

ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ОБЩЕСТВА

Т.В. Адамова, Н.Ф. Тимофеева *

Томский политехнический университет, г. Томск

E-mail: tanadamova@mail.ru

*E-mail: ninakswan@mail.ru

Научный руководитель: Галанина Е.В., канд. филос. наук, доцент

Социальные инновации играют немаловажную роль в решении проблем современного общества. Так инновации могут быть оптимальным решением для устранения социальных проблем, связанных с инфраструктурой и окружающей средой. В данной статье рассмотрены социальные инновации, внедренные в Республике Саха (Якутия) и их влияние на благополучие и развитие общества.

Актуальность темы исследования связана с тем, что инновации оказывают значительное влияние на социально-экономическое развитие стран и регионов.

Проблема социального развития и удовлетворения потребностей общества являются источником для инновационного развития. С точки зрения многих исследователей, социальные инновации могут в ближайшем будущем стать рычагом активизации экономического развития. Их можно назвать – «управляемыми изменениями в сфере социальных отношений». Однако, с другой стороны, социальные инновации рассматриваются, как производные от экономических и политических инноваций. Аргументом является то, что именно с помощью данных структур реализуются механизмы проведения в жизнь изменений в обществе и без их помощи они попросту не существовал бы.

Социальные инновации (от англ. *social innovation*) – это новые идеи, стратегии, технологии, которые способствуют решению социально-значимых задач, вызывающие социальные изменения общества [1]. Также термин «социальные инновации» можно трактовать как новые идеи, стратегии, концепции, которые разрешают культурные, социальные, экономические и экологические проблемы на благо общества и окружающей среды.

Социальные инновации играют особую роль в развитии регионов, и могут–быть определены в довольно широких рамках – как новые идеи, которые работают на благо жителей. В основном реализация этих идей происходит в рамках общественного сектора, с участием механизмов регионального и частного партнерства [2, с. 325].

Инновации – мощный двигатель общественного прогресса. Их реализация приносит положительный эффект. Есть и отрицательные аспекты: они вынуждают общество изменить привычный ритм жизни. И чем больше социальных инноваций, тем больше видны эти изменения. И с масштабной точки зрения, эти изменения могут быть – незаметными, региональными, масштабными и глобальными. В статье рассматриваются изменения в регионе. В данном масштабе, инновации могут значительно повлиять на качество образования, на уровень жизни населения, на благосостояние. Социальные инновации, приводят к созданию новых рабочих мест, поощрению конкуренции на внутренних рынках, обеспечению безопасности на улицах и дорогах.

Для осуществления инноваций в регионе необходима определенная инфраструктура. Система, которая отвечает за создание и внедрение новых методов, идей, решений. Региональная инфраструктура как категория в экономике «выражает производственные отношения по поводу деятельности различных объектов производственного и непромышленного характера, направленной на создание комплекса условий для развития экономики и обеспечения жизнедеятельности населения города» [3, с. 164]. Необходимо иметь представление о развитой инфраструктуре: что следует развивать в первую очередь, какие цели и задачи надо выделять. В широком смысле инфраструктура

включает все, что обеспечивает нормальное существование жителей города – предприятия сферы обслуживания, инженерную инфраструктуру.

Таким образом, можно предположить, что социальные инновации ведут к развитию общества, и играют важную роль в будущем страны. В настоящее время Россия встала на инновационный путь развития экономики, но, все же, в отличие от западных стран, в РФ термин «социальная инновация» еще не прижился, тогда как в США социальные инновации стали обыденностью и существуют повсеместно.

Целью данной статьи является исследование влияния социальных инноваций на благополучие общества (на примере Республики Саха (Якутия)).

Социальные инновации в Республике Саха (Якутия) необходимы для решения самых актуальных проблем жителей: неудобства с оплатой проезда в общественном транспорте, экологические проблемы из-за добычи угля, нефти, газа, алмазов и т.д. Также в регионе актуальна проблема с парковочными местами из-за недостаточного количества мест для стоянок. Стоит отметить, что в Якутии цены на продукты дороже, чем в остальных регионах Дальнего Востока. Продуктовая корзина по подсчетам «One Click Yakutsk» составляет около 2112 руб., в нее входят – яйцо (десяток), молоко жирностью 3,2 процента (литр), хлеб белый (булка), куриная голень (кг), свиная шея замороженная (кг), гречка (кг), картофель (кг), морковь (кг), яблоки (кг), сайра в банке (шт.), колбаса докторская (кг), вода питьевая (5 литров). Поэтому возникает проблема высоких цен на продукты, услуги, товары. Они сильно завышены по сравнению с другими регионами России. Власти Республики Саха (Якутия) вводят некоторые меры по улучшению жизни жителей региона.

