

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения  
Направление 39.03.02 Социальная работа  
Кафедра ИФНТ

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

Тема работы
Организация социальной защиты населения на региональном уровне (на примере Кемеровской области)

УДК 364.422.6(571.17)

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-11A11	Елькин Александр Валерьевич		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры ИФНТ	Тычкин Павел Борисович	к.ф.н., доцент		

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:**

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	д.ф.н., профессор		

Томск – 2016 г.

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ООП

Указаны результаты по ФГОС ВПО и ООП по направлению 39.03.02 – «Социальная работа».

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)	Требования ФГОС, критериев и/или заинтересованных сторон
<i>Профессиональные компетенции</i>		
Р1	Применять гуманитарные и естественнонаучные знания в профессиональной деятельности	Критерий 5 АИОР (п. 1.1), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 1,2,3,4,5,6,15,16,22 ПК10 )
Р2	Применять профессиональные знания в области организационно-управленческой и экономической деятельности	Критерий 5 АИОР (пп. 1.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 5,7,8,9,10,11,12,13,14,17,18,19,20,21,23,24 ПК 1,2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69,70,71,72,73,74,75,76,77,78)
Р3	Применять профессиональные знания в области информационно-аналитической деятельности	Требования ФГОС (ОК 5,17,18,19,20 ПК 36,41,45,48,49,50,61,62 )
Р4	Применять профессиональные знания в области социальной деятельности (участие в разработке и внедрении планов социального развития организации; формирование трудового коллектива; управление этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами)	Критерий 5 АИОР (пп. 1.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 14,20,21,22,24 ПК 1,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,28,29,30,31,33,34,35,39,46,47,57,63,64,65,73 )
Р5	Применять профессиональные знания в области социально-психологической деятельности по управлению персоналом (применение современных методов управления персоналом; участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом; участие в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации)	Критерий 5.2 АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК7,21,23 ПК 2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,19,20,21,22,23,24,25,26,27,43,70,71)
Р6	Применять профессиональные знания в	Критерий 5.2.6. АИОР, согласованный

	области проектной деятельности (оценивать эффективность проектов, подготовку отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности, оценку эффективности управленческих решений)	с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 15,16ПК 44,58,74,75,76,77,78 )
Р 7	Применять профессиональные знания в сфере управления персоналом с учетом мировых, региональных, местных и иных (культурных, этнических, религиозных и др.) особенностей	Критерий 5.2.10, 5.2.12 АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 1,22 ПК 37,38,68,69 )
Р 8	Разрабатывать способы профессионального развития персонала, мотивировки и стимулирования управления персоналом организации, направленных на достижение стратегических и оперативных целей	Критерий 5 АИОР (п. 1.4.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК8,22 ПК 15,16,17,18,32,40,42,51,52,53,54,55,56,59,60,63,67 )
<i>Универсальные компетенции</i>		
Р 9	Самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности	Требования ФГОС (ОК- 8,10, 11,12 ) Критерий 5 АИОР (п. 2.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> (ОК 1,12 , ПК 72 )
Р 10	Активно владеть иностранным языком на уровне, позволяющем разрабатывать документацию, презентовать результаты профессиональной деятельности	Критерий 5 АИОР (пп. 1.6, 2.2.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 10,15 ПК72,74 )
Р11	Эффективно организовывать и проводить индивидуальную и коллективную работу, демонстрировать ответственность за результаты работы и готовность следовать корпоративной культуре организации	Критерий 5 АИОР (пп. 1.6, 2.3.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 3,9,24 ПК 66,68)

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения  
Направление 39.03.02 Социальная работа  
Кафедра ИФНТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой ИФНТ

\_\_\_\_\_  
(Подпись)      (Дата)      (Ф.И.О.)

**ЗАДАНИЕ  
на выполнение выпускной квалификационной работы**

В форме:

Бакалаврской работы

(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
3-11A11	Елькин Александр Валерьевич

Тема работы:

**Организация социальной защиты населения на региональном уровне (на примере Кемеровской области)**

Утверждена приказом директора (дата, номер)      3224/с от 27.04.2016 г.

Срок сдачи студентом выполненной работы:      23.06.2016 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

<p><b>Исходные данные к работе</b> (наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).</p>	<p><b>Объект исследования:</b> методы, применяемые в отделе работы с ветеранами и инвалидами в Яшкинском Управлении социальной защиты населения Кемеровской области.</p> <p><b>Предмет исследования:</b> социальная защита ветеранов и инвалидов боевых действий в исследуемой организации.</p> <p><b>Цель бакалаврской работы:</b> анализ основных характеристик организации системы социальной защиты населения в Кемеровской области (на примере системы социальной работы с ветеранами боевых действий и инвалидами).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Материалы курсовых работ по дисциплинам «Технология социальной работы», «Опыт социальной работы с различными группами населения», « Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»</li><li>2.Монографии.</li><li>3.Статьи периодических изданий</li><li>4.Учебники.</li></ol>
<p><b>Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов</b> (аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Поставлены следующие задачи: Осуществить теоретический анализ эффективности социальной работы.</li><li>Провести анализ эффективности социальной защиты населения на региональном уровне (на примере Кемеровской области)</li><li>2.Цель - оценка эффективности организации социальной защиты на региональном уровне.</li><li>3.Разработать рекомендации пути решения проблем, социальной защиты населения Кемеровской области.</li></ol>
<p><b>Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:</b></p>	
<p><b>1. Теоретические и методологические подходы к содержанию социальной защиты населения.</b> <b>1. Theoretical and methodological approaches to the maintenance of social protection of the population</b></p>	
<p><b>2. Практика организации социальной помощи и оказания мер социальной поддержки ветеранам и инвалидам боевых действий с Управлении социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области.</b> <b>2. The practice of organizing social assistance and the provision of social support to veterans</b></p>	

and invalids of the fighting with the Department of Social Welfare Yashkinsky district of the Kemerovo region .

**3. Реализация новых методов работы с ветеранами и инвалидами боевых действий в практике Управления социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области.**

**3. The implementation of new methods of work with veterans and people with disabilities combat operations in the practice of the Office of Social Welfare Yashkinsky district of the Kemerovo region .**

**Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику**

20.01.2016

**Задание выдал руководитель:**

<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>Ученая степень, звание</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
Доцент кафедры ИФНТ	Тычкин Павел Борисович	к.ф.н., доцент		20.01.2016

**Задание принял к исполнению студент:**

<b>Группа</b>	<b>ФИО</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
3-11A11	Елькин Александр Валерьевич		20.01.2016

**Министерство образования и науки Российской Федерации**



федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения

Направление подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Уровень образования – бакалавриат

Кафедра ИФНТ

Период выполнения – весенний семестр 2015/2016 учебного года

Форма представления работы:

**Бакалаврская работа  
КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН  
выполнения выпускной квалификационной работы**

Срок сдачи студентом выполненной работы:		
Дата контроля	Название раздела (модуля) / вид работы (исследования)	Максимальный балл раздела (модуля)
20.02.2016	Составление библиографии, обзор литературы	10
10.03.2016	Проведение социологического исследования, анализ результатов социологического исследования	5
15.05.2016	Написание чернового варианта ВКР	15
01.06.2016	Литературное оформление ВКР, подготовка доклада, раздаточных листов	10
<b>Итого:</b>		<b>40</b>

**Схема оценивания**

39 – 40	– отлично
35 – 38	– очень хорошо
31 – 34	– хорошо
27 – 30	– удовлетворительно
22 – 26	– посредственно
17 – 21	– условно неудовлетворительно
0 – 16	– безусловно неудовлетворительно

Составил преподаватель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры ИФНТ	Тычкин Павел Борисович	к.ф.н., доцент		

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. кафедрой		Ученая степень, звание	Подпись	Дата

ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	Д.и.н., профессор		
------	-------------------------------	-------------------	--	--

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на бакалаврскую работу**

Студент	<i>Елькин Александр Валерьевич</i>
---------	------------------------------------

Направление / специальность	<i>39.03.02 «Социальная работа»</i>
-----------------------------	-------------------------------------

Кафедра	<i>ИФНТ</i>	Институт	<i>ИнЭО</i>
---------	-------------	----------	-------------

<b>Тема работы</b>
<b>Организация социальной защиты населения на региональном уровне (на примере Кемеровской области)</b>

Представленная на рецензию работа содержит пояснительную записку на 102 листах. Работа выполнена в соответствии с заданием и в полном объеме.

Рецензируемая работа содержит 3 главы

В первой главе рассмотрены/представлены/описаны и т.д.:
Теоретические и методологические подходы к содержанию социальной защиты населения.

В второй главе рассмотрены/представлены/описаны и т.д.:
Практика организации социальной помощи и оказания мер социальной поддержки ветеранам и инвалидам боевых действий с Управлении социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области.

В третьей главе рассмотрены/представлены/описаны и т.д.:
Реализация новых методов работы с ветеранами и инвалидами боевых действий в практике Управления социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области.

Оценка работы рецензентом в целом ( <i>указывается мнение рецензента о работе в целом: степень раскрытия тематики, актуальность, практическая значимость и т.д., дается оценка достижения каждого из запланированных результатов обучения по образовательной программе. Необходимо указать недостатки и замечания работы</i> ):
Содержание работы соответствует заявленной проблеме и поставленным задачам в ее решении. Студенту удалось качественно и в полном объеме раскрыть тему дипломной работы. Материал дипломной работы оформлен грамотно, соответствует установленным требованиям к объему, текст сопровождается поясняющими приложениями. Уровень выполненной теоретической и практической частей дипломной работы достаточно высок и соответствует результатам обучения по Организации социальной защиты населения на региональном уровне(на примере Кемеровской области)

Выполненная работа может быть признана законченной квалификационной работой, соответствующей всем требованиям, а ее автор

Елькин Александр Валерьевич
-----------------------------

заслуживает оценки:

<i>отлично</i>
----------------

и присуждения степени бакалавр по: направлению

Начальник отдела по социальным вопросам  
Управления социальной защиты  
Администрации Яшкинского муниципального  
Района Кемеровской области  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

О.С.Гайдарова

## Реферат

Выпускная квалификационная работа содержит 90 страницы, 8 рисунков, 11 таблиц, 48 использованных источника.

Ключевые слова: СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, КАТЕГОРИЯ, ВЕТЕРАНЫ, ИНВАЛИДЫ, БОЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ, МЕТОДЫ РАБОТЫ, ПОТРЕБНОСТИ

Объектом работы являются методы, применяемые в отделе работы с ветеранами и инвалидами в Яшкинском Управлении социальной защиты населения Кемеровской области.

Цель работы - изучение особенностей организации системы социальной защиты ветеранов боевых действий и инвалидов.

В процессе исследования проводилась аналитическая работа по изучению методов работы с Яшкинском Управлении социальной защиты населения Кемеровской области.

В результате исследования были разработаны новые методы работы для внедрения в практику работы исследуемой организации.

Степень внедрения: частично внедрены в практику работы организации.

Область применения: социальная защита населения.

Экономическая эффективность/ значимость работы заключается в повышении степени социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий.

## Оглавление

Реферат .....	10
Введение .....	13
1 Теоретические и методологические подходы к содержанию социальной защиты населения.....	17
1.1 Понятие и формы социальной защиты.....	17
1.2 Особенности социальной защиты населения на региональном уровне: Кемеровская область .....	25
1.3 Государственная программа «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 – 2016 г.г.....	34
1.4 Законодательство Кемеровской области по вопросам социальной поддержки ветеранов и инвалидов боевых действий.....	35
2 Практика организации социальной помощи и оказания мер социальной поддержки ветеранам и инвалидам боевых действий с Управлении социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области .....	44
2.1 Общая характеристика организации .....	44
2.2 Работа с ветеранами и инвалидами боевых действий .....	50
3 Реализация новых методов работы с ветеранами и инвалидами боевых действий в практике Управления социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области .....	62
3.1 Значимость социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий через поле взаимодействия ближнего окружения.....	62
3.2 Повышение эффективности взаимодействия с Центром занятости населения Яшкинского района .....	67
Заключение .....	72
Список использованной литературы.....	75
Приложение А – Меры социальной поддержки для инвалидов боевых действий.....	80

Приложение Б – Меры социальной поддержки ветеранов боевых действий.....	83
Приложение В – Учреждения социального обслуживания Кемеровской области.....	85
Приложение Г – перечень мер социальной поддержки для ветеранов боевых действий, в т.ч. инвалидов. ....	87
Приложение Д – Ветераны и инвалиды боевых действий.....	89

## **Введение**

Становление социальной работы – длительный процесс, за множество лет формы помощи и отношение к ним изменилось, в связи с чем стали формироваться современные технологии и методы социальной работы, которые направлены на достижение основной цели социальной работы – оказания необходимой помощи со стороны государства тем, кто нуждается в ней.

Как любое явление, формирование технологий и методов социальной работы подчиняется определенным закономерностям, которые формируются в экономической, политической, социальной сфере общества. В любом случае, понимание этих закономерностей и корней формирования технологий лучше позволяет понять смысл, назначение и методологию технологий. Именно качество применения методик в рамках выбранных технологий позволяет достичь необходимых результатов. Сейчас методы, работающие в областях социальных наук, относятся к категориям междисциплинарных.

Рассматривая методологию социальной работы необходимо учитывать значимость самой работы для жизнедеятельности нашего общества. Социальная защищенность обеспечивает здоровье общества в любой стране, так как человек, испытывая элементарную нужду или потребность в жизненно – необходимых благах, не может чувствовать себя полноценным гражданином, и задача государства в этом случае состоит в том, чтобы помочь нуждающимся и оказать им необходимую помощь и поддержку.

Получателями социальной помощи являются разные группы населения: малоимущие, одинокие люди, пожилые люди, инвалиды и другие. Каждая категория нуждающихся имеет свои характерные особенности, которые позволяют выбрать подходы к реализации социальной помощи именно для конкретной группы населения. Система социальной защиты должна

обеспечить потребности каждого нуждающегося вне зависимости от того, к какой категории он относится. Система социальной защиты, имея направленность на различные группы, тем не менее имеет единую базу, позволяющую выявлять ее характеристики в целом. Рассматривая особенности социальной защиты населения, возможно в качестве примера использовать конкретную группу нуждающихся, например, инвалидов и ветеранов боевых действий, которая имеет свои особенности. Боевые действия недавнего прошлого нашей страны в Афганистане, в Чечне, терроризм – все эти события имеют далеко идущие социальные последствия. Люди, участвующие в боевых действиях, получают сильную психологическую травму, которая не всегда дает возможность полноценно жить и работать; следствием может быть инвалидность, которая способна привести к потере трудоспособности. Не все военнослужащие способны выстоять и выдержать психологические и физические перегрузки, что требует привлечения специалистов к процессу реабилитации и адаптации бывших военнослужащих, входящих в мирную жизнь. Для ветеранов боевых действий в Афганистане и Чечне, других категорий существенно проявляется негативное отношение общества, что может выражаться в разных формах. Успешная социальная адаптация ветеранов и инвалидов боевых действий возможна с привлечением специалистов по социальной работе, которые способны обеспечить профессиональное сопровождение человека, помочь ему в трудной ситуации, решить некоторые проблемы или оказать помощь, что предотвращает деградацию личности человека. Сегодня система мер, направленная на реабилитацию ветеранов и инвалидов боевых действий, имеет не полный характер по своему наполнению, результатом чего является несовершенство социальной защиты данной категории военнослужащих, следствием чего является неудовлетворенность людей своим положением в обществе.

Очень важна степень социальной защищенности ветеранов и инвалидов боевых действий, обеспечиваемая государством на федеральном и региональном уровне.

Кемеровская область – это один из наиболее социально – ориентированных регионов в нашей стране, в ней, как и во многих регионах, население стремительно стареет, уровень жизни падает, несмотря на наличие богатых природных ископаемых, в связи с чем усиливается потребность в социальной работе. Правительство области предпринимает все необходимые усилия для обеспечения граждан региона необходимыми факторами и условиями жизнедеятельности. Исследование особенностей функционирования системы социальной защиты в Кемеровской области в связи с этим представляется актуальным.

