

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИНЦИПОВ РАБОТЫ СИСТЕМ СБОРА, АНАЛИЗА ОЦЕНОК ДЛЯ ОНЛАЙН СЕРВИСОВ

*Е.В. Молнин, старший преподаватель кафедры ИС, А.Н. Ивкин, студент гр.17В51
Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского
Томского политехнического университета
652055, г. Юрга, Кемеровская обл., ул. Ленинградская 26
E-mail: molnina@list.ru*

Аннотация: Объектом исследования является процесс сбора и анализа отзывов для онлайн сервисов. Предмет исследования – разработка сайта оказания услуг по автоматизации сфер деятельности предприятий города.

Abstract: The object of the study is the process of collecting and analyzing reviews for online services. The subject of the research is the development of a site for the provision of services for automating the spheres of activity of the city enterprises.

Благодаря системам сбора, анализа оценок и отзывов для онлайн сервисов удобно осуществлять коомуникации через сеть Интернет. Данные сервисы помогают собирать и скомпановывать в единую базу разрозненные сообщений, анализировать полученную информацию и делать выводы на её основе по определённом алгоритму, дополняя базу данных сервиса.

Объектом исследования является процесс сбора, анализа оценок и отзывов для онлайн сервисов. Данная тема очень актуальна в наше время, так как главные ресурсы современности – это информация и время.

Цель проекта: разработка сайта оказания услуг по автоматизации сфер деятельности предприятий города. Поставлена первая задача: определение уровня автоматизации предприятий в г. Юрги. Сайт призван отхватить все организации и их филиалы. В городе имеется немало «неавтоматизированных» предприятий и сфер деятельности, которые в мире уже давно автоматизированы и их работа оптимизирована. Данный сайт поможет иметь точную статистику (картину) уровня автоматизации в городе (а возможно и других городов) по различным отраслям и сферам деятельности.

Так же организации города смогут просматривать отзывы о программном обеспечении, организациях, предоставляющих необходимые ИТ-услуги, размещённые на сайте с целью улучшения качества своих услуг и товаров. Планируется размещение отзывов клиентов об автоматизации конкретного предприятия. Руководители тем самым смогут анализировать сведения и мнения о себе со стороны.

Для того, чтобы узнать мнение населения города Юрги, о необходимости подобного сайта, был проведен опрос, результаты которого предоставлены на диаграмме (рис.1):

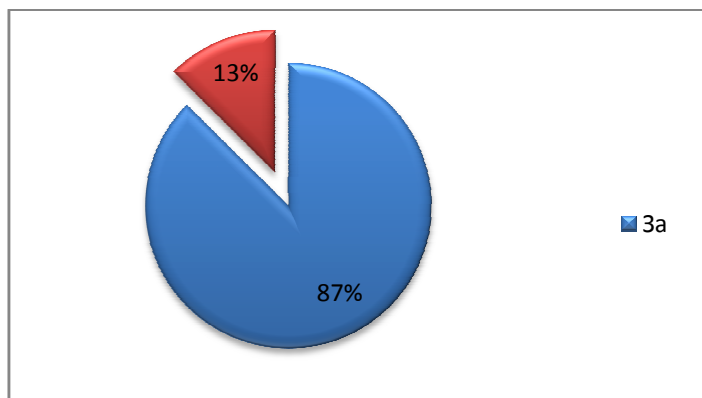


Рис. 1. Результаты опроса

Как бы бурно не развивались ИТ-сфера, но многие предприятия не имеют систем автоматизации процессов, сопровождающих их деятельность. Студенты ЮТИ ТПУ направления 09.03.03 «Прикладная информатика» могут предложить свои услуги по проектированию и разработке информационного обеспечения. Сегодня на высокий уровень поставлена задача организации производственных практик студентов. Вовлекая обучающихся данного направления в процесс автоматизации предпри-

ятий города можно получить бесценный опыт в этой области. Найти студентам неавтоматизированную область в городе как раз и поможет сайт разрабатываемый сайт.

