

РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ВЕБ-ПЛАТФОРМЕННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ САЛОНОВ КРАСОТЫ

*Е.В.Соколова, Л.Р. Демиденко, А.А.Сергеева
А.А. Вичугова, доцент*

*Национальный исследовательский Томский политехнический университет,
г. Томск, пр. Ленина, д. 30
evs@tpu.ru*

DEVELOPMENT OF THE REQUIREMENTS SPECIFICATION FOR WEB-BASED INFORMATION SYSTEM OF A BEAUTY SALON

*E.V.Sokolova, L.R. Demidenko, A.A.Sergeeva
(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

The first stage of designing software solution is characterized by collecting and analyzing IT system requirements. The result of the analyst's and the customer's performance is requirements specification (RS). The article deals with the RS development process with an example of a beauty salon. According to the practice-oriented structure of RS the name and the objectives of the product are represented, the functions and the users of the system are defined, the matrix of role-based authorization is created, basic user interface layout is developed. The next step is using RS as a parent document for a programmer's work.

Codewords: requirements specification (RS), information systems (IS), information technology (IT), software.

Введение

Все программисты в своей профессиональной деятельности сталкиваются с необходимостью написания технического задания. Однако многие из них не видят в нём особого смысла: они считают, что составление ТЗ – лишь пустая трата времени и никому оно не пригодится. Но так ли это на самом деле?

Техническое задание является юридически значимым документом, содержащим исчерпывающую информацию, необходимую для постановки задач исполнителям на разработку, внедрение или интеграцию программного продукта, информационной системы, сайта, портала либо прочего ИТ сервиса. Перед началом проектирования информационной системы необходимо знать хотя бы её приблизительную структуру и функционал. Конечно, если заказчик и разработчик – один и тот же человек, то без ТЗ можно обойтись, хотя с ним, безусловно, было бы лучше. Но вот если это разные люди, то зачастую ТЗ – единственный инструмент для устранения возникающих между сторонами разногласий, ведь именно в нём собраны и структурированы все технические и бизнес-требования.

Исходя из всего вышеперечисленного, мы решили начать проектирование информационной веб-платформенной системы для салонов красоты именно с написания ТЗ. Как это делать? Необходимо рассмотреть основные базовые разделы ТЗ

Описание структуры технического задания.

Обязательными вопросами, которые освещаются в ТЗ, являются:

1. Название продукта
2. Назначение продукта
3. Функции ИС
4. Целевая аудитория продукта
5. Матрица ролевой авторизации пользователей ИС.
6. Технические требования
7. Макет сайта

Во-первых, нужно определить название проекта (это немаловажная часть составления ТЗ), также необходимо определить, зачем и для кого создается ИС, то есть её назначение и

целевую аудиторию, а также составить технические и бизнес-требования к системе. В бизнес-требования мы указываем все то, что требует от нас, как заметил в своей книге «Психбольница в руках пациентов» Алан Купер, создавать программный продукт (в нашем случае – сайт и приложение) нужно для среднего представителя аудитории. Не нужно читать, что всякий пользователь, попавший на наш сайт, знает, что и как нужно здесь делать. Для большинства обычных пользователей, не знакомых с азами программирования, программа – волшебное нечто, которым можно управлять при помощи кнопок. Причем необходимо учитывать, что этот самый пользователь может случайно или специально нажать абсолютно на любую комбинацию клавиш. Но не надо также и недооценивать пользователя и делать продукт максимально простым, лишив его при этом некоторой части функционала лишь для того, чтобы неподготовленный пользователь легко с ним правился.

Следующим нашим шагом стали определение функционала нашей. Нужно было учесть пожелания мастеров салонов красоты, а именно:

- Возможность разместить портфолио мастеров для формирования у клиентов мнения о них;
- Просмотр записавшихся клиентов для конкретного мастера;
- Просмотр портфолио и расписания каждого мастера;
- Запись на прием к мастеру;
- Размещение на сайте отзыва о работе мастера;
- Администрирование системы.

В матрице ролевой авторизации пользователей ИС мы обязательно указываем роль каждого пользователя ИС и доступные им функции ИС.

Требования к веб-системе должны быть формализованы в виде UML-диаграмм и они будут являться исходными данными для практической реализации программного продукта.

На рисунке 1 показана клиент-серверная архитектура ИС.