Исследования направлений социальной защиты представлены в трудах Захарик С.В., Знакова В.В., Абдурахманова Р.А., Тураходжаева А.М., Гайц И.В, Григорьева С.И., Ельчанинова В.А., Гуслова М.Н., Долгова А.С., Золотарева Т.Ф., Дивициной Н.Ф., Коваленко Е.А., Лебедева О.Т., Дорогань В.К., Александровского Ю.А., Агапова Е.П. В.Н.Мясищева, М.М.Кабанова, Б.С.Алякринский, К.К.Платонова, В.А.Пономаренко, Н.Д.Завалова и др.

Целью дипломной работы является анализ основных характеристик организации системы социальной защиты населения в Кемеровской области (на примере системы социальной работы с ветеранами боевых действий и инвалидами).

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

1. Охарактеризовать теоретические и методологические подходы к содержанию социальной защиты населения;
2. Проанализировать понятие и формы социальной защиты;
3. Охарактеризовать особенности системы социальной защиты в Кемеровской области;

4. Оценить эффективность социальной защиты и методы социальной работы с ветеранами и инвалидами боевых действий в Яшкинском Управлении социальной защиты населения Кемеровской области;

5. Разработать рекомендации по работе с ветеранами и инвалидами боевых действий в Яшкинском Управлении социальной защиты населения Кемеровской области.

Объектом работы являются методы, применяемые в отделе работы с ветеранами и инвалидами в Яшкинском Управлении социальной защиты населения Кемеровской области.

Предметом работы является социальная защита ветеранов и инвалидов боевых действий в исследуемой организации.

Структурно работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы.

Введение раскрывает актуальность проблемы исследования, цель, задачи, объект и предмет исследования.

Первая глава посвящена раскрытию теоретических и методологических подходов к содержанию социальной защиты на примере Кемеровской области.

Вторая глава раскрывает особенности и методологию работы в объекте исследования с ветеранами и инвалидами боевых действий.

Третья глава содержит предлагаемые новые методы работы с ветеранами и инвалидами боевых действий в объекте исследования.

Заключение содержит выводы по дипломной работе.

# **1 Теоретические и методологические подходы к содержанию социальной защиты населения**

## **1.1 Понятие и формы социальной защиты**

Социальная защита — это мероприятия, которые осуществляют государственные и общественные организации по обеспечению гарантированных достаточных условий жизни и деятельного существования человека [29, с.197].

Термин «социальная защита» достаточно часто употребляется, что обусловлено последствиями преобразований в нашей стране и трудностями, которые неизбежно возникают по ходу их осуществления. В условиях рыночной экономики встает вопрос о необходимости социальной защиты населения как о части социальной политики страны. Социальная защита эффективна тогда, когда обеспечивает материальное благосостояние, экономическую самостоятельность, статус личности в обществе, душевный комфорт. Социальная защита населения связана с социальной политикой, являясь ее составной частью как направление социальной политики государства, обеспечивающее предоставление человеку возможностей для самоопределения и самоутверждения. Применяемые термины «социальная защита населения» и «социальное обеспечение населения» могут быть определены как синонимы, так как в Федеральном законе от 10.12.1995 № 195-ФЗ (в ред. от 23.07.2008) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» используется термин «социальное обслуживание», что позволяет считать эти термины равнозначными категориями. Важной составляющей социальной защиты является создание условий для жизнедеятельности людей, занятий трудовой деятельностью, позволяющих человеку реализовывать право на свободный труд, определение места работы, профессии и специальности, что предусматривает создание безопасных условий труда; сохранение здоровья и трудоспособности; равное вознаграждение за равный труд [13, с.122].

Социальная защита - это часть государственной системы, в условиях рыночной экономики она может рассматриваться как самостоятельный вид общественной деятельности, который направлен на защиту людей от неблагоприятного влияния социальных рисков, которые присутствуют в рыночной экономике. В условиях рынка социальная защита выполняет роль буфера и является элементом общественной системы, что определяет взаимосвязь эффективности ее работы и влияние этого на функционирование экономической, политической, духовной сферы жизнедеятельности общества [17, с.109].

Для социальной работы, как и для любой другой, важным структурным элементом является закономерность. Особенность в социальной работе заключается в том, что ее закономерности проявляются комплексно. Основная закономерность социальной работы заключается во взаимосвязи социальной политики государства и социальной работы. На самом деле, то что социальная работа стала профессиональной деятельностью свидетельствует о том, что социальная политика была переориентирована с социальной политики в отношении больших групп населения на адресную помощь индивидам, семьям, которые оказываются в трудных жизненных ситуациях. На уровне управления социальной работы деятельность определяется закономерностями зависимости эффективности работы от полноты и завершенности системы органов социальной работы. То, насколько эффективно достигаются цели социальной работы на уровне контактов, зависит от того, насколько реализуема совместная заинтересованность сторон процесса оказания социальной помощи; насколько целостны и комплексны воздействия специалиста на потребителя; насколько соответствуют полномочия и ответственность специалиста по социальной работе и т.д. Все закономерности социальной работы объективны, они не могут не действовать и не влиять. Чем полнее учтены эти закономерности в социальной работе, тем эффективнее ее результат.

Система социальной защиты имеет сложную структуру, каждый элемент которой специфичен и играет значимую роль. Основные направления социальной защиты: страхование, обеспечение и помощь. В целом в эту же систему могут быть включены такие направления, как благотворительность, личные сбережения граждан, которые направляются на личную безопасность, частное личное страхование. Общая система социальной защиты представлена на рисунке 1 [14, с.178].



Рисунок 1 – Категории социальной защиты населения

Основными принципами социальной защиты являются гуманность; адресность; системность; обеспечение прав и свобод человека [9, с.117].

Объектом социальной работы являются люди, которые нуждаются в посторонней помощи. К таким категориям можно отнести стариков, пенсионеров, безработных, зависимых людей, неполные семьи и пр.

Субъектами социальной работы являются организации, осуществляющие реализацию мер по социальной защите населения в отношении объектов социальной работы. К субъектам в первую очередь относится государство, которое осуществляет социальную политику через органы социальной защиты. Субъектом социальной работы являются и люди, которые занимаются профессионально или на общественных началах социальной работой [13, с.51].

Социальная защита реализуется посредством социальных технологий. Социальные технологии – это система методов, позволяющих использовать скрытые потенциалы системы в соответствии с ее целями, под которыми

понимается получение оптимального социального результата, который может проявляться через укрепление или улучшение условий жизнедеятельности, предотвращение конфликтов и т. п. Социальная технология по факту представляют собой метод, который влияет на социальные процессы через обеспечение их воспроизводства в заданных параметрах. Применительно к практике социальной работы технологии представляют собой способ профессионального воздействия на объект (клиента социальной работы) для его улучшения и оптимизации функционирования в окружающей обстановке [17, с.113].

Структурно социальная технология представляет собой совокупность методов, которые позволяют реализовать цель социальной работы в разных ситуациях. Для каждой ситуации применим определенный метод в рамках конкретной технологии, что зависит от множества факторов, которые конкретизируют специфику применения того или иного метода. Определяющая сфера социальной работы – это ее практическая деятельность, реализуемая в контексте методов, которые требуют при применении комплекса профессиональных знаний, умений и навыков. Узкая направленность социальной работы предполагает профессиональное воздействие на объект, которые нуждается в получении помощи [15, с.122].

Социальная работа относится к классу творческих работ, имеющих высокий интеллектуальный потенциал. Поэтому творческая составляющая в личности социального работника представляет собой одну из наиболее важных профессиональных черт в данной категории работников. Так как современная жизнь предъявляет высокие требования к социальным работникам, то и процесс обучения должен предполагать возможности решения задач и развития творческих способностей людей, работающих в данной сфере деятельности. Знания, умения и навыки, реализуемые посредством применения методов, всегда являются результатом процессов в человеческой личности. Они производны от жизненного переживаемого опыта и фактически являются его выводами. Умения представляют собой

систему действий, которые связываются логикой в последовательно реализуемой деятельности и направлены на решение спонтанно возникающих задач.

Вариантами методов социальной работы могут быть: формирование сознания человека, стимулирование поведения и жизнедеятельности, организация деятельности и опыта [4, с.178].

Первая группа методов позволяет личности усвоить информацию о основных событиях и явлениях, происходящих в окружающем мире. Целью их является система взглядов, формирование понятий и убеждений, составление мнения в отношении происходящего в окружающем мире. Особенностью методов является вербальность, то есть способность передавать информацию посредством речи. Слова, речь воспринимается как воспитательное средство, которое при обращении его к сознанию может побудить к размышлениям по какому либо вопросу.

Методы второй группы позволяют выработать привычки в поведении, становящиеся нормой для человек. Их цель - предметно-практическая сфера жизнедеятельности человека. Эти методы позволяют формировать критерии нравственных чувств: отношения человека к элементам окружающего мира. Отношение может формироваться как положительное, так и отрицательное. Направлены такие методы на формирование отношений как к обществу, так и к людям, природе, собственному «я» и т. Д [12, с.120].

Методы позволяют формировать способность верно оценивать собственное поведение, что позволяет осознавать собственные потребности и выбирать соответствующие целей. Основой является воздействие на мотивы личности, которые формируют систему осознанных побуждений к активной и социальной жизнедеятельности. Следствием является стабилизация эмоциональной сферы, возможность управления эмоциями и чувствами, эмоциональными состояниями. Методы воздействуют также на волю: развивают инициативу, уверенность в себе; настойчивость, способность преодолевать трудности, развитие выдержки, самообладания.

Задачами системы социальной защиты являются [14, с.22]:

Реализация законодательно установленных прав и минимальных гарантий в сфере социального обеспечения для граждан,  
адаптация к изменяющимся условиям в обществе,  
расширение списка социальных услуг, поддержка негосударственных форм помощи, подготовку социальных работников;  
совершенствование системы социальной защиты через формирования социальных технологий, дифференцированного подхода к разным категориям людей,  
использование активных форм поддержки населения.

К функциям социальной защиты населения можно отнести [3, с.131]:

Экономическая функция. Она заключается в замене заработной платы, которая получалась человеком в процессе выполнения трудовых функций в период трудоспособного возраста доходом, который не предполагает выполнение трудовых функций, части возмещения расходов при наступлении определенной жизненной ситуации; оказания помощи малоимущим гражданам.

Политическая функция. Она способствует поддержанию стабильности в обществе, где есть существенные отличия в уровне жизни разных слоев населения.

Демографическая функция. Должна обеспечивать стимулирование воспроизводства людей в обществе.

Социально-реабилитационная функция. Она работает в направлении восстановления статуса социально слабых групп, что позволяет им чувствовать себя полноценными членами общества.

Формами реализации социальной защиты являются социальные услуги и выплаты.

Социальные услуги – содействие в реализации функций, которые связаны с жизнедеятельностью людей. Осуществляется в натуральной форме.

Социальные выплаты - предоставление нуждающимся денежных средств: пенсий, пособий и стипендий.

Пенсия – это ежемесячная выплата, которая назначается при достижении пенсионного возраста, наступлением инвалидности или потерей кормильца. Законодательно установлены также другие основания, дающие право на получение пенсий.

Социальные пособия страховые и нестраховые. Страховые пособия зависят от уровня дохода, нестраховые регулируются законодательно и не зависят от уровня доход: пособия по безработице, беженцам и др. Недостатками являются небольшой размер и нерегулярность.

Стипендии - денежная выплата для обучающихся очных отделений образовательных и научных учреждений.

Х. Ламперт (Германия) к формам социальной защиты относит [18, с.194]: социальное страхование; помощь; системы по охране труда; государственную помощь получения образования и системы защиты на уровнях хозяйствующих субъектов.

Таким образом, социальную защиту можно определить как систему, которая призвана обеспечить доступ к жизненно - необходимым благам и определенный уровень благосостояния и развития для граждан, которые в силу определенных обстоятельств не способны обеспечить себя доходами через трудовую деятельность. В современных условиях заботой государства является адресная поддержка и защита нуждающихся, предоставление законодательно определенных прав и гарантий.

На законодательном уровне система социальной защиты представляет собой комплекс актов и мероприятий, которые обеспечивают реализацию мер по социальной защите и поддержке уязвимых слоев общества.

Наиболее приоритетны региональные программы социальной защиты, содержанием которых является социальная поддержка на основе [21, с.170]:

изучения численности населения, которое нуждается в социальной поддержке, но не может быть учтено на федеральном уровне;

целевого привлечения дополнительных ресурсов помимо федеральных;

использования социальной помощи, которая может быть обеспечена на уровне регионов.

Региональные программы позволяют концентрировать средства на защите наиболее уязвимых групп населения на основании методик предоставления помощи, которые применимы и разработаны на региональном уровне. Большое значение для разработки региональной политики и расстановки ее приоритетов имеет мониторинг социального положения, под которым понимается система сбора и анализа статистической информации, проведение обследований и социальная диагностика проблем социальной защищенности населения.

Для оценки уровня социальной обеспеченности населения используются показатели [14, с.91]:

1. Общие показатели развития региона;
2. Уровень жизни населения, его жилищное обеспечение;
3. Здоровье и здравоохранение населения;
4. Степень безопасности;
5. Показатели бедности.

Реализация защиты требует ресурсного обеспечения, которое включает [15, с.113]:

определение потребностей в материальных и трудовых ресурсах, которые необходимы для оказания форм социальной помощи и поддержки;

оценку ресурсов согласно нормативам, разрабатываемым федеральными и территориальными органами управления;

определение источников финансирования программ.

При разработке региональных программ учитывается:

согласование действующих норм на разных уровнях программы;

паспортизация социальных служб;

уровень социально-экономического развития региона, характер потребностей индивидов и социальных групп.

Поэтому необходимо создание оптимальной инфраструктуры с учетом особенностей региона, внедрение системы управления социальной защитой, обеспечивающей максимальную эффективность в современных условиях. Региональная система - это часть федеральной системы, ее основной задачей является организация защиты на региональном уровне.

## **1.2 Особенности социальной защиты населения на региональном уровне: Кемеровская область**

Региональные модели социальной защиты рассматриваются как дополнение к федеральной модели, как уже было указано ранее, они являются более гибкими по сравнению с программами федерального уровня, в разных регионах программы социальной защиты существенно отличаются между собой, что позволяет оперативно реагировать на потребности населения в конкретном регионе.

Сейчас достаточно факторов, которые сдерживают развитие социальной сферы регионов и способствуют росту напряженности в регионах [15, с.90].

Наиболее распространенной формой защиты сейчас являются выплаты малоимущим семьям, одиноким гражданам - они применяются в семидесяти семи субъектах РФ, а в десяти регионах это единственный вид помощи. Натуральную помощь оказывают в пятидесяти девяти регионах, ежемесячные социальные пособия применяются в сорока шести регионах, социальные услуги только в двадцати трех регионах [18, с.119].

Одной из проблем России является бедность, быстрое имущественное расслоение населения по уровню доходов. Бедность обладает чертами массового явления, которое привлекает к себе все большее внимание.

Длительное время было принято отрицать наличие бедности в обществе нашей страны, все больше использовалось понятие малообеспеченных людей, семей. Это приводило к тому, что отсутствовала система поддержки для данной категории населения [3, с.122]. Основой определения уровня бедности является способность человека удовлетворить потребности посредством материальной составляющей. Это позволяет выделять следующие категории бедности:

Абсолютная бедность. Для таких категорий людей доход не позволяет удовлетворять первичные потребности.

Человек испытывает материальные затруднения, морально-нравственные переживания. Материальное положение людей, относящихся к категории абсолютной бедности по уровню дохода, вызывает жалость, презрение окружающих, к ним начинают относиться как к неудачникам, виноватым в состоянии. В первую очередь эта категория нуждается в помощи и поддержке.

Относительная бедность. Характеризуется тем, что доход человека недостаточен, если его сравнивать с доходами людей в окружении. Эта разновидность связана с оценкой человеком собственного материального положения, которое может быть благополучным, но по сравнению с другими восприниматься как бедность.

Относительная бедность является основанием для социальной помощи, но она больше носит психологический характер.

Более 1/3 граждан нашей страны относятся к категории бедных, что показано на рисунке 2.



Рисунок 2 – Численность бедных в России и их динамика

Для бедных в России характерны следующие социальные качества [14, с.131].

- Высокий уровень экономической пассивности, социального иждивенчества.
- Фатализм.
- Недоверие к государству, власти.
- Доминирование стандарта благополучной жизни.
- Многомерность, то есть использование ряда критериев для измерения уровня бедности.