Возьмем на рассмотрение некоторые успешные, а также широко распространенные социальные инновации, которые призваны улучшить условия проживания в регионе, и направлены на улучшение благополучия жителей. Увидим на примерах, что можно предпринять для социума и как это меняет привычный ритм жизни.

Таковыми являются:

1. Транспортные карты от АКБ «Алмазэргиэнбанк» [4].

В 2011 году Алмазэргиэнбанк запустил продажу транспортных карт, которые являются единой системой оплаты за проезд в городских маршрутных автобусах. Преимущества данной карты: удобная пластиковая карта стандартных размеров, стоимость проезда по карте составляет 17 рублей, когда как без карты – 20 руб. На данный момент существует 48 пунктов пополнения баланса транспортной карты, также есть онлайн-сервисы, где можно посмотреть баланс на карте и/или пополнить счет переводом с банковских карт. Для сравнения, если пользоваться автобусом в день хотя бы 2 раза, то в год экономия составляет 2190 рублей. В отличие от других городов России, Якутск в числе первых ввел единую систему оплаты в городском транспорте, хотя в некоторых регионах России только начали использовать данные карты (Москва, Красноярск, Казань, Ярославль, Омск), а где-то и вовсе их нет. На данный момент большинство пассажиров в автобусе пользуются транспортными картами. Из проведенного краткого опроса знакомых, прохожих о преимуществах транспортной карты (экономия денег, удобство использования) можно сказать о том, что данное нововведение удобно и многим упростила жизнь.

2. Проект «Теплая автобусная остановка» [5].

В условиях вечной мерзлоты, когда зимой температура в среднем составляет от -40°C и ниже (до -50°C), горожанам нелегко стоять на морозе и ждать автобус, особенно это касается пассажиров с детьми. В 2014 году силами администрации города и предпринимателей открылась первая теплая остановка в рамках проекта «Теплая автобусная остановка». Остановка оснащена мониторами с интерактивным интерфейсом для отслеживания местоположения и ожидания в реальном времени, имеет 4 камеры видеонаблюдения, которые транслируют изображение на монитор внутри остановки, также остановка имеет панорамные окна для лучшего обзора за подъезжающим транспортом. Внутри остановки имеется бесплатный Wi-Fi, сидячие места, есть

возможность зарядить мобильный телефон, оборудован туалет. Для обеспечения безопасности предусмотрена кнопка вызова полиции, аптечка первой медицинской помощи. Снаружи также предусмотрен козырек от солнца и дождя, дополнительные скамейки для ожидания автобусов на улице.

На сегодняшний день работает 12 теплых остановок, планируется построить еще 9 до конца текущего года. Теплые остановки минувшей зимой помогли многим горожанам столицы. В условиях суровой зимы в Якутии, данные теплые точки спасают от холода, возможно и от обморожения, так как интервалы между автобусами большие и приходится иногда ждать по 15–20 минут. Отмечают некоторое снижение больных в зимний период, что несомненно является плюсом и заслугой теплых остановок.

3. Технология утепления Wi-Fi роутеров от ООО «Анвол» [6].

В эпоху развития технологий невозможно представить жизнь без Интернета. Каждый день большая часть населения мира использует всемирную паутину для получения какой-либо информации. В свое время, Интернет являлся радикальной инновацией, являясь новой ступенью развития всего человечества. С созданием беспроводной сети уже стало обыденностью подключаться к сети через Wi-Fi практически в любой точке мира. В Якутске остро стоит проблема круглогодичного предоставления доступа к сети Интернет в общественных местах (на площадях, в парках и т.д.) из-за очень низких температур. Температура эксплуатации обычных Wi-Fi роутеров колеблется в диапазоне от -15°C до 40°C , что не позволяет им работать в условиях крайнего севера. ООО «Анвол», который является резидентом ГАУ «Технопарк Якутия», разработал технологию «утепления» Wi-Fi роутеров, для предоставления доступного интернета посредством Wi-Fi технологии для населения города Якутска с помощью модернизированных интернет-роутеров, способных функционировать при температуре до -55°C . Это значит, что возможность выйти в интернет для горожан станет круглогодичной. Беспроводной и бесплатной сетью Wi-Fi уже оснащены улицы Москвы, Казани, Новосибирска.