Ранее авторами проводились исследования по близкой теме: «Сайт отзывов», для реализации которого требуются те же программные среды и базы данных. Выбраны язык PHP для разработки сайта и среда PhpStorm. Они являются наиболее удовлетворяющими современным требованиям, популярными среди разработчиков подобных сервисов, удобными в использовании.

Дальнейшее развитие проекта очень обширно. Например, можно размещать краткую информацию о предприятиях, оказываемых услугах, добавив к функциям сайта еще и роль справочной системы.

На данном этапе разработан макет сайта, определена структура, спроектирована БД, реализована главная страница (см. рис. 2).

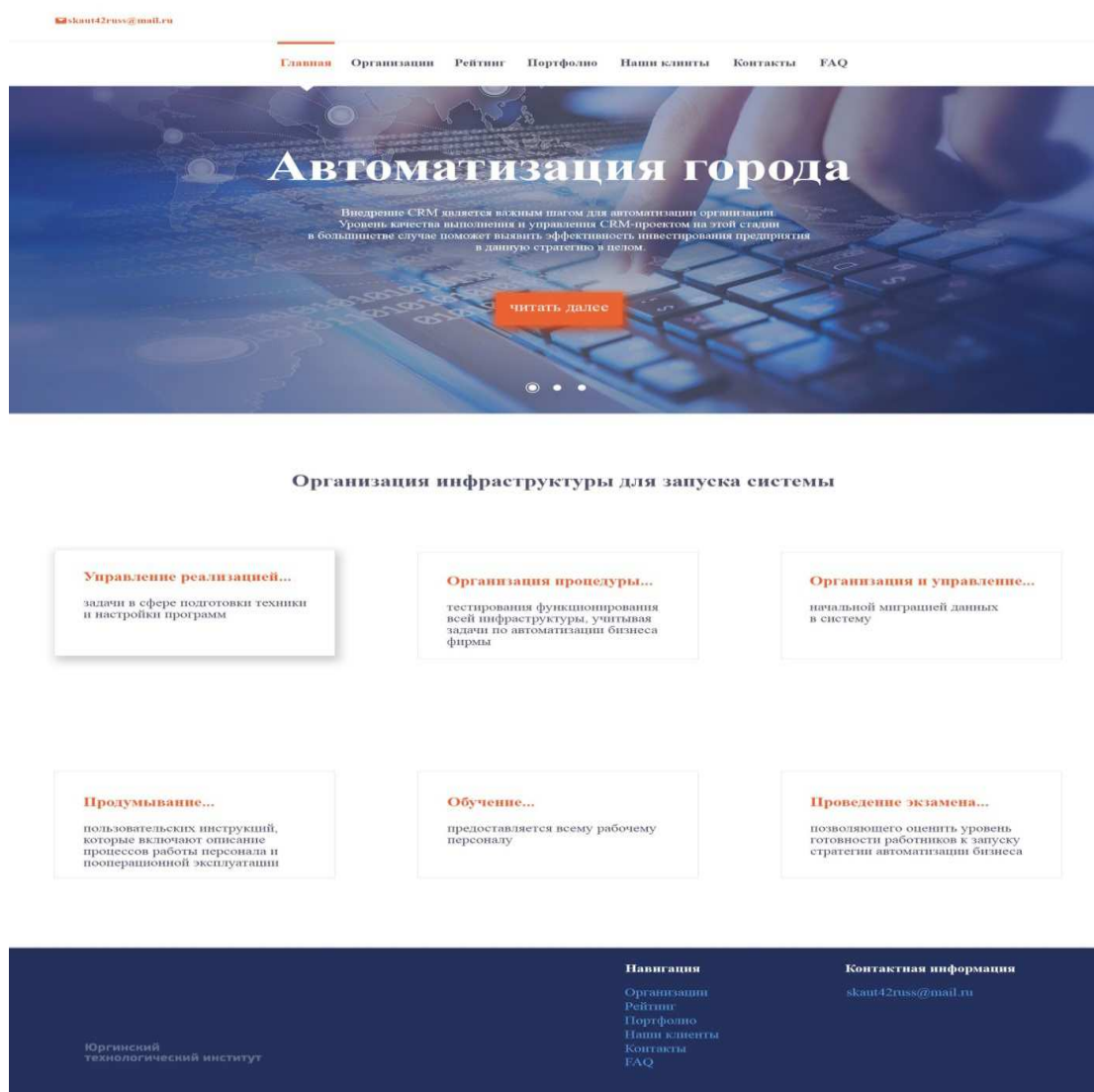


Рисунок 2. Главная страница сайта

Наработки, полученные при работе с проектом «Сайт отзывов», помогут в решении новой задачи: поиск по объектам, их сортировка, разработка базы данных предприятий, базы данных студентов ЮТИ направления «Прикладная информатика».