В России выделяют типичные группы бедных [23, с.152]:

Государство, заботясь о своих гражданах, должно проявлять заботу о бедных людях в виде организации социальной поддержки. Это должно опираться на принципы:

- Конкретности оказания помощи,
- Своевременности, достоверности информации о положении социальных групп.
- Создание условий, позволяющих человеку обеспечить уровень благополучия.
- Равенство интересов групп населения.

Организация работ по оказанию социальной поддержки и помощи малоимущим позволяет формировать атмосферу доверия между властью и людьми, создавать условия, способствующих своевременному выявлению социальных конфликтов, укреплению социальной системы.

Ориентиром социальной политики в этом направлении является создание возможностей для формирования достижимого и рассматриваемого как благополучного уровня жизни работоспособному и работающему человеку [16, с.144].

Одним из критериев финансовой состоятельности в регионе является бюджетная обеспеченность. Чем ниже бюджетная обеспеченность, тем меньше финансовая самостоятельность властей, что не позволяет оказывать необходимое влияние на ситуацию на региональном уровне, хотя социальная защита населения предполагает достаточно высокий уровень потребностей в финансовых ресурсах. Поэтому основная задача властей – реализовывать эффективную систему социальной защиты в условиях ограниченности ресурсов.

Главным гарантом социальной защиты является Конституция РФ, в ст.7 статье указано:

«1. Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

2. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты».

Также согласно Конституции каждому гражданину гарантировано социальное обеспечение по возрасту, по болезни, инвалидности, при потере кормильца, воспитания детей и в других случаях, которые установлены

законом, что непосредственно направлено на обеспечение социальной защищенности граждан страны. Основные положения Конституции подкрепляются рядом федеральных законов и подзаконных и других нормативно-правовых актов, которые образуют правовое пространство для функционирования механизма социальной защиты. Федеральный уровень дополняется региональным, муниципальным и организационным.

Повышение уровня жизни рассматривается как основное направление социальной политики. Кемеровская область является социально – ориентированной. В целом в ней реализуются меры социальной поддержки, которые установлены законодательством, действует спектр региональных мер, которые направлены на повышение уровня граждан [27, с.134]. Право на получение социальной поддержки на основании действующего законодательства имеют более 1/3 жителей Кемеровской области. Любой житель Кемеровской области, желающий оказывать посильную добровольную помощь пожилым людям, инвалидам и детям, может обратиться в учреждения социального обслуживания по месту жительства.

В настоящее время в области функционируют более ста учреждений социального обслуживания населения, тридцать стационарных учреждений, один реабилитационный центр для несовершеннолетних, два ЦСО, один санаторий [1, с.13]. Перечень учреждений социального обслуживания Кемеровской области приведен в приложении В.

К учреждениям стационарного социального обслуживания относятся [30, с.155]: дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов; специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов; психоневрологический интернат; дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов.

В таблице 1 отражено количество учреждений социального обслуживания населения в период 2013 - 2016 г.г. по Кемеровской области.

Таблица 1 - Количество учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области в период 2013 - 2016 г.г.

Тип учреждения	2013 (31.12.13)	2014 (01.10.14)	2015 (01.01.15)	2016 (01.01.16)
Государственные учреждения	34	32	32	31
в том числе				
дома-интернаты	30	28	28	28
ЦСО	2	2	2	2
Социальный приют				
Социально-реабилитационный центр	1	1	1	
санаторий	1	1	1	1
Муниципальные учреждения	105	98	96	93
в том числе				
Центр социального обслуживания населения	48	46	46	46
Социальный приют	15	7	7	2
Социально-реабилитационный центр	21	23	23	27
Центр помощи детям без попечения родителей	1	1	1	1
Центр социальной помощи семье и детям	2	3	3	4
Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями	6	6	6	6
Центр психолого-педагогической помощи населению	5	5	5	4
Центр экстренной телефонной психологической помощи	2	2	1	0
Дом ночного пребывания	2	2	2	2
Центр социальной адаптации населения	2	2	1	1
Централизованная бухгалтерия	1	1	1	0
ВСЕГО	139	130	128	124

Общая численность работающих в учреждениях социального

обслуживания в Кемеровской области приведена в таблице 2.

Таблица 2 – Численность работающих в учреждениях социального обслуживания Кемеровской области

	2013	2014	2015	2016
Органы социальной защиты населения территориальных образований Кемеровской области	1841	1873	1894	1922
Государственные учреждения	4372	4417	4426	4345
Муниципальные учреждения	11219	10623	9969	9748
Итого по учреждениям	15591	15040	14395	14093
Всего по сфере	17432	16913	16289	16015

В Уставе Кемеровской области (принят Законодательным Собранием Кемеровской области 9 апреля 1997 г.), в статье 19 «Право на социальную защиту» определено, что социальная защита осуществляется в области на основе содействия обеспечению занятости трудоспособного населения; предотвращения снижения доходов слабо защищенных групп населения за счет создания системы социальной адресной помощи; поддержки малообеспеченных групп населения в приобретении и содержании жилья; развития государственных и негосударственных форм социального страхования и пенсионного обеспечения; создания условий и развития социальной инфраструктуры; поощрения благотворительной деятельности; материального и финансового обеспечения законодательно закрепленных социальных льгот; установления пособий и пенсий в дополнение к государственным.

Для роста уровня жизни населения 08.10.2007 года в области была разработана «Стратегия социально-экономического развития Кемеровской области до 2025 года», в рамках которой ставится задача повышения

эффективности системы социального обеспечения и социальной защиты населения. В настоящее время в области действует мощная законодательная база, которая ориентировано на решение вопросов в сфере социальной защиты населения. Регулирование на региональном уровне осуществляется Департаментом социальной защиты населения в Кемеровской области. Среди программ, действующих в настоящее время, можно назвать: Государственная программа «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2016 г.г. (постановление №469 от 25.10.2013 г.), Комплексная региональная социальная программа «Повышение качества жизни пожилых людей в Кемеровской области» на 2014-2018 г.г. (постановление №602 от 26.12.2013 г.). В период с 2010 года по настоящее время было принято более 10 региональных законодательных актов, более 20 регламентов, 2 стандарта, было издано более 30 приказов Департамента социальной защиты населения в Кемеровской области. В таблице 3 и на рисунке 3 отражены расходы областного бюджета Кемеровской области на предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Данные свидетельствуют о том, что Кемеровская область постоянно увеличивает средства на социальную поддержку – при этом Кемеровская область признается одним из самых социально – ориентированных регионов России.

Таблица 3 - Расходы областного бюджета на предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (млн. руб.)

2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
4 341,2	5 037,6	5 854,0	7607,2	7924,5	8970,1	9384,5

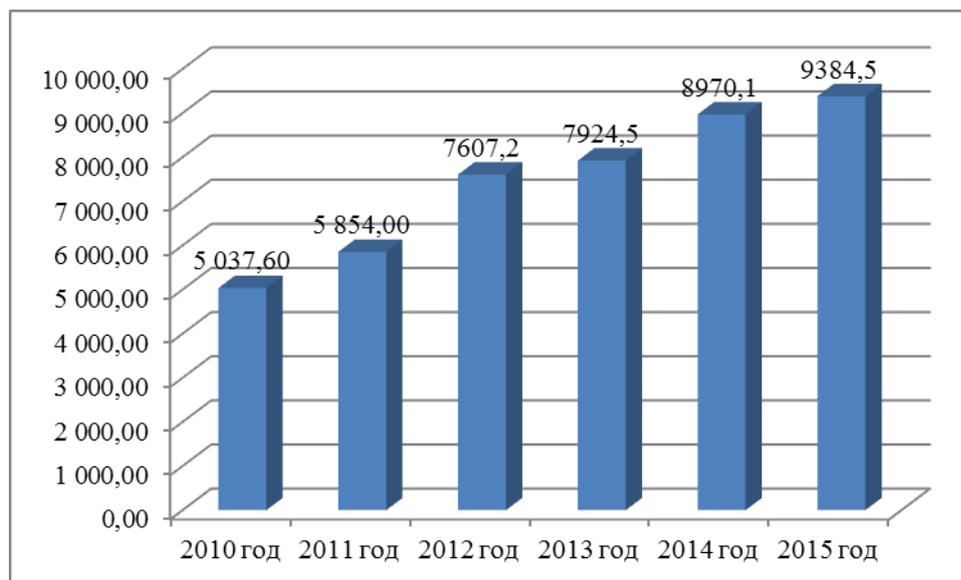


Рисунок 3 - Расходы областного бюджета

Для повышения эффективности системы социальной защиты населения в Кемеровской области реализуются организационные усилия [36, с.138]:

- активно развивается социальная инфраструктура социальной защиты населения, в т.ч. через строительство новых интернатов, реабилитационных центров, детских домов-интернатов, домов престарелых, зданий объектов социального обеспечения;

- увеличивается объем и доступность социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- обеспечивается социальная поддержка семей, которые имеют детей через предоставление единовременных пособий при рождении второго и последующих детей, увеличивается размер ежемесячного пособия на ребенка;

- обеспечивается поддержка и реабилитация инвалидов, реализуются мероприятия по оборудованию квартир реабилитационными средствами, позволяющими обеспечивать самообслуживание и уход, приобретаются технические средства реабилитации, спецтранспорт для инвалидов; поддерживается организация формирований инвалидов;

— обеспечивается социальная защита ветеранов и инвалидов боевых действий, а также лиц, которые пострадали во время военной службы; данная поддержка выражается в приобретении оборудования и транспорта для учреждений социального обслуживания ветеранов и инвалидов боевых действий; обновляется технологическое оборудование отделений медико-социальной реабилитации граждан, обеспечивается развитие сети справочно-консультационных пунктов, финансовая поддержка переподготовки граждан, которые были уволены с военной службы.

### **1.3 Государственная программа «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 – 2016 г.г.**

Государственная программа «Социальная поддержка населения Кузбасса» - это один из основных документов, действующих в Кемеровской области по вопросам социальной защиты и обслуживания населения [1,с.112]. Ее основное назначение - повысить эффективность системы социальной защиты в области.

Гарантированные государством социальные услуги предоставляются государственными социальными службами Кемеровской области и муниципальными учреждениями социального обслуживания в порядке, установленном Коллегией Администрации Кемеровской области, а также в порядке, предусмотренном действующим законодательством, иными организациями и индивидуальными предпринимателями, реализующими государственные контракты на оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и несовершеннолетним, на основании заявления гражданина (законного представителя).

В целом объем бюджетных ассигнований на реализацию программы составляет - 51470886,7 тыс. рублей, в 2016 году - 17161877,7 тыс. рублей; из них из средств основного бюджета выделено 41052446,4 тыс. рублей, в 2016 году - 13690743,2 тыс. рублей. Как видно, 80% выделяется из

областного бюджета, что свидетельствует об активной политике Администрации Кемеровской области в реализации и финансировании программы и заботе о населении области.

Государственная программа включает 5 подпрограмм:

«Реализация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан»;

«Развитие социального обслуживания населения»;

«Реализация дополнительных мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения»;

«Повышение эффективности управления системой социальной поддержки и социального обслуживания»;

«Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций».

Сроки реализации Государственной программы - 2014 - 2016 годы.

#### **1.4 Законодательство Кемеровской области по вопросам социальной поддержки ветеранов и инвалидов боевых действий**

Рассматривая такое направление социальной поддержки, как поддержка ветеранов и инвалидов боевых действий, необходимо определить законодательную базу:

1. Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 г.,

2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995г. № 181-ФЗ,

3. Закон Российской Федерации «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотиков и психотропных веществ, учреждениях и органах исполнительной системы, и их семей» от 12.3.1993г. № 4468-1,

4. Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ,

5. Федеральный закон «О трудовых пенсиях в РФ» от 17.12.2001 г. № 133-ФЗ,

6. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ,

7. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ,

8. Закон Кемеровской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей г.Москвы» от 27.01.05 г. № 15 - ОЗ;

9. Постановление Правительства Москвы «О порядке и условиях обеспечения мер социальной поддержки граждан по оплате жилья и коммунальных услуг» от 07.12.2004 г. № 850-ПП, а также иные законы и нормативные акты, которые приводятся в настоящем обзоре с учетом изменений и дополнений, внесенных в последние годы.

10. Закон Кемеровской области от 10.06.2005 N 73-ОЗ «Об областных домах для ветеранов»

11. Закон Кемеровской области от 27.07.2005 N 100-ОЗ «О форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»

12. Закон Кемеровской области от 12.12.2006 N 156-ОЗ «О денежной выплате отдельным категориям граждан»

13. Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2005 N 54 «О мерах по реализации Закона Кемеровской области от 14.02.2005 N 25-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов»

Официальное определение, кто является инвалидом, дано в ст. 1 Закона об инвалидах. Это лицо, которое имеет нарушение здоровья, со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности устанавливаются группы инвалидности – 1,2 и 3 группы.

Закон о государственных пенсиях (ст.15) и Закон о военных пенсиях (ст. 21) подразделяют всех инвалидов на группы:

- а) инвалиды вследствие военной травмы;
- б) инвалиды вследствие заболевания или увечья.

Ст. 4 Закона о ветеранах конкретизирует, кто относится к инвалидам войны. Это инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий. Критерии отнесения человека к категории ветеранов боевых действий и инвалидов приведены в приложении Д. В социальной защите государства нуждаются граждане, которые были уволены с военной службы – таких людей более 23 тысяч. Также в области насчитывается 8921 инвалид военной службы. В Кемеровской области проживают 1019 матерей (одиноких отцов) и вдов.

В структуре населения Кемеровской области более 15 тысяч граждан, которые относятся к категории ветеранов и инвалидов боевых действий, лиц, пострадавших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), относятся к группам риска. Вызывает тревогу уровень и качество их жизни. Основными проблемами этих категорий граждан являются отсутствие жилых помещений, ослабленное здоровье, конфликты в семье и обществе, трудности в получении профессиональной подготовки, переподготовки и трудоустройстве, в различных сферах жизнедеятельности им необходима гарантированная помощь со стороны государства. Значительное число этих граждан, находящихся в трудоспособном возрасте, имеют высокий образовательный уровень и могут реализовать свой творческий потенциал, стать опорой экономических преобразований в Кемеровской области. В Кемеровской области за счет средств областного бюджета реализуется комплекс мер по социальной поддержке данных групп.

Меры социальной поддержки для ветеранов и инвалидов боевых действий подразделяются на федеральные и региональные. Меры социальной поддержки для инвалидов боевых действий приведены в приложении А.

Федеральные льготы для инвалидов боевых действий.

Действующим законодательством предусмотрен ряд мер социальной поддержки инвалидов, включающих льготы по пенсионному обеспечению, выплату пособий, получение ежемесячных денежных выплат, получение и содержание жилья, оплату коммунальных услуг, медицинское обслуживание, ритуальные услуги и др.

Военнослужащим, ставшим инвалидами вследствие военной травмы в период прохождения военной службы по призыву (срочная служба), пенсии назначаются в соответствии со ст. 15 Закона о государственных пенсиях в размере: инвалидам 1 группы – 300%, инвалидам 2 группы – 250%, инвалидам 3 группы – 175% социальной пенсии, указанной в подпункте 1 пункта 1 ст. 18 этого же закона. На сегодняшний день социальная пенсия составляет 3692 рубля. Военнослужащим, проходившим военную службу по контракту, ставшим инвалидами вследствие военной травмы, пенсии по инвалидности назначаются в соответствии со ст.22 Закона о военных пенсиях в размере: инвалидам 1 и 2 группы – 85%, инвалидам 2 группы – 50% предусмотренного денежного довольствия, а инвалидам вследствие общего заболевания – в размере: инвалидам 1 и 2 групп – 75%, инвалидам 3 группы – 30% предусмотренного денежного довольствия.

