

УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ДЕТСКОГО САДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ПРОЦЕССОВ

Чирва А.С.

Томский государственный университет, г. Томск

Каждая организация предполагает наличие карты процессов. Одно из важнейших средств, используемых при реинжиниринге процесса – это карта процесса. Карта позволяет увидеть все части процесса и насколько эти части соответствуют друг другу, а также слабые стороны и излишние сложности в процессе наряду с сильными сторонами, которые нужно сохранить в новом процессе. Карта процесса – это схема последовательности событий, действий и решений, которые в ходе процесса преобразуют входы в выходы.

Процессные карты в наши дни уже привычны для инженеров-химиков, инженеров по организации производства. Однако, в настоящее время они все чаще используются во всех видах коммерческой деятельности и промышленности и, особенно, в сфере услуг. Я разработала карту процессов для детского сада, представленную на рисунке 1.

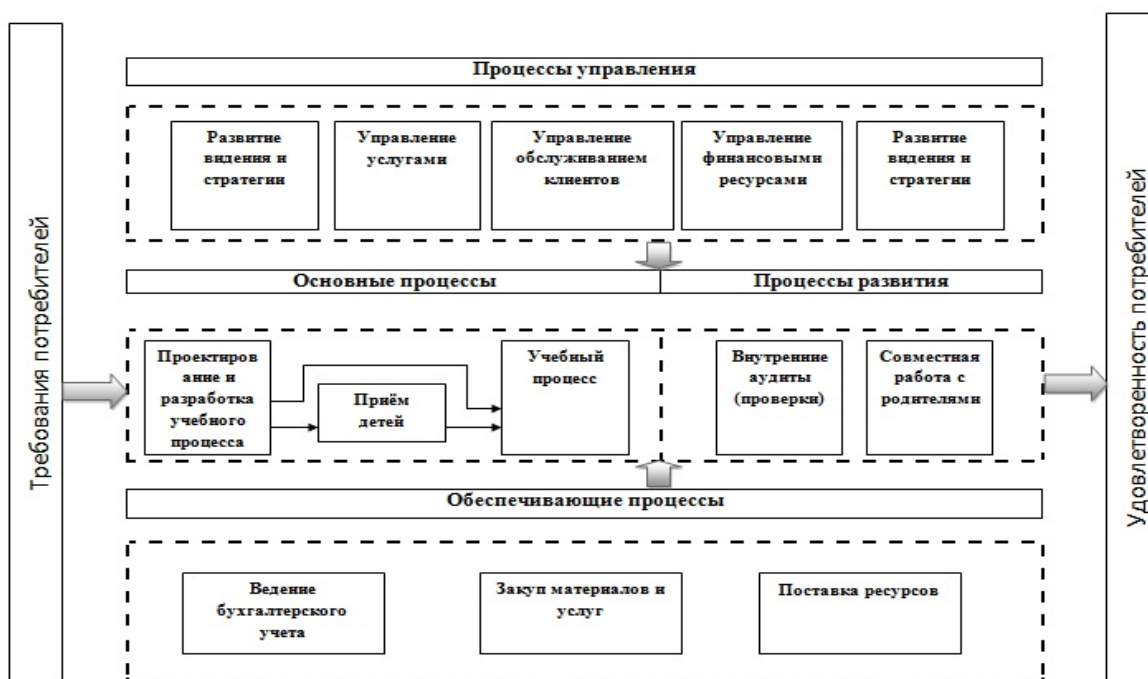


Рис.1. Карта процессов детского сада

Список информационных источников

1. Карта процесса [Электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.kpms.ru/Procedury/Q_Process_Map.htm. 13.05.17.