На Главной странице размещается основная информация по сайту и проекту, во второй вкладке будет размещён список предприятий (с сортировкой и фильтрами, для поиска еще неавтоматизированных предприятий и оценки уже автоматизированных). В следующей вкладке будут представле-

ны рейтинги по отраслям. Далее будут храниться презентации работ студентов с отзывом о проделанной ими работе от предприятий, пользующихся ранее их услугами. Дизайн и функционал сайта будут модернизироваться, и улучшаться, учитывая отзывы и пожелания его пользователей.

Литература.

1. Irecommend.ru отзывы обо всем. URL: <http://irecommend.ru/> (дата обращения: 18.02.2017).
2. Самые полезные отзывы otzyv.pro. URL: <http://otzyv.pro/> (дата обращения: 18.02.2017).
3. Сайт отзывов FLAMP. URL: <http://kemerovo.flamp.ru/> (дата обращения: 18.02.2017).
4. NetBeans IDE. URL: <https://netbeans.org/> (дата обращения: 18.02.2017).
5. PhpStorm – интегрированная среда разработки на PHP. URL: <http://jetbrains.ru/products/phpstorm/> (дата обращения: 18.02.2017).
6. Град-Нк – первая карта всего Кузбасса. URL: <http://grad-nk.ru/yurga> (дата обращения 15.05.2016)
7. Тема о сайтах платных отзывов Вк. URL: https://vk.com/topic-58400313_28947139 (Дата обращения 18.02.2017).

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА И АНАЛИЗА ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ЮТИ ТПУ

Е.В. Молнин, старший преподаватель кафедры ИС,

С. Н. Евстафьев, студент группы 17В30,

Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского

Томского политехнического университета

652055, г. Юрга, Кемеровская обл., ул. Ленинградская 26

E-mail: molnina@list.ru

Аннотация: Исследуется возможность автоматизации процесса учёта и анализа электронного обучения в ЮТИ.

Abstract: The object of the study is the automation of the process of accounting and analysis of e-learning at the institute.

Темп развития информационных технологий в России с каждым годом увеличивается. От этого увеличивается и количество возможных предоставляемых услуг посредством сети Интернет. Появляются потребности в более новых, совершенных информационных электронных системах. Это актуально, прежде всего, потому, что ТПУ ориентируется на самые современные образовательные практики и использует новейшие информационные технологии, которые способствуют развитию принципиально нового направления – электронного обучения.

Сегодня происходит фундаментальный сдвиг и отход от условий, при которых были разработаны нынешние системы образования — формируется новая образовательная среда. Стремительно создаются новые формы образовательных организаций: корпоративные университеты, платформы массового открытого онлайн-обучения и др. Системы электронного обучения включают в себя программные и аппаратные решения. Они предполагают наличие специальной базы данных, где содержится обучающий контент и системы мониторинга обучения [1].

Целью разработки информационной системы является:

- 1) автоматизация процесса учета и анализа развития ЭО;
- 2) мониторинг развития ЭО для контроля выполнения показателей программы по стратегии развития ЭО в ЮТИ ТПУ;
- 3) оптимизация работы ППС при разработке и сопровождения электронных курсов.

Информационная система позволит выполнять следующие функции:

- 1) Учет информации о субъектах и объектах реализации процесса электронного обучения;
- 2) Учет процесса взаимодействия ЮТИ и ИнЭО по развитию электронного обучения в ВУЗе;
- 3) Учет эксплуатации электронных курсов и мониторинг этапов разработки;
- 4) Анализ реализации процесса электронного обучения.