Военнослужащим, получающим пенсии за выслугу лет по Закону о военных пенсиях, являющимся инвалидами вследствие военной травмы (ст.16), пенсии увеличиваются: инвалидам 1 группы на 300%, инвалидам 2 группы на 250%, инвалидам 3 группы на 175% социальной пенсии, упомянутой ст. 18 Закона о государственных пенсиях. Ст.ст. 17 и 24 Закона о военных пенсиях установлено, что инвалидам 1 группы, либо военным пенсионерам, достигшим 80 лет, на уход за ними начисляется надбавка в размере 100% социальной пенсии. Неработающие пенсионеры, в том числе

инвалиды, как вследствие военной травмы, так и вследствие общего заболевания, на иждивении которых находятся нетрудоспособные члены семьи, получают надбавку к пенсии в размере, в зависимости от количества иждивенцев, от 32% до 100% социальной пенсии

Согласно Закону о государственном пенсионном обеспечении (подпункт 1 пункта 3 ст.3), гражданам, являющимся инвалидами вследствие военной травмы (т.е. инвалидами войны), предоставляется право на одновременное получение двух пенсий: пенсии по инвалидности и трудовой пенсии по старости. Часть 6 ст. 3 Закона о государственных пенсиях предусматривает, что военные пенсионеры, в том числе инвалиды войны, получающие пенсию по Закону о военных пенсиях, при наличии не менее 5 лет работы после увольнения с военной службы, имеют право на одновременное получение двух пенсий: пенсии за выслугу лет или по инвалидности, предусмотренной Законом о военных пенсиях, и страховой части трудовой пенсии по старости по Закону о трудовых пенсиях.

В соответствии с т.н. Законом о «монетизации льгот» от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ, натуральные льготы инвалидам войны, как и всем ветеранам, были заменены денежными выплатами. Согласно пункту 4 ст. 23-1 Закона о ветеранах инвалидам войны (независимо от группы инвалидности), выплачивается ежемесячная денежная выплата, которая подлежит индексации один раз в год с 1 апреля текущего года.

01 января 2012 г. вступил в силу Федеральный Закон «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат от 07.11.2011 г. № 306-ФЗ. Согласно п.13. ст. 3 этого закона при установлении военнослужащему в период прохождения военной службы или после увольнения по травме выплачивается ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда, причиненного здоровью, в размере: инвалиду 1 группы – 14.000 руб., инвалиду 2 группы – 7.000 руб., инвалиду 3 группы – 2800 руб.

Указом президента РФ «О мерах по улучшению материального положения инвалидов вследствие военной травмы» от 01.08.2005 г., № 887,

граждане РФ, признанные инвалидами вследствие военной травмы, имеют право на получение дополнительного ежемесячного материального обеспечения (ДЕМО) в размере одной тысячи рублей. К этим лицам относятся инвалиды вследствие военной травмы, полученной во время боевых действий или при исполнении обязанностей военной службы.

Указанные инвалиды войны, имеющие право на выплату по обоим указам, могут получать ДЕМО только по одному из них.

Инвалиды боевых действий имеют право обеспечения жильем за счет федерального бюджета (тем, кто встал на учет до 01 января 2005 г.) Объем средств на предоставление им жилья определяется исходя из общей площади жилья 18 кв.метров. Инвалиды боевых действий, вставшие на учет после 01 января 2005 г., обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным законодательством РФ.

Для обеспечения жильем инвалидов войны в любом случае обязательным условием является состояние на учете нуждающихся в улучшении жилья. Правила постановки на такой учет определяются субъектом РФ. Для постановления на учет необходимы следующие обстоятельства:

- гражданство Российской Федерации;
- проживание в Кемеровской области на законных основаниях в общей сложности не менее 10 лет;
- не совершение за пять лет до подачи заявления действий, повлекших ухудшение жилищных условий, в результате которых заявитель может быть признан нуждающимся в улучшении жилищных условий;
- размер общей площади жилого помещения, приходящегося на каждого члена семьи заявителя, составляет менее учетной нормы;
- проживание в жилых помещениях, непригодных для постоянного проживания и не подлежащих ремонту и реконструкции, независимо от размера жилой площади.

Инвалиды войны имеют следующие права в области медицинского и протезно-ортопедического обслуживания.

Постановлением правительства РФ от 07.04.2008 г. № 240 утверждены Правила обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, колясками, протезами и протезно-ортопедическими изделиями. Правила предусматривают предоставление инвалидам, в первую очередь инвалидам войны, соответствующих технических средств (изделий), оказание услуг по ремонту или замене ранее предоставленных технических средств, предоставление проезда инвалиду к месту нахождения организации и обратно, а при необходимости и сопровождающему лицу, выплату компенсации расходов на технические средства, ремонт, проезд за счет средств инвалида и др. В Правилах регламентируется порядок и оформление предоставления и ремонта технических средств (изделий) и другие вопросы, связанные с этой мерой социальной помощи инвалидам.

Указом президента РФ от 26.12.2003 г. установлены ежемесячные выплаты в размере 1200 руб. неработающим трудоспособным лицам (в том числе родственникам), осуществляющим уход за инвалидом 1 группы, а также престарелым, нуждающимся в постоянном уходе по заключению лечебных учреждений, либо достигшим возраста 80 лет.

Порядок предоставления социальных услуг инвалидам войны регулируется Федеральными законами «О государственной социальной помощи» от 17.7.1999 г. № 178-ФЗ, «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 г. № 122-ОИЗ, приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.1.2.2004 г. № 328 и др.

Также инвалидам и ветеранам согласно ст. 14 «Закона о ветеранах» предоставляются и дополнительные льготы и права.

Согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в РФ» от 21.11.2011 г. № 324, инвалидам войны предоставляется бесплатная юридическая помощь.

Погребение инвалидов войны, не проходивших военную службу, производится за счет средств Министерства обороны (через военкоматы по месту жительства).

Региональные меры социальной поддержки.

Данные меры выражаются в натуральной и денежной формах.

В натуральной форме в Кемеровской области предоставляется:

Бесплатный проезд.

Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов.

Снижение цены на услуги вневедомственной охраны на 50%.

Льготные займы на улучшение жилищных условий.

Однократное предоставление земельного участка.

В денежной форме в Кемеровской области обеспечена:

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения - 514 руб.;

Ежемесячная денежная выплата гражданам, являющимся абонентами сети фиксированной телефонной связи - 120 руб.;

Ежегодная денежная компенсация расходов на текущий ремонт транспортного средства и горюче-смазочные материалы, лицам, состоявшим на учете по обеспечению транспортными средствами до 1 января 2005 года в органах социальной защиты населения и владеющие транспортными средствами, пригодными к эксплуатации - 2000 руб.;

Пенсия Кемеровской области, лицам из числа инвалидов I и II групп, ставших инвалидами вследствие военной травмы - 2000 руб.;

Ежегодная денежная выплата взамен предоставления продуктового набора, лицам из числа инвалидов III группы, ставших инвалидами вследствие военной травмы - 1500 руб.

Меры социальной поддержки для ветеранов боевых действий также подразделяются на федеральные и региональные, предоставляемые в натуральной и денежной формах.

Федеральные меры социальной поддержки.

Вывод по главе 1.

Социальная защита - это часть государственной системы, в условиях рыночной экономики она может рассматриваться как самостоятельный вид общественной деятельности, который направлен на защиту людей от неблагоприятного влияния социальных рисков, которые присутствуют в рыночной экономике. Объектом социальной работы являются люди, которые нуждаются в посторонней помощи. Субъектами социальной работы являются организации, осуществляющие реализацию мер по социальной защите населения в отношении объектов социальной работы

Региональные модели социальной защиты рассматриваются как дополнение к федеральной модели.

Главным гарантом социальной защиты является Конституция РФ, в ст.7. Согласно Конституции каждому гражданину гарантировано социальное обеспечение по возрасту, по болезни, инвалидности, при потере кормильца, воспитания детей и в других случаях, которые установлены законом, что непосредственно направлено на обеспечение социальной защищенности граждан страны. Основные положения Конституции подкрепляются рядом федеральных законов и подзаконных и других нормативно-правовых актов, которые образуют правовое пространство для функционирования механизма социальной защиты. Федеральный уровень дополняется региональным, муниципальным и организационным.

В настоящее время Кемеровская область - один из самых социально ориентированных субъектов Российской Федерации. В целом в Кемеровской области в полном объеме обеспечена реализация мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством, и действует широкий спектр региональных мер социальной поддержки, направленных на повышение жизненного уровня как социально незащищенных категорий граждан, так и наиболее заслуженных жителей региона.

## **2 Практика организации социальной помощи и оказания мер социальной поддержки ветеранам и инвалидам боевых действий с Управлении социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области**

### **2.1 Общая характеристика организации**

Управление социальной защиты населения Администрации Яшкинского района Кемеровской области (далее – УСЗН) расположено по адресу: 652010, Кемеровская обл., пгт. Яшкино, ул. Суворова, 5.

Управление социальной защиты населения является структурным подразделением администрации Яшкинского муниципального района Кемеровской области. В структуру управления входят следующие отделы:

Отдел бухгалтерского учёта и отчётности,

Отдел по проблемам семьи, материнства и детства,

Отдел по работе с ветеранами и инвалидами,

Отдел по организационно-методической работе и приему населения,

Отдел социальных гарантий, выплат и компенсаций.

Управление в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации и Кемеровской области, Уставом Яшкинского района Кемеровской области, нормативно – правовыми актами органов местного самоуправления и Положением о муниципальном управлении социальной защиты населения.

Управление социальной защиты населения осуществляет государственную, региональную, районную политику в области социальной защиты населения, отдельные государственные и муниципальные полномочия в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Яшкинского района.

Организационно-правовая форма: государственное учреждение.

Вид организационной структуры – линейная, т.к. в Управлении существуют отделы, что видно из структуры приведенной ниже. В каждом отделе есть руководитель и подчиненные. Руководители отделов подчиняются непосредственно Начальнику УСЗН. В организации четко распределены полномочия по принятию решений, стандартизированные правила и процедуры, механизмы контроля и учета. Влияние регулируется правилами.

Схема организационной структуры УСЗН, приведена на рисунке 4.

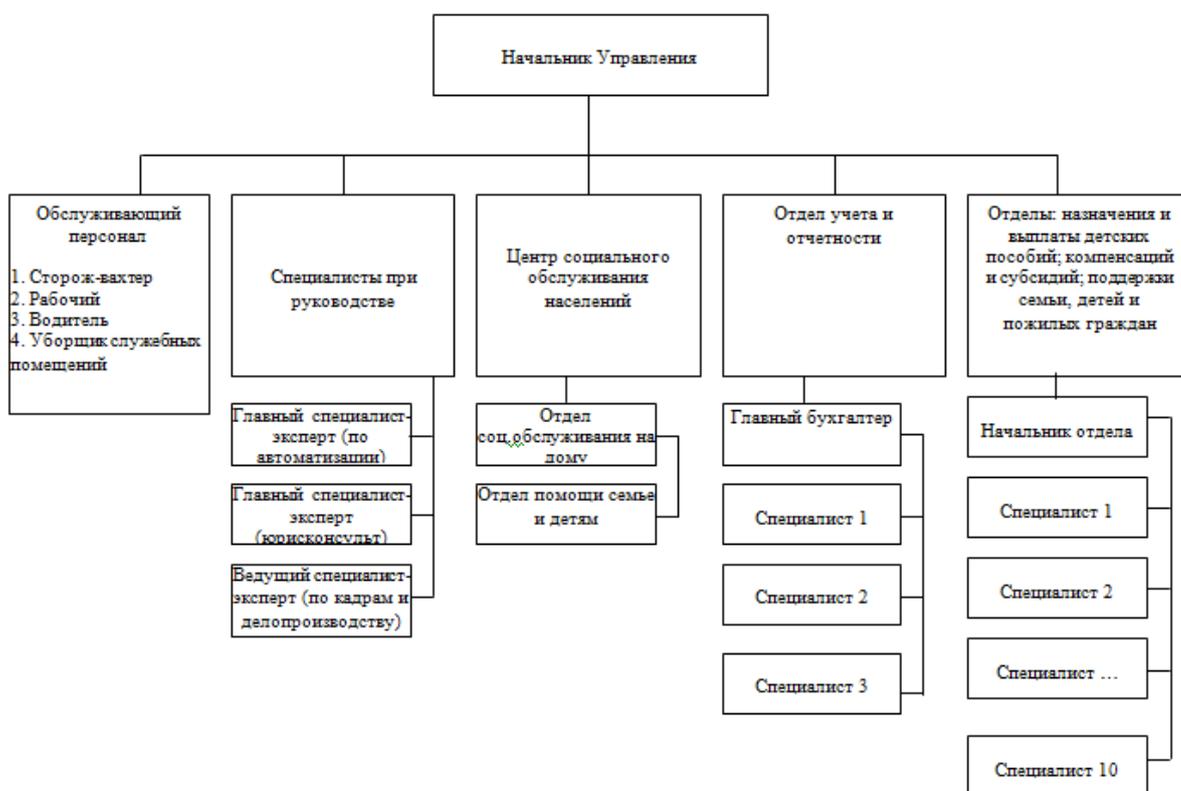


Рисунок 4 – Схема организационной структуры Управления социальной защиты населения Яшкинского района

Функции руководителей структурных подразделений регламентированы положениями об отделах, а так же должностными обязанностями.

Данной организации, присуща линейная структура управления, характеризуется системой вертикальной зависимости, когда есть единое начальство. Во главе каждого подразделения руководитель, наделенный

всеми полномочиями и осуществляющий единоличное руководство подчиненными, сосредоточивающий в своих руках все функции управления.

Объектом постоянного внимания являются проблемы социально незащищенных жителей Яшкинского района. В ЦСО обращаются женщины и мужчины, взрослые и дети, пенсионеры и молодежь - все, кто по той или иной причине оказались в сложной жизненной ситуации. Понять личную проблему каждого посетителя, нуждающегося в помощи, и постараться ему помочь – основное профессиональное правило специалистов Центра социального обслуживания.

Основные направления деятельности Управления социальной защиты реализация социальной поддержки и социального обслуживания населения.

За 9 месяцев 2015 г. Управлением было получено из бюджетов всех уровней 242 483,63 тыс. руб. ( на 13% больше, за 1 кв. 2014 г.) и освоено полностью. Из федерального бюджета поступило 42 695,94 тыс. руб., в том числе:

- на реализацию Федерального закона "О ветеранах", по Указу Президента «О несовершеннолетних узниках», по закону "О социальной защите инвалидов в РФ", инвалидам ЧАЭС на оплату компенсации услуг ЖКУ – 38 113,01 тыс. руб.

- ЕДВ по закону «О донорстве крови и ее компонентах» 4 136,44 тыс. руб.,

- пособие жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву – 439,34 тыс. руб.

Из областного бюджета поступило 199 787,7 тыс. руб. В том числе:

- на реализацию ФЗ «О мерах социальной поддержки ветеранов» ЕДВ – 136 502,83 тыс. руб.,

- закон «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий» ЕДВ – 2 470,39 тыс. руб..

- текущие выплаты ежемесячных детских пособий в размере 22 817,60 тыс. рублей.

- Возмещение затрат по оказанию мер социальной поддержки многодетных семей, ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) – 4 152,32 тыс. руб.

- Профинансированы пособия на погребение неработающих граждан 206,44 тыс. руб.,

- выплачено населению города субсидий на сумму 31 950,6 т.руб.,

- выплачено государственной социальной помощи – 1 515,78 тыс. руб.

На устном приеме специалистами Управления принято 4152 человека. За 9 месяцев 2015 года в управление поступило письменных обращений, что в 2,3 раза больше, чем за этот период 2015 г.. В основном заявители обращались с вопросами об оказании материальной помощи, а также в письменных заявлениях поднимались проблемы о проведении ремонтов после различных ЧП, о перерасчете размера компенсации выплат ЖКУ, о присвоении звания ветеран труда и другим категориям, обеспечения спецавтотранспортом и жильем ветеранов ВОВ.

Специалистами управления выдано 3 178 справок (на уровне 2014 г.) различного назначения. Выдано справок для получения социальной стипендии- 84 (на 25 справок больше, чем в 2014 г). За отчетный период приняты документы для назначения и выплаты социального пособия на поезд студентам, в количестве - 12 (в два раза меньше, чем в 2014г, это говорит о том, что все больше студентов обучается за пределами района).

В Администрацию района подготовлены и направлены списки граждан на бумажном и электронном носителях для вручения подарочных наборов ко дню Победы (1 175 чел. - ИВОВ, Уч ВОВ, ПВП, блокадники, узники, вдовы)

За истекший период опубликованы 24 информации в газете «Яшкино» и «Яшкинский вестник» с разъяснением нормативных документов.

Управлением сделано 2 736 запросов и предоставлено 798 ответов по электронному взаимодействию в различные организации не только на территории района, но за его пределами.

