УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ IT-ПРОЕКТАМИ

С.С. Баус

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Шевелева Е. А., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ

Современный научно-технический прогресс немислим без интеллектуального продукта, получаемого в результате инновационной деятельности. В современной экономике инновации играют огромную роль. Без применения инноваций практически невозможно создать конкурентоспособную продукцию, имеющую высокую степень наукоёмкости и новизны. Побудительным механизмом развития инноваций, в первую очередь, является рыночная конкуренция. В условиях рынка производители продукции или услуг постоянно вынуждены искать пути сокращения издержек и выхода на новые рынки сбыта [2].

Инновационный проект – это набор взаимосвязанных работ и событий, которые обеспечивают достижение установленных целей и задач, которые характеризуются установленным временным периодом и уровнем финансирования [1]. В стадии выполнения инновационного проекта выявляется много не учтенных факторов, которые создают соответствующие проблемы, например:

- увеличение срока реализации, превышение бюджета при выполнении инвестиционных проектов;
- дублирование функций сотрудниками смежных подразделений организации [1];
- низкий уровень квалификации линейно-аппаратного управления;
- низкая эффективность израсходования бюджетных средств, направленных на реализацию проекта;
- низкая доказательная база эффективности выполненных проектов и неудовлетворительная координация выполняемых проектов;
- неэффективное управление ресурсами и перераспределение их между подразделениями.

Эти и подобные проблемы приводят к тому, что инновационный проект развивается с отклонениями от запланированного, наблюдается перерасход средств и времени, компания утрачивает положительную репутацию перед клиентом и в целом – проект может быть проваленным. Это происходит потому, что при планировании невозможно учесть все факторы. Поэтому требуются корректировки проекта, осуществляемые за счет изменений ресурсов, целей и других параметров проекта.

В настоящее время является актуальной проблема выбора методологии управления проектами, а также проблема организации деятельно-

сти компании в соответствии с выбранной методологией. В интернете есть множество информации о различных методологиях управления проектами, однако отсутствует единый инструмент оценки предприятия и подбора методологии для того, или иного, проекта или компании. Целью данного этапа проекта является получение требуемого уровня знаний для эффективного управления проектами на начальном уровне, а также создание методического руководства для начинающих предпринимателей или проектных менеджеров с целью упростить процесс выбора методологии управления и сделать этот выбор максимально продуктивным.

Управление проектом требует баланса между:

- Стоимостью и качеством выполненных работ, а также объемом работ и временем выполнения;
- Клиентами (заказчиками) с разными взглядами на итог проекта и с разными требованиями к проекту.

Для оптимизации работы процесс управления проектом разбивается на следующие этапы: инициация, планирование, реализация, управление и завершение.

Работы по управлению проектами в IT сфере имеет следующие особенности:

- состоит из двух уровней, то есть на уровнях идеологии заказчика и исполнителя: заказчик обычно является предприятия, а исполнитель – команда IT-специалистов, характеризующие трудностями в определении требований технических заданий, выхлопа от проекта, в оценке технического задания и результатов. Имеется также проблемы организации эффективных коммуникаций;
- ответственность за качество и итог проекта имеет коллективный характер. То есть нельзя обременить ответственностью за успешность проекта только исполнителя, также нельзя утверждать, что только заказчик виноват в том, что проект не был реализован в полной мере.
- нередко воплощение IT-проекта предполагает корректировку имеющихся организационных структур на предприятии
- часто в IT-проекты вовлечены множество различных подразделений организации;
- имеется большой процент вероятности, что в ходе реализации проекта может возникнуть конфликт между высшим руководством, руководителем проекта, руководителями подразделений и персоналом организации, который необходимо умело и дипломатично гасить;
- практически все IT-проекты имеют огромные финансовое обеспечение.

Если говорить о реализации IT-проектов, следует обратить внимание на следующие особенности:

- обычно одновременно реализуются от 2-5 ИТ-проектов;
- акценты исследовательской деятельности при выполнении проектов постоянно изменяются;
- в ходе выполнении проекта происходит оценка, уточнение и корректировка критериев и требований, которые ставит заказчик, а также качественных характеристик проектов;
- имеется высокое влияние человеческого фактора на ход реализации проекта: качество и сроки выполнения проекта в основном зависят от самих исполнителей и уровню коммуникации между ними;
- любой исполнитель имеет право участвовать в нескольких проектах и может быть задействован в них на часть своей ставки;
- высокий уровень и показатели рисков;
- постоянный поиск новых технологий реализации работ и совершенствование их.

В план управления инновационным проектом включаются такие важные элементы, как:

- набор требований к организации коммуникаций со стороны всех участников проекта;
- наличие назначенных ответственных лиц за передачу и хранение информации;
- характеристика передаваемых и распределяемых информационных блоков в виде содержания блока, степени детализации и условных обозначений;
- методы или технология, используемые для передачи информации;
- условия корректировки плана управления коммуникациями по мере развития инновационного проекта.

В заключение хочется отметить, что данные мероприятия обеспечивают успешную реализацию инновационного проекта, сократит издержки и минимизирует возможные риски.

Список информационных источников

1. Абдикеев Н.М., Киселев А.Д. Управление корпорации и реинжиниринг. М.: ИНФРА-М, 2011. – 382 с.
2. Дорохов С.С. Управление инновационными проектами. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 323 с.
3. Сенчинов П.А. Основы и принципы инновационных проектов. – Томск: Изд-во ТПУ, 2015. –237 с.
4. Сертаков С.И. Моделирование бизнес процессов. – М: МГУ, 2015.
5. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=6&sid=52>. 03.09.16.