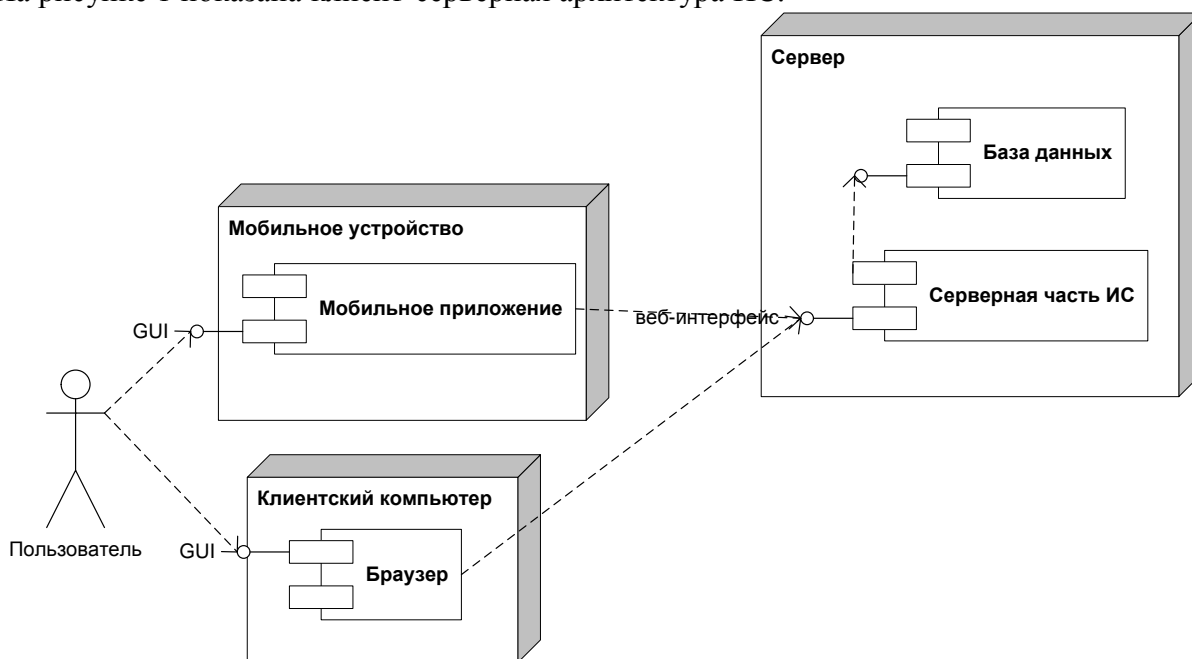


Рисунок 1. Архитектура ИС

Важной составляющей технического задания является создание макетов сайта. Разработка пользовательских интерфейсов представляет собой объемную задачу, часть которой реализуется на этапе практической разработки программного продукта.

Основными критериями при проектировании интерфейсов клиентских частей ИС являлись следующие:

- максимальная наглядность;
- простота и понятность;
- удобство пользования;
- современный графический стиль (дизайн) представления данных и элементов управления.

Мы решили сделать все страницы сайта максимально простыми и логичными, чтобы среднестатистический клиент смог без проблем записаться к мастеру самостоятельно, но в то же время с оригинальным дизайном, которым мы займемся несколько позднее.

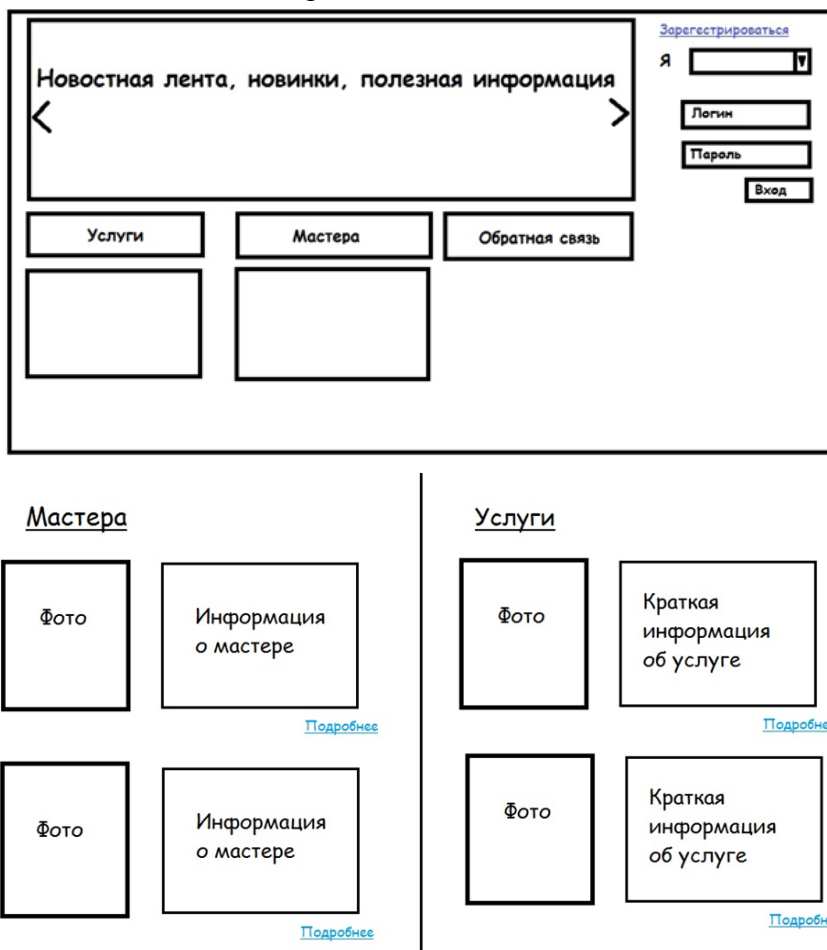


Рисунок 2 Макет сайта

Заключение

Разработанное нами ТЗ в дальнейшем будет использоваться в реализации нашего проекта и воплощения его в жизнь. Нами было выявлено, что составление ТЗ упрощает и структурирует разработку проекта и позволяет намного быстрее прийти к назначенной цели - выходу продукта на рынок. Составление ТЗ позволило нам лучше понять назначение создаваемой ИС, поэтому мы считаем, что ТЗ писать нужно. Конечно, это займет какое-то время, но результат стоит потраченного времени.