Категории обслуживаемых граждан и их численность по состоянию на 01.01.2016 г. приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Категории обслуживаемых граждан на 01.01.2016 г.

Категории получателей	Численность получателей, чел.
1. Получатели пенсии	7625
2. Пенсионеры по возрасту	5738
3. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	11
4. Несовершеннолетние узники	4
5. Участники боевых действий с бандитскими формированиями	2
6. Жители блокадного Ленинграда	2
7. Вдовы погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны	69
8. Инвалиды общего заболевания	1785
9. Дети с ограниченными возможностями здоровья	98
10. Многодетные матери	123
11. Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие техногенных катастроф и аварий	10
12. Ветераны боевых действий, проходившие службу в Афганистане	12
13. Ветераны боевых действий, проходившие службу в Чечне	173
14. Ветераны боевых действий, проходившие службу на территории других государств	15
15. Родители погибших (умерших) военнослужащих	26
16. Вдовы и дети погибших (умерших) военнослужащих	15
17. Ветераны труда	2690
18. Труженики тыла	265
19. Реабилитированные граждане	227
20. Получатели пенсии Кемеровской области	683
21. Получатели ежемесячного пособия на ребенка	1552
22. Многодетные семьи	377
23. Семьи, находящиеся в социально опасном положении	63
24. Получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в т.ч.	716
• Благоустроенное жилье	392
• Частный сектор	324

25. Получатели ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет	398
26. Сельские специалисты (педагоги, социальные работники, медицинские работники, ветеринарные работники, работники культуры)	1364

Технология предоставления услуг включает следующую последовательность действий в рамках Управления со стороны специалистов отделов, которые занимаются формированием личных дел и процессом назначения и выплаты (для отделов назначения и выплаты детских пособий и компенсаций и субсидий):

1. Заявитель лично обращается к специалисту отдела, предъявляя документ, удостоверяющий личность и комплект документов, требуемых для назначения. Например, для первой выплаты компенсации по углям предоставляются: копии паспорта, копия тех.паспорта, справка с места работы или отнесения к определенной категории населения. Вторичного обращения не требуется, так как ведется база по всем клиентам.

2. Специалист совершает следующие действия:

1) устанавливает личность заявителя,

2) проверяет наличие всех необходимых документов, заполняет заявление и представляет заявителю на подпись, изготавливает копии документов либо устанавливает идентичность экземпляров оригиналов и копий документов друг с другом. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов установленным требованиям, специалист уведомляет заявителя под роспись о наличии препятствий для оказания услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

3) заводит отдельную папку, в которой должны храниться документы по предоставляемой услуге по конкретному заявителю (Дело);

4) оформляет Дело в программном комплексе: распечатывает и представляет заявителю на подпись заявление на предоставление услуги,

формирует в программном комплексе перечень документов, представленных заявителем, распечатывает и выдает заявителю экземпляр заявления (расписку в приеме документов).

5) информирует заявителя о нижеследующем: о сроке завершения оформления документов и порядке их получения; о возможности приостановления подготовки и выдачи документов; о возможности отказа в предоставлении соответствующей услуги.

б) обеспечивает организацию получения результата государственной (муниципальной) услуги из иной организации (например, передачу информации в Гортоп),

3. Заявитель лично (или через представителя) обращается к специалисту, предъявляя документ, удостоверяющий личность, экземпляр заявления (расписку о приеме документов) и получает результат предоставления государственной (муниципальной) услуги, подтверждая факт получения документов личной подписью с расшифровкой в экземпляре заявления (расписки), которая в последующем будет храниться в управлении.

## **2.2 Работа с ветеранами и инвалидами боевых действий**

В УСЗН Яшкинского района выделен отдел по работе с ветеранами и инвалидами, в котором работает 3 человека: один начальник отдела, два главных специалиста. В функции отдела входит:

Ведение базы региональных и федеральных льготников,

Предоставление мер социальной поддержки пожилым гражданам и инвалидам,

Назначение и выплата ЕДВ и денежных компенсаций по категориям,

Координация работы служб по вопросам социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов (стационары, социальное обслуживание на дому).

Конкретные работы, выполняемые специалистами отдела:

- Оформление льготных удостоверений,
- Ведение базы данных по льготникам,
- Выдача талонов социальных проездных билетов для ветеранов и инвалидов,
- Оформление документов для получения специального автотранспорта,
- Учёт нуждающихся в санаторно-курортном лечении,
- Оформление документов на выплату компенсаций,
- Ведение договорной работы с организациями на финансирование льгот, которые предусмотрены ФЗ «О ветеранах» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,
- Проведение консультаций ,
- Подготовка отчётов ,
- Осуществление контроля соблюдением законов по предоставлению льгот ветеранам и инвалидам,
- Организация работ по предоставлению льгот и компенсаций,
- Участие в подготовке распоряжений районной администрации по вопросам социальной защиты ветеранов и инвалидов,
- Взаимодействие с общественными организациями,

Таблица 5 – численность участников ВОВ, ветеранов, инвалидов боевых действий, стоящих на учете в Яшкинском УСЗН

Категория	Численность, чел.
1. инвалидов ВОВ	12
2. участников ВОВ с группой инвалидности	9
3. участников ВОВ без инвалидности	2
4. ветеранов ВОВ	20
5. инвалидов боевых действий	44
6. ветеранов боевых действий	200

В т.ч. ветеранов боевых действий с группой инвалидности	38
8. жителей блокадного Ленинграда	2
9. несовершеннолетних узников фашизма	4
10. членов семьи погибших участников/инвалидов ВОВ	129

Согласно таблице 4 и 5 общая численность ветеранов боевых действий, в т.ч. инвалидов, составляет 200 человек, распределение по категориям представлено на рисунке 5.

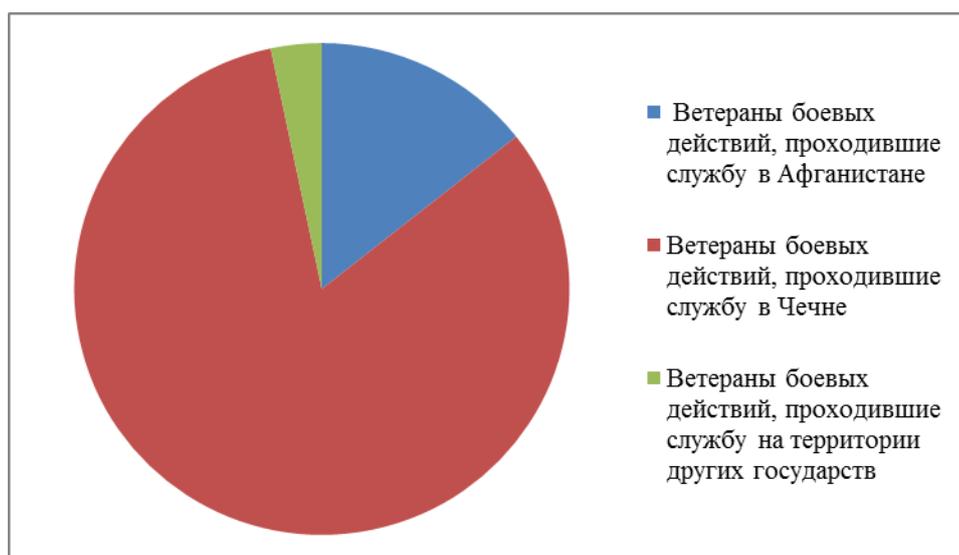


Рисунок 5 – Распределение ветеранов боевых действий по категориям

На 01.04.2016 года общая численность ветеранов боевых действий в районе составляет 200 чел., в т.ч. 38 ветеранов с группой инвалидности, и 44 инвалида боевых действий.

Распределение по группам инвалидности отражено в таблице 6 и на рисунке 6.

Таблица 6 – распределение по группам инвалидности

категория	численность, чел.	уд.вес, %
ветераны боевых действий	200	100,00
в т.ч. без группы инвалидности	162	81,00
с группой инвалидности	38	19,00
1	5	2,50

2	18	9,00
3	15	7,50
инвалиды боевых действий	44	100,00
1	13	29,55
2	21	47,73
3	10	22,73

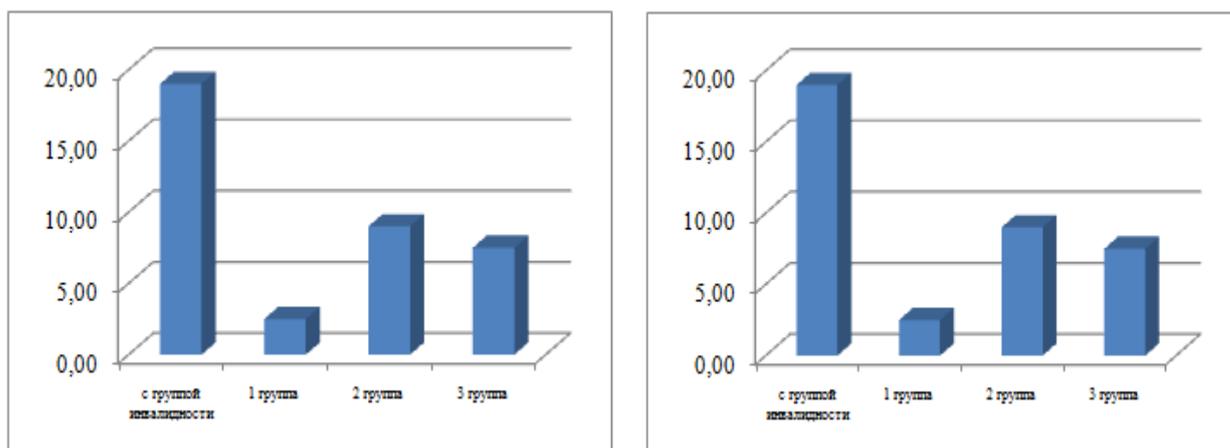


Рисунок 6 – Удельный вес ветеранов с группой инвалидности (слева) и инвалидов боевых действий (справа)

На учете стоит достаточно много ветеранов с группой инвалидности и инвалидов боевых действий, имеющих 1 и 2 группу инвалидности.

В таблице 7 отражено распределение ветеранов и инвалидов боевых действий по зонам.

Таблица 7 – распределение ветеранов по зонам службы

категория	численность, чел.	уд.вес,%
Ветераны боевых действий, проходившие службу в Афганистане	12	6,00
Ветераны боевых действий, проходившие службу в Чечне	173	86,50
Ветераны боевых действий, проходившие службу на территории других государств	15	7,50
итого	200	100

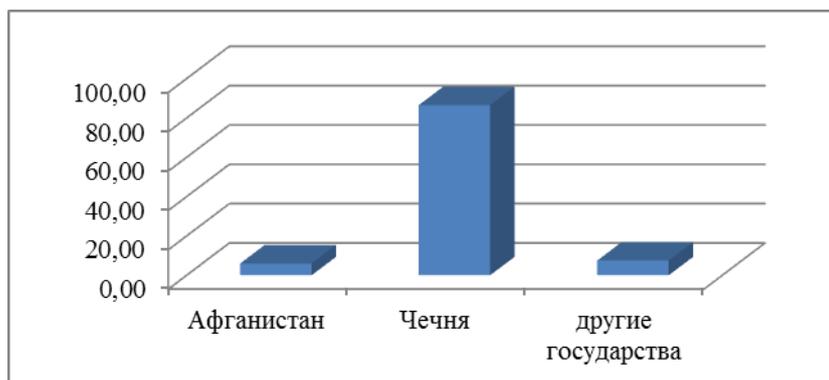


Рисунок 7 – распределение ветеранов по зонам службы

Распределение по возрасту приведено в таблице 8.

Таблица 8 – Распределение по возрасту

категории по возрасту	численность, чел.	уд.вес,%
до 30 лет	36	18
30-35 лет	71	35,5
35-40 лет	42	21
40-45 лет	30	15
45-50 лет	14	7
старше 50 лет	7	3,5
Итого	200	100

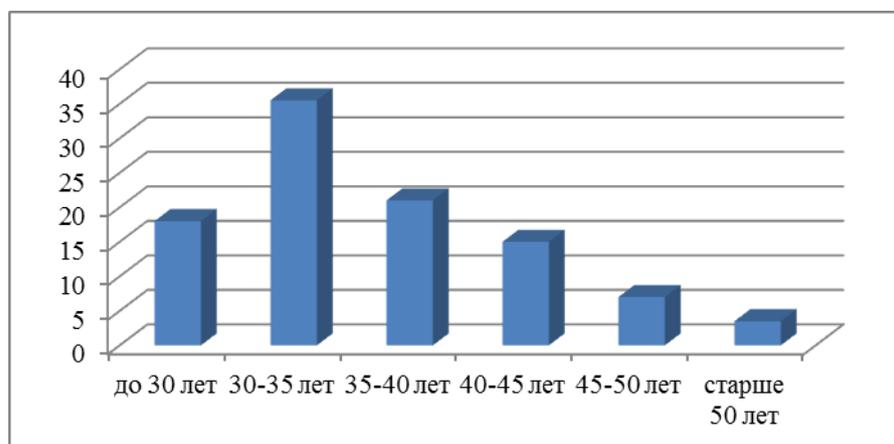


Рисунок 8 – Распределение ветеранов и инвалидов боевых действий по возрастным группам

В районе больше всего проживает ветеранов боевых действий, проходившие службу в Чечне (в 90-х годах) – 146 чел. или 74,5%, поэтому численность именно этой категории отражают группы по возрасту до 30 лет

и 30-35 лет. Численность воинов – афганцев – 36 человек или 18%, что также отражает и возрастная структура – от 45 лет.

15 чел. или 7,5% проходили боевую службу в других государствах.

Для получения льготного пакета документа гражданин предоставляет в УЗНС следующие документы:

1. Удостоверение ветерана боевых действий.
2. Справку медико-социальной экспертизы (МСЭ) об инвалидности.
3. Одно фото 3х4, соответствующее возрасту.

Меры социальной поддержки предоставляются инвалидам боевых действий из числа ветеранов боевых действий, имеющие ограничение способности к трудовой деятельности 1, 2, 3 степени в результате ранения, контузии, увечья либо заболевания, полученных в связи с участием в контртеррористических операциях в Чеченской Республике и в боевых действиях, указанных в разделе 3 Перечня государств, городов, территорий и периодов ведения боевых действий с участием граждан РФ приведены в приложении Г.

Данная информация размещена на стенде в приемной отдела по работе с ветеранами и инвалидами боевых действий.

Основные методы работы, реализуемые по отношению к ветеранам и инвалидам боевых действий, реализуемые в УЗНС, включают в себя:

- работа с ветеранами и инвалидами боевых действий при обращении в УЗНС, постановка на учет, назначение и реализация мер социальной поддержки согласно законодательству Кемеровской области,
- реабилитация ветеранов и инвалидов боевых действий путем направления в учреждения стационарного обслуживания.

В таблице 6 показано количество ветеранов и инвалидов боевых действий, направленных на реабилитацию в период 2013- 2016 г.г.

Таблица 6 – Численность ветеранов и инвалидов боевых действий, направленных на реабилитацию в 2013 – 2016 г.г.

	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г. (1 квартал)
Численность , чел.	15	17	12	3
В т.ч.Досуговый центр г.Юрга	3	5	4	3
КРОО «Центр реабилитации ветеранов и инвалидов»	6	5	2	0
Юргинский дом – интернат для престарелых и инвалидов	6	7	6	0

Современным и новым учреждением, обеспечивающим социальную реабилитацию ветеранов и инвалидов боевых действий, в Кемеровской области является досуговый центр с.Проскоково Юргинского района. Он является лучшим учреждением медико-социальной реабилитации в Сибирском федеральном округе, оборудован на средства областного бюджета. На эти цели по решению губернатора А.Г.Тулеева было выделено более 5 млн. рублей.

В отделении с заездом на 21 день ежемесячно проходят курс медико-социальной реабилитации 20 ветеранов и инвалидов боевых действий из разных территорий Кемеровской области. На сегодняшний день в Кузбассе проживают более 23 тыс. участников локальных войн и вооруженных конфликтов, выполнявших свой воинский долг «в горячих точках» на территории 25 государств.

Стоимость лечения в отделении медико-социальной реабилитации составляет 23 тысячи рублей. Ветеранам и инвалидам боевых действий путевка предоставляется бесплатно за счет средств областного бюджета.

