е.Е.. Политическая культура России: традиции и современность. 2011. [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.intelros.ru/readroom/credo\\_new/credo-new-3-2011/11053-politicheskaya-kultura-rossii-tradicii-i-sovremennost.html](http://www.intelros.ru/readroom/credo_new/credo-new-3-2011/11053-politicheskaya-kultura-rossii-tradicii-i-sovremennost.html)

68. Юрасов А.В. Постановка проблемы разработки научно-обоснованной концепции, алгоритмов работы и архитектуры инструментальных средств электронного правительства. [Электронный ресурс]. – URL: <http://elcom.psuti.ru/content/other/?ID=834>

Список литературы на иностранном языке

69. Jo Freeman. The Political Culture of the Democratic and Republican Parties. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.uic.edu/orgs/cwluherstory/jofreeman/polparties/polculture.htm>
70. Andrew Bove. The Limits of Political Culture: An Introduction to G.W.F. Hegel's Notion of Bildung. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iwm.at/wp-content/uploads/jc-12-06.pdf>
71. Буй Ван Нам Сон. Культура и политическая культура. Văn hóa và văn hóa chính trị. [Электронный ресурс]. – URL: <http://amvc.free.fr/Damvc/GioiThieu/BuiVanNamSon/VanHoaVaVanHoaChinhTri-BVNS.htm>
72. Нгуен Хынг Куок. Что такое политическая культура. Văn hóa chính trị là gì? [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.voatiengviet.com/content/van-hoa-chinh-tri-la-gi/1511863.html>
73. United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for People <http://www.unpan.org> [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.unpan.org/egovkb/global\\_reports/12report.htm](http://www.unpan.org/egovkb/global_reports/12report.htm)
74. OECD. *The e-Government Imperative*, OECD Publishing, Paris. 2003. См. с. 11, 23 [Электронный ресурс]. – URL: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264101197-en>