

МЕТОДЫ И ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПОВ TQM В ПРАКТИКУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ СФЕРЫ ПОСТАВКИ РЕСУРСОВ В ОБЛАСТИ ХОЗЯЙСТВЕННО-ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАЧЕСТВЕННОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕТОДОВ ВОДОПОДГОТОВКИ

Филимонова С.В.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Домашенко В.Г., к.т.н., главный специалист
Научно-образовательный центр «Газпром трансгаз Томск» ТПУ*

Актуальность работы состоит в том, что одним из важнейших факторов роста эффективности производства является улучшение качества выпускаемой продукции. В качестве примера возьмем предприятие сферы поставки ресурсов в области хозяйственно-питьевого водоснабжения условно ОАО «ВОДОКАНАЛ», обозначив его «А». Примером предприятия занимающегося качественным совершенствованием методов водоподготовки приведем некий Институт «ВОДА», обозначим его «Б». Предприятие выполняет подготовку и реализует комплексные решения по водоподготовке, водоочистке и эксплуатации водных ресурсов на основе НДТ (наилучших доступных технологий).

Отметим, что предприятия «А» и «Б» имея общие цели, как то повышение качества ресурса- «вода», необходимого для хозяйственно-питьевого водоснабжения не сотрудничают.

Как правило, на предприятиях подобных «А» отсутствует СМК – система менеджмента качества, следовательно, затруднено решение стоящих перед предприятием задач и достижение ключевых целей. Анализируя любой из инструментов совершенствования, можно прийти к одному выводу, что отсутствие базовой культуры TQM мешает эффективному внедрению и применению этих инструментов. Нельзя совершенствовать то, чего еще нет. Сначала формирование культуры качества – и только затем ее совершенствование. Задачу повышения технического уровня и качества продукции можно решить, задействовав 6-й принцип TQM, наладив взаимовыгодные отношения с предприятием «Б».

Список информационных источников

1. Лайкер Джеффри. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota. М.: Альпина Бизнес Букс. 2006.- 113 с.
2. Иванов С.Г., Шалухина Э.С. Организация стратегического менеджмента на предприятиях водоснабжения в России [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.mevriz.ru/articles/2003/6/3066.html>. 08.11.2017.