В досуговом центре располагается комната отдыха и спортивный зал, оборудованный новейшими тренажерами, бильярдным и теннисным столами. Кроме того, санаторий располагает современным инвентарем для занятий спортом на природе. Одним из наиболее популярных видов фитнеса является скандинавская ходьба.

Оздоровление ветеранов и инвалидов боевых действий проводится в лечебном корпусе досугового центра, где оказывается более 50 видов лечебных процедур.

Также в Кемеровской области действует региональная общественная организация «Центр реабилитации ветеранов и инвалидов», расположенная в г.Новокузнецк.

С 2008 года одним из видов государственной поддержки ветеранов и инвалидов боевых действий, а также лиц пострадавших при исполнении обязанностей военной службы, является прохождение курса оздоровления в Государственном автономном учреждении Кемеровской области «Юргинский дом – интернат для престарелых и инвалидов», которое расположено в живописном сосновом бору Юргинского района на берегу реки «Лебяжья» на расстоянии 70 километров от города Томска.

Дом-интернат специализируется на лечении сердечно-сосудистой системы, заболеваний опорно-двигательного аппарата и органов дыхания. Кроме того, пациентам предлагаются как традиционные методы лечения, так и недавно освоенные санаторием грязелечебницы и фитопаросауны, имеется кислородный коктейлер. Дом-интернат оснащен современным тренажерным залом. Регулярно происходит замена лечебного оборудования на новое, более высокотехнологичное.

Однако здесь лечат не только тело, но и душу. Консультация психолога – обязательная часть оздоровления отдыхающих, для этой цели были введены в эксплуатацию комнаты индивидуальной и групповой психологической разгрузки, не имеющие аналогов в Кузбассе.

Основными функциями, которые решаются в Досуговом центре и КРОО, является обеспечение социально – психологической адаптации и медицинской реабилитации военнослужащих и их семей. Основными методами работы является индивидуальная психологическая помощь; групповые и индивидуальные формы реабилитации; социально-психологическая поддержка; образовательная деятельность (в частности, профконсультирование, профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка); содействие в трудоустройстве.

УСЗН активно взаимодействует в Центром занятости населения Яшкинского района, в котором решаются задачи трудоустройства ветеранов и инвалидов боевых действий, в частности, обеспечивается:

- Передача данных о нетрудоустроенных людях, которые состоят на учете в УСЗН,
- Формируется банк данных о рабочих местах в соответствии с запросами и потребностями людей,
- Обеспечивается взаимосвязь с работодателями.

Также существенное внимание специалистами УСЗН уделяется вопросам социально-правовой защиты, среди которых можно выделить:

- Взаимодействие с военкоматами и воинскими частями,
- Мониторинг учебных программ в учебных центрах,
- Юридическое консультирование;
- Проведение работ по поддержке предпринимательства, которое организуют люди, стоящие на учете.

В 2016 году специалистами УСЗН проводится работа по психологической реабилитации, которая направлена на преодоление посттравматического синдрома у ветеранов и инвалидов боевых действий и членов их семей посредством привлечения психолога и направления в вышеуказанные центры реабилитации.

Постоянно проводятся вечера встреч - они позволяют стабилизировать психологическое и эмоциональное состояние людей, гармонизируют межличностные отношения в ближайшем окружении – семье, женах и детях.

Организируются и проводятся «творческие встречи» с привлечением активистов и волонтеров Молодежного центра, в котором УСЗН активно сотрудничает с момента его образования в пгт.Яшкино в 2011 году. Такие встречи позволяют ветеранам встречаться с молодым поколением, учиться общаться с ним, проводить совместные мероприятия. Среди наиболее

активных участников можно отметить участника боевых действий в Афганистане Николаева Виктора Михайловича, которому 51 год, он майор в отставке, воспитывает 6 своих детей, но всегда находит время для активного участия в жизни не только поселка, но и всего района в целом. Под его руководством организуются бои лазертаг, пейнтбольные матчи; проводятся любительские спортивные соревнования. Занимая активную жизненную позицию, этот человек посещает школы района, находит время для встреч с детьми разных возрастов; он же увлекает и своих товарищей и многих людей, стоящих на учете в УСЗН как ветераны и инвалиды боевых действий. Все вместе они участвуют в районных мероприятиях и акциях, выезжают на областные слеты. Активно влияют ветераны старшего поколения и на молодое поколение ветеранов – чеченцев, у которых существенны проявления психологического дискомфорта, десоциализации и иных негативных проявлений.

Проводятся встречи с матерями и вдовами погибших, декады инвалидов «В кругу друзей».

Обеспечивается активное взаимодействие с общественными областными организациями Афганистана, Чечни; проводятся встречи на уровне руководства района о решении проблем и трудностей, которые возникают у ветеранов.

Анализ методов работы показывает, что основное направление, реализуемое в работе с ветеранами и инвалидами боевых действий – это регламентированные функции специалистов по социальной работе, которые обеспечиваются в рамках непосредственно УСЗН: работа с документами, направление на медицинскую реабилитацию в специализированные организации, предоставление льгот. Методы работы, связанные с новыми направлениями работы, проявляются мало: не обеспечивается взаимодействие контингента ветеранов и инвалидов в целом по району, что может обеспечить необходимую социально – психологическую реабилитацию постоянно на уровне бытовых проблем; взаимодействие с

Центром занятости населения выражено достаточно ярко, хотя необходимо отметить относительно формальный уровень такого взаимодействия – ветераны и инвалиды получают информацию, однако, специалисты УСЗН не обеспечивают поддержку и сопровождение в процессе поиска работы – этому уделяется мало внимания. Если же учитывать тот факт, что ветераны и инвалиды массово проживают в сельской местности, то у них возникают существенные сложности с поиском работы в целом. Учитывая тот факт, что большая часть ветеранов – это ветераны Чечни, то есть люди среднего возраста, то для них вопрос трудоустройства стоит наиболее остро.

Вывод по главе 2.

Проведенный анализ позволил определить круг функций, который выполняет Яшкинский УСЗН в сфере социальной политики и социальной защиты населения в Яшкинском районе Кемеровской области. В организации работают высококвалифицированные специалисты, которые болеют за свое дело, стремятся к улучшению условий жизнедеятельности нуждающихся слоев населения в районе. Необходимо отметить, что в целом Кемеровская область имеет сильную социальную направленность, и Яшкинский район – не исключение. Достаточно большое количество граждан стоит на учете в УСЗН.

Общая численность ветеранов и инвалидов боевых действий составляет 244 человека, больше всего относятся к категории ветеранов боевых действий в Чечне, что определяет и возрастной состав этой категории – средний возраст. Специалисты УСЗН стремятся максимально эффективно реализовать предложенные методы работы, однако, в данной сфере в результате анализа были выявлены следующие основные недостатки:

Не уделяется достаточно внимания взаимодействию ветеранов и инвалидов боевых действий в рамках района,

У людей среднего возраста, являющихся в основном ветеранами боевых действий в Чечне, имеют существенные сложности с трудоустройством.

Решению данных проблем посвящена третья глава.

### **3 Реализация новых методов работы с ветеранами и инвалидами боевых действий в практике Управления социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области**

#### **3.1 Значимость социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий через поле взаимодействия ближнего окружения**

Важность социальной реабилитации людей, которые участвовали в боевых действиях, очень высока. Бывшие военнослужащие преодолевают последствия боевой обстановки, причем происходить это может в течение достаточно длительного времени; им необходимо восстанавливать социальные связи, которые теряются, а на их восстановление требуется время. Стандартные мероприятия, реализующие данное направление, проводятся достаточно массово и в Яшкинском УСЗН, однако, данное поле взаимодействия и работы несколько сужено, поэтому необходимо сделать упор именно на социальную реабилитацию. С одной стороны, ветераны и инвалиды боевых действий уже длительное время находятся в мирной обстановке, однако, с течением времени у них проявляется синдром непонимания – им хочется поделиться с теми, кто искренне понимает и принимает их воспоминания, однако, в ближайшем окружении таких людей, как правило, нет. Все ветераны, проживающие в Яшкинском районе, разбросаны по территории района, они практически не взаимодействуют между собой, хотя именно такое общение может помочь им решить некоторые проблемы и найти необходимое понимание. В рамках пгт. Яшкино проживает только 38 человек, относящихся к данной категории, в т.ч. 8 человек – афганцев, 27 человек – участники боевых действий в Чечне, и 3 человека – в других государствах. Постоянно общаются и участвуют в общественной жизни, находят для себя место и применение в обществе в основном воины – афганцы. Про их деятельность постоянно рассказывают газеты, их приглашают в школы, они участвуют в собраниях и жизни поселка. Ветераны Чечни практически нигде не участвуют, это

преимущественно люди молодого и среднего возраста – старше 30 лет. Помимо этого, не задействованы массово в подобном общении и взаимодействии ветераны, проживающие на территории района по селам и деревням, где процветает безработица, что накладывает существенный отпечаток на личность людей, многие из которых не могут построить эффективное социальное взаимодействие даже в своих семьях.

В связи с этим в рамках данного мероприятия рекомендуется ввести практику формирования так называемого поля взаимодействия, в которое желательно включить всех ветеранов и инвалидов боевых действий, проживающих на территории Яшкинского района. Это позволит им общаться на равных, видеть рядом тех людей, которые способны понять и принять прошлое в силу того, что сами были в боевой обстановке, могут поддержать и помочь советом.

Для реализации данного мероприятия была составлена программа, представленная в таблице 7.

Таблица 7 – Программа по созданию поля взаимодействия для ветеранов и инвалидов боевых действий в рамках Яшкинского района Кемеровской области

Наименование программы	Обеспечение поля взаимодействия ветеранов и инвалидов боевых действий Яшкинского района
1	2
Ответственные за реализацию программы	Начальник отдела по работе с ветеранами и инвалидами Главный специалист отдела по работе с ветеранами и инвалидами Николаев В.М. (ветеран боевых действий в Афганистане)
Координатор и исполнитель программы	Управление социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области
Цели программы	Обеспечение социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий

1	2
Задачи программы	Формирование поля взаимодействия для ветеранов и инвалидов боевых действий, проживающих на территории Яшкинского района, Обеспечение условий для эффективного общения категории, Вовлечение ветеранов и инвалидов боевых действий, проживающих на территории Яшкинского района, в общественную жизнь, Оказание психологической помощи людям, которые нуждаются в ней, Установление взаимодействия с общественными организациями за пределами Яшкинского района.
Срок реализации Государственной программы	2 полугодие 2016 года
Затраты на реализацию мероприятия	25000 рублей.
Ожидаемые конечные результаты реализации Государственной программы	Повышение социальной защищенности и стабилизация психологического состояния граждан из категории ветеранов и инвалидов боевых действий, Удовлетворение потребностей ветеранов и инвалидов боевых действий в общении на равных, Обеспечение поддержки граждан из категории ветеранов и инвалидов боевых действий, попавших в трудную жизненную ситуацию. Обеспечение поддержки и стимулирование жизненной активности ветеранов и инвалидов.

Одним из исполнителей программы указан Николаев В.М., о котором уже было написано в п.2.3 дипломной работы. Именно этот человек обладает необходимым энтузиазмом, занимает активную жизненную позицию, характеризуется как примерный семьянин, отличник на работе; не имеет вредных привычек, что зачастую характерно для многих людей, проживающих в сельской местности. Николаев В.М. – координатор многих

общественных движений в районе, он взаимодействует со многими школами и общественными организациями.

Поле взаимодействия рекомендуется обеспечивать в форме ежемесячных встреч, на которых ветераны и инвалиды со всего района смогут сначала познакомиться, а впоследствии начать продуктивно общаться. Необходимо учитывать тот психологический фактор, что мужчины (которых преобладающее большинство среди категории ветеранов и инвалидов боевых действий), особенно побывавшие на войне и ставшие участниками боевых действий, склонны к установлению контактов с такими же людьми, как правило между ними формируется дружба, они готовы прийти на выручку друг другу. Но для этого их прежде всего нужно познакомить друг с другом. Поэтому реализацию программы рекомендуется разбивать на этапы с выделением конкретного направления работы на каждом этапе, что отражено в таблице 8.

Один этап - организация встречи 1 раз в месяц, в дальнейшем количество формально организуемых встреч может быть увеличено до 2-3 раз в месяц в случае наступления значимого события, требующего участия всех ветеранов. Тематика встреч может быть определена темами событий или предстоящими формами работы, которые требуют участия данной категории. Неформальные встречи могут проводиться гораздо чаще.

Длительность проведения официальных встреч – 1 час.

Место проведения официальных встреч – районный дом культуры, который всегда идет навстречу и организует общественно значимые события в жизни поселка, разрабатывает сценарии.

Таблица 8 – этапы проведения встреч на 2 полугодие 2016 года

Этап/месяц	Тематика встречи
1	2
1 этап. Июль 2016 г.	Представление и рассказ о специфике встреч. Знакомство. Чаепитие.

1	2
2 этап. Август 2016 г.	Выбор актива, посещение активом населенных пунктов в районе, организация мероприятий с участием ветеранов, включение их в работу населенных пунктов.
3 этап. Сентябрь 2016 г.	Подготовка мероприятий на осенний призыв в армию. Встречи с призывниками.
4 этап. Октябрь 2016 г.	Встречи и общение со школьниками и представителями молодежного центра пгт.Яшкино.
5 этап. Ноябрь 2016.	Участие в областном слете ветеранов боевых действий г.Кемерово.
6 этап. Декабрь 2016 г.	Подведение итогов работы за 2 полугодие 2016 г.

Суммарные затраты на реализацию мероприятия определены в размере 25000 рублей, смета затрат приведены в таблице 9. В условиях стесненного финансирования необходимо четко просчитывать затраты и соотносить их с ожидаемым результатом от реализации

Таблица 9 – Смета затрат на реализацию мероприятия

Направление затрат	Сумма, руб.
1.Затраты на топливо (500 км.поездки по району х 32,50 р.АИ – 92)	16250
2.Затраты для организации встреч с призывниками и школьниками (плакаты, буклеты, диски)	3000
3.Затраты на организацию встреч (столы)	2000
4.прочие затраты	3750
Всего затрат	25000

Проведение таких встреч помогает ветеранам:

Общаться с другими ветеранами, находить новых друзей,

Встречаться с однополчанами,

Ощущать собственную нужность и значимость для района,

Участвовать в воспитании подрастающего поколения.

Социальный эффект от реализации данного мероприятия определяется прежде всего тем, что ветераны и инвалиды боевых действий не оказываются выкинутыми из общественной жизни, что характерно прежде всего для людей, проживающих в сельской местности. Люди могут общаться на равных, их могут понять – а это очень важно для обеспечения стабильного психологического состояния. Люди, находящиеся на инвалидности, получают поддержку и необходимое им общение.

### **3.2 Повышение эффективности взаимодействия с Центром занятости населения Яшкинского района**

Рассматривая вторую проблему, необходимо отметить, что для ветеранов и инвалидов боевых действий возникают значительные трудности с трудоустройством. Из 200 человек, относящихся в категории ветеранов, 162 человека находятся в трудоспособном возрасте, но из них - 97 человек трудоустроены, 65 человек – не трудоустроены, из них 43 стоят на учете в Центре занятости населения Яшкинского района. Общая численность ветеранов и инвалидов боевых действий, проживающих в сельской местности (для которой наиболее выражена проблема трудоустройства) – 89 человек.

Анализ системы взаимодействия между специалистами УСЗН и работниками Центра занятости населения заключается в том, что из ЦЗН передаются данные о вакансиях, а специалист УСЗН анализирует их и выделяет те, которые соответствуют специальности (гражданской) человека. В случае, если человек не трудоустроен, ему предлагается возможность посетить ЦЗН и получить информацию о вакансии. Однако, в большинстве случаев, такая система не является действенной, люди не находят работу даже если стремятся к этому. Помимо этого, необходимо учитывать тот факт, что многих ветеранов боевых действий в Чечне в силу негласных правил не

принимают на работу в различные структуры: МЧС, ОВД и т.д. Многие стремятся пойти служить в армию по контракту, но у многих подорвано здоровье, в связи с чем они не могут пройти медицинскую комиссию и признаются негодными к военной службе.