4. Очистка почв и воды от нефтяных загрязнений от ООО «СахаНефтеБиоСорб» [7].

Всем известно, что Якутия богата природными ресурсами, например, нефтью и газом. Проблема очистки окружающей среды от нефтепродуктов по сей день остается актуальной. ООО «СахаНефтеБиоСорб» занимается производством биологических нефтесорбентов и нефтедеструкторов для очистки почв и воды от нефти и нефтепродуктов. Идея создания предприятия возникла после второй крупной аварии на магистральном нефтепроводе «Восточная Сибирь – Тихий океан», где ИПНГ СО РАН были проведены очистные мероприятия и научно-исследовательские работы по поиску эффективных способов восстановления нефтезагрязненных земель в природно-климатических условиях Якутии.

5. Решение проблем с парковочными местами от ООО «Саха Паркинг»

На сегодняшний день многие автовладельцы сталкиваются с проблемой поиска парковочного места. Зачастую уличная суматоха не оставляет времени на раздумья и выбор места парковки, и водители паркуют свои автомобили, нарушая правила стоянки, установленные в ПДД. Также существенной проблемой является поиск парковочного места на ночь, где можно на долгое время и недорого поставить автомобиль. По статистике в Якутии 70 % автовладельцев не имеют собственного гаража. Нет площадей для обустройства одноуровневых гаражей для покрытия спроса, что и есть первопричина сложившейся ситуации в городе. Компания ООО «Саха Паркинг» занялась решением данной проблемы. Перед ними стояли такие задачи, как: снижение стоимости аренды машиномест на рынке, улучшение дворовых территорий, улучшение транспортной инфраструктуры, снижение нуждающихся в гаражах. Они планируют создать первую сеть паркингов в России. До 2026 г. планируется увеличить количество паркингов до 12 (не менее 500 м/мест) на территории ГО «Город Якутск».

6. Энергоэффективные технологии ресурсосбережения [8].

Всем известно, что тепло и свет – это главные составляющие комфортной жизни в холодных и северных регионах. Условиями для качественной жизни и плодотворной работы являются такие факторы, как: отапливаемое помещение – теплый дом и офис с оптимальной температурой, яркое нормативное освещение, радующее в зимние сумерки. Однако, владельцы любых зданий на Севере тратят огромное количество ресурсов и средств на поддержание тепла и света.

Существующая сейчас система осталась от советской эпохи: дома топят круглые сутки; освещение в офисах и жилых домах включено вне зависимости от наличия посетителей и жильцов. Данная проблема особенно актуальна для крупных заведений, предприятий, а также для учебных заведений.

Проблемы этой сферы принялась решать компания «АМТЭК Плюс» – малое инновационное предприятие Северо-Восточного федерального университета. Перед ними стояла задача – создавать всю систему «умного дома» для больших зданий. Их проект по автоматизации охватывает не только освещение, но и тепло, водоснабжение, и другие составляющие технической эксплуатации. Подобного проекта в России еще не было. Существуют, конечно, системы «умный дом», но в основном они рассчитаны на индивидуальное жилье и имеют очень высокую стоимость. Компания же предлагает управление системой больших зданий через «единый диспетчерский центр». Данная технология позволяет сократить расходы на 40 %. С помощью данного проекта жители региона смогут сэкономить на ресурсах – электричество, газ, вода, ведь именно на них уходит ежемесячно большая часть зарплаты.

8. Сервис онлайн-видеонаблюдения «Город Онлайн» [9].

Каждый человек беспокоится за свою жизнь и благополучие. Каждый регион России ставил перед собой такие задачи, как: обеспечение безопасности жителей, сокращение уровня преступности. По официальным данным, каждый месяц в Якутии в среднем регистрируется около 1000 преступлений, из них большая часть в городе Якутске. Многие преступления совершаются в подъездах или возле них, здесь фиксируются самые дерзкие преступления: грабежи, разбойные нападения, хулиганства, жестокие избиения, убийства. Также Якутск можно назвать городом открытых парковок. Из-за высокой стоимости земли, и, следовательно, гаражей, автовладельцы ставят машины у себя во дворах – на свой страх и риск.

Компания «БудиМир», созданная в 2013 г., запустила проект «Город онлайн» – систему видеонаблюдения на улицах, во дворах и строящихся объектах. В домах, где установлена их система, жильцы спокойны за своих детей, машины, велосипеды и прочее имущество. Уровень преступности, а также степень ее вооруженности, способствуют росту потребности в доступной системе безопасности для населения, которой является – система видеонаблюдения «Город Он-Лайн». До этого проекта не было организаций в Якутске, которые могут предоставить доступ к Он-Лайн трансляции. Таким образом, посредством установки онлайн системы видеонаблюдения в многоквартирном доме можно решить множество задач, касающихся безопасности жильцов: предупредить преступления в подъезде и около него; зафиксировать противоправные действия; дисциплинировать жильцов и их гостей.

