

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ИТ АКТИВАМИ

А.А. Сыдыкова, студ.

Научный руководитель: Разумников С.В

Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского
Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел.: 8 (384-51) 7-77-67

E-mail: adinas@bk.ru

Управление ИТ-активами – это область деятельности по планированию, учёту и отслеживанию состояния ИТ-активов, таких как вычислительное и телекоммуникационное оборудование, системы хранения данных, обеспечивающая соответствующую ценность для основной деятельности организации. Основная задача управления ИТ-активами состоит в предоставлении прозрачного контроля финансовых потоков на протяжении жизненного цикла ИТ-активов с учётом всех сопутствующих признаков. ИТ-актив – это любой ИТ-ресурс или совокупность способностей осуществления ИТ-деятельности, предоставляющие ценность для основной деятельности организации. Актив – это любой ресурс или способность.

Целью статьи является изучение информационного менеджмента, понятие ИТ-стратегии в управлении предприятий, обзор программ в управлении ИТ-активами и изучить математические модели для управления ИТ-активами. В ходе обзора облачных сервисов выяснить достоинства и недостатки и на этом основании выбрать самый оптимальный вариант как для физических, так и для юридических лиц.

Управление ИТ-активами реализуется с помощью набора взаимосвязанных процессов, нацеленных на решение вопросов учета, финансового контроля и исполнение контрактных обязательств на протяжении всего жизненного цикла ИТ-активов — от закупки до вывода из эксплуатации. Управление ИТ-активами удобно внедрять в два этапа. На первом этапе реализуется так называемое техническое отслеживание ИТ-активов: фактически выполняется отслеживание «физических» атрибутов ИТ-активов, а «финансовые» атрибуты не отслеживаются, то есть не происходит «выхода» на финансовые показатели. Такая реализация очень популярна в России — в первую очередь, это позволяет избежать хаоса в учете элементов ИТ-инфраструктуры: вырисовывается четкая картина, где находятся те или иные активы, какие активы находятся в эксплуатации, на складе, в ремонте; кто за них отвечает и кто использует. Хотя техническое отслеживание ИТ-активов формирует необходимый базис для финансового отслеживания (второго этапа), и вроде бы можно двигаться дальше — в большинстве случаев этого не происходит.[1]

Понятия информационного менеджмента

Информационный менеджмент — это, во-первых, сфера экономики, занятая производством, обработкой, хранением и распространением информации и знаний, во-вторых, совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом общественных отношений. Информационный менеджмент — это специальная область менеджмента,

охватывающая все аспекты проблемы управления в сфере создания и использования информационных ресурсов.[2]

Рассматривая информационные отношения, необходимо отметить, что, несмотря на все их разнообразие, они происходят между составными частями информационной сферы. Схематично информационную сферу можно представить в виде пяти областей (рис. 1).

Практически у любого предприятия сегодня есть ИТ-служба. При этом термином обозначают как отдел из нескольких десятков специалистов, так и одного системного администратора. Однако уровень использования ИТ в бизнесе определяется не тем, сколько у нее ИТ-специалистов, а тем, насколько осознанно происходит такое использование.[3]

ИТ – системы – это инструмент для:

- повышения эффективности



Рис. 1. Структура информационной сферы

управления предприятием

- создания новых конкурентных преимуществ.

Существует два общих взаимодополняющих критерия коммерческой привлекательности инвестиционного проекта, каковыми являются, по сути, все изменения, касающиеся элементов ИТ-инфраструктуры/ ИТ-активов. Это финансовая самостоятельность (финансовая оценка) и эффективность (экономическая оценка). [4]

Исходя из вышеизложенного, а также учитывая, что основной целью любой коммерческой организации является получение максимальной прибыли, уравнение целевой функции экономико-математической модели, определяющей взаимосвязь и влияние элементов ИТ-инфраструктуры/ИТ-активов банка на банковские продукты (услуги), предоставляемые клиентам банка, будет иметь следующий вид:

$$\text{Прибыль} = \text{доходы} - \text{расходы} \rightarrow \max$$

При этом доходы можно представить следующим образом:

$$\text{Доход} = \sum_{i=1}^N d_i S_i$$

где S_i – стоимость i -го банковского продукта или услуги $i = 1, \dots, N$;

d_i – количество i -го банковского продукта (услуги), предоставленных банком клиентам за период времени T ;

N – количество банковских продуктов (услуг), предоставляемых банком клиентам.

Заключение

Существует множество инструментов для управления ИТ – активами. Управление ИТ — активами это финансовые, договорные и логистические процессы для поддержки жизненного цикла ресурсов ИТ и принятия стратегических решений по их развитию.[5] Среди них я выбрала самые наиболее популярные по соотношению цены и качество и смело можно назвать такие системы, как Freshservice, ITSM365, ITILUUM, ADVANTA. Использование таких систем позволяет существенно упростить управление ИТ-активами, а для крупных организаций их применение — единственный способ эффективной работой.

Литература.

1. Андрей Боганов «Управление ИТ-активами – инструмент для расчёта себестоимости ИТ услуг». Режим доступа: <http://training-microtest.ru/articles/27956.html>. Дата обращения: 25.03.2016
2. Разумников С.В. Интегральная модель оценки эффективности и рисков облачных ИТ-сервисов для внедрения на предприятии // Фундаментальные исследования. – 2015 – №. 2–24. – С. 5362–5366.
3. Разумников С.В. Использование метода линейного программирования для оценки эффективности применения облачных ИТ-сервисов // Приволжский научный вестник. – 2013 – №. 7(23). – С. 43–45.
4. Разумников С.В., Фисоченко О.Н., Лунегов В.Ю. Информационная система оценки возможности корпоративных ИТ-приложений для миграции в облачную среду [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2014 – №. 4. – С. 1. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/118-13924>.
5. Международные стандарты в области ИТ «Понятия информационного менеджмента». Режим доступа: <https://it.rfei.ru/course/~UhG8/~VxIx69/~8aTR>. Дата обращения: 10.04.2016
6. Маринэ Восканян «Построение ИТ – стратегии современного предприятия». Режим доступа: <http://www.iemag.ru/opinions/detail.php?ID=17749>. Дата обращения: 10.04.2016
7. Эксперт РА «Стратегические цели предприятий». Режим доступа: <http://www.raexpert.ru/researches/strategy>. Дата обращения: 21.04.2016
8. «Обзор облачных сервисов (Freshservice, ITSM365, ITILUUM, ITMan, ADVANTA)». Режим доступа: <http://ru.freshservice.com/features>, <http://itsm365.ru/tour/>, <http://itilium.ru/>, <http://itman24.ru/services>, <http://www.advanta-group.ru/nashi-reshenija/>. Дата обращения: 15.05.2016

АНАЛИЗ РЕГИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Д.В. Торопченко, студ.

Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского

644077, г. Омск Нефтезаводская 11, тел. (3812)-67-01-06

E-mail: toropchenko@list.ru

Глобальное распространение международного взаимодействия получило своё развитие и в региональном аспекте. Особый виток эти тенденции приобретают в рамках ЕС при формировании еврорегио-