Пгт.Яшкино – небольшой поселок, в нем проживает 15000 человек населения, общее население района (без г.Тайга) – 25000 человек. Единственное градообразующее предприятие – ООО «КДВ – Яшкино». Которое предоставляет порядка 2000 рабочих мест. Более 27% населения района, находящегося в трудоспособном возрасте, не работают в силу того, что нет рабочих мест. Именно по этой причине для ветеранов, которые уже получают пенсию (например, пенсия для ветерана боевых действий в Чечне составляет 2638,27 рублей) очень сложно найти какую – то работу, не говоря о работе, которая может соответствовать интересам и возможностям человека. При выборе работодатель предпочитает людей, которые не обладают удостоверением ветерана.

Но человек должен быть занят для того, чтобы чувствовать себя нужным обществу. Поэтому необходимо прилагать усилия для того, чтобы максимально полно использовать ресурсы УСЗН и ЦЗН для обеспечения мест трудоустройства для ветеранов боевых действий.

Анализ информации о вакансиях в Яшкинском ЦЗН по состоянию на 1 марта 2016 года позволило увидеть, что общее количество вакансий - 113, вакансии в районе – 21, вакансии в пгт.Яшкино – 5, вакансии «для мужчин» в районе – 14: в основном требуются трактористы, так как район сельскохозяйственный; рабочие – строители; водители. То есть по факту возможность трудоустройства для ветеранов, и тем более инвалидов, очень мала.

Однако, делая ставку на проживание людей в сельской местности, можно сделать упор на то, чтобы обеспечить развитие личного подсобного хозяйства и регистрацию индивидуального предпринимательства. В настоящее время в рамках кузбасских программ ЦЗН выделяет средства на

регистрацию ИП и организацию малых предприятий сельскохозяйственной направленности, что возможно использовать.

Вопрос об организации ЛПХ поднимался среди безработных людей, которые проживают в сельской местности. Общие результаты опроса представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Направленность ветеранов, проживающих в сельской местности, на формы занятости

1.Численность ветеранов боевых действий ( в т.ч.инвалидов с группами 2,3)	226 чел.
2.Проживающие в сельской местности	89 чел.
3.Не трудоустроены	65 чел.
Вопрос:	
1.Готовы ли в случае оказания финансовой и юридической помощи заняться организацией малого сельскохозяйственного предприятия?	
Да	41 чел.
Нет	24 чел.
2.Укажите, какие направления организации предпринимательской деятельности вы предпочитаете?	
Свиноводство	15
Животноводство	6
Пчеловодство	7
Растениеводство	7
Разведение грибов	4
Иное	2

То есть можно говорить о том, что большинство людей готовы работать, готовы заниматься развитием ЛПХ и иных форм сельского хозяйства, причем высок интерес к классической области свиноводства – многие считают ее наиболее выгодной, так как в селах практически у всех есть ЛПХ, но в малых объемах. Для занятости необходимо расширить масштабы деятельности, возможно с организацией в кооперативы или иные формы коллективной деятельности, что также может дать необходимый эффект.

В настоящее время в районе уже есть пример подобной занятости.

В с.Пашково Яшкинского района проживает Северинов Петр Борисович, который является офицером МЧС в отставке, возраст 51 год. В связи с переездом в сельскую местность в 2013 году и отсутствием работы в ней в 2014 году организовал фермерское хозяйство с поддержкой специалистов ЦЗН, в настоящее время занимается разведением коров, свиней, выращивает грибы в гараже, который переоборудовал под разведение грибов. Зарегистрирован как ИП, у него работает 2 человека, из которых один – инвалид боевых действий третьей группы.

Для того, чтобы обеспечить эффективное взаимодействие с ЦЗН по вопросам трудоустройства и организации рабочих мест, был составлен план работы для специалиста УСЗН, представленный в таблице 11.

Таблица 11 – план совместной работы специалистов УСЗН и ЦЗН

Направление работы	Плановый период	Исполнитель
1. Составление списка людей, нуждающихся в трудоустройстве; изучение потребностей посредством опроса, анкетирования, личного разговора	1 декада июня 16 г.	Специалист УСЗН
2. подготовка доклада по направлениям организации ЛПХ и иных форм сельского хозяйства, правовая и финансовая поддержка малого предпринимательства	1 декада июня 16 г.	Специалист ЦЗН
3. Проведение встречи – собрания для ветеранов, которых заинтересовало предложение о самоорганизации рабочих мест	20 июня 16 г.	Специалист УСЗН Специалист ЦЗН
4. Обеспечение обратной связи	Конец июня 16 г.	Специалист УСЗН Специалист ЦЗН
5. Работа с ветеранами по организации рабочих мест и самозанятости	Начало июля 16 г.	Специалист УСЗН Специалист ЦЗН
6. Сопровождение процесса работы, выявление потребностей, сложностей; оказание юридической помощи	До конца 16 г.	Специалист УСЗН Специалист ЦЗН

Как видно, реализация данного плана предполагает разведение функций специалистов УСЗН и ЦЗН только на первых этапах, впоследствии предполагается их совместная работа. Плановый период (начало лета) был выбран под влиянием следующих факторов:

Люди, проживающие в сельской местности, в весенний и осенний период заняты на собственном хозяйстве, что существенно снижает их интерес к любым другим видам деятельности,

Летний период – наиболее оптимальный период для начала организации предпринимательской деятельности в сфере сельского хозяйства.

Преимуществами реализации данного мероприятия будет занятость ветеранов и инвалидов боевых действий, проживающий в сельской местности, где наиболее остро стоит проблема трудоустройства. Наличие всегда позитивно влияет на личность и физическое состояние человека, в связи с чем данное мероприятие имеет мощный социальный эффект.

Выводы по главе 3.

По результатам написания третьей главы были предложены мероприятия, которые направлены на социальную реабилитацию ветеранов и инвалидов боевых действий, которые в настоящее время либо не применяются в практике работы с рассматриваемой категорией населения, либо используются в достаточно малой форме.

Первое мероприятие ориентировано на создание поля взаимодействия, что позволяет обеспечить социальную реабилитацию ветеранов и инвалидов; получение ими поддержки; активное вовлечение в общественную жизнь поселка и района.

Второе мероприятие направлено на трудоустройство ветеранов и инвалидов 2 и 3 группы посредством самозанятости в сельской местности.

Оба мероприятия были частично опробованы в практике работы УСЗН Яшкинского района и принесли положительный эффект.

## **Заключение**

Рассматривая систему социальной защиты, реализуемой в Кемеровской области, прежде всего необходимо отметить ее развитость и активное функционирование, что обусловлено прежде всего тем, что данный регион является одним из самых социально – ориентированных. Забота Правительства области о гражданах проявляется во всех сферах жизнедеятельности общества. В целом в Кемеровской области в полном объеме обеспечена реализация мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством, и действует широкий спектр региональных мер социальной поддержки, направленных на повышение жизненного уровня как социально незащищенных категорий граждан, так и наиболее заслуженных жителей региона. Право на получение социальной поддержки на основании действующего законодательства имеют более 1/3 жителей Кемеровской области. В области принимаются акты, которые позволяют судить о степени заботы Правительства о гражданах – только в период 2015 года было принято порядка 30 нормативно – правовых актов на региональном уровне.

В рамках дипломной работы был сделан основной упор на категорию ветеранов и инвалидов боевых действий, которым предоставляются как федеральные, так и региональные льготы. Выбор данной категории в рамках дипломной работы был предопределен тем, что данная категория позволяет изучить основы социальной работы и обеспечения социальной защиты в объеме предоставления законодательно установленных гарантий и широким спектром нормативно – правовой базы, позволяющей изучать особенности защиты именно данной категории населения.

Объектом работы являлось Управление социальной защиты населения Яшкинского района Кемеровской области, в рамках которого функционирует отдел по работе с ветеранами и инвалидами, специалисты которого проводят активную работу и с данными категориями населения. По результатам

проведения анализа численности ветеранов и инвалидов боевых действий, которые стоят на учете в УСЗН по состоянию на 1 марта 2016 года было определено, что при общей численности 244 человека больше всего – ветеранов боевых действий в Чечне, причем это люди среднего возраста, большинство проживает в сельской местности и не работает, что и предопределило основные проблемы в данном направлении и выбор методов работы для данной категории населения. Несмотря на плодотворную работу специалистов отдела, тем не менее максимальной работы для ветеранов и инвалидов боевых действий не обеспечивается за рамками регламентированных функций, то есть отсутствует фактически личное внимание к проблемы клиентов.

Основные методы работы, реализуемые по отношению к ветеранам и инвалидам боевых действий, реализуемые в УСЗН, включают в себя:

- Работа с ветеранами и инвалидами боевых действий при обращении в УСЗН, постановка на учет, назначение и реализация мер социальной поддержки согласно законодательству Кемеровской области. Данное направление обеспечивается в рамках УСЗН посредством реализации установленных процедур, которые обеспечивают перечисленные действия. Постановка на учет, назначение и реализация мер осуществляется работой специалистов отдела работы с ветеранами и инвалидами.

- Реабилитация ветеранов и инвалидов боевых действий путем направления в учреждения стационарного обслуживания. Данное направление предусматривает обширную психологическую, медицинскую, социальную помощь.

Для расширения методов работы в рамках дипломной работы были предложены следующие мероприятия, которые рекомендуется ввести в практику работы УСЗН:

- обеспечить поле взаимодействия, которое позволит решить проблемы социальной реабилитации, которые характерны для многих ветеранов и инвалидов. В рамках программ по реабилитации и адаптации социально –

психологической и медицинской производится направление людей на санаторно – курортное лечение в г.Юрга и г.Новокузнецк, но на местах по факту такое взаимодействие отсутствует. Рекомендовано обеспечить формы знакомства и общения для ветеранов и инвалидов боевых действий в рамках района, что позволит включить людей в общественную жизнь, найти для себя собственный интерес и цели.

- развить активные формы работы со специалистами Центра занятости населения пгт.Яшкино и Яшкинского района, что позволит заинтересовать людей с целью их трудоустройства и формирования мест для самозанятости, так как проблема трудоустройства остро стоит для трудоспособных здоровых людей, а инвалидам как правило отказывают в работе под любыми предлогами. Также существует негласное правило, касающееся того, что ветераны боевых действий не принимаются на работу в силу проявления психологического посттравматического стресса.

Предлагаемые в рамках дипломной работы мероприятия были частично внедрены в практику работы УСЗН в апреле – мае 2016 года. В частности, был налажен контакт со специалистами Центра занятости населения, определены направления работы; рассмотрен вопрос о формировании поля взаимодействия с активистами категории ветеранов и инвалидов боевых действий, стоящими на учете в УСЗН.

## Список использованной литературы

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2012. – 294 с.
2. Александровский Ю. А. Пограничная психиатрия и современные социальные проблемы /Ю. А. Александровский. — Ростов н/Д.: Феникс, 2012. — 596 с.
3. Александровский Ю. А. Психогении в экстремальных условиях / Ю. А. Александровский, О. С. Лобастов, Л. И. Спивак, Б. П. Щукин // Тезисы Международной конференции «Теория деятельности: фундаментальная наука и социальная практика (к 100-летию А. Н. Леонтьева), Москва, 28–30 мая. — М., 1991.
4. Антонов А.Л. Социальная защита населения и предоставление ему управленческих услуг органами местного самоуправления // Теория и практика государственного управления. – 2010. – №7. – с. 132-136.
5. Благополучие и социальная защита населения. Теоретические аспекты / М. П. Сергеев, О. А. Игнатьева, Д. К. Шигапова ; Федер. агентство по образованию РФ, Ин-т соц. и гуманитар. знаний, Каф. экон. теории. - Казань: Школа, 2011. - 143 с.
6. Гатауллин, Ринат Фазлудинович. Проблемы становления системы социальной защиты в переходной экономике / Р. Ф. Гатауллин, В. К. Нусратуллин, И. В. Нусратуллин ; Вост. ин-т экономики, гуманитар. наук, упр. и права. - Уфа : Вост. ун-т, 2012.
7. Гейц, Игорь Викторович. Гарантии, социальная защита и поддержка населения в Российской Федерации : (по материалам Федер. закона N 122-ФЗ) / И. В. Гейц. - М. : Дело и Сервис, 2012. - 640 с. - (Библиотека журнала "Заработная плата. Расчеты. Учет. Налоги" ; вып. 3).
8. Григорьев С.И., Гусляков Л.Г., Ельчанинов В.А. Теория и методология социальной работы. – М.: Норма, 2014. – 156 с.

9. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник для нач. проф. образования / М.Н.Гуслова. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 160 с.
10. Гулина, М.А. Психология социальной работы / М.А. Гулина. СПб. : Питер, 2014. -350 с.
11. Гуслова М. Н. Организация и содержание социальной работы с населением : учеб. / М. Н. Гуслова. - М. : Академия, 2011. - 256 с.
12. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательская практика. – 2-изд. – М.: Флинта, 2015. – 188 с.
13. Дорогань В.К. Проблемы и перспективы усовершенствования социального обеспечения населения // Региональные перспективы. – 2012. – №11. – с. 59-62.
14. Долгов А. С. Социальная защита и ее организационно – экономические формы //Человеческие ресурсы: формирование, использование, развитие : сб. науч. тр. по материалам всерос. науч.-практ. конф.: посвящ. 50-летию каф. экон. теории и учений СГТУ / [редкол.: Землянухина С. Г. (отв. ред.) и др.]. - Саратов : Науч. кн., 2010.
15. Золотарева Т. Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе : учеб.-метод. пособие / Т. Ф. Золотарева. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2013. - 128 с.
16. Зарубежный опыт социальной защиты семьи // Дивицына, Наталия Федоровна. Семейведение : крат. курс лекций для вузов / Н. Ф. Дивицына. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2014. – 116 с.
17. Коваленко, Елена Алексеевна. Модели организации адресной социальной помощи / [Е. А. Коваленко, Е. Л. Строкова, О. А. Феоктистовf]. - М. : Фонд "Ин-т экономики города", печ. 2013. - 247 с.
18. Лебедев, Олег Тимофеевич. Основы социальной защиты населения : тексты лекций / О. Т. Лебедев, Ю. В. Обрубов, Ю. С. Мазинская ;

С.-Петербург. гос. инженер.-экон. ун-т, Среднерус. ун-т (Ин-т упр. и бизнеса). - М. : Серебряная нить, 2014. - 230 с.

19. Лебедева, Людмила Федоровна США : государство и социальная политика / Л. Ф. Лебедева ; Рос. акад. наук, Ин-т США и Канады. - М. : Наука, 2011. - 271 с.

20. Леонтьева, А. Г. Социальная защита населения : учеб. пособие / А. Г. Леонтьева. - Тюмень : [б. и.], 2008. – 213 с.

21. Лепихов, Михаил Иванович. Основные институты социальной защиты населения в Российской Федерации : (конституц.-правовое исслед.) / М. И. Лепихов ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Изд-во РАГС, 2011. – 280 с.

22. Маслов, Леонид Алексеевич. Современные приоритеты региональной системы социальной защиты населения : монография / Л. А. Маслов. - Н. Новгород : Волго-Вят. акад. гос. службы, 2013. – 216 с.

23. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы : учеб. для вузов / Г. П. Медведева. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2012. - 288 с.

24. Могилев В. А. Психолого-педагогические аспекты подготовки социального педагога по работе с военными инвалидами. Тез. докл. Научная конференция: Педагогическое образование: история, проблемы, перспективы. - Великий Новгород: НовГУ, 2010. – 116 с.

25. Могилев В. А. Психолого-педагогические аспекты и особенности работы по социальной реабилитации инвалидов военной службы. Сборник научных статей: Новые исследования в педагогике и психологии. - Великий Новгород: НовГУ, 2011. – 130 с.

26. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проспект, 2015. – 380 с.

27. Николаевский, Владимир Владимирович. Система социальной защиты: теория, методология, практика / В. В. Николаевский ; Гос. науч.

учреждение ин-т экон. Нац. акад. наук Беларуси. - Минск : ИООО"Право и экономика", 2014. – 120 с.

28. Нор, Анатолий Васильевич. Экономические основы социальной защиты населения : учеб. пособие для вузов / А. В. Нор. - Нальчик : [б. и.], 2014. – 88 с.

29. Новикова, Клавдия Николаевна. Управление системой социальной защиты населения / К. Н. Новикова ; Федер. агентство по образованию, Казан. гос. технол. ун-т. - Казань : КГТУ, 2012. – 180 с.

