

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

Ю.В. Никольская

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры физических
методов и приборов контроля качества ТПУ*

Аннотация: в работе представлено описание составляющих системы менеджмента качества, реализации процессного подхода и управления рисками на примере компании ООО «Единый Технический Центр».

Ключевые слова: *СМК, качество, несоответствия, процесс, процессный подход, конкурентоспособность, экспертиза промышленной безопасности, риски.*

В современном мире компании, стремясь повысить свою конкурентоспособность, проявляют все более глубокий интерес к лучшим мировым практикам в области внедрения и совершенствования системы менеджмента качества. Результативная система менеджмента качества обеспечивает максимальный уровень качества выпускаемой продукции, выполняемых работ или оказываемых услуг.

В настоящее время большинство компаний, как потребители, отдают предпочтение тем организациям, которые построили эффективную систему менеджмента качества и считают ее основой системы управления своей организации.

Объектом исследования стала молодая компания ООО «Единый Технический Центр», основной деятельностью которой является экспертиза промышленной безопасности. В компании с 2013 года разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011, что позволяет им конкурировать с крупными и более успешными компаниями.

Неотъемлемой частью системы менеджмента качества является процессный подход в организации [1]. Для успешного функционирования организация должна определить и управлять многочисленными взаимосвязанными видами деятельности. Компания ООО «Единый Технический Центр» внедрила процессный подход, это обеспечивает непрерывность управления на стыке отдельных процессов. Основной процесс «проведение экспертизы промышленной безопасности» в ООО «Единый Технический Центр» представлен в виде диаграммы декомпозиции на рис.1.



Рис. 5. Диаграмма декомпозиции процесса «Проведение экспертизы промышленной безопасности»

Были разработаны блок-схемы процессов, в которых зафиксирован алгоритм выполнения работ.

Так, например, процесс «Управление технических устройств» был разбит на подпроцессы и представлен блок-схемой:

- преддоговорные работы;
- подготовительные работы по исполнению договора;
- выполнение полевых работ;
- выполнение камеральных работ;
- закрытие технической части договора.

В связи с выходом новой версии стандарта 2015 года на предприятии была разработана документированная процедура «Управление рисками», на основе стандартов и методологии менеджмента рисков [2].

Процедура включает в себя такие разделы, как:

- 1) назначение и область применения;
- 2) нормативные ссылки;
- 3) термины и определения;
- 4) общие положения;
- 5) описание процесса «Управления рисками»;
- 6) идентификация рисков;
- 7) оценка рисков;
- 8) анализ рисков;
- 9) воздействие на риск;
- 10) мониторинг и пересмотр;
- 11) ответственность и полномочия.

Данная документированная процедура позволяет эффективно действовать в моменты возникновения рисков, совершенствовать процесс принятия решения по реагированию на возникающие риски и искоренять уязвимые места своевременно.

Таким образом, существование на предприятии ООО «Единый Технический Центр» СМК, процессного подхода и мер по воздействию на риски улучшает качество предоставляемых услуг, делает молодую компанию более конкурентоспособной, а также повышает эффективность деятельности предприятия.

Список информационных источников

1. Репин, Владимир Владимирович. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 525 с.
2. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство» – М.: Стандартинформ, 2012. – 19 с.