

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ВАЖНЫЙ КРИТЕРИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Ю.А. Подворчан

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Янушевская М.Н., к.пед.н., старший преподаватель
кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ*

Качество образования является сложной системной проблемой образовательной практики, а управление качеством требует специальной подготовительной работы всех участников образовательного процесса. В современной научной литературе нет достаточно емкого и точного определения понятия «управление качеством образования». Наиболее полное определение дано М.М.Поташником и его соавторами, которые подчеркивают, что управление качеством образования - это особое управление, организованное и направленное на достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получаются, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причем цели (результаты) должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития выпускника [1].

Если прежде качество образования обсуждалось преимущественно на государственном уровне, то теперь потребители специалистов либо прямо, либо опосредованно (через рынок труда) обязывают вузы добиваться улучшения профессиональной подготовки выпускников.

Основные параметры качества образования отражают совокупность факторов, которые влияют на формирование качества, а также меру и особенности действия этих факторов, взаимодействия их между собой.

Главными факторами качества образования являются цель и потенциал образования. Цель – общественное представление об идеализированной модели образования, удовлетворяющим не только сегодняшние образовательные потребности, но и возможные завтрашние [1].

Потенциал образования характеризует возможности достижения цели с учетом объективных условий, наличия тех или иных ресурсов, необходимых для оптимального функционирования организации.

Все факторы, влияющие на качество образования можно условно разделить на две группы – внешние и внутренние. Цель и потенциал об-

разования являются одновременно внешними и внутренними, если рассматривать их в рамках одного учебного учреждения.

К внешним факторам относятся: государственные: государственное управление образованием, организационно-правовое обеспечение, финансовые: система финансирования образования, социальные образовательный заказ населения и общественное представление о качестве образования, демографические: количество и возрастной состав населения.

К внутренним факторам относятся: преподавательский состав, состав студентов, материально-техническое обеспечение, информационное обеспечение, образовательные технологии, система воспитания, организация самостоятельной работы, индивидуализация обучения.

Главную роль в обеспечении качества образования играет квалификация, компетентность и человеческие характеристики профессорско-преподавательского состава(ППС).

При экспертизе образовательной программы по качеству ППС оцениваются: базовое образование преподавателя, стаж педагогической работы, статус в учебном процессе (штатный или нештатный преподаватель), специализация преподавателя и её соответствие учебной дисциплине, квалификация (научная степень, звание, должность), форма и дата повышения квалификации.[2] Это количественные показатели, а качественным показателем, то есть тому, как преподаватель относится к своим обязанностям, динамике его развития, на наш взгляд, не уделяется должного внимания. Частой практикой является организация социометрического измерения работы преподавателя, путем анкетирования – преподаватель глазами студента. В этом методе, больше минусов, чем плюсов. Как правило, у вузов нет средств для приглашения профессиональных социологов. Студенты, как правило, не могут объективно оценить качество работы преподавателя, они оценивают свое субъективное представление о преподавателе. Так же, нельзя оценивать преподавателя, не оценивая социально-психологический портрет студенческой группы респондентов.

Такой метод исследования может принести пользу для организации учебного процесса, если он будет грамотно проведен.

Следующий внутренний показатель - состав студентов. Данный фактор, является труднорегулируемым. В основном зависит от демографической обстановки в области и привлекательности вуза для «сторонних» абитуриентов.

Важным элементом воспитательной деятельности является организационная и социально-психологическая среда образовательного процесса. [3] В воспитании нет мелочей. Организация учебного процесса, чистота аудиторий и всех помещений, внешний вид преподавателя, работа обслуживающего персонала - все это формирует привычки четкой и ответственной работы, культуры поведения.

Во всех образовательных программах есть специальная графа – «самостоятельная работа». Эта графа как правило включает до 50 % времени от трудоемкости дисциплины. Но используется это время непродуктивно. Учебные планы, как правило, не содержат перечня специальных заданий для самостоятельной работы студентов, за исключением рефератов, курсовых работ и проектов. Важной характеристикой является методическое обеспечение самостоятельной работы, система консультаций и контроля её выполнения, использование компьютерной техники и Интернета.

В связи с появлением новых технических средств и тенденций их использования в учебном процессе получили широкое распространение информационно-компьютерные технологии образования и дистанционные. Они имеют большие возможности повышения качества образования, но эффективная реализация этих возможностей все еще остается проблемой. В образовательных учреждениях, для совершенствования качества услуг, внедряются системы менеджмента качества по стандартам ИСО 9001, ГОСТ Р 52614.2 и ИСО 29990 – это эффективная система внутреннего управления, позволяющая постоянно улучшать содержание и качество подготовки обучающихся под конкретные требования заинтересованных работодателей, четко распределить ответственность и полномочия сотрудников, обеспечить систематический мониторинг качества работы структурных подразделений и преподавательского состава, совершенствовать организацию учебного процесса, обоснованно планировать финансовые средства на развитие учебно-методического, информационного, материально-технического оснащения.[4]

Благодаря внедрению таких систем в образовательных учреждениях создаётся полноценный внутренний инструментарий контроля и оценки качества образовательной деятельности, отвечающий современным международным стандартам и требованиям рынка труда.

Качество образования бесспорно является важным критерием в деятельности организации. На качество влияет целая система факторов, каждый из которых необходимо учитывать при планировании функционирования организации. Одним из современных методов решения проблем качества образования является внедрение процессного подхода в образовательной организации, а также систем менеджмента качества.

Список информационных источников

1. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и методическое пособие под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 442 с.
2. Гореленко О.А. Пугач Л.И.Оценивание зрелости процессов системы менеджмента качества образования // Качество. Инновации. Образование. №5. - 2016.-С.3-6
3. Самсонова М.В.Совершенствование процессной модели СМК вуза // Качество. Инновации. Образование. № 1.- 2016.– С.3-10.
4. Корнеев В.Т.Сущность и содержание понятий «качество образования», «мониторинг качества образования», «управление качеством образования» // Некоторые вопросы анализа, алгебры, геометрии и математического образования. №3.-2015.С.98-100.