30. Основы социальной работы. /Под.ред. Павленка П.Д. – Инфра-М, 2011. – 250 с.

31. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок . - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 267 с

32. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К°, 2014. - 568 с.

33. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К°, 2011. - 568 с.

34. Романов П.В., Ярская-Смиронова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза. Учебное пособие – Саратов: Саратовский государственный технологический университет, 2014. – 108 с.

35. Ромашов О.В. Экономика труда: Учебник для ВУЗов. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 407 с.

36. Розенко П. Социальная защищенность граждан: возможности и потребности // Правительственный курьер. – 2011. – №17. – с.13.

37. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / под ред. А.А.Козлова. - М. : КНОРУС, 2015. - 368 с.

38. Социальная работа : учеб.пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - М. : Дашков и К°, 2011. - 364 с.

39. Технология социальной работы : учеб. пособие для вузов / под ред. И.Г. Зайнышева. - М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2012. – 300 с.
40. Холостова Е.И. Основы социальной работы. – М.: Инфра-М, 2015. – 400 с.
41. Холостова Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К°, 2012. - 860 с.
42. Циткилов П. Я. Технология социальной работы : учеб. пособие / П. Я. Циткилов. - М. : Дашков и К°, 2011. - 448 с.
43. Шестак О.И. Социология: Учебное пособие /О.И. Шестак. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2012. – 155 с.
44. Шмелев Р.В. «Феномен одиночества человека как социально-психологическое явление» / Р.В. Шмелев // Отечественный журнал социальной работы . - 2004. № 3. – С.18-21.
45. Энциклопедия социальной работы /Пер. с англ. В 3 т. – М., 1993-2014. – 630 с.
46. Ядов, В.А. Социологическое исследование: Методология, программа, методы /В.А.Ядов. - Самара: Изд-во Самар. ун-та, 2015. – 328 с.
47. Ярская-Смирнова, Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник /Е. Ярская-Смирнова. – М.: Ключ-С, 2011. – 96 с.
48. Якимчук, Светлана Васильевна. Социальная защита населения и ее совершенствование в современных условиях / С. В. Якимчук ; Федер. агентство по образованию, Белгор. гос. ун-т. - Белгород : Остащенко А. А., 2015. – 300 с.

## Приложение А – Меры социальной поддержки для инвалидов боевых действий

<b>ФЕДЕРАЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ</b>	
<b>в натуральной форме</b>	
Льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством.	
Обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем инвалидов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 1 января 2005 года, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 настоящего Федерального закона. Инвалиды боевых действий, вставшие на учет после 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.	
Внеочередная установка квартирного телефона.	
Преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан.	
Сохранение обслуживания в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (в том числе ежегодное диспансерное обследование) в федеральных учреждениях здравоохранения (в том числе в госпиталях ветеранов войн) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а в поликлиниках и других медицинских учреждениях субъектов Российской Федерации - законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.	
Обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.	
Прием вне конкурса в государственные образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования, на курсы обучения соответствующим профессиям, выплата специальных стипендий, устанавливаемых Правительством Российской Федерации, студентам из числа инвалидов войны, обучающимся в указанных образовательных учреждениях.	
Обучение по месту работы на курсах переподготовки и повышения квалификации за счет средств работодателя.	
Использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 60 календарных дней в году.	
Внеочередное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания.	
Внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.	
Дополнительная бесплатная медицинская помощь, в том числе предусматривающая обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецептам врача (фельдшера).	
Предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение.	
<b>в денежной форме</b>	
Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере	

50 процентов:

платы за наем и (или) платы за содержание жилого помещения исходя из занимаемой соответственно нанимателями либо собственниками общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади);

взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, и занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади);

платы за коммунальные услуги, рассчитанной исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При отсутствии указанных приборов учета плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

оплаты стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива - при проживании в домах, не имеющих центрального отопления. Обеспечение топливом инвалидов войны производится в первоочередном порядке.

Меры социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг предоставляются лицам, проживающим в жилых помещениях независимо от вида жилищного фонда, а также членам семей инвалидов войны, совместно с ними проживающим, и не распространяются на установленные Правительством Российской Федерации случаи применения повышающих коэффициентов к нормативам потребления коммунальных услуг.

Размер ежемесячной денежной выплата с 01.04.2014 года.	4247,84 руб.
Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение.	1000 руб.

### **РЕГИОНАЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ**

#### **в натуральной форме**

Бесплатный проезд городским пассажирским транспортом.

Бесплатный проезд автомобильным транспортом пригородного и междугородного сообщения.

Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (кроме протезов из драгоценных металлов и металлокерамики).

50% снижение стоимости услуг вневедомственной охраны для одиноко проживающих инвалидов войны и одиноко проживающих супружеских пар, в которых один из супругов является инвалидом боевых действий.

Льготные займы для улучшения жилищных условий, нуждающимся без процентов, с выплатой первоначального взноса не менее 10% и сроком погашения в течение 20 лет.

Однократное бесплатное предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, для садоводства, огородничества, животноводства, дачного строительства, личного подсобного хозяйства, индивидуального жилищного строительства.

#### **в денежной форме**

Ежемесячная денежная выплата гражданам, являющимся абонентами сети фиксированной телефонной связи.	120 руб.
Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения.	514 руб.
Ежегодная денежная компенсация расходов на текущий ремонт транспортного средства и горюче-смазочные материалы, лицам, состоявшим на учете по обеспечению транспортными средствами до 1	2000 руб.

января 2005 года в органах социальной защиты населения и владеющие транспортными средствами, пригодными к эксплуатации.	
Пенсия Кемеровской области, лицам из числа инвалидов I и II групп, ставших инвалидами вследствие военной травмы.	2000 руб.
Ежегодная денежная выплата взамен предоставления продуктового набора, лицам из числа инвалидов III группы, ставших инвалидами вследствие военной травмы.	1500 руб.

## Приложение Б – Меры социальной поддержки ветеранов боевых действий

<b>ФЕДЕРАЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ</b>
<b>в натуральной форме</b>
Льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством.
Обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 Федерального закона от 12 января 1995 года «О ветеранах» № 5-ФЗ. Ветераны боевых действий, вставшие на учет после 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.
Первоочередная установка квартирного телефона.
Преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан.
Преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан.
Сохранение обслуживания в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в федеральных учреждениях здравоохранения (в том числе в госпиталях ветеранов войн) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а в поликлиниках и других медицинских учреждениях субъектов Российской Федерации - законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.
Обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
Использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году.
Преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта.
Обучение по месту работы на курсах переподготовки и повышения квалификации за счет средств работодателя.
Прием вне конкурса в государственные образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования, на курсы обучения соответствующим профессиям, выплата специальных стипендий, устанавливаемых Правительством Российской Федерации, студентам из числа ветеранов боевых действий, обучающимся в указанных образовательных учреждениях.
Дополнительная бесплатная медицинская помощь, в том числе предусматривающая обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецептам врача (фельдшера).
Предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение.
<b>в денежной форме</b>
Компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50 процентов: платы за наем и (или) платы за содержание жилого помещения, включающей в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, исходя из занимаемой соответственно нанимателями либо собственниками общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади); взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, и занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади). Меры социальной поддержки по оплате жилых помещений предоставляются лицам, проживающим в жилых помещениях независимо от вида жилищного фонда, а также членам семей ветеранов боевых действий, совместно с ними проживающим.

Ежемесячная денежная выплата с 01.04.2014 года.	2337,13
<b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ</b>	
<b>в натуральной форме</b>	
Бесплатный проезд городским пассажирским транспортом.	
Бесплатный проезд автомобильным транспортом пригородного сообщения.	
Льготные займы для улучшения жилищных условий, нуждающимся без процентов, с выплатой первоначального взноса не менее 10% и сроком погашения в течение 20 лет.	
Однократное бесплатное предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, для садоводства, огородничества, животноводства, дачного строительства, личного подсобного хозяйства, индивидуального жилищного строительства.	

## **Приложение В – Учреждения социального обслуживания Кемеровской области**

МБУ Анжеро-Судженского городского округа «Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» 652473, г.Анжеро-Судженск, ул.Мира, 34

МБУ «Центр социального обслуживания» 652600, г.Белово, ул. Маркса, 2

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа 652421, г.Березовский, ул.Черняховского, 10

МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа 652740, г.Калтан, ул. Горького, 29

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово» 650000, г.Кемерово, пр.Ленина, 30

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово» 650003, г.Кемерово, пр.Ленинградский, 47 г

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово» 650025, г. Кемерово, ул.Чкалова, 29

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово» 650044, г.Кемерово, пр.Шахтеров, 6

МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово» 650001, г.Кемерово, ул. Матросова, 2

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» 650903, г.Кемерово, ж.р.Кедровка, у ул.Новогодняя, 11а

МБУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ж.р.Промышленновский города Кемерово» 650904, г.Кемерово, ж.р. Промышленновский, ул.Варяжская, 23

ГБУ КО «Областной Центр социального обслуживания – областной дом ветеранов» 650024, г.Кемерово, ул.Космическая, 29А

МКУ «Центр социального обслуживания» 652700, г.Киселевск, пер.Больничный, 4

МКУ «Центр социального обслуживания населения» 652640, п.г.т. Краснобродский, ул. Новая, 16

МБУ «Центр социального обслуживания населения» 652500, г.Ленинск-Кузнецкий, пр.Кирова,61

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» 652870, г. Междуреченск, ул.Кузнецкая, 11

МКУ «Центр социального обслуживания» 652840, г.Мыски, ул.Серафимовича, 16

МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района, 654038, г. Новокузнецк, пр. Советской Армии, 13

МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района, 654066, г. Новокузнецк, пр.Дружбы, 27а

МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Орджоникидзевского района 654013, г. Новокузнецк, ул.День Шахтера, 5

МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Новоильинского района 654054, г. Новокузнецк, ул.Новоселов, 36

МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Куйбышевского района 654079, г. Новокузнецк, просп.Курако, 3

МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Кузнецкого района 654015, г. Новокузнецк, ул. Обнорского, 17

ГБУ КО «Областной Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» 654011, г.Новокузнецк, ул.Рокоссовского, 21

МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» 625800, г.Осинники, ул. Кирова,76

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслужи-вания населения» города Польшаево. 652560, г.Польшаево, ул.Бажова, д.3/1

МБУ «Центр социального обслуживания населения» 653000, г.Прокопьевск, ул.Калинина, 11

МБУ «Комплексный центр социально обслуживания населения» Тайгинского городского округа 652400, г.Тайга, ул.Калинина, д.101

МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Юрги» 652050, г.Юрга, ул.Строительная, 20

МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района» 652600, г.Белово, ул.Ленина, 10

МКУ «Центр социального обслуживания» Гурьевского района 652774, Гурьевский район, с. Малая Салаирка, пер. Школьный, 5

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мариинского муниципального района, 652150, г.Мариинск, ул.Котовского, 5

МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» 654018, Новокузнецкий рай-он, с.Безруково, ул.Школьная, 4(юр.адрес),фактически располагается: г.Новокузнецк, просп.Октябрьский, 43а

МКУ «Центр социального обслуживания» Прокопьевского муниципального района 653033, .Прокопьевск, ул.Крупской, 13

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» 652380, пгт Промышленная, ул.Кооперативная, 8

МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения» 652990, Таштагольский район, г.Таштагол, ул.Ленина, 64

МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мундыбашского городского поселения» 652900, Таштагольский район, пгт Мундыбаш, ул. Ленина, 19

МКУ «Центр социального обслуживания Тисульского муниципального района» 652210, пгт. Тисуль, ул. Ленина, 55

Муниципальное бюджетное учреждение "Топкинский центр социального обслуживания" 652300, г.Топки, ул.Комсомольская, 1

муниципальное бюджетное учреждение Центр социального обслуживания населения Тяжинского муниципального района 652240, пгт Тяжинский, ул.Советская, 2

МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» 652270, пгт Верх-Чебула, ул.Советская,42

МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района» Юргинский район, д.Талая, ул.Центральная, 1а (юри-дич.адрес), фактически располагается: г.Юрга, пер.Нахановича,6а

МБУ «Центр социального обслуживания» Яйского муниципального района 652100, пгт Яя, пер.Юбилейный, 10

МКУ Яшкинского муниципального района «Центр социального обслуживания» 652010, пгт Яшкино, ул.Суворова, 5

**Приложение Г – перечень мер социальной поддержки для ветеранов боевых действий, в т.ч. инвалидов.**

Наименование пособия	Размер	Периодичность выплаты	Нормативный акт	Примечание
	Руб.			
Ежемесячная денежная компенсация на жилищно-коммунальные услуги	50 % скидка	Ежемесячно	Федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах».	Меры социальной поддержки осуществляются по предъявлению ими удостоверений единого образца, установленного для каждой категории ветеранов Правительством СССР до 1 января 1992 года или Правительством РФ, либо иных документов, определенных Правительством Кемеровской области.
Ежемесячное дополнительное материальное обеспечение:			Закон Кемеровской области от 27.01.2005 N 15-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан"	Выплачивается ИБД среднедушевой доход семьи, которых не превышает величину прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленную Правительством Кемеровской области.
ИБД, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 3 степени;	2000	Ежемесячно		
ИБД, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 2 степени;	1500	Ежемесячно		
ИБД, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 1 степени.	1000	Ежемесячно		

Обеспечение семей инвалидов боевых действий льготными путевками в социальные реабилитационные учреждения министерства труда и социальной защиты Кемеровской области		Ежегодно	Закон Кемеровской области от 27.01.2005 N 15-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан"	Обеспечение льготными путевками с учетом среднедушевого дохода семьи. Периодичность выдачи направлений определяется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов.
Трудоустройство на рабочие места, выделенные (созданные) в соответствии с законодательством Кемеровской области.		Первоочередное	Закон Кемеровской области от 27.01.2005 N 15-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан"	Согласно индивидуальной программе реабилитации.
Предоставление инвалидам боевых действий услуг центров социального обслуживания, домов – интернатов.		Первоочередное	Закон Кемеровской области от 27.01.2005 N 15-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан"	Обращаться в УСЗН
Оказание материальной помощи инвалидам боевых действий		Ежегодно на обучение	Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2005 N 54 "О мерах по реализации Закона Кемеровской области от 14.02.2005 N 25-ОЗ "О социальной поддержке инвалидов"	Размер и вид оказываемой помощи определяются с учетом среднедушевого дохода за три месяца, предшествующие обращению, и социального положения семьи Заявителя.
Льготный проезд		В течение года	Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2005 N 54 "О мерах по реализации Закона Кемеровской области от 14.02.2005 N 25-ОЗ "О социальной поддержке инвалидов"	Инвалиды боевых действий, проживающие на территории Кемеровской области, имеют право на единый социальный проездной билет, который выдается за плату – 200 руб., при предъявлении документа, удостоверяющего право на получение льгот согласно законодательства. Единый социальный проездной билет выдается предприятиями транспорта, а также в пунктах продажи проездных билетов.

## **Приложение Д – Ветераны и инвалиды боевых действий**

К числу ветеранов боевых действий относятся:

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, призванные на военные сборы, работники указанных органов, работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации, сотрудники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, направленные в другие государства органами государственной власти СССР, органами государственной власти Российской Федерации и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах, а также принимавшие участие в соответствии с решениями органов государственной власти Российской Федерации в боевых действиях на территории Российской Федерации;

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, лица, участвовавшие в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года, в том числе в операциях по боевому тралению в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1957 года;

военнослужащие летного состава, совершавшие с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий;

военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов;

лица (включая членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, выполнявших полеты в Афганистан в период ведения там боевых действий), обслуживавшие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, получившие в связи с этим ранения, контузии или увечья либо награжденные орденами или медалями СССР либо Российской Федерации за участие в обеспечении указанных боевых действий;

лица, направлявшиеся на работу в Афганистан в период с декабря 1979 года по декабрь 1989 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам.

К числу инвалидов боевых действий относятся:

военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, увечья или заболевания, контузии, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий;

лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, ставшие инвалидами вследствие ранения, увечья, заболевания или контузии, полученных при исполнении служебных обязанностей в районах боевых действий;

лица, обслуживавшие действующие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств, и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период ведения в этих государствах боевых действий.