В подведении всего вышеперечисленного можно подчеркнуть то, что в Якутии идет активная работа по улучшению жизни и безопасности жителей региона. Основные направления новых инновационных проектов в Республике Саха (Якутия): экология, ресурсоэффективность, благосостояние общества. Улучшение состояния окружающей среды является актуальным вопросом для всех жителей планеты. Данная проблема остро ощущается в Якутии. Жители обеспокоены состоянием природы, так как по коренным традициям нужно чтить животный и растительный мир. В регионе есть предприятия таких отраслей, как: горнорудной, нефтегазовой, перерабатывающей, добывающей.

Социальные инновации содействуют сокращению затрат жителей на электричество, тепло, воду, парковочные места, образование. Основным положительным эффектом от

созданий и внедрений инноваций является создание новых рабочих мест. Произойдет улучшение уровня благополучия жителей, развитие экономики за счет уменьшения безработицы и увеличения благосостояния общества.

В Республике Саха (Якутия) актуально развивать социальные инновации из-за существующих проблем. Существует, однако в последнее время медленно уменьшается, чрезмерное количество неэффективных рабочих мест, что не позволяет обеспечить достойную оплату труда во многих отраслях и регионах. В результате возникает острая потребность во внедрении инноваций в социальной сфере как одного из путей решения стоящих перед Республикой социально-экономических проблем. Таким образом, мы считаем, что изучение истории и развитие отечественных научных взглядов на социальные инновации позволит более эффективно внедрять их в социальную сферу.

Анализируя значение социальных инноваций, можно отметить следующие основные направления их реализации: внедрение инновационной системы; формирование «инновационного климата» в регионе. Значение социальных инноваций в Республике Саха (Якутия) крайне велико, ведь именно от них зависит успех дальнейших модернизаций во всех сферах жизни общества. Инновационные процессы в социальной сфере способствуют продуктивному развитию общества, повышают социальную стабильность, увеличивают уровень жизни населения, активизируют международное научно-техническое сотрудничество. Именно поэтому мы должны создавать необходимые условия для инновационной деятельности.

Список использованной литературы.

1. Социальные инновации [Электронный ресурс] // Википедия – свободная энциклопедия. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Социальные_инновации (дата обращения: 05.07.2016).

2. Егоров Е.В., Романова Н.В. Развитие государственно-частного партнерства в социальной сфере России // Аудит и финансовый анализ. – 2014. – № 4. – С. 325–328.

3. Эрлих Г.В. Урбанизационная роль инфраструктуры в развитии городской экономики // Вестник ЮУрГУ. Серия: Экономика и менеджмент. – 2011. – № 21(238). – С. 164–166.

4. Транспортные карты [Электронный ресурс] // Официальный сайт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. URL: http://www.albank.ru/ru/cards/trans_card.php (дата обращения: 12.07.2016).

5. Якутский проект «Теплые остановки» [Электронный ресурс] // Официальный сайт Якутской городской думы. URL: <http://deputat.bbgroup.pro/news/6> (дата обращения: 12.07.2016).

6. ООО «Анвол» [Электронный ресурс] // Официальный сайт ГАУ «Технопарк» Якутия». URL: <http://www.tryktr.ru/residents/ooo-anvol> (дата обращения: 15.07.2016).

7. ООО «СахаНефтеБиоСорб» [Электронный ресурс] // Официальный сайт индустриального парка Кангалассы. URL: http://kanpark.ru/?attachment_id=876 (дата обращения: 16.07.2016).

8. ООО МИП СВФУ «Амтэк+» Организация энергоэффективных технологий ресурсосбережения [Электронный ресурс] // Официальный сайт АО «Венчурная компания» Якутия». URL: <http://yakutiaventure.ru/projects/5559a76c9c30570e003e331b> (дата обращения: 16.07.2016).

9. ООО «Компания БудиМир» Организация сервиса онлайн-видеонаблюдения «Город Онлайн» [Электронный ресурс] // Официальный сайт АО «Венчурная компания» Якутия». URL: <http://yakutiaventure.ru/projects/5559a6fa9c30570e003e3319> (дата обращения: 17.07.2016).