

УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ МЕТОДОЛОГИИ «ШЕСТЬ СИГМ»

Мажанов М.О., Скворцова С.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н.,

доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ

Крупнейшие компании мира (255 из списка Fortune 500 на 2014 год) используют концепцию «Шесть сигм» для управления деятельностью[1]. Эта концепция позволяет реализовать процессный подход к управлению.

Управление процессами включает их постоянное улучшение. Для улучшения процессов необходимо повышение целевых показателей. Для установления новых адекватных показателей процесса, необходимо изучить закономерности внутри данного процесса и понять его состояние на данный момент. Методология «Шесть сигм» предлагает провести такой анализ с помощью статистических методов в соответствии с циклом DMAIC.

В работе приводятся результаты реализации пилотного проекта по реализации методологии «Шесть сигм» в процессе «Управление транспортом» в одной из крупнейших российских компаний.

В ходе проделанной работы были реализованы этапы цикла DMAIC: определение, измерение и анализ. На основе полученных данных предполагается реализация этапов «совершенствование» и «контроль».

Для использования методологии концепции «Шесть сигм» требуются ресурсы организации: время; знания, вовлеченность и взаимодействие персонала.

Список информационных источников

1. Аржанова Я. Сигма-эффект. // Бизнес журнал. – 2014. Т. 1. – № 1. – С. 66-70.
2. ГОСТ Р ИСО 13053-1-2015 Статистические методы. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200127239> 29.09.2017.